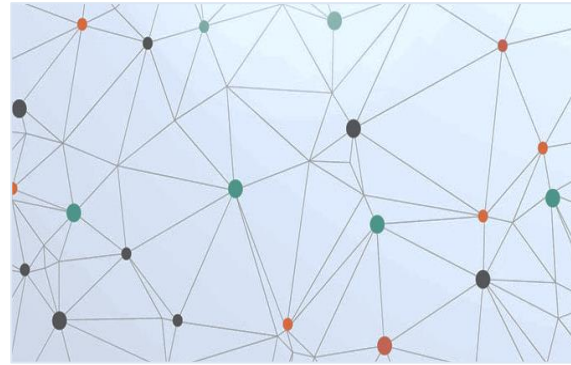


# Memòria de Formació

## Personal d'Administració i Serveis



2020

# INDEX

	<b>Pàgs.</b>
<b>1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'SDP</b>	<b>3-21</b>
1.1. DADES GENERALS	3
1.2. AVALUACIÓ I DOCÈNCIA	9
1.3. DADES DESGLOSSADES	10
1.4. PARTICIPANTS	21
1.4.1. DESGLÒS PER COL·LECTIUS	21
<b>2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS</b>	<b>23-27</b>
2.1. DADES GENERALS	23
2.2. DADES DESGLOSSADES	24
<b>3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS</b>	<b>28-30</b>
3.1. DADES GENERALS	28
3.2. DADES DESGLOSSADES	29
<b>4. ESTADES FORMATIVES</b>	<b>31</b>

## CORRESPONDÈNCIA EIXOS FORMATIUS

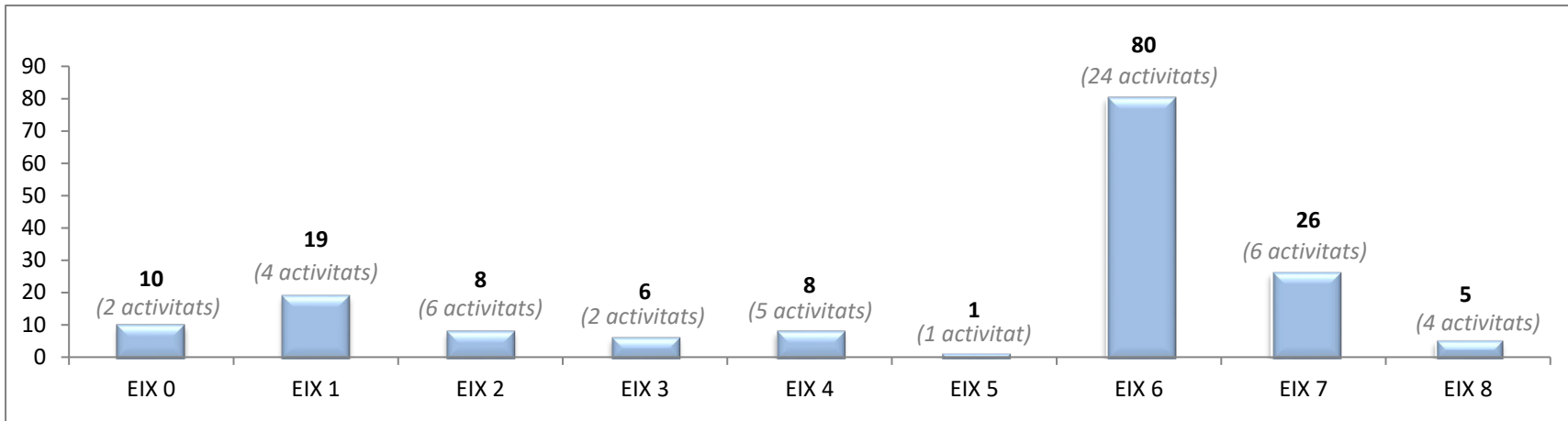
EIX 0	Responsabilitat social universitària
EIX 1	Docència
EIX 2	Recerca
EIX 3	Desenvolupament de competències personals
EIX 4	Gestió i qualitat
EIX 5	Tecnologies de la informació i la comunicació
EIX 6	Coneixement i ús de les llengües
EIX 7	Seguretat i salut laboral
EIX 8	Marc legislatiu i normatiu

# 1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'SDP

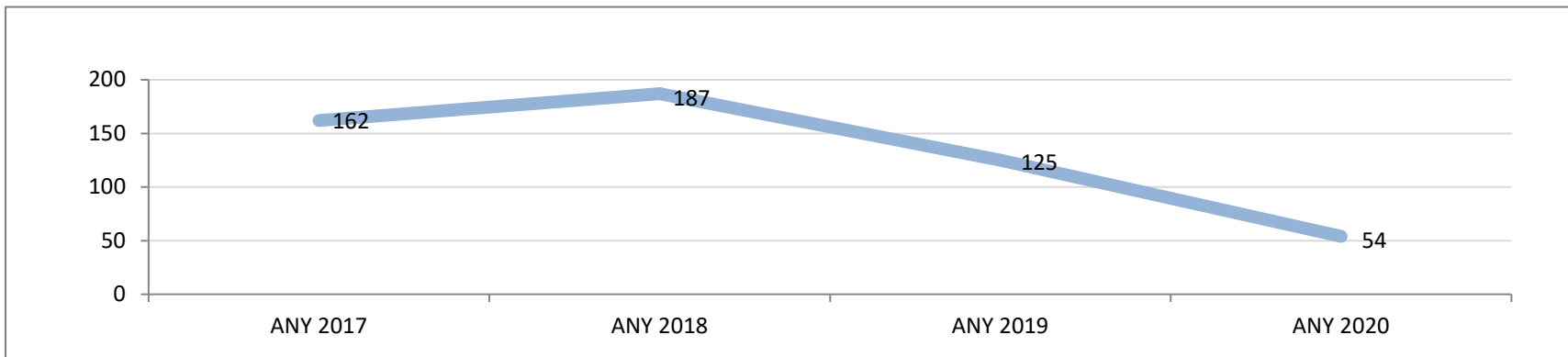
## 1.1 Dades generals

S'han organitzat 163 accions formatives\* en les que han participat 1734 usuaris realitzant un total de 2326,25 hores de formació

**Accions formatives per eixos**

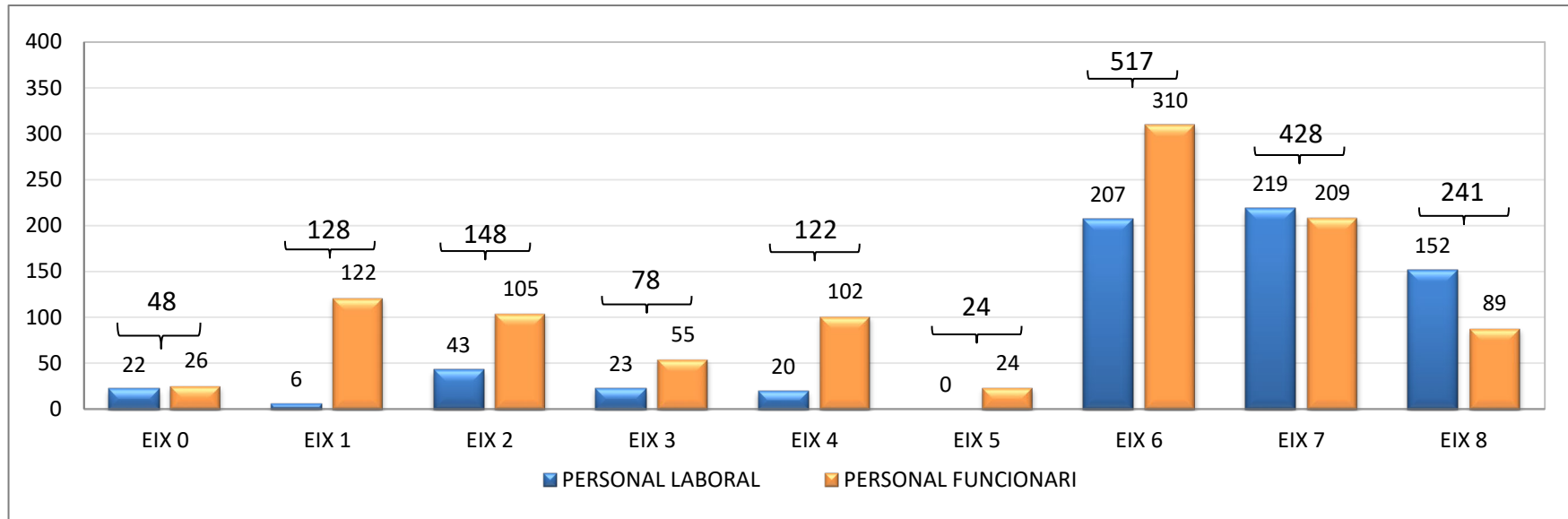


**Evolució del número d'accions formatives**

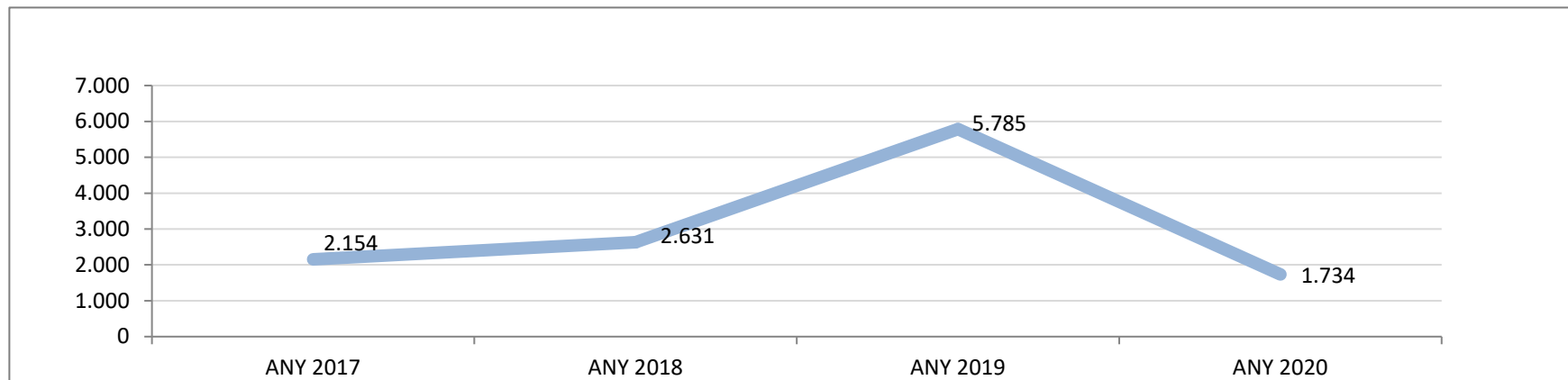


\*163 accions formatives que corresponen a 54 activitats amb les seves edicions

### Usuaris totals\* i desgloss per col·lectiu i eix

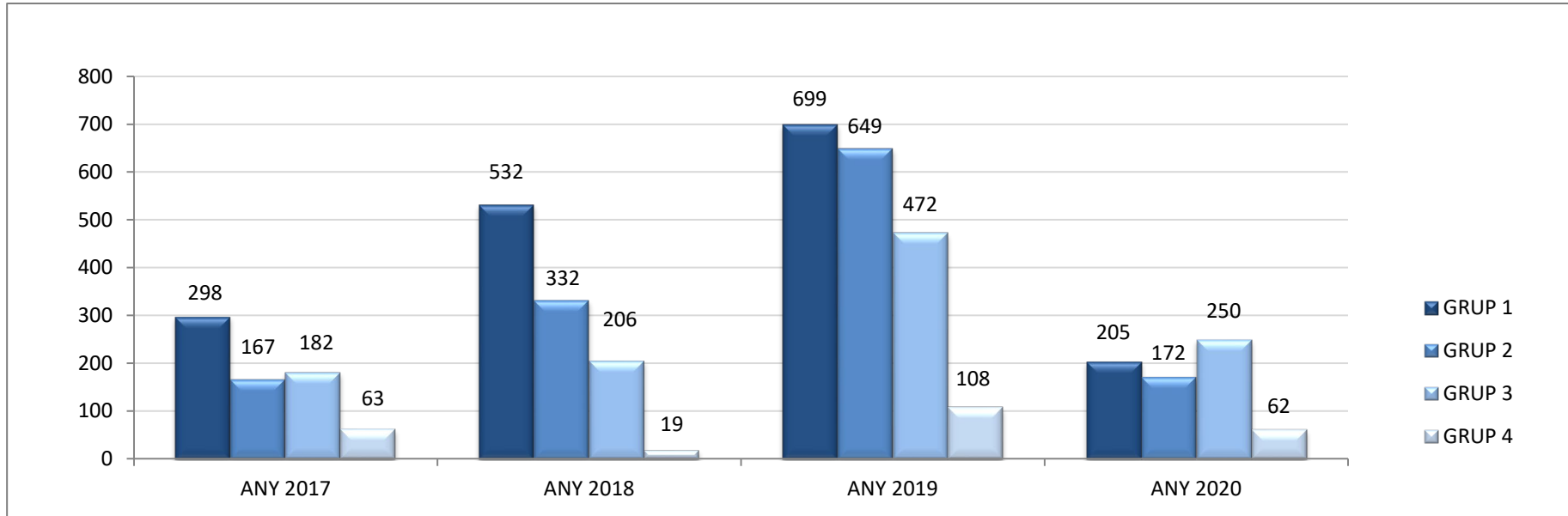


### Evolució del número total d'usuaris

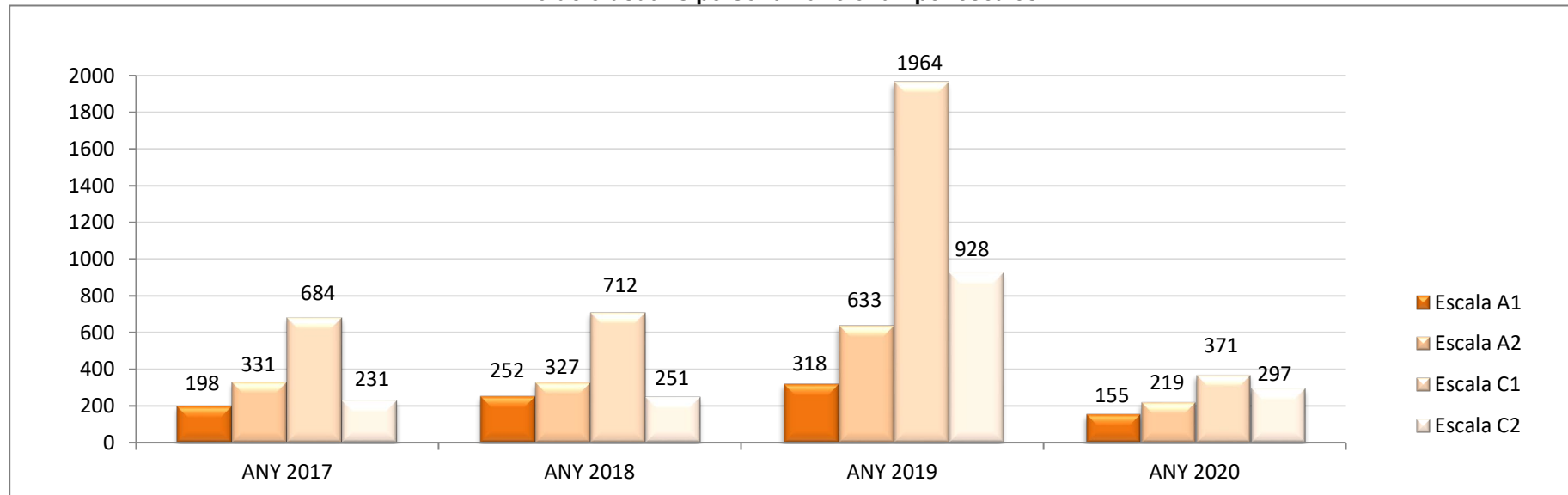


\*L'any 2020 s'han format 1734 usuaris dels quals 1.042 són personal funcionari i 692 són personal laboral.

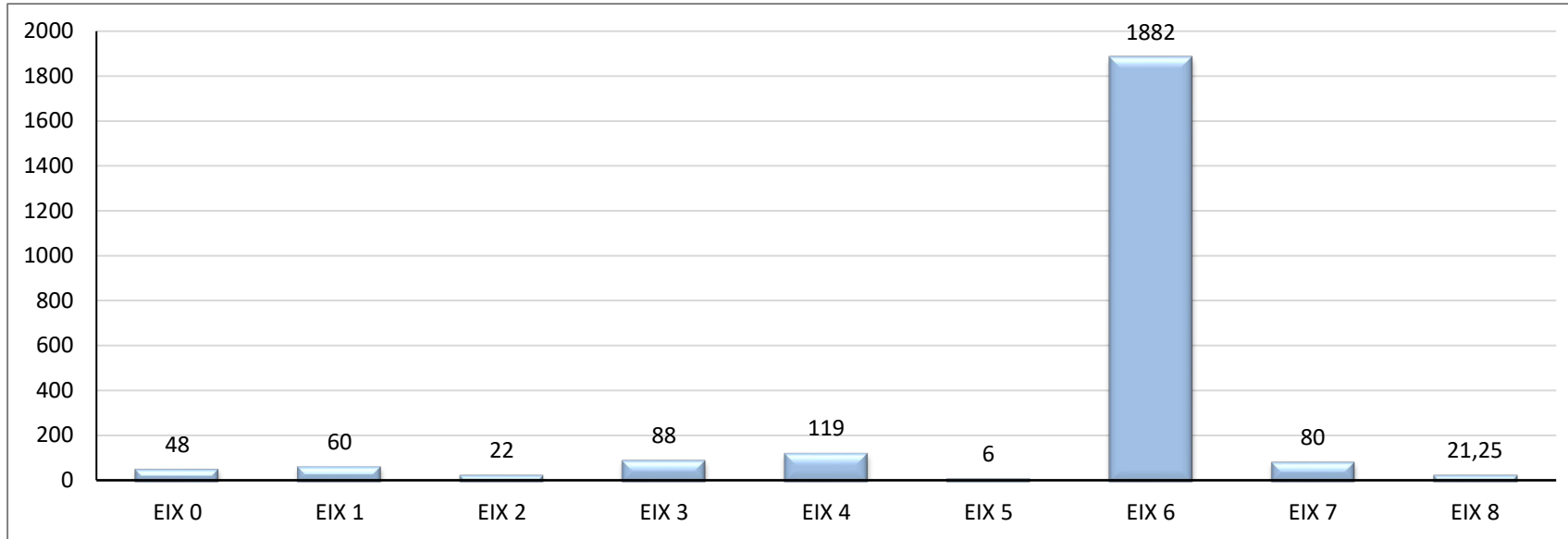
### Evolució usuaris personal laboral per grups



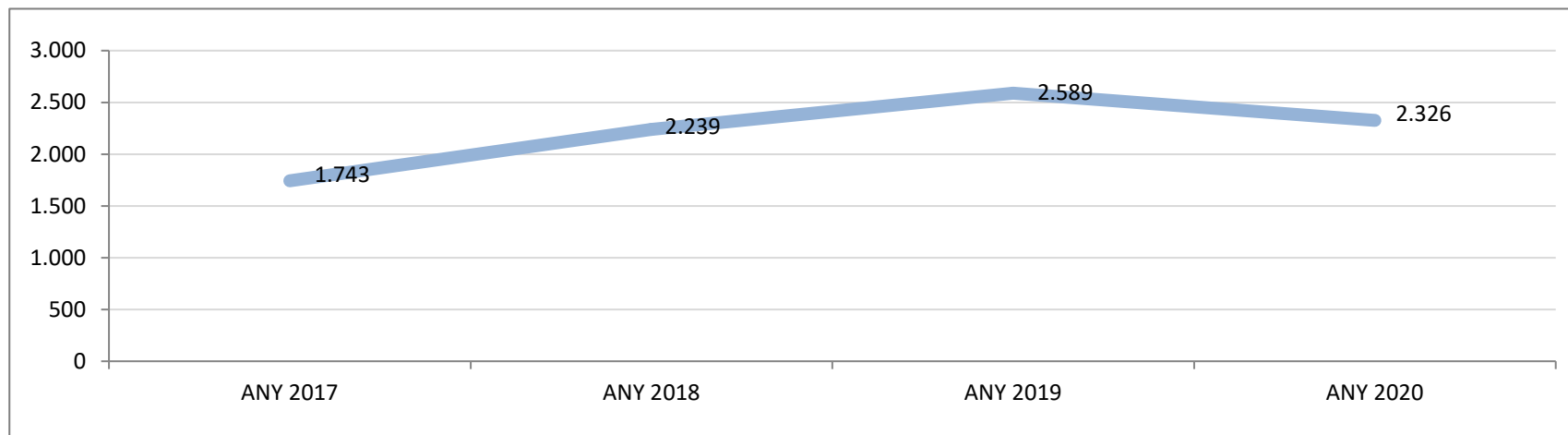
### Evolució usuaris personal funcionari per escales



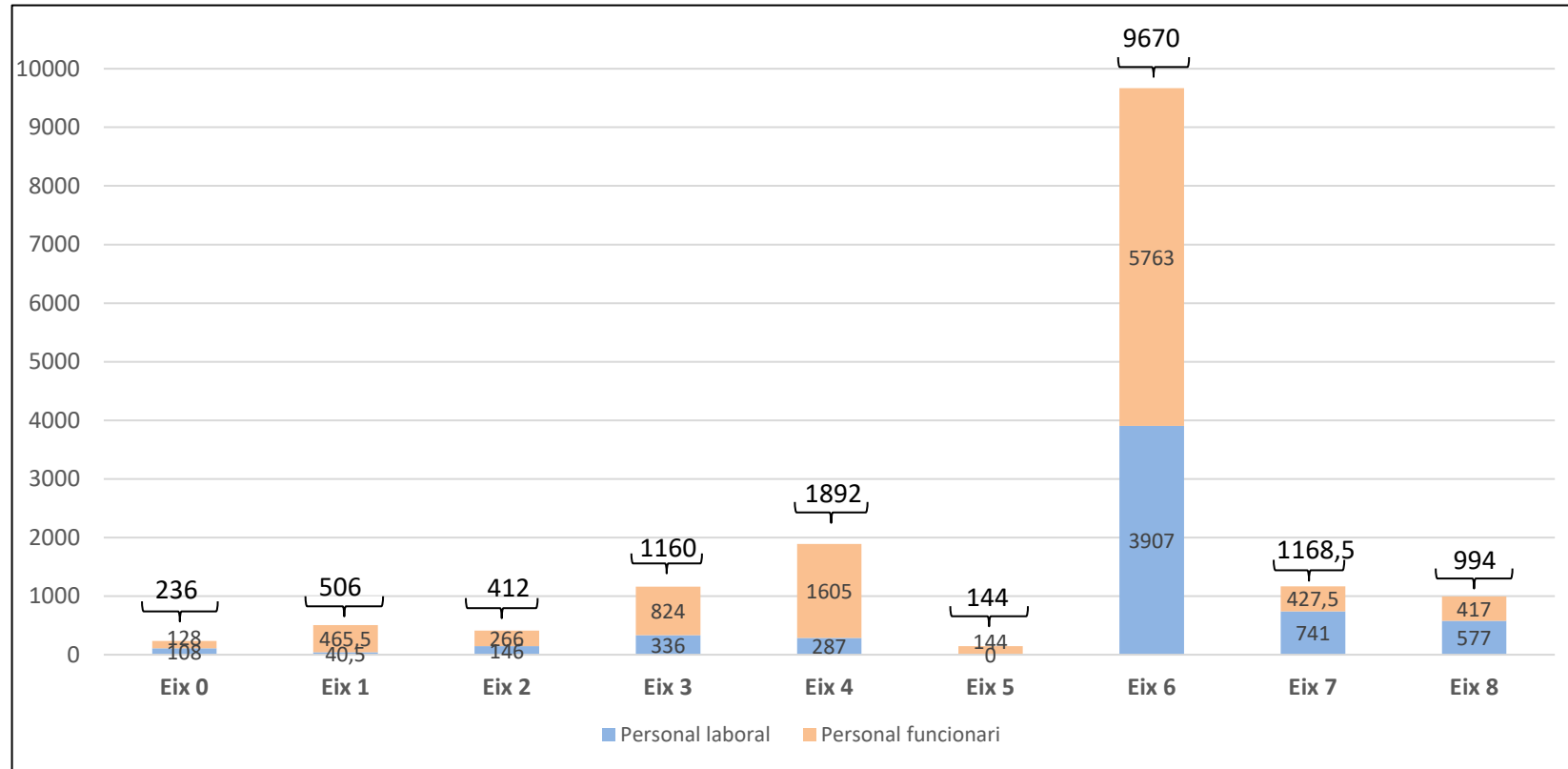
### Hores de formació per eixos



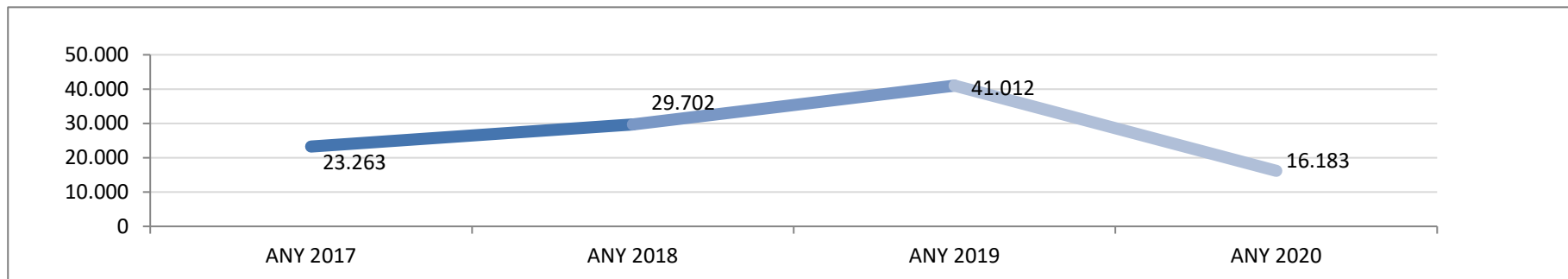
### Evolució de les hores de formació impartides



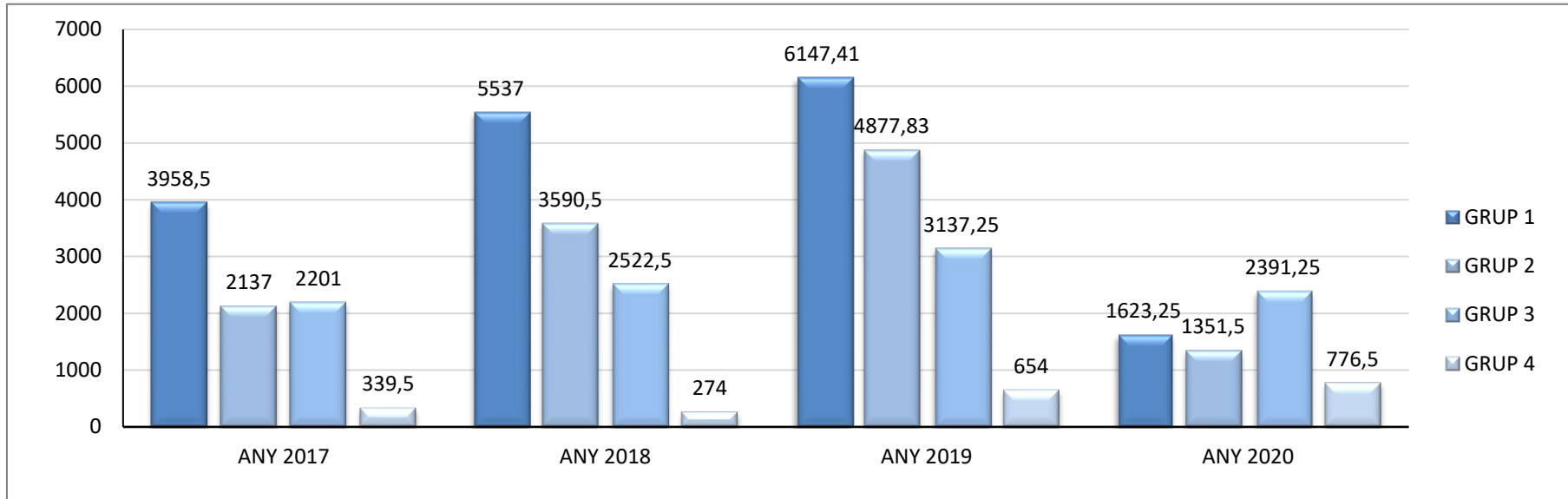
### Hores-usuari per eix i col·lectiu



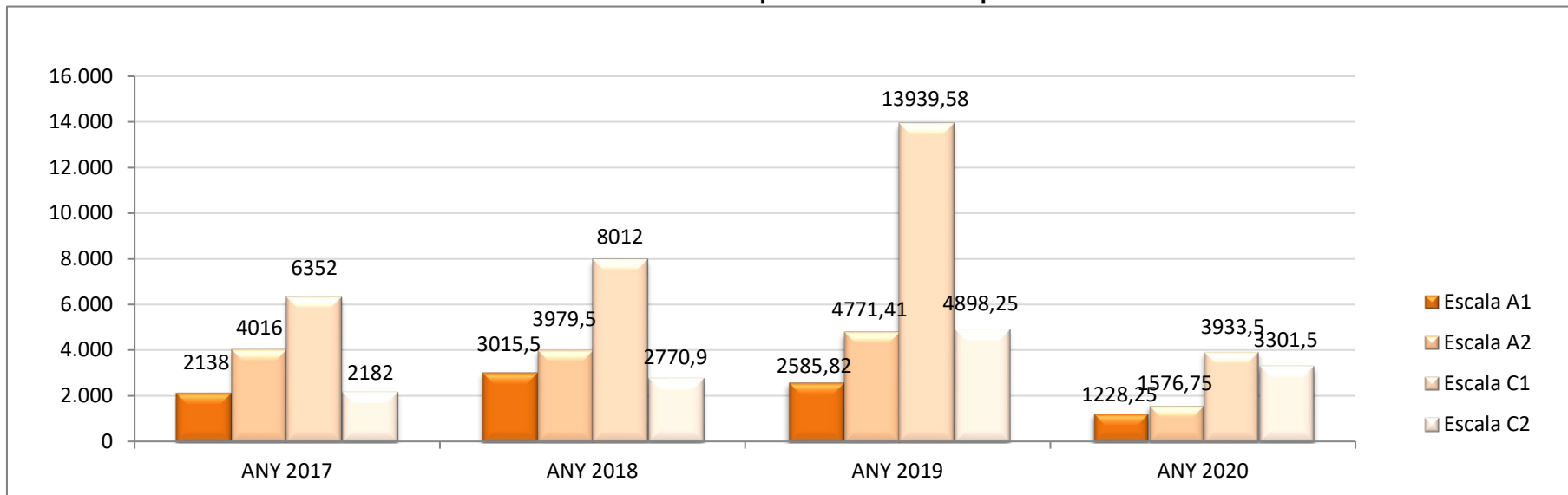
### Evolució hores-usuari



### Evolució hores-usuari del personal laboral per grups



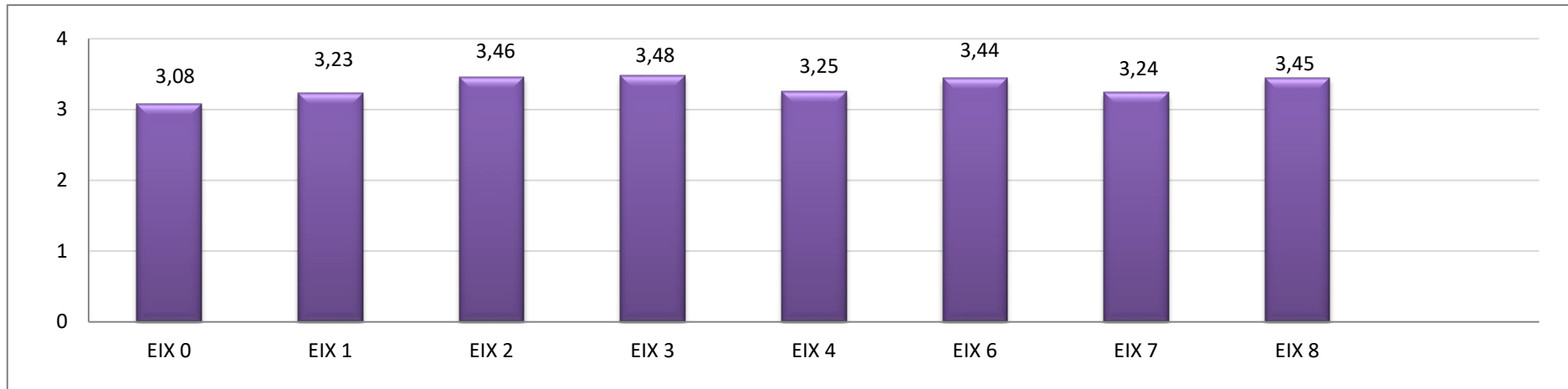
### Evolució hores-usuari del personal funcionari per escales



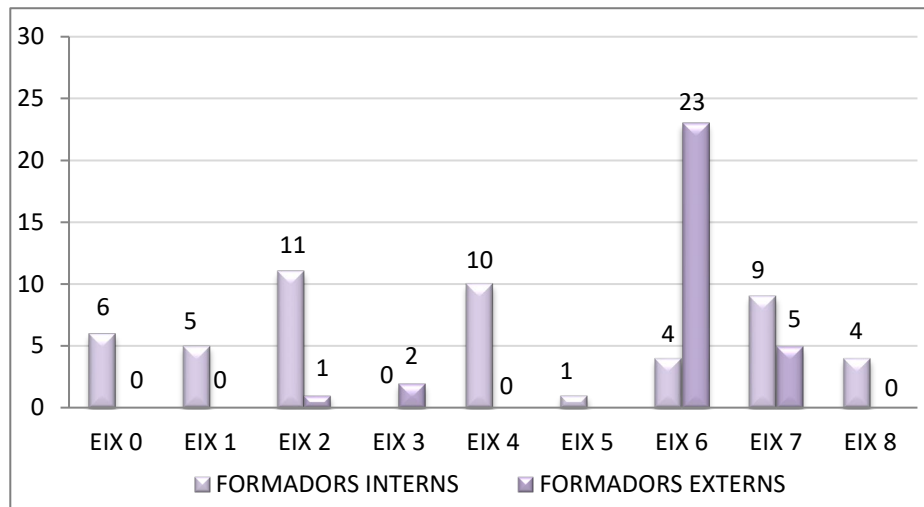


## 1.2 Avaluació i docència

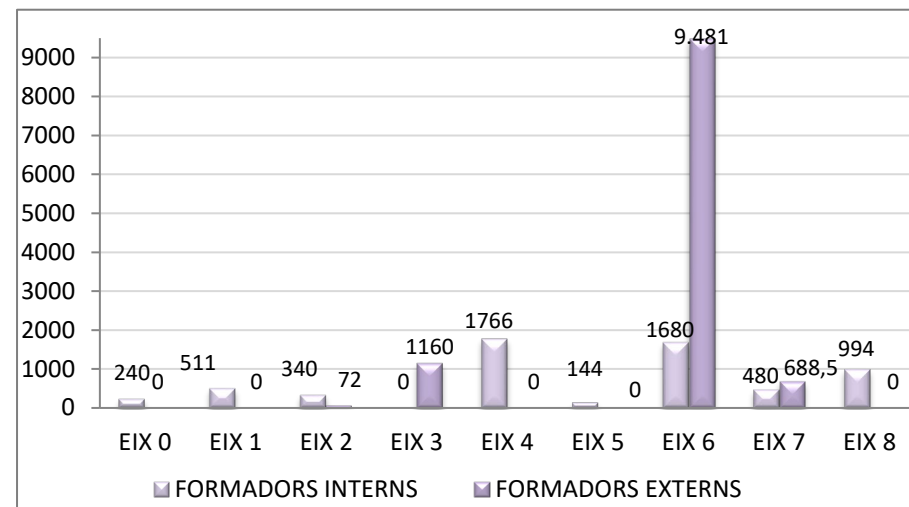
**Valoració global de les accions formatives per eixos**



**Accions impartides per formadors interns i externs per eixos**



**Hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos**

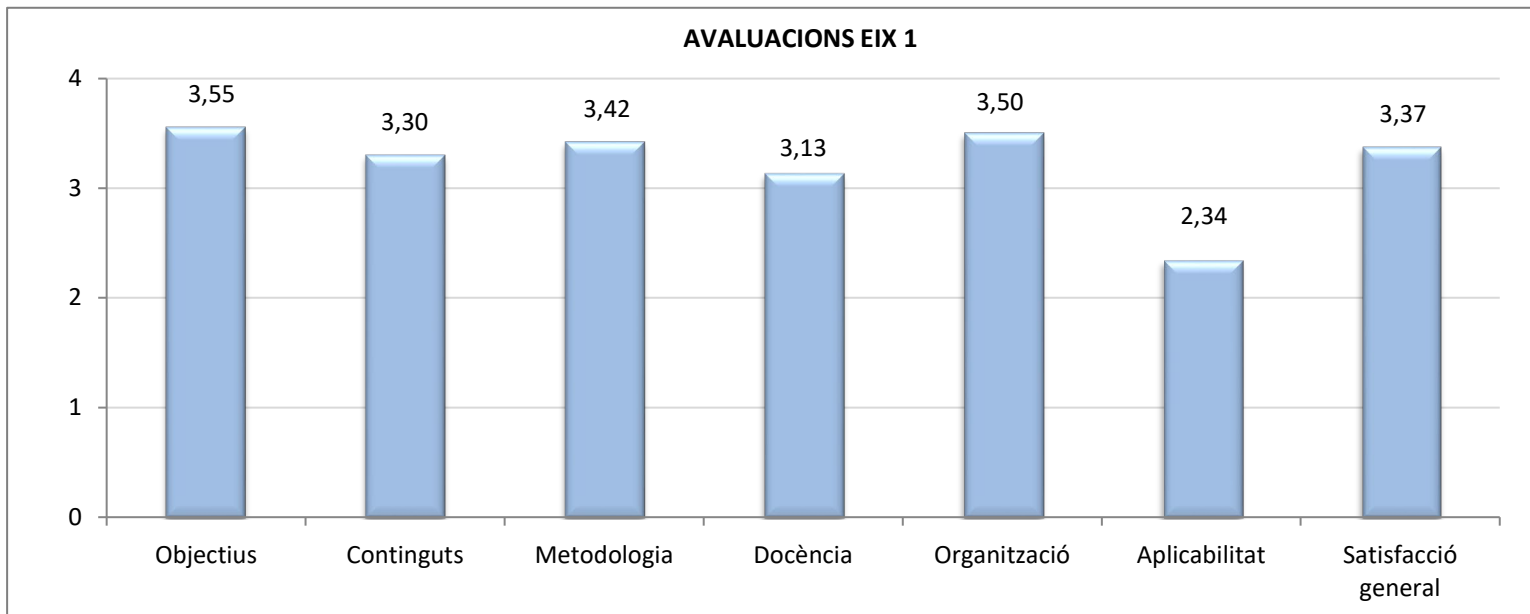
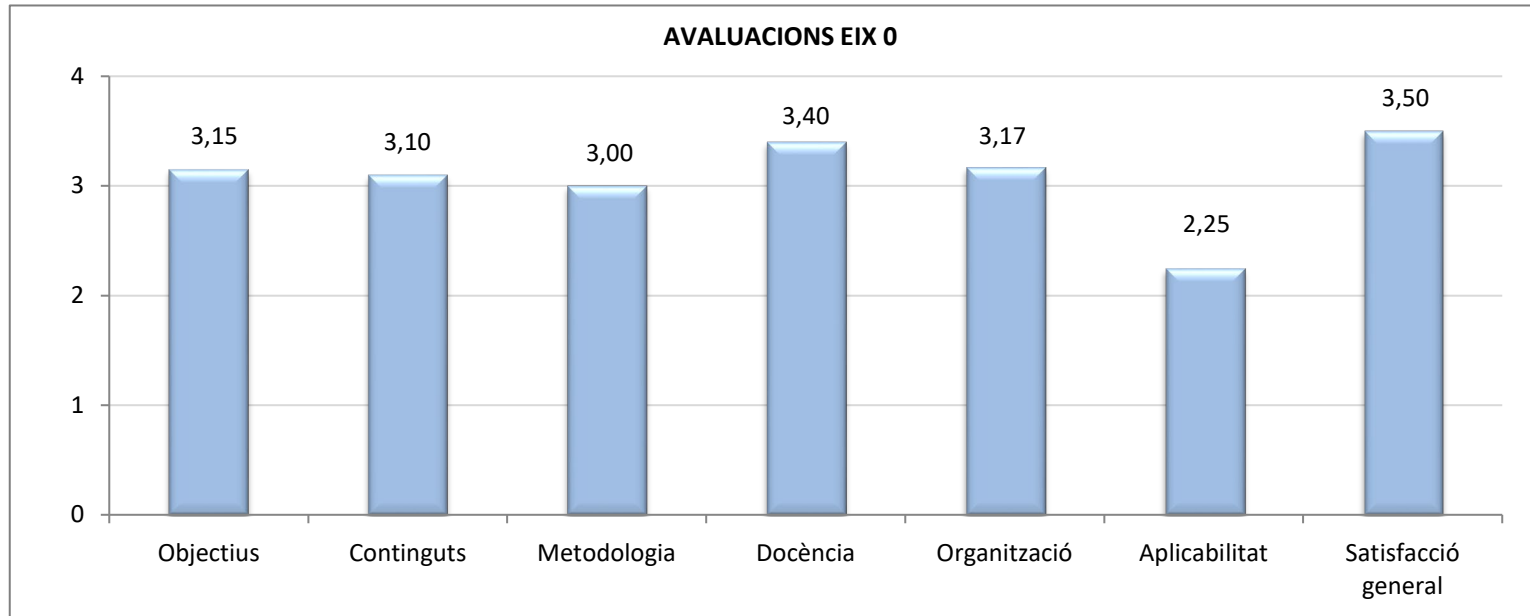


### 1.3 Dades desglossades

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

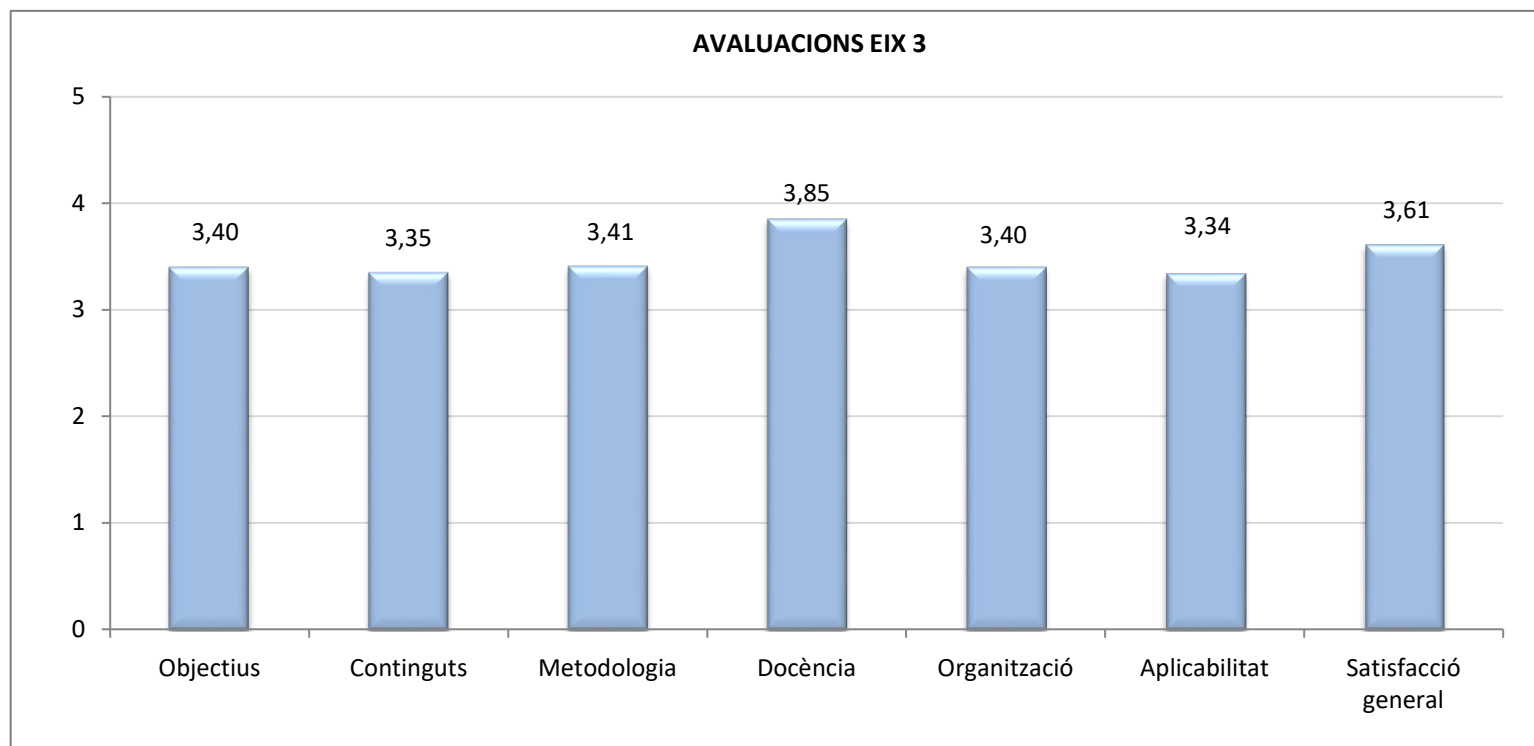
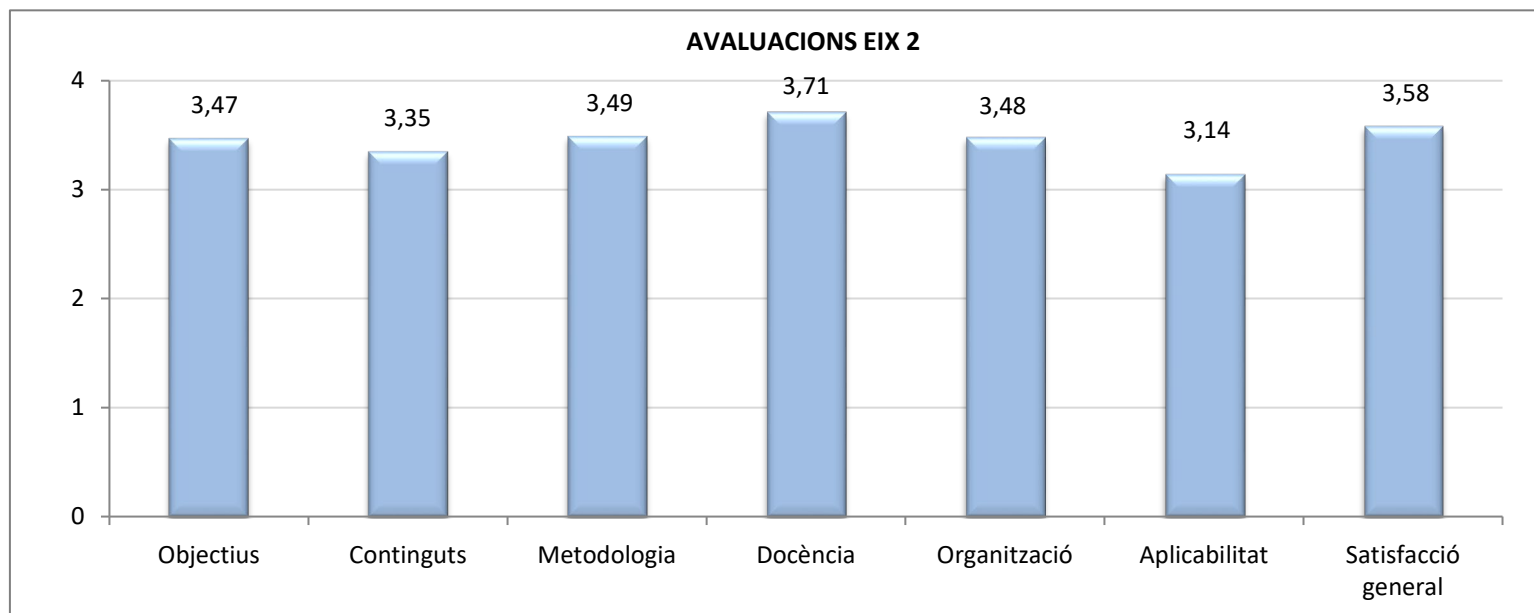
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 0. Responsabilitat social universitària</b>							
Introducció als Objectius de Desenvolupament Sostenible. Què fem a la UPC i què pots fer tu? ( 9 edicions)	42	19	23	4	76	92	0
Inventari d'emissions de CO2 a la UPC. Calcula la petjada de carboni de la teva unitat	6	3	3	12	36	36	3,5
<b>Totals</b>		<b>22</b>	<b>26</b>		<b>112</b>	<b>128</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 1. Docència</b>							
Estada Formativa GA: Títols	1	0	1	2,5	0	2,5	0
Gestió acadèmica bàsica (2 edicions)	27	3	24	13	39	312	3,70
Gestió acadèmica bàsica: Suport formatiu	1	0	1	9	0	9	0
Registre i Tramitació electrònica àmbit acadèmic (15 edicions)	99	3	96	1,5	4,5	144	0
<b>Totals</b>		<b>6</b>	<b>122</b>		<b>43,5</b>	<b>467,5</b>	



	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 2. Recerca</b>							
Ciència Oberta i portals UPC de recerca	36	22	14	3	66	42	3,64
Comptabilitat al Servei de Gestió Econòmica de la Recerca i la Innovació	9	1	8	4	4	32	3,43
Gestió de projectes de recerca per a biblioteques	26	0	26	3	0	78	0
Gestió i comptabilització enfocada a la justificació	8	1	7	2	2	14	3,67
Nova eina Gestió de Requeriments ( 3 edicions )	51	1	50	2	2	100	0
Tècniques bàsiques de soldadura manual amb fil d'estany	18	18	0	4	72	0	0
<b>Totals</b>		<b>43</b>	<b>105</b>		<b>146</b>	<b>266</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 3. Desenvolupament de competències personals</b>							
Presentacions amb storytelling ( 4 edicions)	56	15	41	16	240	656	3,71
Reunions de treball efectives i eficaçes: transformar les reunions en trobades útils ( 2 edicions)	22	8	14	12	96	168	3,20
<b>Totals</b>		<b>23</b>	<b>55</b>		<b>336,00</b>	<b>824</b>	



Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

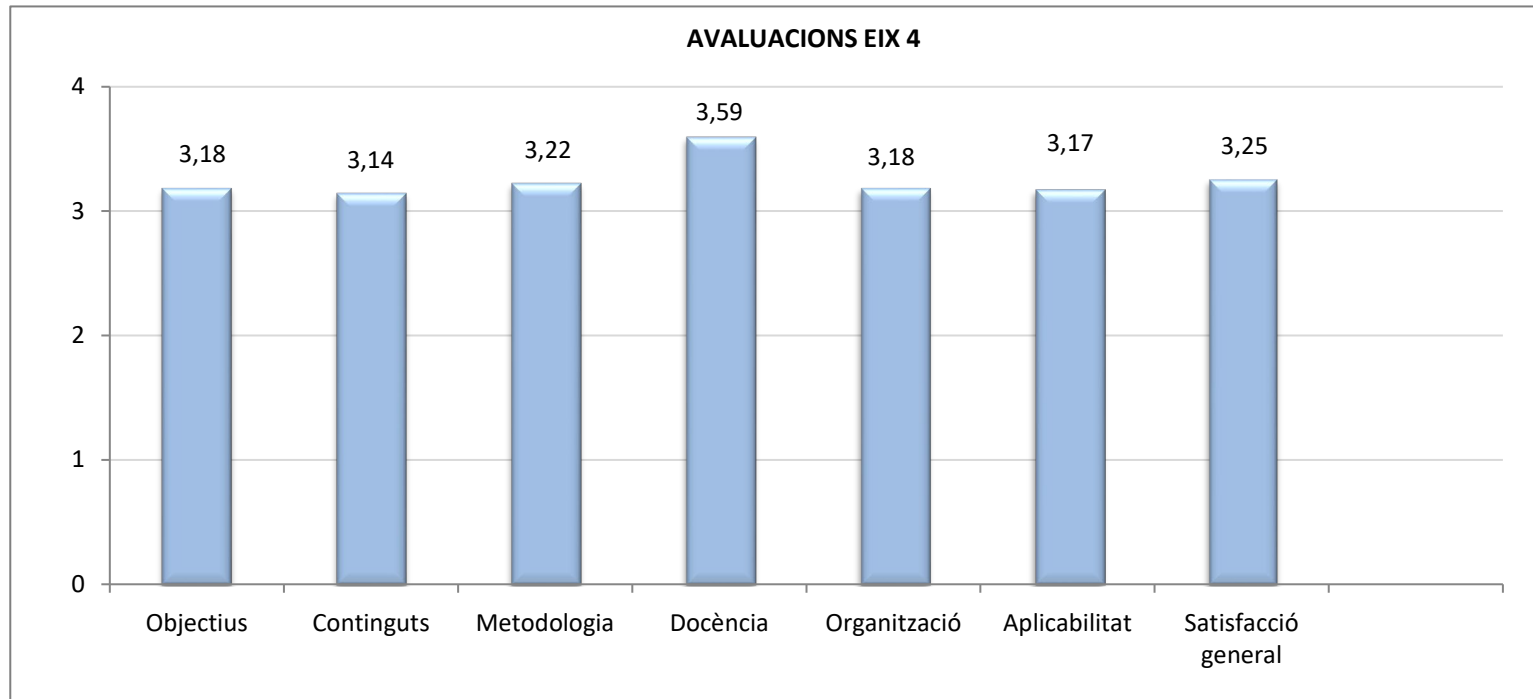
#### EIX 4. Gestió i qualitat

Estada Formativa: Gestió Econòmica Capítol 2 i de Recerca	2	0	2	21	0	42	0
Iniciació a la gestió del Servei de Personal	13	1	12	8	8	96	0
Iniciació a la gestió econòmica de capítol 2 ( 2 edicions)	43	3	40	18	54	720	3,50
Iniciació a la gestió econòmica de recerca ( 3 edicions)	45	9	36	15	135	540	3,15
Introducció als principis i pràctiques de la gestió de projectes	19	7	12	9	63	108	2,88
<b>Totals</b>		<b>20</b>	<b>102</b>		<b>260</b>	<b>1.506,00</b>	

Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

#### EIX 5. Tecnologies de la informació i la comunicació

Introducció a l'eina: òrgans de Govern	24	0	24	6	0	144	0
<b>Totals</b>		<b>0</b>	<b>24</b>		<b>0</b>	<b>144,0</b>	



\* No existeixen avaluacions de l'eix 5 al 2020

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 6. Coneixement i ús de les llengües</b>							
A1.1/A1.2 – Anglès inicial. Nivell 1 ( 3 edicions)	16	9	7	45	405	315	3,53
A1.2/A2.1 – Anglès inicial. Nivell 2 ( 2 edicions)	7	4	3	45	180	135	3,75
A2.1/A2.2 – Anglès inicial. Nivell 3 ( 5 edicions)	26	12	14	45	540	630	3,31
B1.2/B2.2- Estratègies gramaticals en anglès ( 2 edicions)	9	4	5	18	72	90	4
B2/C1 - Brush up your English! ( 5 edicions)	43	17	26	18	306	468	3,72
Eines i recursos per a la correcció i la traducció automàtica de textos	12	2	10	8	16	80	3,73
Fluency at your workplace (B2.1-C1.1)	8	2	6	18	36	108	3,43
How to learn and practice English by yourself: strategies & tips, tools & resources	82	40	42	8	320	336	3,82
How to learn and practice English by yourself: strategies & tips, tools & resources. Mòdul 1	9	3	6	2	6	12	3,43
How to learn and practice English by yourself: strategies & tips, tools & resources. Mòdul 2	4	0	4	2	0	8	3,67
How to learn and practice English by yourself: strategies & tips, tools & resources. Mòdul 3	6	3	3	2	6	6	3
How to learn and practice English by yourself: strategies & tips, tools & resources. Mòdul 4	3	2	1	2	4	2	4
Learnlight live: autoaprenentatge i conversa en anglès ( 24 edicions )	103	37	66	26,16	967,92	1726,56	0
Mòduls virtuals “work in English”: B1- Dealing with the públic	20	6	14	25	150	350	3,29
Mòduls virtuals “work in English”: B1- Writing ( 2 edicions)	9	1	8	25	25	200	3,16
Mòduls virtuals “work in English”: B2- Dealing with the public ( 2 edicions)	25	9	16	25	225	400	3,63



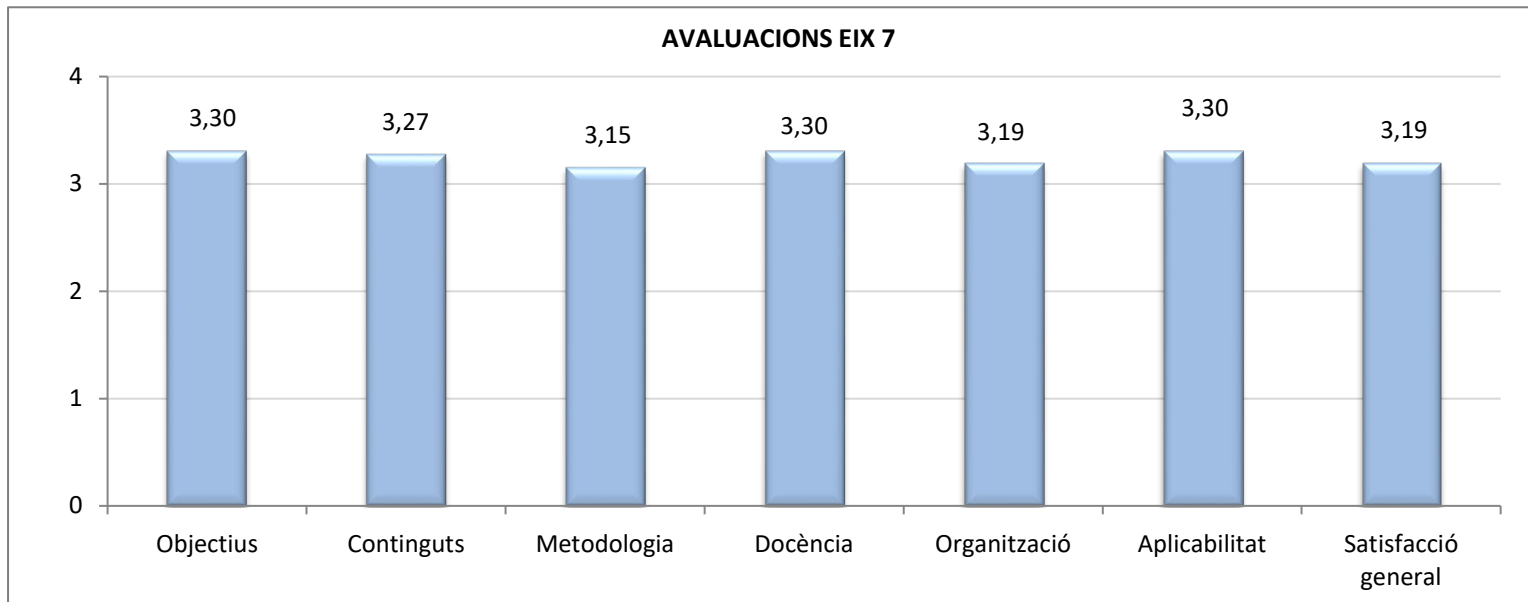
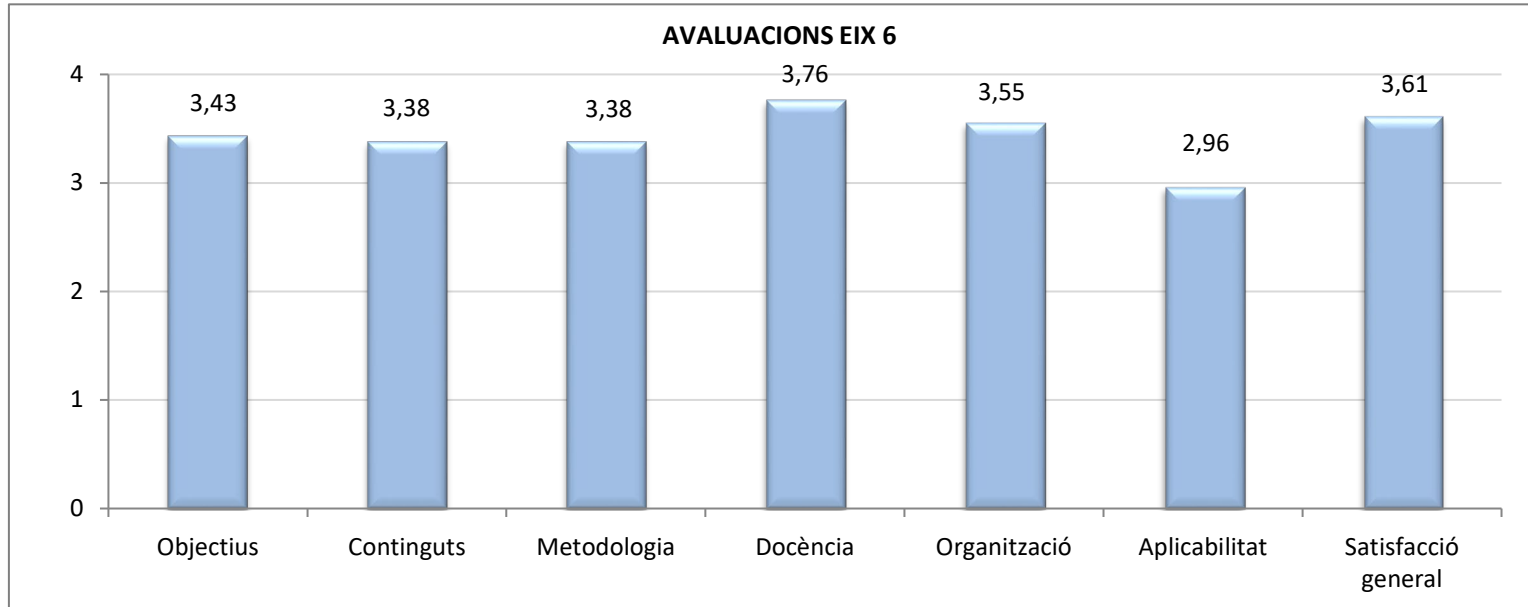
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Mòduls virtuals "work in English": B2- Making presentations	1	1	0	25	25	0	4
Mòduls virtuals "work in English": B2- Meetings	7	4	3	25	100	75	3,29
Mòduls virtuals "work in English": B2- Writing	4	1	3	25	25	75	3,5
Taller d'anglès inicial: l'atenció a l'usuari, nocions bàsiques ( 20 edicions)	61	27	34	17,3	467,1	588,2	3,45
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions ( 2 edicions)	53	18	35	30	540	1050	3,73
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions. MÒDUL 1	7	4	3	10	40	30	4
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions. MÒDUL 2	1	1	0	10	10	0	0
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions. MÒDUL 3	1	0	1	10	0	10	4
<b>Totals</b>		<b>207</b>	<b>310</b>		<b>4466,02</b>	<b>6694,76</b>	

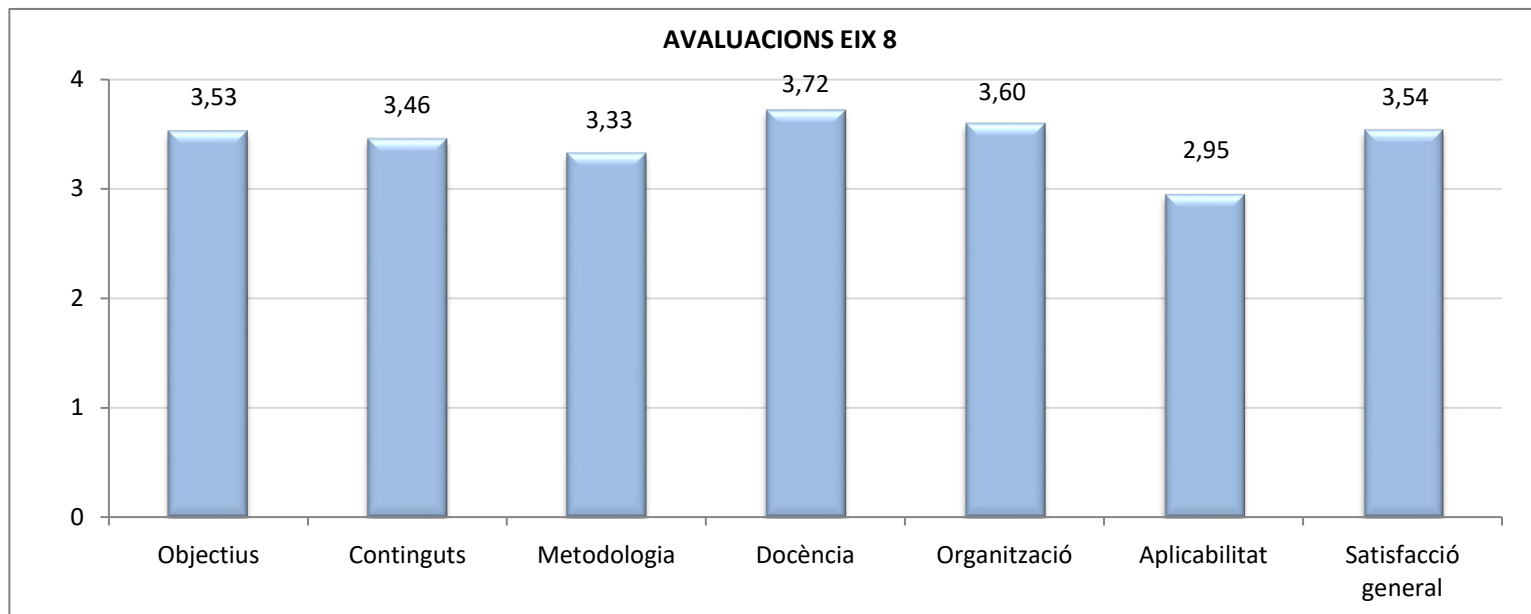
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 7. Seguretat i salut laboral</b>							
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals ( 2 edicions)	9	8	1	9	72	9	3,56
Formació específica en Prevenció de riscos Laborals L i T ( 2 edicions)	38	36	2	9	324	18	2,8
Formació específica en Prevenció de riscos Laborals: personal de biblioteques ( 4 edicions)	65	18	47	1,5	27	70,5	3,23
Formació específica per als equips d'intervenció, comunicacions i caps d'emergència del Pla d'autoprotecció i simulacre 2020 ( 8 edicions )	85	65	20	2	130	40	3,15
Formació general d'autoprotecció 2020 ( 9 edicions)	223	90	133	2	180	266	3,21
Reciclatge en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA)	8	2	6	4	8	24	3,83
<b>Totals</b>		<b>219</b>	<b>209</b>		<b>741</b>	<b>427,50</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 8. Marc legislatiu i normatiu</b>							
Administració electrònica a la UPC: què fem i com ho fem	27	5	22	4	20	88	3,76
Llei orgànica de protecció de dades: Estic protegint bé les dades de caràcter personal? ( 2 edicions)	47	30	17	4	120	68	3,64
Marc normatiu general de les universitats públiques: PAS laboral 2020	101	83	18	2,5	207,5	45	3,26
Procediment administratiu i règim jurídic del sector públic	66	34	32	6,75	229,5	216	3,39
<b>Totals</b>		<b>152</b>	<b>89</b>		<b>577,00</b>	<b>417,00</b>	

**TOTAL GENERAL:**

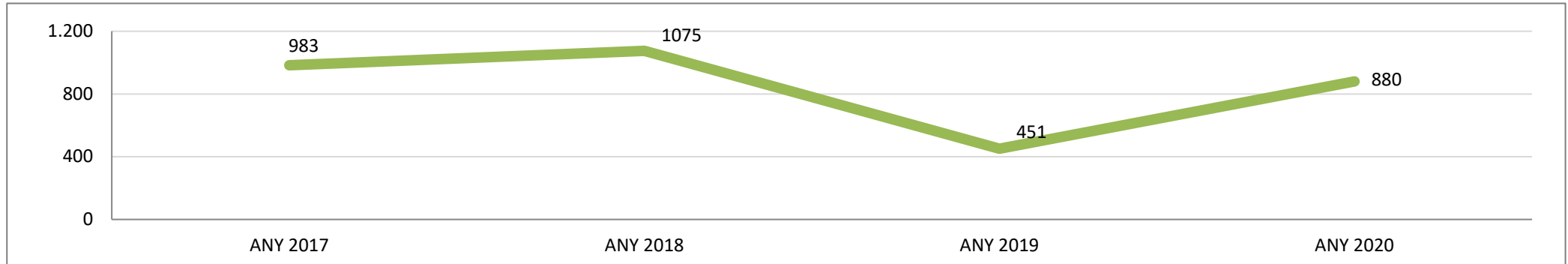
Usuaris Totals	Usuaris		Hores-usuaris	
	LAB	FUN	LAB	FUN
<b>1.734</b>	<b>692</b>	<b>1.042</b>	<b>6.681,52</b>	<b>10.874,76</b>





## 1.4 Participants

Participants totals i evolució anual



### 1.4.1 Desglòs dels participants per col·lectiu

#### Personal funcionari

	Nre. PAS-F (*)	Nre. Participants
<b>Escala A1</b>	144	80
<b>Escala A2</b>	170	104
<b>Escala C1</b>	340	202
<b>Escala C2</b>	163	119
<b>TOTAL</b>	<b>817</b>	<b>505</b>

El 61,81% de la plantilla de personal funcionari ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2020.

#### Personal laboral

	Nre. Personal laboral*		Nre. Participants	
	PAS-L**	PSR***	PAS-L**	PSR***
<b>Grup 1</b>	249	248	109	19
<b>Grup 2</b>	176	131	84	12
<b>Grup 3</b>	204	38	113	9
<b>Grup 4</b>	48	1	26	0
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>418</b>	<b>332</b>	<b>40</b>
	<b>1.095</b>		<b>372</b>	

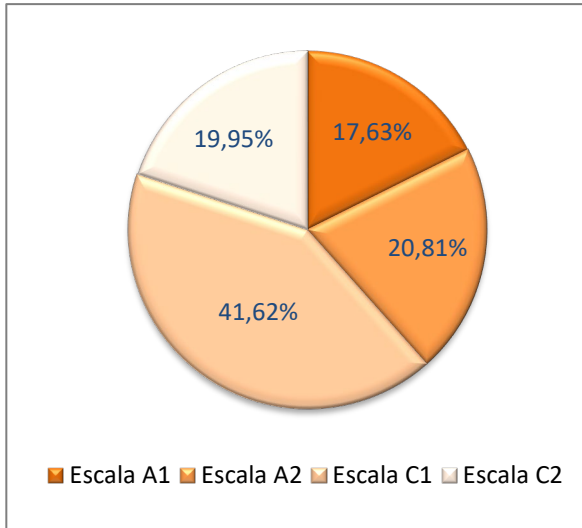
De la plantilla de personal laboral, el 49,04% de PAS-L i el 9,57% del PSR, ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2020.

(\*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis en actiu segons dades extretes a 31.12.2020

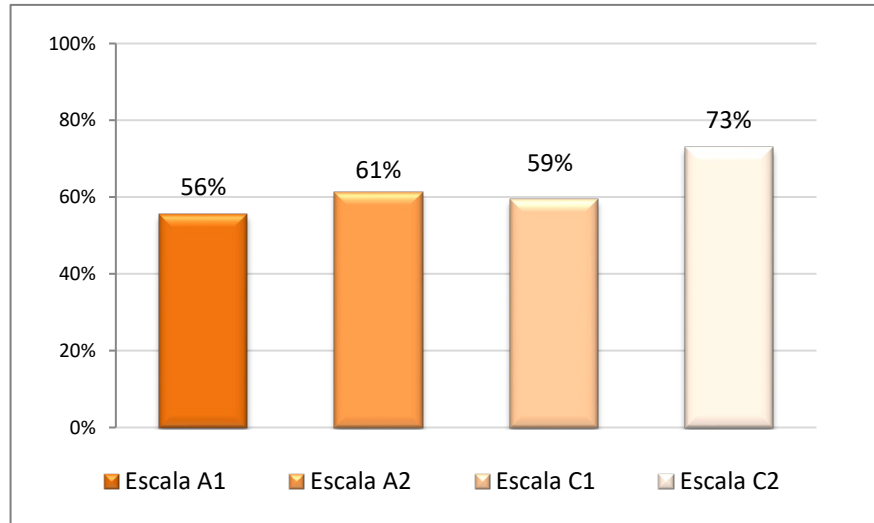
(\*\*) Personal laboral sense incloure al personal de suport a la recerca

(\*\*\*) Personal de suport a la recerca

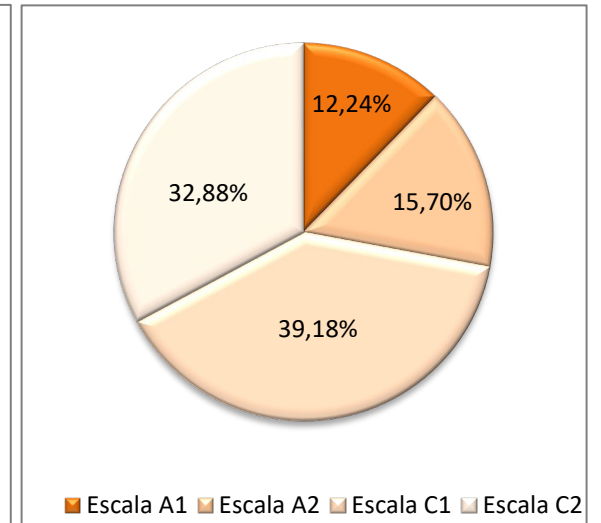
**Distribució PAS-F per escales**



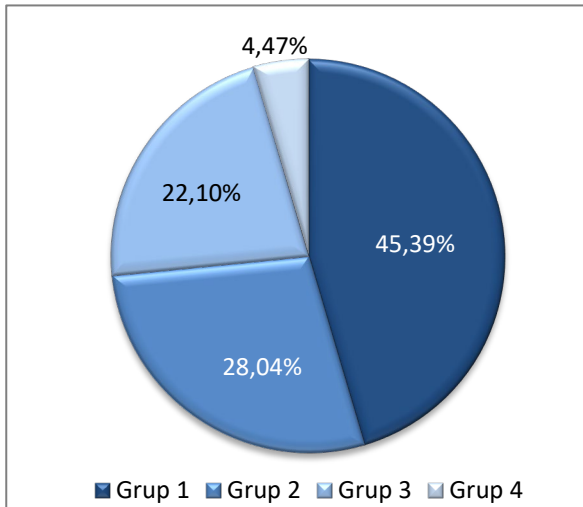
**% participants respecte al total per escala del PAS-F**



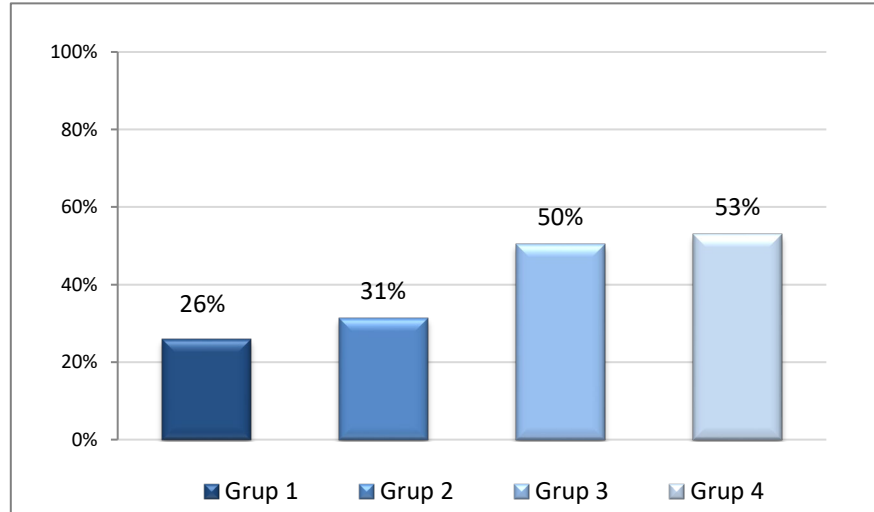
**Hores-usuaris del PAS-F**



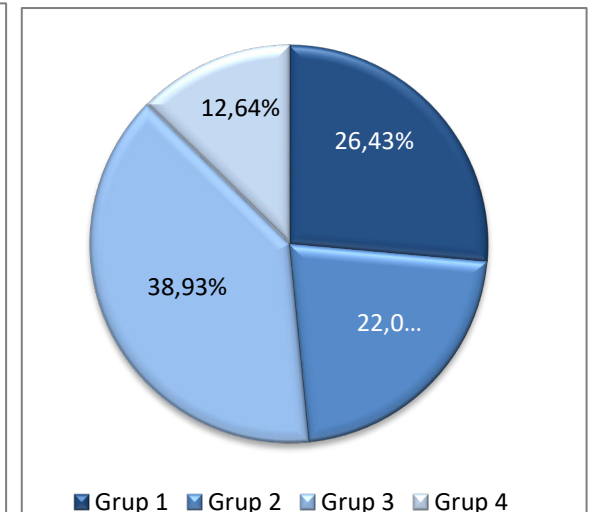
**Distribució PAS-L per grups**



**% participants respecte al total per grup del PAS-L**



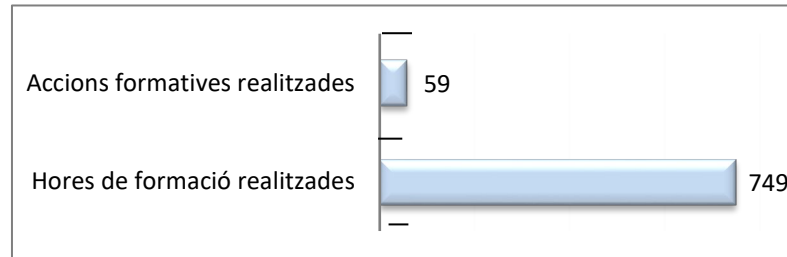
**Hores-usuaris del PAS-L**



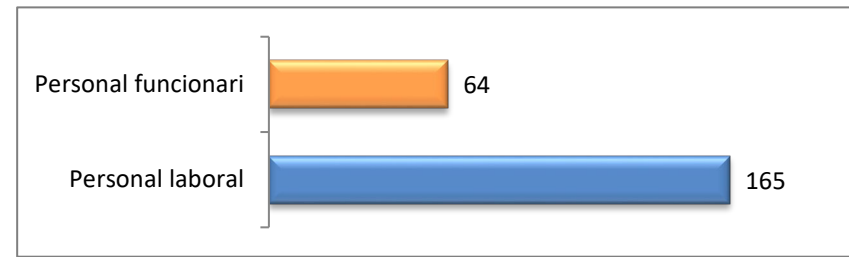
## 2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS

### 2.1 Dades generals

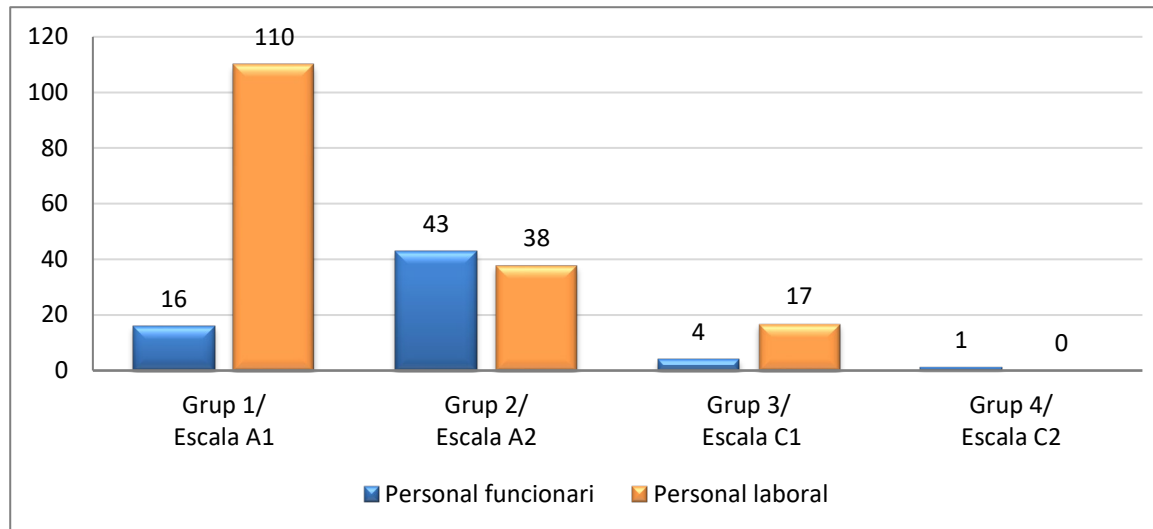
**Dades generals**



**Distribució dels usuaris per col·lectiu**



**Distribució dels participants per grup/escala**



(\*) Dades facilitades pel Servei de Suport a l'ICE.

## 2.2 Dades desglossades

Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
5a Jornada Docent: Matemàtiques no presencials: el futur ja és aquí? (Organitza: Departament Matemàtiques, UPC)	1	4
Ciència oberta i drets d'autor - Edició ON LINE	5	2
Com faig servir Meet per fer classes	8	1
Com finalitzar la tesi doctoral: dipòsit i defensa	12	2
Com plantejar un examen on-line	3	2
Com programar scripts per convocar TFE	1	6
Contextualització de la Física (3a sessió) - Física per Enginyeria: descripció de la realitat o mite de la caverna	2	1,5
Curs de Nivell Avançat ATENEA: Creació de recursos d'aprenentatge H5P - edició ON LINE	10	4
De l'aula al núvol en 5 passes - Campus de Terrassa	3	5
Debat docent a la FOOT	2	4
Disseny d'assignatures basat en competències - edició ON LINE	1	17
Disseny, desenvolupament i avaluació d'assignatures en línia i/o semipresencials	2	30
Dubtes i preguntes sobre ATENEA Exams: la nova plataforma per a la realització d'exàmens no presencials de la UPC	12	1
Edició de vídeo amb OpenShot	6	5,5
Educació de la veu	2	6
Eines per tallers d'arquitectura virtuals	2	2
El docent davant la càmera. 2a edició	2	12



Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
Formació general d'autoprotecció	2	2
Formació, eines i orientacions pràctiques per a les persones que han de fer atenció de casos (protocol Estudiantat per a l'abordatge de l'assetjament sexual i/o per raó de sexe, orientació sexual, identitat gènere, expressió gènere)	3	2
Funcionament de les aules híbrides amb equipament Polystudio - 1a edició	1	1
Get off on the right foot with your thesis: organising information (Your doctoral thesis 1)	1	2
I ara què? Quin model docent volem per al proper curs per a la nostra escola? EPSEB	2	2
I Jornades sobre mesures d'acompanyament a l'estudiantat per millorar rendiment acadèmic en la fase inicial. Mentories	2	4
Incorporar la Perspectiva de Gènere en la Docència universitària- Edició ON LINE - Àmbit de Ciències (ESAB, EEBE, EPSEM, EPSEVG, ESEIAAT, ETSEIB, FME, FOOT)	1	2
Incorporar la Perspectiva de Gènere en la Docència universitària- Edició ON LINE - Àmbit d'Enginyeria de les TIC (EETAC, ETSETB, FIB, EPSEM, EPSEVG)	2	2
Incorporar la Perspectiva de Gènere en la Docència universitària- Edició ON LINE - Àmbits d'Arquitectura, Urbanisme i Edificació (EPSEB, ETSAB, ETSAV)	2	2
Incorporar la Perspectiva de Gènere en la Docència universitària- Edició ON LINE - Àmbits d'Enginyeria Civil i Nàutica (ETSECCPB, FNB)	2	2
Information resources and services in agrofood technologies (Your doctoral thesis 2)	1	2
InnoEnergy Local Teachers Conference 2020 - How to trigger students' interest	5	4
Introducció a GSuite: eines de Google pel docent i investigador	15	2
Introducció als Objectius de Desenvolupament Sostenible. Què fem a la UPC i què pots fer tu?	4	2
IV Jornada docent del departament de Física	1	2

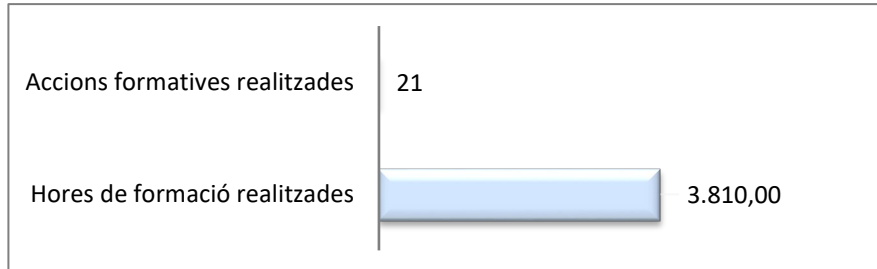
Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
Jornades SCM Matemàtiques i COVID-19	1	10
La classe invertida: eines i recursos per implementar-la (5a. edició)	1	8
La perspectiva de gènere a la recerca. Avaluació de la dimensió de gènere en les convocatòries nacionals, el programa Horitzó 2020 i Horitzó Europa 2021-2027	1	2
Mendeley advanced	5	2
Mesures preventives específiques per a la COVID-19 a adoptar en la reincorporació presencial als llocs de treball dirigides al PDI	6	3
Metodologies per desenvolupar una innovació o investigació en STEM	1	18
Optimització del treball del professorat - edició ON LINE	1	5
Presentació de tot el que pots fer amb Wiris Quizzes	1	2
Prevenió de Riscos Laborals: Convenis Universitat-Empresa	4	4
Producció científica, reputació i posicionament de la UPC en els rànquings universitaris	1	4
Projecte fi de postgrau en Ensenyament Universitari en Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques (STEM). Nivell1. Grup 10	1	75
Publicació, visibilitat i indicadors d'impacte (La teva tesi doctoral 4) - Campus de Terrassa	1	3
Qüestionaris Atenea ON LINE	9	4
Recursos i serveis d'informació en enginyeria	3	2
Redacció y publicació del manuscrito (Tu tesis doctoral 5)	2	3
Redacció y publicació del manuscrito (Tu tesis doctoral 5) ON LINE	2	2

Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
Sessió 1: Avaluacions en remot	3	1
Sessió 2: Experiències d'avaluacions en remot mitjançant tasques	3	1
Sessió 3: Avaluacions en remot mitjançant qüestionaris	3	1
Sessió 4: Avaluacions en remot mitjançant tasques d'ATENEA	3	1
Sessió Formativa com fer docència DUAL (streaming+directe) a Aules ESEIAAT	2	3
Sessió Formativa TAAIESE	2	2
Tallers d'arquitectura virtuals	1	2
Transició a docència no presencial	18	5
Utilització del programa de detecció de plagi Urkund a la UPC	24	2
Vídeo, screencast i streaming amb OBS Studio	11	5,5
Visió general de Python aplicat a docència i recerca	1	12

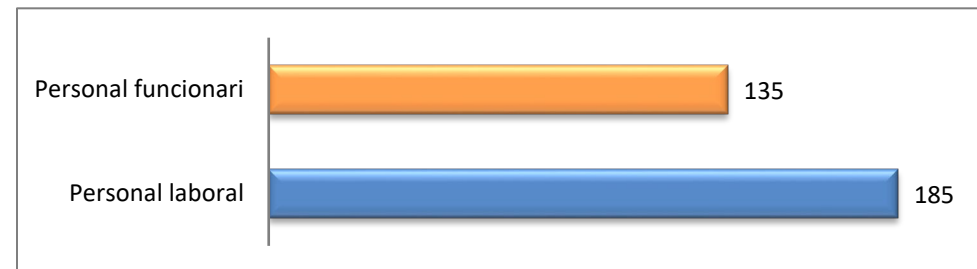
### 3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS

#### 3.1 Dades generals

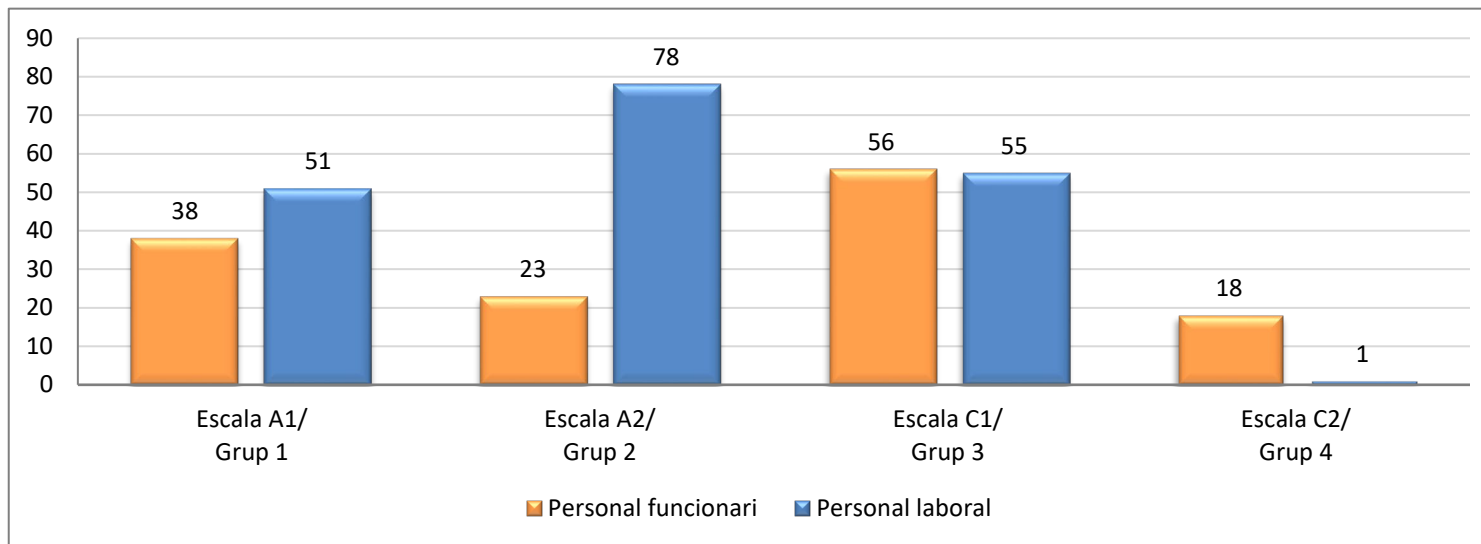
**Dades generals**



**Distribució dels usuaris per col·lectiu**



**Distribució dels participants per grup/escala**



### 3.2 Dades desglossades (I): accions formatives realitzades

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
MOOC "DE L'ADMINISTRACIÓ EN PAPER A L'ADMINISTRACIÓ DIGITAL"	EAPC	119	10
MOOC 'TRANSPARÈNCIA I PROTECCIÓ DE DADES: INTERACCIÓ I EQUILIBRI'	EAPC	68	10
PLA DE DESENVOLUPAMENT DIRECTIU. COMUNICACIÓ PÚBLICA	EAPC	1	52
SEGURETAT EN LA MANIPULACIÓ D'AGENTS BIOLÒGICS	ASPYP	23	2
SEGURETAT EN LA MANIPULACIÓ I EMMAGATZEMATGE D'AGENTS FITOSANITARIS	ASPYP	20	2
SEGURETAT EN LA MANIPULACIÓ I EMMAGATZEMATGE D'AGENTS QUÍMICS	ASPYP	86	2
SEGURETAT EN L'ELEVACIÓ MECÀNICA DE CÀRREGUES	ASPYP	33	6
SEGURETAT EN L'ÚS DE PONTS GRÚA	ASPYP	19	1
SEGURETAT EN L'ÚS DE TRANSPALETES MANUALS	ASPYP	43	1
SEGURETAT EN TREBALLS AGRÍCOLES	ASPYP	11	1
SEGURETAT EN TREBALLS AMB MAQUINES PORTATILS ELÈCTRIQUES I EINES MANUALS	ASPYP	102	4
SEGURETAT EN TREBALLS AMB MAQUINES-EINA	ASPYP	75	3
SEGURETAT EN TREBALLS DE SOLDADURA ELÈCTRICA	ASPYP	47	3
SEGURETAT EN TREBALLS DE SOLDADURA OXIACETIÈNICA	ASPYP	19	3
SEGURETAT EN TREBALLS ELÈCTRICS	ASPYP	40	3



Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
SEGURIDAD EN EL TRABAJO CON ROBOTS	ASPY	1	2
SEGURIDAD EN LA MANIPULACION DE GASES TECNICOS	ASPY	53	2
SEGURIDAD EN TRABAJO CON ROBOTS	ASPY	39	2
SEGURIDAD EN TRABAJOS CON EQUIPOS LASER	ASPY	31	3
SEGURIDAD EN TRABAJOS DE NANOTECNOLOGIA	ASPY	31	3
VI CONGRÉS INTERNACIONAL EDO 2020	UAB / EAPC	2	18

### 3. ESTADES FORMATIVES

Amb motiu de la pandèmia generada pel coronavirus SARS-Cov-2, no es realitzen estades formatives.

<sup>(\*)</sup> Dades facilitades pel Gabinet de Relacions Internacionals.