

## Pagament de serveis acadèmics amb VISA o MASTERCARD:

A partir de mitjans de setembre de 2011, els estudiants de la UPC poden efectuar el pagament de tots els serveis acadèmics sense desplaçar-se, amb la operativa s'ha posat en marxa amb "LA CAIXA", i que serà accessible a través de la e-secretaria. Es podrà utilitzar una targeta VISA o MASTERCARD, o bé la "Línia Oberta" de "LA CAIXA".

### Concrecions prèvies

- 1) L'estat del pagament no s'actualitza immediatament, és a dir, si un estudiant paga una matrícula, l'estat de la mateixa continua sent PENDENT, fins que "LA CAIXA", no ens informi. Habitualment aquestes dades s'actualitzen cada dilluns a mig matí.
- 2) Aquesta funcionalitat només està disponible a la e-secretaria, i només té accés l'estudiant, que haurà de gestionar autònomament aquest pagament. En el cas que la matrícula es faci a la Secretaria, l'estudiant haurà d'accedir a la e-secretaria i fer el pagament directament. No és un servei que es presti a les Secretaries físiques dels centres docents
- 3) Les incidències sobre el pagament les ha de resoldre directament l'entitat financera



### Operativa de pagament: e-secretaria

En l'apartat de Matrícula → Impresos i pagaments, es visualitzen els pagaments que es poden realitzar mitjançant VISA – MASTERCARD o Línia Oberta de LA CAIXA

**IMPRESOS I PAGAMENTS**

Abans de fer qualsevol pagament cal que revisis que totes les dades mostrades al document són correctes. En cas contrari contacta amb el personal d'administració dels teus estudis per tal de fer els canvis oportuns.

Selecciona un document i l'idioma per tal de visualitzar l'imprès.

Curs	Tipus d'imprès	Import	Forma pagament	Data imprès	Estat	Confirmació pag.
2010-2	Matrícula		Domiciliat	16/03/11	-	
2010-1	Matrícula		Agaur	22/07/10	Tramitat	
2010-1	Assegurança escolar	1,12 €	Efectiu	14/07/10	Pendent	 
2010-1	Reconeixement de crèdits		Efectiu	30/01/04	Pagat	<a href="#">Iniciar el pagament</a>
2009-2	Matrícula		Agaur	09/02/10	Tramitat	
2009-1	Matrícula		Agaur	17/07/09	Tramitat	

Idioma\*:



Els camps amb \* són obligatoris.

[Visualitzar l'imprès](#)

**Informació sobre el pagament**

Si vols, pots fer el pagament mitjançant tarja de crèdit o Línia oberta des d'aquesta pàgina. Escull una de les dues opcions del llistat i se t'obrirà una pàgina on confirmaràs el pagament directament amb l'entitat bancària.

L'estat dels pagaments s'actualitzarà quan arribi la confirmació de l'entitat financera.

 Tarja de crèdit  Línia oberta

En funció de l'instrument de pagament s'ha de clicar en un o altre, per iniciar el procés de pagament d'aquell pagament. Si es vol pagar més d'un servei acadèmic pendent, s'ha de realitzar aquest procés tantes vegades com pagament, tenint en compte, que les dades del pagament no s'actualitzaran fins el dilluns següent.

## Operativa de pagament: VISA i MASTERCARD

Una vegada seleccionat el pagament, l'aplicació inicia la comunicació amb els servidors de LA CAIXA, facilitant totes les dades necessàries per fer el pagament. Com el pagament ja està identificat, el sistema inicia el procés directament sol·licitant les dades de la targeta.

la Caixa Atenció al client - Mapa de la web

Cercar

Particulars > Pagaments > Dades del pagament

### Pagament d'impostos, rebuts, matrícules i multes

1	2	3
Identificació del pagament	Dades del pagament	Confirmació

---

#### Dades de la targeta

Número de targeta:

Data de caducitat: Mes:  Any:

---

#### Dades del rebut

Clau cobrament: 00818003030-0000087501905-270000  
Concepte : REBUT DE U.P.C.  
Emissora : 00818003030 - U.P.C. TAXES  
Referència : 0000087501905  
Identificació : 270000  
Import : 10,00

Avis legal · Recomanacions de seguretat  
© "la Caixa", Barcelona 2010. Tots els drets reservats.

Posteriorment sol·licitarà codis de verificació. Aquest procediment podria variar en funció de l'entitat emissora de la targeta.

la Caixa Atenció al client - Mapa de la web

Cercar

Particulars > Pagaments > Confirmar operació

### Pagament d'impostos, rebuts, matrícules i multes

1	2	3
Identificació del pagament	Dades del pagament	Confirmació

---

**Si us plau, introduueixi el codi de verificació de targeta i confirmi les dades abans de formalitzar la seva operació.**

Introduueixi el seu [codi de verificació de targeta](#)

---

#### Dades de la targeta

Número de la targeta:

Data de caducitat:

---

#### Dades del rebut

Clau cobrament: 00818003030-0000087501905-270000  
Concepte : REBUT DE U.P.C.  
Emissora : 00818003030 - U.P.C. TAXES  
Referència : 0000087501905  
Identificació : 270000  
Import : 10,00

[Modificar](#)

Avis legal · Recomanacions de seguretat  
© "la Caixa", Barcelona 2007. Tots els drets reservats.


Finalment, una vegada validat el pagament, el sistema oferirà una pantalla resum que inclou totes les dades del pagament. Conserveu aquest document, ja que és el justificant d'haver realitzat el pagament.

 [Atenció al client](#) - [Mapa de la web](#)  
Cercar

Particulars > Pagaments > Resultat

## Pagament d'impostos, rebuts, matrícules i multes

[Ajuda](#)

 **El seu pagament s'ha processat amb èxit.**  
Moltes gràcies.

### Resultat del pagament

Data i hora del pagament : 15/07/11 13:11:24  
Mitjà de pagament : Targeta  
Entitat emissora : Q0818003F-U.P.C. TAXES  
Concepte pagament: REBUT DE U.P.C.  
Referència : 00000875019-05  
Identificació : 270000  
Import : 10,00 EUR  
Número control : 101104-29  
Número control : 101104-29

Imprimir

[Tornar a la pàgina d'inici](#)

Avis legal · Recomanacions de seguretat  
© "la Caixa", Barcelona 2010. Tots els drets reservats.

## Operativa de pagament: Línia Oberta

Una vegada seleccionat el pagament, l'aplicació inicia la comunicació amb els servidors de LA CAIXA. El primer pas és identificar la persona que realitzarà el pagament.

 Català

### Accés a Línia Oberta

**1 Identificació:** [Introduir l'identificador amb teclat de pantalla](#)  
  Guardar identificació ?  
(tan sols si aquest és el seu ordinador personal).

**2** Premí al **teclat que li mostrem per pantalla el seu Número secret personal (PIN1):**  

1	8	2	5	6	<input type="text"/>
3	7	9	4	0	<input type="button" value="Esborrar"/>

[No recordo el meu número secret personal](#)

[Tornar](#)

**T'ajudem**  
[▶ No sóc client de Línia Oberta](#)  
[▶ Versió demostració](#)  
[▶ Accessibilitat: entrar a Línia Oberta](#)  
[▶ Informació sobre seguretat](#)

Caixabank S.A. Av. Diagonal, 621 08028 Barcelona NIF A08663619  
© Copyright Caixabank, S.A. , Barcelona 2011. Tots els drets reservats [Avis legal](#)

El servidor de La Caixa ja disposa de les dades identificatives del pagament. Cal comprovar que aquestes són correctes, sobretot l'import del servei acadèmic.

**Rebuts Indomiciliats**

DADES DEL REBUT      DADES DEL PAGAMENT      CONFIRMACIÓ

**Dades per la confirmació del pagament**

Clau cobrament: 00818003007-0100087512545-111270

Concepte: REBUT DE U.P.C.

Emissora: 00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA

Referència: 0100087512545

Identificació: 111270

Import: 3.00

[Continuar](#)      [Cancel·lar](#)

Posteriorment sol·licitarà la forma de pagament.

**Rebuts Indomiciliats**

DADES DEL REBUT      DADES DEL PAGAMENT      CONFIRMACIÓ

**Dades de l'operació**

Clau cobrament:	00818003007-0100087512545-111270
Concepte:	REBUT DE U.P.C.
Emissora:	00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA
Referència:	0100087512545
Identificació:	111270
Import:	3.00

**1 Selecció del mitjà de pagament**

Pagament amb càrrec en compte

Pagament amb càrrec a la seva tarja de Crèdit (només fraccionat)

[Continuar](#)      [Cancel·lar](#)

Es selecciona la forma de pagament definitiva:

**Rebuts Indomiciliats**

DADES DEL REBUT      DADES DEL PAGAMENT      CONFIRMACIÓ

**Dades de l'operació**

Clau cobrament:	00818003007-0100087512545-111270
Concepte:	REBUT DE U.P.C.
Emissora:	00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA
Referència:	0100087512545
Identificació:	111270
Import:	3.00

**1 Selecció del compte d'origen**

Compte de càrrec:

2100 0

2100 36

Compte d'origen seleccionada: Entitat    Oficina    DC    Número de Compte

[Continuar](#)      [Cancel·lar](#)

Per finalment utilitzar el sistema de validació habitual de Línia Oberta:

La Caixa emetrà el corresponent rebut, el qual pot variar en funció de la forma de pagament. En aquest cas:

### Confirmació del pagament

La Caixa ens comunica els pagaments realitzats per aquesta operativa cada dilluns. El canvi d'estat no es immediat. Fins el dilluns no trobareu el canvi d'estat a la e-secretaria. Si ha de fer alguna gestió de caràcter extraordinari i urgent, hauries de facilitar a la Secretaria el justificant de pagament.

### Resolució d'incidències

Per la resolució d'incidències relacionades amb el procés de pagament, ha de contactar amb "LA CAIXA" o l'entitat financera emissora de la targeta.

[http://portal.lacaixa.es/atencioclient/atencioclient\\_ca.html](http://portal.lacaixa.es/atencioclient/atencioclient_ca.html)

Per incidències posteriors al pagament (Una vegada realitzat el pagament i validat)

Correu electrònic: [sga.economica@upc.edu](mailto:sga.economica@upc.edu)