



sindicatura de greuges  
**dosmil23** / informe d'activitats



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH



# Presentació

L'any 2023 han entrat en vigor dues lleis que afecten les universitats espanyoles i que tenen una repercussió directa en les sindicatures i defensories universitàries. En aquest informe s'han recollit, de manera resumida en la secció 1, les implicacions que aquestes lleis tenen en la Sindicatura de Greuges. En particular, el paper que la síndica té en les noves comissions creades. La incidència d'aquestes lleis en els estatuts de les universitats i, en conseqüència, en les normes que regeixen les sindicatures i defensories universitàries, ha propiciat diverses reunions de les persones que exerceixen la defensoria universitària, tant en l'àmbit de Catalunya com d'Espanya. Així, de manera resumida, en la secció 2 de l'informe es presenten les reunions a què he assistit amb la tècnica de la Sindicatura, de les quals s'especifiquen els temes que s'hi han tractat. La secció 3 descriu la tasca que ha dut a terme la Sindicatura durant aquest any 2023 i els suggeriments que he fet, llevat que la publicació no en vulneri la confidencialitat. La secció 4 inclou unes consideracions finals.

Per acabar aquesta introducció, voldria destacar que l'activitat de la Sindicatura de Greuges és possible gràcies a la tasca de les persones que col·laboren més directament amb la síndica, és a dir, la tècnica de la Sindicatura, Silvia Aguilar, que, a més, aporta la memòria històrica d'aquesta sindicatura, i, per part del Consell Social, la cap del Gabinet i secretària del Consell Social, Anna Serra Hombravella, i la responsable de la Secretaria, Magda Rodríguez. D'altra banda, vull agrair i valorar la col·laboració de les diferents unitats i serveis de la UPC que, de manera diligent, han proporcionat la informació que se'ls ha requerit.

**Anna Serra Tort**  
Síndica de greuges

# 1. Legislació

Tot seguit s'enumeren les lleis que han entrat en vigor aquest any 2023 i que afecten directament les universitats, de les quals s'indica la repercussió que tenen en la legislació de la UPC, en particular en la Sindicatura de Greuges.

- La Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU)  
La nova llei obliga a revisar els estatuts de les universitats. La UPC està duent a terme el procés d'adaptació dels Estatuts.

Aspectes de la llei que afecten directament la Sindicatura:

Article 43.1 Es defineix la sindicatura de greuges com una unitat bàsica dotada de recursos humans i econòmics suficients.

Article 43.4 La sindicatura de greuges s'encarrega de vetllar pel respecte als drets i llibertats del professorat, l'estudiantat i el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, de manera que pot assumir tasques de mediació, conciliació i bons oficis. Les seves actuacions s'han d'ajustar als principis d'independència, autonomia i confidencialitat. Correspon als estatuts de la universitat establir-ne el règim de funcionament i l'estructura, el màxim càrrec de la qual pot ser un òrgan unipersonal o col·legiat, i fixar el procediment perquè el Claustre Universitari l'elegeixi.

Article 44.3 El mandat del síndic o síndica és de sis anys improrrogables.

**Veiem que la llei introdueix aspectes nous, que hauran d'incloure els nous Estatuts de la UPC: la Sindicatura de Greuges és una unitat bàsica i el seu màxim càrrec ha de ser escollit pel Claustre Universitari; el seu mandat és de sis anys; la Sindicatura de Greuges de la UPC tan sols pot atendre personal de la comunitat UPC.**

- Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció

En aplicació de la llei, la UPC ha aprovat la Normativa reguladora del canal intern d'informació i de la bústia antifrau a la UPC, mitjançant l'Acord CG/2023/07/42, del Consell de Govern, de 5 de juliol de

2023, i l'Acord CS/2023/06/21, del Consell Social, de 17 de juliol de 2023.

El canal intern d'informació és la via única a través de la qual els membres de la comunitat universitària i terceres persones, segons el que correspongui, poden trobar diferents bústies, articulades com un sol punt de comunicació amb la Universitat i com a eina per informar d'actuacions que puguin contravenir l'ordenament jurídic i els principis reguladors sobre els quals actua la UPC.

Actualment, el canal intern d'informació (CII) està format per les bústies següents:

- Bústia de la Sindicatura de Greuges
- Bústia de la Comissió de Convivència
- Bústia antifrau
- Bústia dels drets lingüístics

L'òrgan col·legiat responsable del canal intern d'informació i de la bústia antifrau (OCRCIIBA) està compost pels membres següents:

- Síndic o síndica de greuges
- Cap del Servei d'Inspecció
- Cap dels Serveis Jurídics i Convenis
- Cap del Servei de Control de Gestió
- Delegat o delegada de protecció de dades
- Un membre de la Comissió de Convivència del col·lectiu PDI, escollit en el si de la Comissió
- Un tècnic o tècnica qualificat amb categoria suficient

La síndica ha participat en el desenvolupament de la Normativa reguladora de l'òrgan col·legiat. L'OCRCIIBA coordina el CII a la UPC i en garanteix el bon funcionament; s'encarrega de tramitar els expedients derivats de les comunicacions d'informació d'alerta rebudes a la bústia antifrau. La síndica és membre de l'OCRCIIBA i, en aquest moment, com a PDI (emèrit) de la UPC, la presideix.

Continuant amb la implementació de la Llei de convivència 3/2022, de 24 de febrer, la síndica també ha col·laborat en el procés d'elaboració de les Normes de convivència. No és membre de la Comissió de Convivència, però hi està convidada amb veu i sense vot. Ja ha assistit a la primera reunió, en la qual s'ha tractat el primer cas que es presenta a la Comissió.

## 2. Interacció amb altres sindicatures i defensories universitàries

La incidència en els estatuts de les universitats de les lleis esmentades i, en conseqüència, en les normes que regeixen les sindicatures i defensories universitàries, ha estat motiu de diverses reunions de les persones que exerceixen la defensoria universitària, tant en l'àmbit de Catalunya com d'Espanya. La Sindicatura de Greuges de la UPC ha participat en les reunions següents:

- **Jornada Tècnica de la Conferència Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU). Universidad Camilo José Cela, Madrid. 30 de maig de 2023**

Hi assisteixen, per part de la UPC, la síndica de greuges i la tècnica de la Sindicatura.

- Llei reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- Procediments de regulació de confidencialitat en l'Administració.

- **Trobada anual de la Xarxa Vives. Universitat Rovira i Virgili, Tarragona. 6 i 7 de juliol de 2023**

Hi participa la síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas.

Hi assisteix, per part de la UPC, la tècnica de la Sindicatura.

- Reflexions sobre l'estudiantat de les nostres universitats.
- Implementació de la llei de convivència universitària.

- **I Encuentro Nacional de Comisiones de Convivencia Universitarias. Universidad Autónoma de Madrid. 6 i 7 de juliol de 2023**

Hi participa el president de la Fundación Cultura de Paz, exdirector general de UNESCO, Federico Mayor Zaragoza, i la síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas.

Hi assisteixen, per part de la UPC, el president de la Comissió de Convivència de la UPC i la síndica de greuges.

- Mitjans alternatius de resolució de conflictes.
- Mediació en l'àmbit educatiu i mesures substitutives de les sancions.
- Relació de les comissions de convivència amb les defensories universitàries, les unitats d'igualtat i les inspeccions de servei.

- **Encuentro Estatal de Defensorías Universitarias. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 25-27 d'octubre de 2023**

Hi assisteixen, per part de la UPC, la síndica de greuges i la tècnica de la Sindicatura.

- Relació entre la intel·ligència artificial i les actuacions de les defensories universitàries.
- Implicacions de la LOSU: col·laboració entre les defensories i els consells socials.
- Relacions d'encaix de les defensories amb les noves vies i òrgans de resolució de conflictes a la universitat.

Amb motiu de la vint-i-cinquena trobada anual de la CEDU, s'ha redactat una declaració per deixar constància de la conferència de defensories universitàries i donar-hi rellevància. La declaració, que a continuació es transcriu, ha estat signada per totes les defensories i sindicatures presents.

### **Declaración de Las Palmas de Gran Canaria, 27 de octubre de 2023**

Reunidos en las Palmas de Gran Canaria con motivo del XXV Encuentro de Defensorías Universitarias, suscribimos esta nueva Declaración para dejar constancia y dar relevancia a este momento.

El mes de octubre de 2007 la Declaración de La Granja ponía en valor el papel de las Defensorías Universitarias en España y su labor de liderazgo en el escenario europeo, y reclamaba de las instituciones universitarias la provisión de los medios y recursos necesarios que permitieran su mejor funcionamiento.

En estos 16 años, nuestras universidades han visto la promulgación de diversas leyes orgánicas universitarias (LOMLOU-2007 y recientemente, la LOSU-2023) en las que, junto con otras normas de carácter reglamentario (Estatuto del Estudiante Universitario-2010), la referencia a las Defensorías Universitarias ha experimentado una evolución significativa. En la actualidad, la Ley Orgánica del Sistema

Universitario las identifica en su articulado como unidades básicas de nuestras universidades.

A su vez, la implantación de las Defensorías Universitarias se ha extendido tanto en las universidades públicas como privadas, teniendo en todas ellas este carácter básico.

Se han establecido relaciones de colaboración y apoyo con el Defensor del Pueblo y, en los ámbitos respectivos, con sus homólogos autonómicos, que siendo en todo momento respetuosas con los principios y ámbitos de actuación, se han demostrado adecuadas para atender situaciones que nos conciernen y profundizar en el papel en el conjunto de las Defensorías Universitarias.

La Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU) se ha consolidado como un instrumento de encuentro, aprendizaje y diálogo de quienes integramos las Defensorías Universitarias, donde se intercambian experiencias, se profundiza en temas que nos afectan y se trabaja para promover la mejor comprensión de su papel.

Con motivo del XXV Encuentro expresamos nuestro reconocimiento al trabajo desarrollado por los compañeros y compañeras que pasaron por las Defensorías Universitarias durante estos 25 años, enfatizando la labor de quienes han asumido responsabilidades en los órganos de la CEDU y en la organización de los encuentros y jornadas técnicas. Recogemos el testigo de quienes nos precedieron con el compromiso de seguir.

Paralelamente, se han ido extendiendo las redes de Defensorías Universitarias a nivel mundial (ENOHE, REDDU, RIdDU) en las que el papel de Defensorías Universitarias asociadas a la CEDU ha sido y sigue siendo preponderante y de claro compromiso y participación.

Los fines de las Defensorías Universitarias siguen siendo básicamente los que se proclamaron en la Declaración de La Granja:

- Garantizar los derechos y libertades de quienes integran la comunidad universitaria, armonizando los diferentes intereses y mediando entre las partes.
- Fomentar la cultura de la ética y de las buenas prácticas en el ámbito universitario.

- Promover códigos y medidas en favor de la excelencia en las relaciones y en la convivencia universitarias.
- Contribuir a la mejora de la normativa que afecta a las universidades y de calidad de la Educación Superior, con sus recomendaciones, advertencias, informes, monografías y memorias.

Hacemos también nuestros los métodos de actuación que reconoce la legislación a las Defensorías Universitarias, para cumplir el encargo que se nos encomienda: buenos oficios, conciliación, mediación, negociación, etc.

Insistimos en su función de garantía de los derechos y libertades de toda la comunidad universitaria ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios. Siempre, con el objetivo de fomentar las buenas prácticas y la mejora de la calidad universitaria, y guiados por los principios de independencia, imparcialidad, autonomía y confidencialidad.

El camino recorrido ha sido significativo, si bien continúa siendo necesario profundizar en la función de las Defensorías Universitarias, que es singular y distinta de la que tienen encomendadas otras unidades de la propia universidad, e instar a las autoridades universitarias a que se asegure, en todos los casos, la plena colaboración, así como una dotación de recursos humanos, técnicos y económicos adecuados. Es fundamental proveer a las Defensorías Universitarias de una consideración y trato congruentes con las características de la alta función que tienen encomendada. Para profundizar en ello, instamos a aprovechar las próximas reformas de los estatutos de las universidades, requeridas por la LOSU.

Se nos presentan además retos nuevos, como los derivados de la Ley de Convivencia Universitaria y el desarrollo asociado de normas y órganos específicamente orientados a regular la convivencia entre los miembros de la comunidad universitaria, o los nuevos buzones de denuncias, de obligada implantación por la Ley de Protección del Informante.

La constante evolución y la permanente búsqueda de la excelencia de nuestras universidades nos ofrece un futuro en construcción en el que el cometido de las Defensorías Universitarias sigue teniendo sentido.

# 3. Consideracions generals sobre l'actuació de la Sindicatura

Aquest any, la Sindicatura ha obert 105 expedients, dels quals 103 s'han resolt durant l'any; s'han resolt i tancat 126 casos (figura 1); durant l'any s'han tancat tots els casos que restaven d'anys anteriors. Tan sols han quedat 2 casos de l'any 2023, un dels quals ha entrat en la segona meitat del mes de desembre.

El total d'expedients tancats durant l'any 2023 ha acumulat més de 1 200 actuacions/interaccions. Això significa que la Sindicatura interactua, d'una banda, amb la persona que presenta la queixa i, de l'altra, amb les unitats o serveis de la Universitat que correspongui; és a dir: els vicerectorats, els serveis generals, els centres docents i els departaments.

El nombre d'actuacions depèn de la natura de cada expedient i varia des de 2 o 3 fins a 65.

En cada cas s'han emprat els mitjans de comunicació amb les unitats de la UPC que s'han considerat més efectius i ràpids: correus electrònics, telèfon i reunions. A més, s'han efectuat reunions presencials periòdiques amb la vicerectora de Docència i Estudiantat i els responsables de l'Àrea Acadèmica.

## 3.1. Nombre d'expedients que han entrat per col·lectius

L'estudiantat presenta un total de 72 actuacions, considerant també les consultes. Això representa un 0,2 % del col·lectiu.

El PDI presenta un total de 17 actuacions, considerant també les consultes. Això representa un 0,5 % del col·lectiu.

El PTGAS presenta un total de 5 queixes, que representen el 0,25 % del col·lectiu.

El grup "altres" inclou, per exemple, exalumnes que reclamen el suplement europeu del títol (SET).

Els percentatges són aproximats, perquè els valors (nombre total de persones per cada col·lectiu) als quals hem tingut accés són del curs 2022-2023. Hem considerat que no poden ser gaire diferents dels valors de l'any 2023.

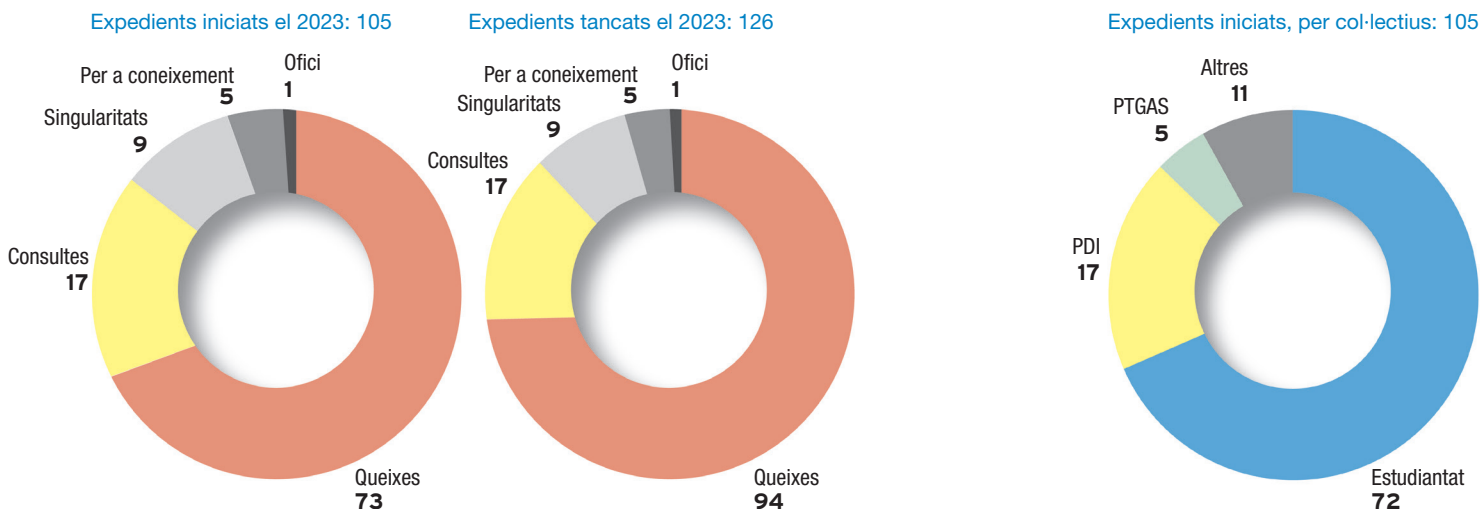


Figura 1. Balanç dels expedients que han entrat i s'han resolt durant l'any, en funció del motiu que ha originat el cas. Singularitats són les entrades que generen accions sense necessitat de resolució.

## 3.2. Tipus de queixes per col·lectius

Tot seguit es descriuen els tipus de queixes i consultes que han entrat a la Sindicatura aquest any, segons els col·lectius: estudiantat, PDI i PTGAS.

### Estudiantat

- Grau i màster: s'han adreçat a la Sindicatura 65 estudiants (42 de grau i 23 de màster)
  - Gestions relacionades amb la matrícula (TFG, TFM, anul·lació, preus públics, modificació fora de termini, procés de matriculació).
  - Desacord amb l'avaluació d'una assignatura o del TFM.
  - Retard en l'expedició del títol de grau i del SET de grau i màster.
  - Condicions tèrmiques d'un aulari.
  - Procés de convalidacions d'un trasllat d'expedient.
  - Problemàtiques diverses (vaga de PDI, reconeixement de crèdits, permanència, anul·lació de sol·licitud de mobilitat).
  - Acte de graduació.
  - Tracte rebut per part del tutor o tutora de TFG o el professor o professora d'assignatura.
  - Consultes de la normativa de la UPC.
- Doctorat: s'han adreçat a la Sindicatura 7 estudiants de doctorat
  - Denegació de la defensa de la tesi.
  - Desacord amb l'obligatorietat d'impartir docència per part dels doctorands i doctorandes FPU i FPI.
  - Denegació de la compatibilitat de la beca FPI-UPC i activitat externa a la UPC.
  - Exigència del nivell C1 de català en convocatòries de beques FPU-UPC.

### PDI

- Consultes: actuació ètica, normativa per a la provisió d'una plaça de professorat lector, assignació de lloc de treball, figura i designació del responsable d'assignatura.
- Desacord amb el procés de selecció d'una plaça de lector Serra Hünter.
- Avaluació del règim de dedicació docent.
- Exigència del nivell C1 de català en convocatòries de promoció a càtedra.
- Revisió de l'increment de la càrrega lectiva potencial.
- Error en nòmines per període de baixa el 2022.
- Exempció de l'IRPF en beques de requalificació del professorat.
- Gestió d'aules d'examen.

### PTGAS

- Condicions tèrmiques de l'espai de treball.
- Desacord amb el procés de selecció d'una plaça de tècnic o tècnica d'administració.
- Incidència amb l'aplicació TEMPUS.
- Retribucions (pagament de dietes, complements).

Observem que el problema de les condicions tèrmiques dels llocs de treball ha estat una preocupació compartida pels membres de la UPC. A requeriment de la Sindicatura, s'han revisat les instal·lacions, però el problema rau en les normatives generals d'estalvi energètic, en les quals la Sindicatura no pot incidir.

Comparant les queixes amb anys anteriors, veiem que:

Quant a l'estudiantat, no hi ha queixes sobre exàmens (tret de les avaluacions), tercera llengua, programació docent ni pràctiques amb empreses. Tanmateix, persisteixen les queixes sobre matrícules, avaluacions i expedicions de títols (vegeu l'apartat de suggeriments, SET).

Quant al col·lectiu de PDI, no hi ha queixes sobre l'accés al pla TIC, la resta és similar a anys anteriors: consultes, retribucions, condicions laborals, concursos. S'ha afegit l'exigència del nivell C1 de català en els concursos.

El col·lectiu de PTGAS ha presentat el nombre més petit de queixes, que no coincideix amb el d'anys anteriors. No n'hi ha sobre teletreball o relació de llocs de treball, però n'hi ha sobre retribucions i processos de selecció.

## 3.3. Resultat de l'actuació de la Sindicatura

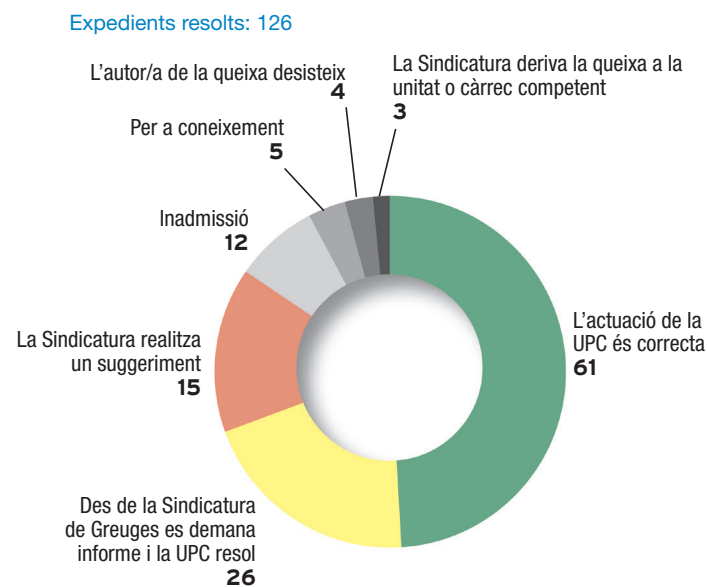


Figura 2. Classificació dels expedients tractats per la Sindicatura durant l'any, en funció del resultat.



Dels 126 casos tancats (figura 2), la Sindicatura ha estudiat i, si ha escaigut, ha actuat en 106, que es detallen a continuació:

- En 61 la Sindicatura comprova que la unitat o servei de la UPC ha actuat correctament, xifra que representa un 57,5 %. En aquests casos, la síndica dona a la persona que ha presentat la queixa una explicació raonada dels motius pels quals l'actuació de la UPC ha estat correcta.
- En 26 casos, a instàncies de la Sindicatura, la unitat o servei resolen el problema i satisfan la persona que ha presentat la queixa.
- En 15 casos la síndica ha fet un suggeriment de millora de l'actuació de la unitat o servei, encara que no sempre és possible posar-lo en pràctica. Però, en molts casos, la resposta d'aquesta unitat ha estat positiva i s'ha millorat la norma o criteri. El total de casos que han necessitat la resolució d'un problema (26 + 15) representa un 38,7 %.
- En 4 casos, tot i que des de la Sindicatura s'ha fet alguna gestió, finalment l'autor de la queixa la retira. Correspon al 3,8 % dels casos tractats.

En els 20 casos restants, la Sindicatura els ha considerat, però no ha fet una actuació directa. Per exemple, no s'han admès a tràmit o la persona afectada ho ha posat en coneixement de la Sindicatura però no li ha demanat cap actuació.

### 3.4. Temps de resolució

Comparativa percentual dels casos entrats i resolts anys 2022-2023

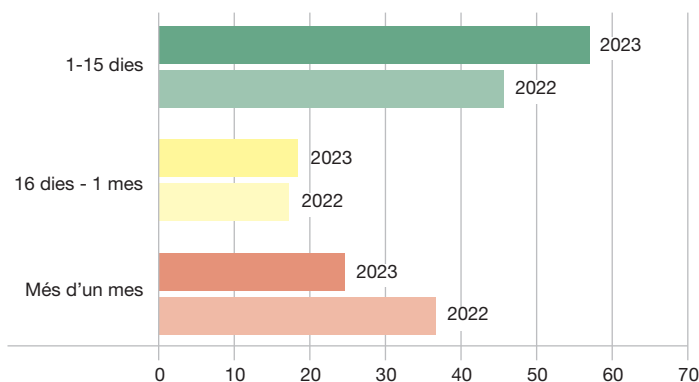


Figura 3. Percentatge de casos resolts per intervals de temps.

Observem una millora en el temps de resposta de la Sindicatura. Els percentatges s'han calculat per als casos que han entrat i s'han resolts durant l'any 2022 (92) i l'any 2023 (103).

### 3.5. Suggeriments

Es fa una llista d'alguns dels suggeriments efectuats durant l'any que incideixen en les normes generals o que són casos particulars amb confidencialitat garantida. En alguns casos el suggeriment ha estat acceptat i implementat; en d'altres no s'ha acceptat i s'han donat les raons pertinents que no el feien viable. En aquest punt cal recordar que la Sindicatura suggereix, però que la decisió final la té la Universitat.

#### • Canvi de campus d'un PDI

Considerant motius personals i de conciliació, s'ha recomanat al departament en qüestió que faci els passos adients perquè es traslladi un membre del PDI a un campus diferent del campus en què treballa actualment.

#### • Modificació de les normes d'avaluació docent del PDI

La sol·licitud d'avaluació docent, a l'efecte d'assolir els complements docents (quinquenni), és voluntària. Tanmateix, la normativa aprovada pel Consell de Govern (Acord CG/2020/06/30, de 8 d'octubre de 2020) pel que fa a l'avaluació anual de la UPC del règim de dedicació en l'apartat de docència, no preveu la possibilitat que els professors i professores renunciïn al quinquenni. Per tant, la Sindicatura suggereix al Consell de Direcció, en particular al vicerector de Política de PDI, que presenti al Consell de Govern una modificació de la normativa esmentada que inclogui l'avaluació dels casos singulars de PDI sense quinquenni viu, però amb docència provada, quan presentin una sol·licitud documentada adequadament.

#### • Beques FPI i FPU

En algun cas s'ha fet un ús inapropiat de les beques FPU-UPC en el sentit que s'ha prescindit de la finalitat de les beques (formació de professorat universitari) i s'han utilitzat en substitució de beques FPI. Les beques FPU-UPC són específicament per a la formació de professorat universitari (com el seu nom indica). Per tant, la impartició de docència és una part de la formació (punt 6 de la convocatòria: formació en competències docents a l'àmbit universitari) i això no contradiu el Reial decret 103/2019, d'1 de març, que permet que els doctorands i doctorandes facin docència, sempre que es compleixi el nombre màxim d'hores establertes pel reial decret.

Per tant, s'ha indicat al departament en qüestió que és responsabilitat del director de la tesi que el doctorand FPU faci docència en l'àmbit de la tesi, cosa que s'ha de garantir amb un acord previ entre el director de la tesi i el departament implicat.

- **Acreditació del nivell C1 de català en les beques FPU-UPC**

En la convocatòria de beques FPU-UPC de 2023 s'ha inclòs la necessitat d'acreditat el nivell C1 de català en el moment de fer la sol·licitud. El motiu d'aquesta inclusió rau en el fet que són beques de formació de professorat.

És cert que la Universitat ha de fer palès als docents que tenen l'obligació d'entendre el català, per poder atendre correctament els estudiants i les estudiantats que s'hi adrecin en aquesta llengua, que és la llengua pròpia de la Universitat. Tanmateix, l'obligació d'acreditat el nivell C1 des de l'inici de la beca pot restringir el flux de talents forans cap a la nostra universitat. Per compaginar les dues qüestions, des de la Sindicatura suggerim que s'articulin les condicions de la beca FPU-UPC de manera que el becari o becària finalitzi el període de la beca amb un coneixement suficient de català, en consonància amb les directrius marcades en els Estatuts de la UPC i les seves normatives.

- **Tracte de PDI a l'estudiantat**

Recomanació general, sorgida d'un cas particular: en un acte de consulta o de revisió d'examen, el professorat ha de guardar la formalitat pròpia de la Universitat.

- **Procediment de convalidacions**

A causa d'una negligència en la interpretació de la documentació aportada per un estudiant de màster, afegida a la mala informació rebuda per l'estudiant sobre les condicions que havia de complir el trasllat d'expedient i a un error a l'hora de fer les convalidacions, es fa el suggeriment següent:

Se suggereix que l'Escola en qüestió revisi el procediment per gestionar trasllats i convalidacions i que, a més, afegeixi una comprovació final del màxim responsable de la documentació presentada. A més, que es notifiqui aquest procediment revisat a totes les persones implicades, perquè tinguin present la seva responsabilitat per a futures accions.

- **Expedició del suplement europeu del títol (SET)**

El procediment per lliurar el SET al destinatari és complex. En primer lloc, fins al 2015, el Govern d'Espanya no va emetre el reial decret corresponent. El procés requereix la recopilació de molta informació arxivada en llocs diferents, incloent-hi les escoles, que no sempre són coincidents i s'han de verificar i, si escau, corregir. Tot s'ha de traduir a l'anglès i introduir-ho en l'aplicació informàtica adient. El problema requereix moltes hores de dedicació fins que, finalment, arriba al règim estacionari en què es lliura en un temps raonable a la persona titulada.

Després de rebre la descripció detallada de la capacitat de personal de què disposaran aviat en el Servei de Gestió Acadèmica, no crec que sigui possible que el tema es resolgui en un temps prudencial.

És per això que suggereixo que la Gerència es plantegi reforçar el Servei de Gestió Acadèmica amb una persona a temps complet fins que s'hagi posat al dia la generació del SET.

- **Responsabilitat del tutor o tutora i/o director o directora de tesi doctoral**

Els directors o directores de tesi han de ser conscients del seu rol i de la responsabilitat que tenen a l'hora de fer l'informe d'avaluació anual. Una avaluació no ha d'estar, en cap cas, influenciada per pressions emocionals. No és ètic obviar la insuficiència d'aptituds per a la recerca d'un doctorand o doctoranda, deduïble dels resultats previs obtinguts. Aquesta reflexió, adreçada al departament en qüestió, ha estat traslladada al director de l'Escola de Doctorat, perquè en faci difusió.

- **Concepte d'assignatura compensable**

S'hauria de fer pedagogia, entre l'estudiantat, sobre què vol dir (i què NO vol dir) que una assignatura és compensable. L'abús del concepte d'assignatura compensable en la planificació de l'estudi de les assignatures per part de l'estudiant està conduint a situacions que acaben repercutint negativament en l'estudiant i, a llarg termini, en el prestigi de la titulació.

- **Assignació de les aules per fer exàmens**

Atès que un dels actes acadèmics més rellevants de la Universitat és l'avaluació de l'estudiantat, des de la Sindicatura fem el suggeriment que a continuació es detalla a les escoles que encara no ho tinguin previst.

Que la distribució d'aules d'exàmens per a cadascuna de les assignatures s'envii al professorat responsable prèviament a la publicació definitiva, en la qual s'hauria d'indicar:

Assignatura (nombre de persones matriculades) == aula X (capacitat), aula Y (capacitat), etc.

D'aquesta manera, el responsable de l'assignatura en serà conscient i podrà sol·licitar els canvis pertinents.

# 4. Consideracions finals

Alguns dels temes que han entrat a la Sindicatura també es veuen reflectits en les memòries d'anys anteriors. En són dos exemples, per als quals hem presentat sengles suggeriments, les queixes sobre les normes d'avaluació docent del PDI i sobre l'expedició del suplement europeu del títol de grau i màster.

Hi ha temàtiques que apareixen cada any per una desinformació, per part de les persones afectades, de les normes que els regeixen. En són exemples, en el cas de les matrícules, la devolució de l'import en cas de renúncia, l'aplicació del recàrrec per segona matriculació o la modificació fora de termini.

És motiu recurrent de queixa la discrepància en el resultat de les avaluacions, tant al grau com en el treball de fi de grau o de màster; tanmateix, el nombre de queixes és reduït comparant-lo amb el dels anys de la pandèmia.

També hi ha cada any un conjunt de consultes, per part de tots els col·lectius, sobre normatives i reglaments.

Un tema nou que ha motivat queixes, tant de l'estudiantat com del PTGAS, és la temperatura en les aules i llocs de treball. El problema rau en la rigidesa en les normes d'estalvi energètic: les temperatures, màxima a l'hivern i mínima a l'estiu, estan al llindar del desconfort. Això pot repercutir en els llocs de treball allunyats dels termòstats que les regulen.

Per acabar, atès que tots els tràmits electrònics que es fan a la Universitat s'han de fer a través de la Seu Electrònica, durant el 2023 s'ha estat treballant en el disseny d'un nou formulari de queixes i consultes a la Sindicatura. Tot seguit es descriuen les diferents vies que condueixen a aquest formulari, mitjançant el qual el tràmit queda registrat legalment.

- **Seu Electrònica**  
[https://seuelectronica.upc.edu/ca/Tramits/Consultes\\_Queixes\\_Sindicatura\\_Greuges](https://seuelectronica.upc.edu/ca/Tramits/Consultes_Queixes_Sindicatura_Greuges)
- **Canal intern d'informació**  
<https://seuelectronica.upc.edu/ca/cii>
- **Pàgina web de la Sindicatura**  
<https://www.upc.edu/sindicatura/ca>

## Vull fer una queixa

[www.upc.edu/sindicatura/ca/  
formulari-de-queixes](http://www.upc.edu/sindicatura/ca/formulari-de-queixes)

Campus Nord. Edifici Rectorat  
C. Jordi Girona, 31  
08034 Barcelona

Tel.: +34 93 401 63 36  
[sindic.greuges@upc.edu](mailto:sindic.greuges@upc.edu)  
[www.upc.edu/sindicatura](http://www.upc.edu/sindicatura)



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Sindicatura de Greuges