

Compromisos dels centres sobre transparència i seguretat lingüístiques

- El centre ha de fer pública la llengua d'impartició de les assignatures abans de la matrícula, ha de fer les comprovacions necessàries perquè les dades siguin completes i fiables i ha d'esmenar les incongruències que s'hi detectin al llarg del curs.
- El centre ha de garantir que a la guia docent de les assignatures s'indiquen totes les llengües en què hi haurà grups disponibles: si hi consta més d'una llengua, com ara català/castellà, vol dir que s'assegura que hi haurà grups en cadascuna d'aquestes llengües, que es concretaran en els horaris.
- El centre ha de facilitar a l'estudiantat un accés ràpid i senzill a la informació sobre la llengua d'impartició de cada grup abans de la matrícula.
- El centre ha d'informar l'estudiantat inscrit a un grup dels canvis en la llengua anunciada que es puguin produir per causa major o sobrevinguda i, sempre que sigui possible, ha d'oferir l'alternativa de canvi de grup.
- El centre ha de procurar que hi hagi una única llengua per grup, encara que hi hagi professorat diferent i, quan això no sigui possible, ha de fer-ho públic als horaris perquè hi hagi la màxima transparència possible.
- El centre ha d'informar el professorat sobre el Protocol d'ús de llengües a l'aula i sobre el compromís de mantenir la llengua anunciada en la docència que imparteix tant oralment com per escrit (material docent i, especialment, exàmens) així com dels serveis de suport lingüístic que s'ofereixen al PDI a través de l'SLT.
- El centre ha de difondre el Protocol d'ús de llengües a l'aula i la Bústia d'usos i drets lingüístics entre l'estudiantat, situant aquesta informació en un lloc del web fàcilment accessible i difonent les campanyes que impulsa la institució i de què serà degudament informat.
- El centre s'ha de comprometre a resoldre les queixes de l'estudiantat produïdes pel canvi de la llengua anunciada, ha de facilitar la informació que se li requereixi per elaborar els informes que es fan arribar al Departament de Recerca i Universitats periòdicament i, a l'hora de buscar solucions, ha de fer prevaldre com a primera opció la restitució de la llengua anunciada.

[Acord CG 2022/02/32 d'aprovació del Protocol d'ús de llengües a l'aula](#)

Vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística

Setembre 2023