



PRÒRROGA DEL PLA DE FORMACIÓ PAS 2008-2011

Continua vigent el pla de formació PAS 2008-2011, fins que es presenti el nou pla.

Es mantenen els diferents eixos formatius amb l'excepció de l'Eix 8, que ha canviat el seu àmbit i objectius. Aquest eix estava dirigit a les activitats formatives per a col·lectius específics. Durant els darrers anys s'han anat incorporant aquestes accions formatives de manera eficaç en altres eixos del pla, d'acord amb l'àmbit i objectius propis de formació. El nou eix 8 recull ara l'oferta formativa de suport a la implantació de l'administració electrònica a la UPC, que ja es va començar a oferir el 2011 (amb la creació d'un eix 10).

Així mateix continua el Pla de Formació específic en Qualitat, Pla Q, a l'eix 7, els seus objectius i línies formatives presentades el 2010:

- Objectiu general: Donar resposta a les necessitats formatives de les unitats bàsiques i funcionals per a que puguin desenvolupar sistemes de gestió interna de la qualitat de caire públic que responguin a les necessitats de la UPC, de les institucions públiques i a les expectatives de la societat.
 - Línia Formació bàsica : Facilitar una visió global i compartida dels conceptes claus i necessaris per a la gestió i la implantació de la Q a la UPC
 - Línia Processos i procediments: Proporcionar eines i metodologies per homogeneïtzar el disseny, la definició i la documentació dels processos i procediments de gestió
 - Línia Planificació: Difondre les eines i metodologies utilitzades a la UPC que faciliten la identificació d'objectius de millora, l'establiment dels compromisos de servei de les unitats, així com el seguiment i l'avaluació contínua del grau d'acompliment
 - Línia Eines de Q i SSII: Donar a conèixer les eines, les tècniques i els sistemes d'informació més adequats per a la recollida, anàlisi i explotació de la informació provinent de la millora de la qualitat
 - Línia Més enllà de la Q: Fomentar una visió compartida de la importància de rendir comptes i generar valor social

També es dona continuïtat als diferents itineraris formatius, com el d'anglès, gestió econòmica i acadèmica, comunicació institucional, projecció social i màrqueting, responsabilitat social, conjuntament amb els serveis interns i les unitats tècniques de les diferents àrees implicades.

En la línia de la millora contínua de serveis i amb la implicació dels tots els nostres usuaris, docents interns i externs i participants en la formació,

continuem treballant per a garantir la qualitat de la formació que oferim, la millora de la transferència al lloc de treball i la valoració dels resultats de la formació i de l'impacte en les unitats. L'avaluació de l'activitat és el darrer punt del programa de qualsevol de les activitats formatives internes i és imprescindible la resposta al qüestionari de valoració i satisfacció de l'activitat per a l'acreditació a l'expedient formatiu. També és imprescindible com a confirmació de la inscripció a qualsevol activitat formativa, la resposta al qüestionari d'expectatives inicials de la mateixa. Aquesta informació ens permet prioritzar les demandes i ajustar la programació i els continguts de les activitats formatives, per donar una resposta més eficient i eficaç, tant pel que fa a l'aplicació al lloc de treball com a l'assoliment dels objectius plantejats dins el propi entorn del treball i les unitats.

L'objectiu general que ens mou és donar un suport eficaç al desenvolupament professional i a la promoció del PAS de la nostra universitat i no volem deixar passar l'ocasió de continuar agraint les valoracions i els comentaris en la resposta als qüestionaris, les crítiques i les aportacions de millora que rebem i que ens faciliten definir i proposar activitats adequades a les necessitats i a la institució. Volem destacar l'alt nivell de demandes, suggeriments i propostes formatives rebudes. Per a nosaltres, suposa un repte permanent la confiança dels nostres usuaris, que es manifesta en les elevades expectatives davant les activitats. Agraïm molt la seva exigència, que serveix de base per a la millora contínua i la qualitat de la formació.

Referent a la formació externa, en aplicació de les mesures de reducció pressupostària no hi ha destinat pressupost específic i queden suspesos els ajuts i la subvenció de formació externa.

L'oferta formativa interna, els programes de les activitats i la tramitació de les sol·licituds es troben a l'**Espai Personal (apartat d'Informació General/Formació)**

Finalment, volem agrair i reconèixer molt especialment el suport i la implicació de les diferents àrees, serveis i unitats internes de la UPC per identificar, definir i impartir activitats formatives que permeten assolir coneixements, desenvolupar competències estratègiques, acomplir requeriments i la consecució d'objectius generals en els diferents plans d'actuació i polítiques institucionals.

Treballem i compartim amb els formadors i participants la mateixa visió, que el compromís i el talent de les persones fan possible el creixement, prestigi i l'eficiència de la nostra organització. La formació permanent i compartir coneixements fa que estiguem preparats pel dia a dia i pel futur.

Ben cordialment

Pilar Batanero

Cap del Servei de Desenvolupament Professional