BIBLIOTECA DE L'ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'EDIFICACIÓ DE BARCELONA (EPSEB)

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA

Ús dels espais i equipaments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	94.973	105.178	116.770	147.573	156.969	150.795
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	3.657	3.591	4.677	6.619	4.493	--
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup	3.372	3.418	2.421	--	--	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) [1]	5.692	5.285	6.362	8.086	2.855	--
Ús de les col·leccions						
Nombre de préstecs de documents	8.139	9.126	11.513	13.792	17.314	18.308
Nombre de documents consultats en sala	1.222	946	4.464	5.418	5.649	--
Formació d'usuaris						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	1.184	1.033	1.300	1.564	2.061	908
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) [2]						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC [3]	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

[1] El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010
[2] Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg
[3] Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE L'EPSEB

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: **130**

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de l'**Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317

Espais i equipaments	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ 1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC	Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
Horari d'obertura	---	11,7%	15,3%	12,6%	24,3%	19,8%	14,4%	1,8%	**3,70**	**1,59**
Nivell de confort	0,9%	2,7%	13,5%	15,3%	21,6%	19,8%	21,6%	4,5%	**4,13**	**1,45**
Nivell de silenci	1,8%	4,5%	8,1%	17,1%	26,1%	24,3%	16,2%	1,8%	**4,10**	**1,36**
Nombre de seients	2,7%	9,9%	11,7%	15,3%	25,2%	20,7%	11,7%	2,7%	**3,74**	**1,50**
Espais per al treball en grup	7,2%	9,0%	13,5%	19,8%	18,9%	14,4%	15,3%	1,8%	**3,68**	**1,56**
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	7,2%	10,8%	14,4%	22,5%	12,6%	14,4%	13,5%	4,5%	**3,52**	**1,60**
Connexió Wifi	1,8%	2,7%	11,7%	12,6%	17,1%	29,7%	21,6%	2,7%	**4,30**	**1,42**

Serveis		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	5,4%	1,8%	2,7%	13,5%	18,9%	31,5%	19,8%	6,3%	**4,53**	**1,20**
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	31,5%	8,1%	2,7%	9,9%	15,3%	9,0%	6,3%	17,1%	**3,65**	**1,54**
Servei de préstec de documents	6,3%	0,9%	2,7%	9,0%	17,1%	26,1%	27,9%	9,9%	**4,77**	**1,17**
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	12,6%	2,7%	3,6%	13,5%	12,6%	21,6%	20,7%	12,6%	**4,46**	**1,37**
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	17,1%	3,6%	4,5%	7,2%	16,2%	16,2%	10,8%	24,3%	**4,18**	**1,40**
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	4,5%	---	4,5%	9,9%	15,3%	24,3%	28,8%	12,6%	**4,76**	**1,20**
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	13,5%	1,8%	4,5%	11,7%	14,4%	13,5%	14,4%	26,1%	**4,27**	**1,37**
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	27,0%	4,5%	3,6%	7,2%	4,5%	8,1%	6,3%	38,7%	**3,79**	**1,66**
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	27,9%	1,8%	0,9%	1,8%	7,2%	8,1%	7,2%	45,0%	**4,50**	**1,38**

Col·leccions		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Bibliografia recomanada a les assignatures	10,8%	0,9%	5,4%	15,3%	18,0%	18,0%	6,3%	25,2%	**4,03**	**1,17**
Llibres en paper	7,2%	---	5,4%	13,5%	14,4%	25,2%	10,8%	23,4%	**4,32**	**1,18**
Llibres electrònics	21,6%	4,5%	5,4%	12,6%	9,0%	9,0%	8,1%	29,7%	**3,76**	**1,53**
Revistes (impreses i electròniques)	18,0%	0,9%	3,6%	15,3%	13,5%	12,6%	6,3%	29,7%	**4,00**	**1,20**
Bases de dades	14,4%	0,9%	4,5%	10,8%	9,9%	18,0%	9,0%	32,4%	**4,25**	**1,28**
Apunts i exàmens	11,7%	7,2%	10,8%	9,9%	18,0%	11,7%	6,3%	24,3%	**3,55**	**1,49**
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	12,6%	---	2,7%	9,9%	10,8%	15,3%	9,0%	39,6%	**4,38**	**1,17**

Satisfacció global	1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
La biblioteca cobreix les meves necessitats	3,6%	6,3%	16,2%	23,4%	30,6%	13,5%	6,3%	**4,19**	**1,29**
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca	6,3%	16,2%	18,0%	16,2%	24,3%	12,6%	6,3%	**3,79**	**1,50**
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca	2,7%	6,3%	16,2%	19,8%	28,8%	16,2%	9,9%	**4,27**	**1,30**
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca	1,8%	0,9%	9,9%	18,9%	26,1%	36,0%	6,3%	**4,87**	**1,18**
SATISFACCIÓ GLOBAL								**4,28**	