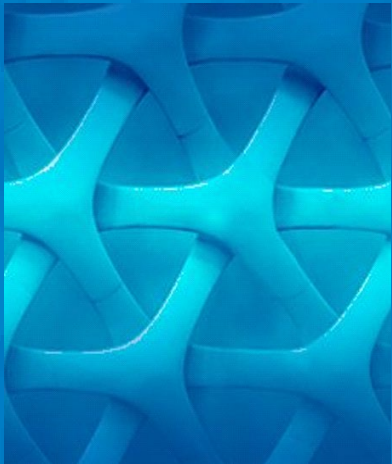




UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Servei de Desenvolupament Professional



MEMÒRIA 2022

FORMACIÓ DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS UPC

Servei de Desenvolupament Professional



ÍNDEX

Pàg.

1.	RESUM EXECUTIU FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL	4
1.1	Indicadors generals Formació interna PAS	4
2.	ACTIVITATS FORMATIVES INTERNES PAS 2022	5
2.1	Detall de les activitats de formació interna del PAS 2022	5
2.2	Distribució del nombre d'activitats formatives i edicions segons eix de formació	8
2.3	Distribució de les hores de formació interna del PAS segons eix de formació	9
2.4	Distribució del nombre d'activitats formatives internes realitzades pel PAS segons escala i grup	10
3.	DADES DELS USUARIS-PARTICIPANTS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL PAS	11
3.1	Distribució del nombre d'usuaris segons eix de formació	11
3.2	Distribució del nombre d'usuaris segons categoria PAS i eix de formació	12
3.3	Distribució del nombre d'usuaris i participants segons categoria i grup PAS i eix de formació	13
3.4	Distribució del nombre d'hores de formació interna realitzades pels usuaris segons escala PAS i eix de formació	14
3.5	Indicadors generals del PAS Participant en la Formació interna.....	15
4.	EVOLUCIÓ DADES DEL NOMBRE D'ACTIVITATS, USUARIS I HORES DE FORMACIÓ PAS 2017-2022	16
5.	AVALUACIÓ DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS ENVERS LES ACCIONS FORMATIVES	17
5.1	Grau de satisfacció global dels participants amb les activitats formatives internes realitzades i la docència	17
5.2	Desglossament del grau de satisfacció mitjà dels participants segons àmbit d'avaluació de l'activitat formativa i eix de formació	18
6.	FORMACIÓ ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS	19
6.1	Nombre d'accions formatives i hores de formació realitzades.....	19
6.2	Distribució dels participants per escala i grup	19
6.3	Desglossament dades de les accions formatives realitzades.....	19
7.	FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS	21
7.1	Nombre d'accions formatives i hores de formació realitzades.....	21

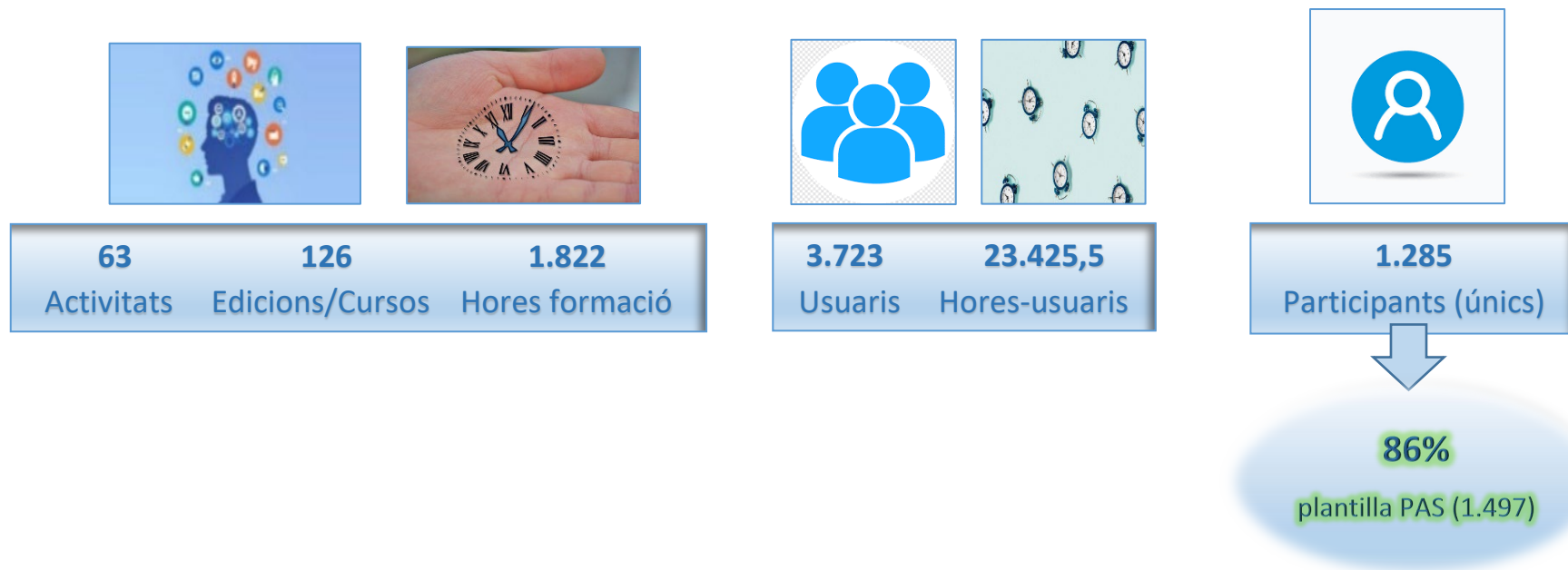


7.2 Distribució dels participants per escala i grup	21
7.3 Desglossament dades de les accions formatives realitzades	22
8. ESTADES FORMATIVES DEL PAS. CONVOCATÒRIA MOBILITAT BEQUES ERASMUS	23
8.1 Distribució de les estades formatives segons escala i grup del PAS participant	23
8.2 Distribució de la durada de les estades en dies	23
8.3 Hores de formació realitzades	23

1. RESUM EXECUTIU FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

1.1 Indicadors generals Formació interna PAS

Des del Servei de Desenvolupament Professional, s'han organitzat un total de **126** cursos que corresponen a **63** activitats amb les seves edicions i en les quals han participat **3.723** usuaris realitzant un total de **23.425,5** hores de formació. El **86%** (1.285 persones) del Personal d'Administració i Serveis de la UPC (PAS-F i PAS-L) ha participat en les activitats de formació interna.



2. ACTIVITATS FORMATIVES INTERNES PAS 2022

2.1 Detall de les activitats de formació interna del PAS 2022

	USUARIS TOTALS	NOMBRE D'USUARIS		NOMBRE D'HORES CURS	HORES-USUARIS		SATISFACCIÓ GENERAL
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
E0.Responsabilitat social universitària							
COMUNICACIÓ IGUALITÀRIA	22	14	8	2	28	16	3,71
EL LLENGUATGE INCLUSIU I NO SEXISTA EN LA DOCÈNCIA I LA RECERCA EN CATALÀ I CASTELLÀ	45	29	16	1	29	16	3,19
EL PAPER DE LES PERSONES QUE TREBALLEN A LES UNIVERSITATS EN LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ	116	91	25	1,5	136,5	37,5	3,41
GESTIO INTERCULTURALITAT	15	9	6	9	81	54	3,36
L'ASSETJAMENT SEXUAL O PER RAÓ DE SEXE/GÈNERE A L'ÀMBIT UNIVERSITARI	14	13	1	2	26	2	3,30
PRIMER ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES DE VIOLENCIA MASCLISTA	10	10	0	2	20	0	3,87
SENSIBILITZACIÓ VERS LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE (LGTBI+)	4	4	0	2	8	0	3,67
SENSIBILITZACIÓ VERS LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	9	5	4	2	10	8	3,44
Totals	235	175	60		338,5	133,5	
E1.Docència							
POWER BI: APROFUNDIMENT EN EL MODELATGE I FUNCIONS DAX	9	7	2	20	140	40	3,57
Totals	9	7	2		140	40	
E2.Recerca							
ARDUINO AVANÇAT I LES SEVES SHIELDS	5	0	5	20	0	100	3,80
INICIACIÓ A ARDUINO	11	0	11	20	0	220	3,50
LA QUALITAT EN LA GESTIÓ DELS REQUERIMENTS A LES USR	58	53	5	3/4,5	232,5	21	3,60
SOLDADURA ELECTRICA, TIG I MAG	10	0	10	35	0	350	4,00
Totals	84	53	31		232,5	691	
E3.Desenvolupament de competències perso							
COORDINACIÓ I TREBALL D'EQUIPS HÍBRIDS	23	18	5	16	288	80	3,71
ESTRATÈGIES PER A LA MILLORA DEL DESENVOLUPAMENT I ELS RESULTATS DEL TELETREBALL	801	575	226	3	1725	678	3,32
GESTIO DE LES EMOCIONS DAVANT SITUACIONS EXCEPCIONALS	38	21	17	12	252	204	3,32
GESTIÓ DE LES EMOCIONS: COM GESTIONAR ELS CANVIS POSITIVAMENT	14	3	11	9	27	99	3,95
PRESENTACIONS AMB STORYTELLING	27	20	7	16	320	112	3,66
REUNIONS DE TREBALL UTILS	11	5	6	12	60	72	3,89
TECNQUES PER ENTRENAR EL PENSAMENT ESTRATEGIC	35	23	12	12	276	144	3,55
Totals	949	665	284		2948	1389	

E4. Gestió i qualitat

FORMACIÓ ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRE	10	8	2	4	32	8	3,14
GESTIÓ ECONÒMICA DELS ACTIUS FIXOS A LA UPC. MÒDUL SAP ACTIUS FIXOS	99	94	5	4	376	20	3,33
INICIACIÓ A LA GESTIÓ ECONÒMICA CAPÍTOL 2	8	8	0	18	144	0	3,71
INICIACIÓ A LA GESTIÓ ECONÒMICA DE RECERCA	17	15	2	18	270	36	3,53
Totals	134	125	9		822	64	

E5. Tecnologies informació i comunicació

BASES DE DADES	14	11	3	22	242	66	3,44
EDICIÓ DE TEXTOS	8	5	3	6	30	18	3,33
EINES COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL	33	14	19	30	420	570	3,52
FULLS DE CALCUL	42	29	13	22	638	286	3,67
INTRODUCCIÓ A L'EINA ORGANS DE GOVERN 2.0	29	28	1	6	168	6	3,47
TALLER DE BONES PRÀCTIQUES EN CIBERSEGURETAT	797	506	291	4	2024	1164	3,63
Totals	923	593	330		3522	2110	

E6. Coneixement i ús de les llengües

A1.1/A1.2 ANGLÈS INICIAL NIVELL 1 - 2022	3	2	1	50	100	50	4,00
A1.2/A2.1 ANGLÈS INICIAL NIVELL 2 - 2022	7	5	2	50	250	100	2,75
A2.1/A2.2 ANGLÈS INICIAL NIVELL 3 - 2022	3	1	2	50	50	100	3,33
A2.2 ANGLÈS INICIAL NIVELL 4 - 2022	11	8	3	50	400	150	3,75
B1.1 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 1 2022 A	10	4	6	55	220	330	3,43
B1.1 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 1 2022 B	7	2	5	55	110	275	3,60
B1.2 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 2 - 2022 B	12	7	5	55	385	275	3,57
B1.2 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 2 2022 A	7	3	4	55	165	220	3,80
B2.1 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 3 2022 A	8	5	3	55	275	165	3,67
B2.1 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 3 - 2022 B	10	7	3	55	385	165	3,62
B2.2 - ANGLÈS INTERMEDI NIVELL 4 - 2022 AB	9	5	4	55	275	220	3,67
C1.1 - ANGLÈS PERFECCIONAMENT NIVELL 1 - 2022 A	12	7	5	40	280	200	3,70
C1.2 - ANGLÈS PERFECCIONAMENT NIVELL 2 - 2022 A	10	7	3	40	280	120	3,33
EINES I RECURSOS PER A LA CORRECCIÓ I LA TRADUCCIÓ AUTOMÀTICA DE TEXTOS	14	12	2	8	96	16	3,81
ENGLISH LISTENING SKILLS - 2022	7	6	1	18	108	18	3,83
LEARNLIGHT LIVE: AUTOAPRENENTATGE I CONVERSA 2022	17	10	7	30	300	210	3,50
MÒDUL VIRTUAL B1 - DEALING WITH THE PUBLIC - 2022	3	2	1	20	40	20	3,50
MÒDUL VIRTUAL B1 - TELEPHONING - 2022	3	1	2	20	20	40	4,00
MÒDUL VIRTUAL B1 - WRITING - 2022	3	1	2	20	20	40	3,00
MÒDUL VIRTUAL B2 - DEALING WITH THE PUBLIC - 2022	6	3	3	20	60	60	3,67
MÒDUL VIRTUAL B2 - MAKING PRESENTATIONS - 2022	7	2	5	20	40	100	3,50
MÒDUL VIRTUAL B2 - MEETINGS - 2022	3	1	2	20	20	40	3,00
MÒDUL VIRTUAL B2 - WRITING - 2022	7	6	1	20	120	20	3,83
PREPARACIÓ ADVANCED - 2022	5	2	3	47	94	141	4,00
PREPARACIÓ FIRST - 2022	4	4	0	47	188	0	3,33
TALLER DE REDACCIÓ PER A LA GESTIÓ UNIVERSITÀRIA	18	18	0	9	162	0	3,83
Totals	206	131	75		4443	3075	

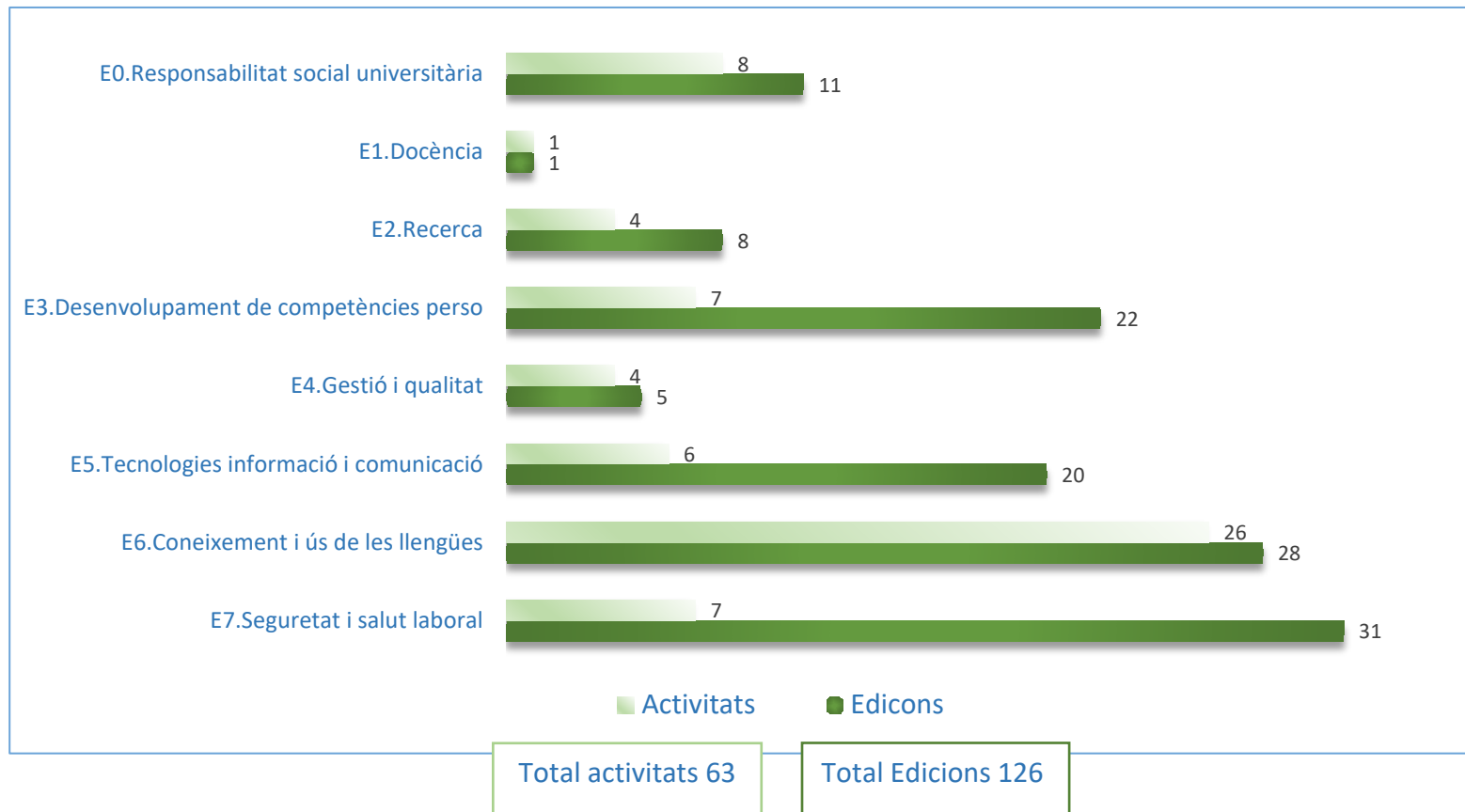
E7.Seguretat i salut laboral

ESPAIS CONFINATS - 2022	7	4	3	8	32	24	3,50
FORMACIÓ EN EXTINTORS 2022	96	16	80	2	32	160	3,79
FORMACIÓ ESPECÍFICA EQUIPS INTERVENCIÓ 2022	101	27	74	2	54	148	3,33
FORMACIÓ GENERAL PLANS AUTOPROTECCIÓ	86	44	42	2	88	84	3,29
PREVENCIÓ DELS RISCOS LABORALS EN EL TELETREBALL	883	622	261	3	1866	783	3,45
PRL NIVELL BÀSIC: RECURS PREVENTIU 2022	3		3	50	0	150	3,50
TREBALLS EN ALÇADA - 2022	7	4	3	8	32	24	3,33
Totals	1.183	717	466		2.104	1.373	

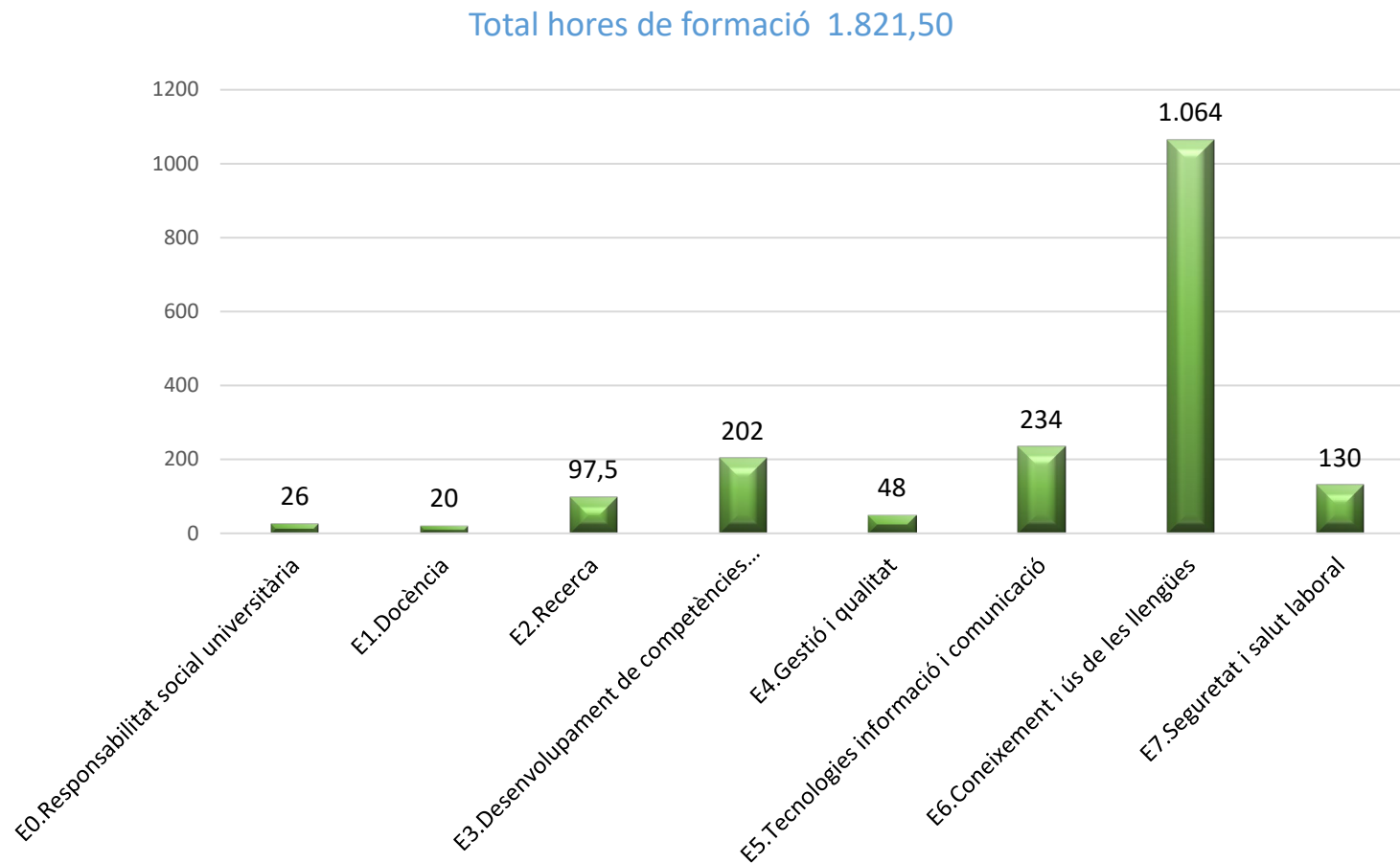
Total general	3.723	2.466	1.257		14.550	8.875,5	
----------------------	--------------	--------------	--------------	--	---------------	----------------	--

- La puntuació corresponent a la satisfacció general envers els cursos es troba entre els valors 1 fins el 4 (essent 1 el valor mínim i 4 el valor màxim)
- La informació correspon a l'extracció de dades de les accions formatives internes des de 1 de gener fins a 31 de desembre de 2022.

2.2 Distribució del nombre d'activitats formatives i edicions segons eix de formació

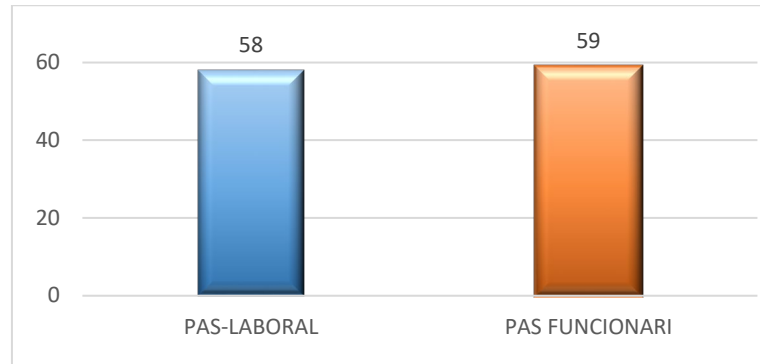


2.3 Distribució de les hores de formació interna del PAS segons eix de formació



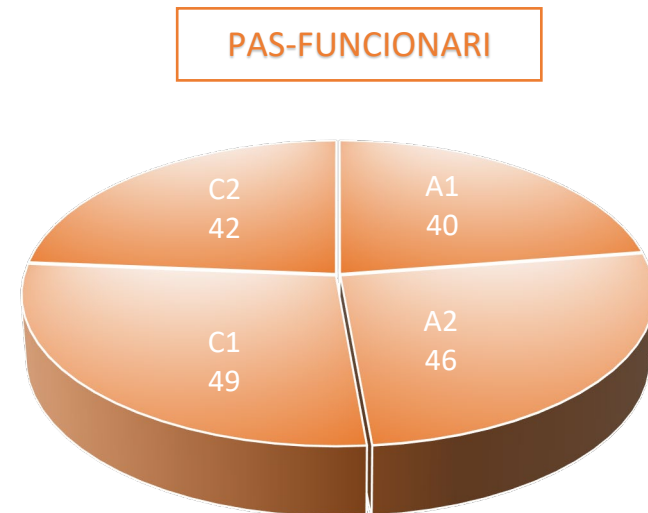
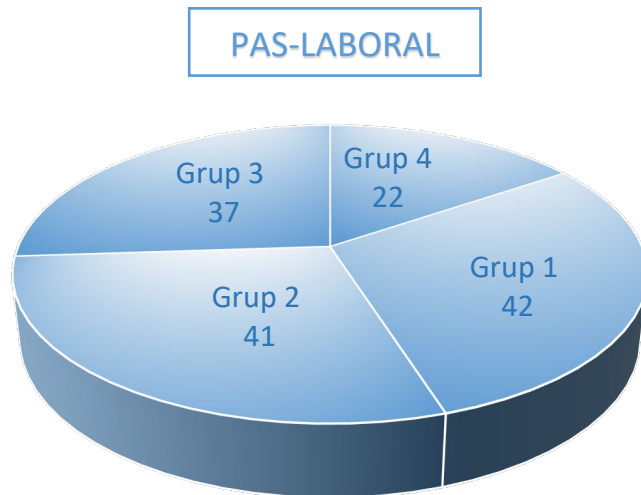
2.4 Distribució del nombre d'activitats formatives internes realitzades pel PAS segons escala i grup

Nombre d'activitats per col·lectiu respecte el total de 63 activitats formatives



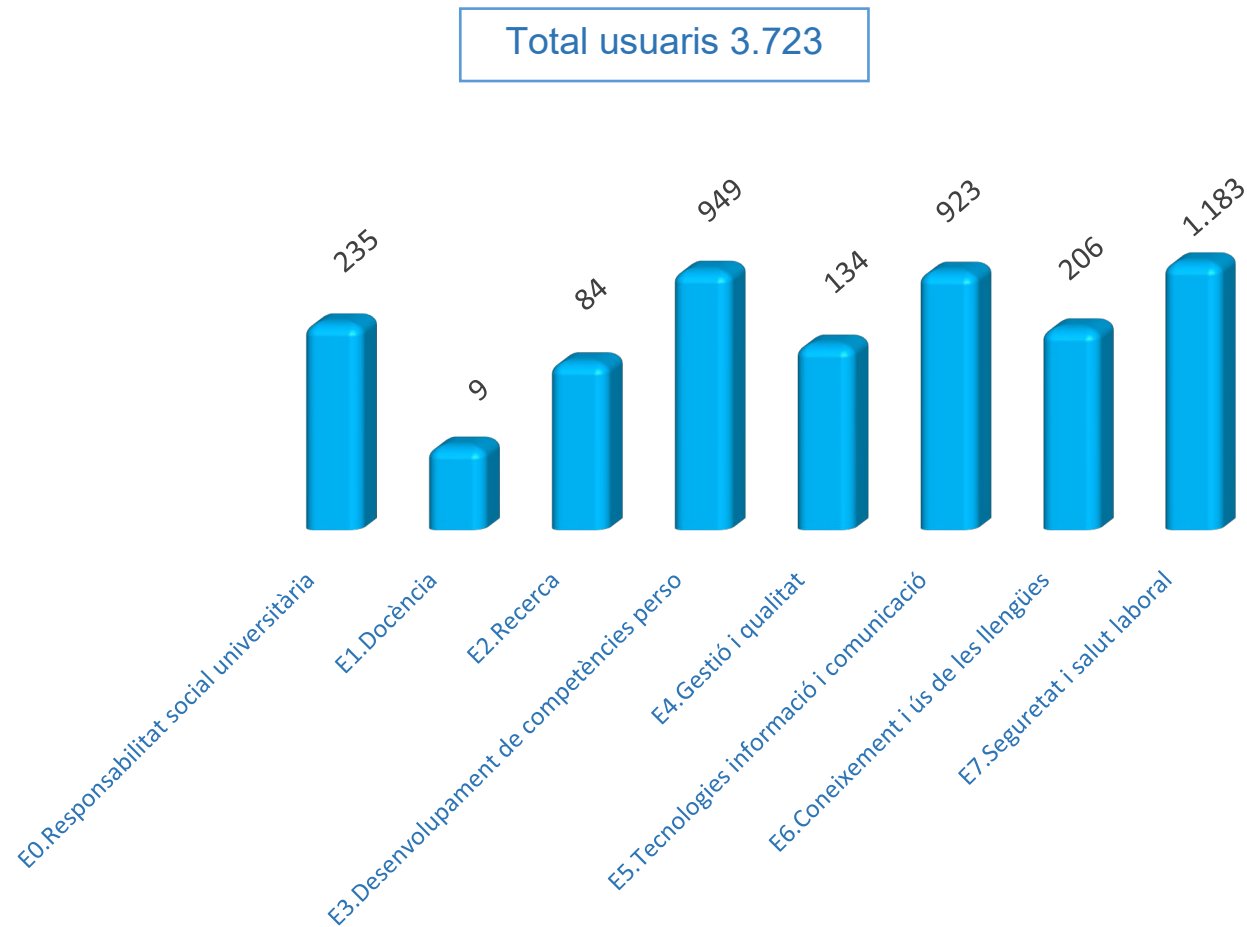
Del total de 63 activitats formatives ofertes, responen de manera equilibrada a l'interès d'ambdós col·lectius.

Distribució del nombre d'activitats formatives realitzades per escala i grup

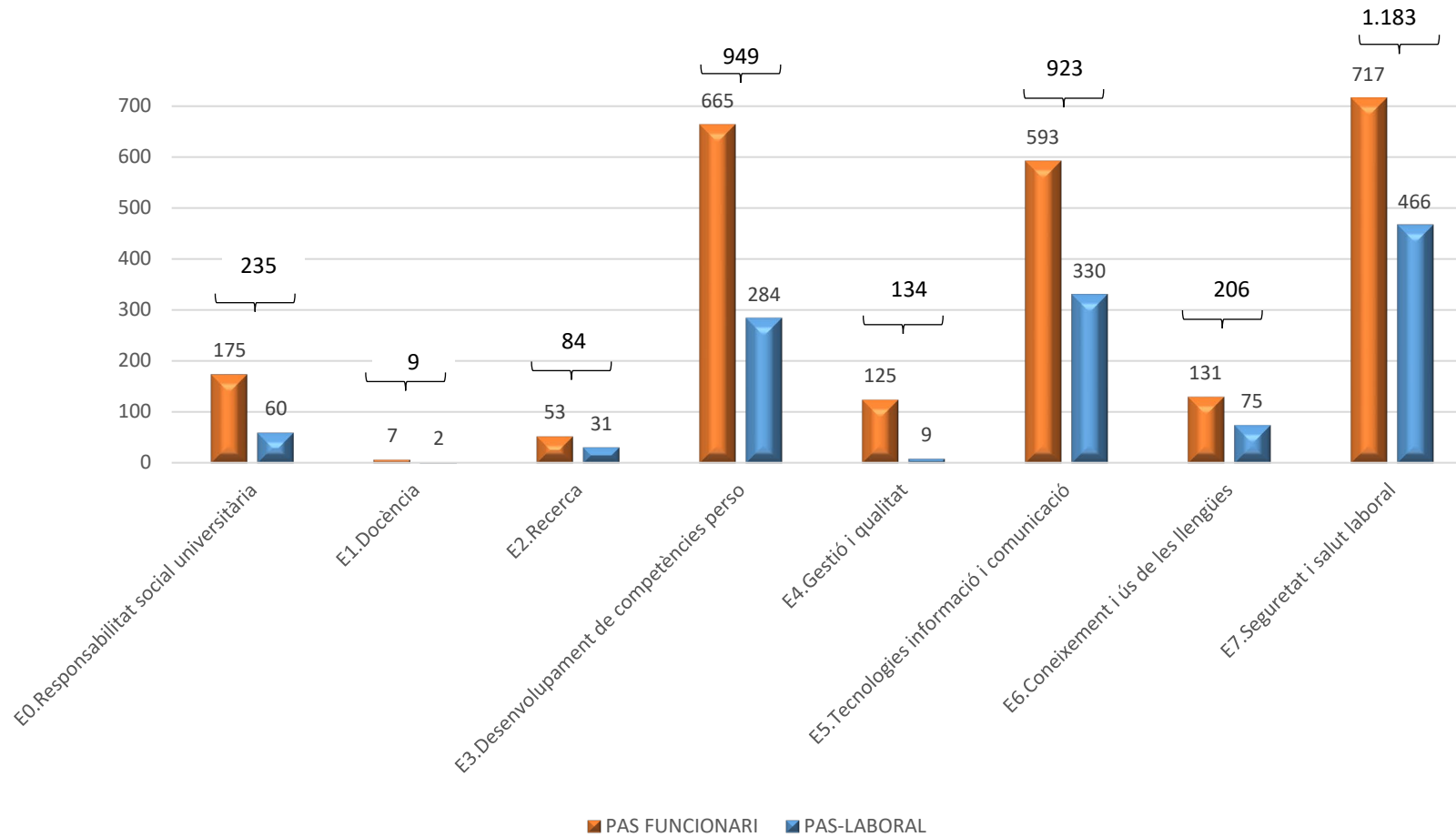


3. DADES DELS USUARIS-PARTICIPANTS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL PAS

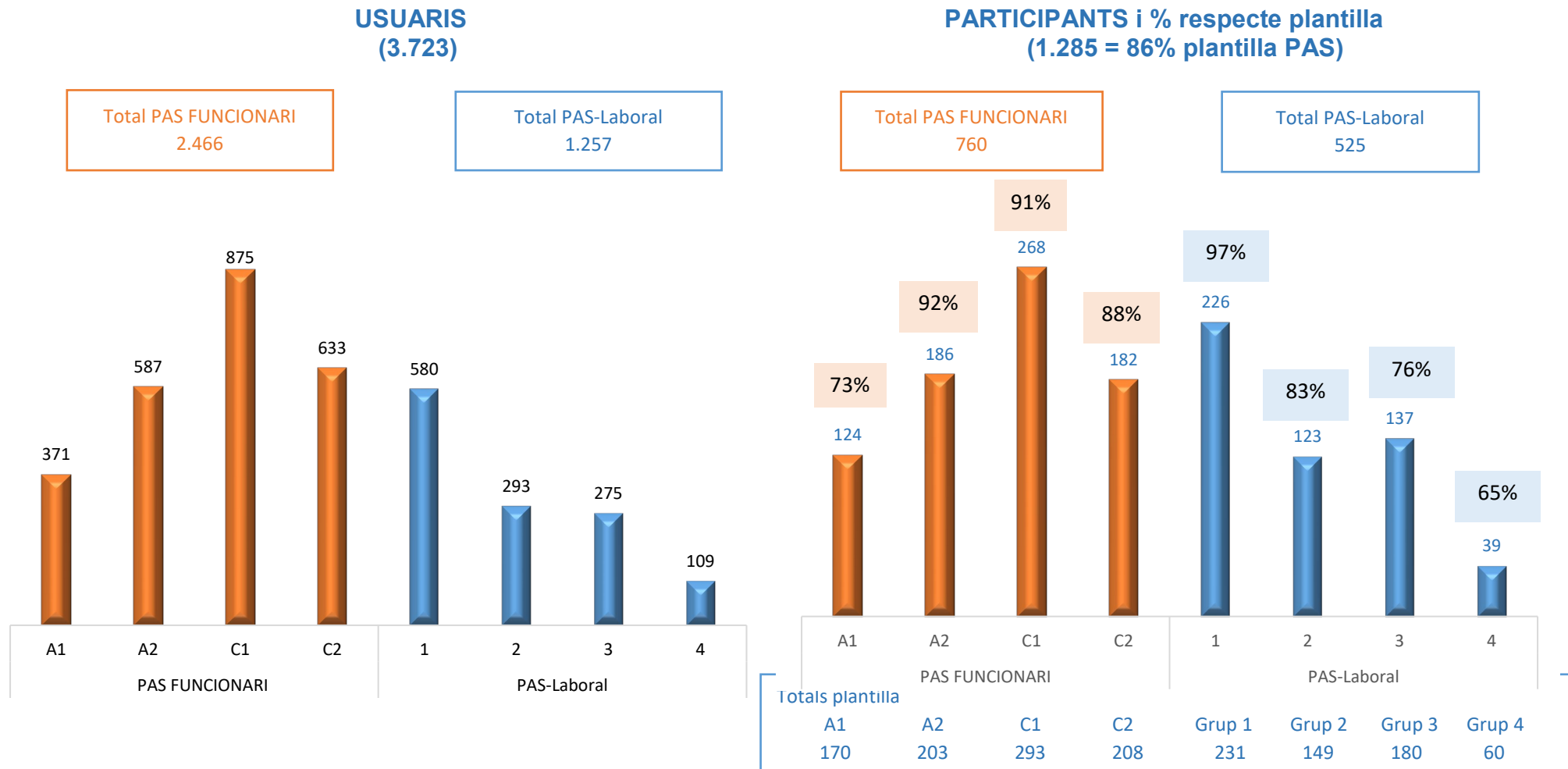
3.1 Distribució del nombre d'usuaris segons eix de formació



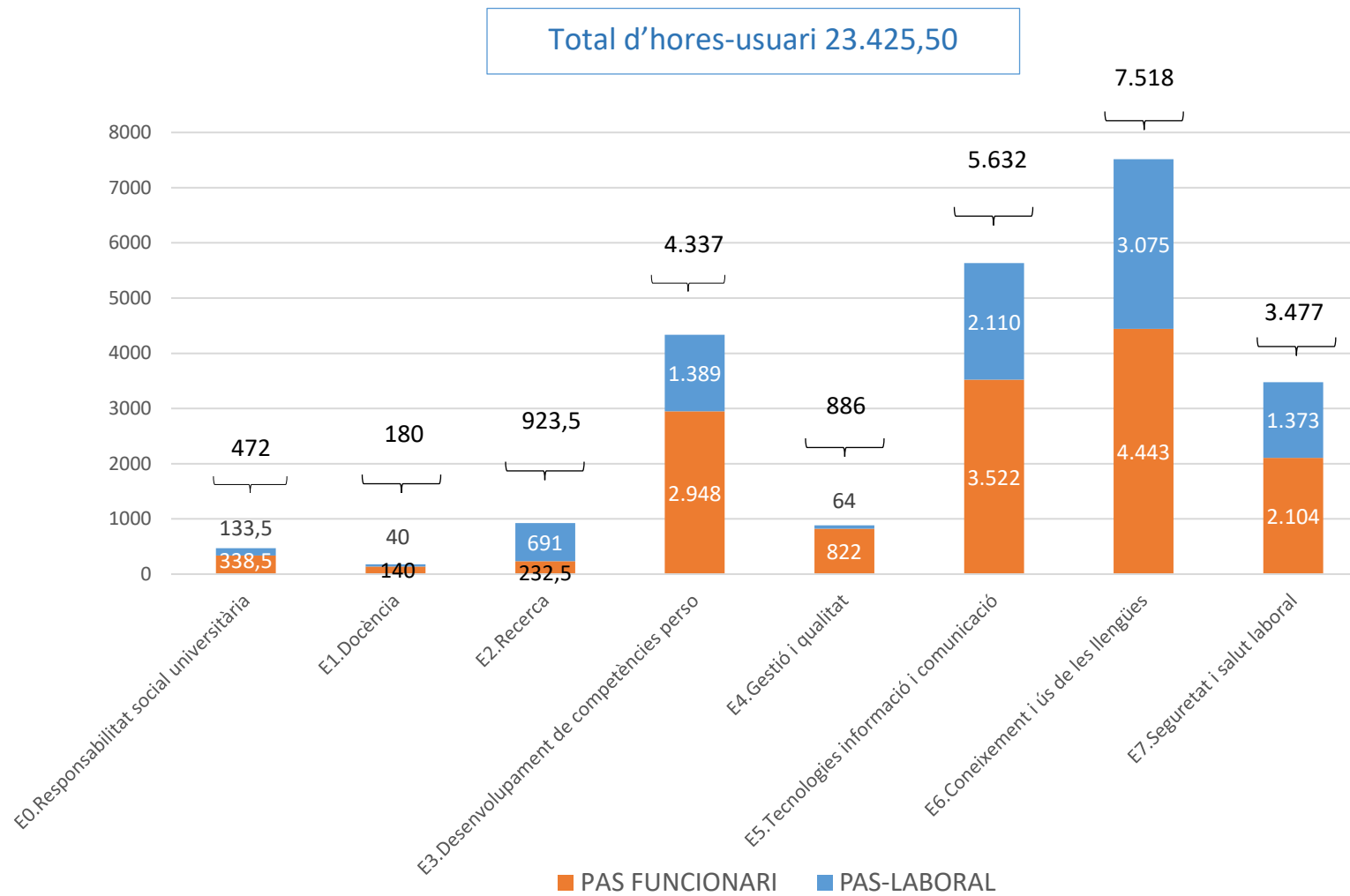
3.2 Distribució del nombre d'usuaris segons categoria PAS i eix de formació



3.3 Distribució del nombre d'usuaris i participants segons categoria i grup PAS i eix de formació

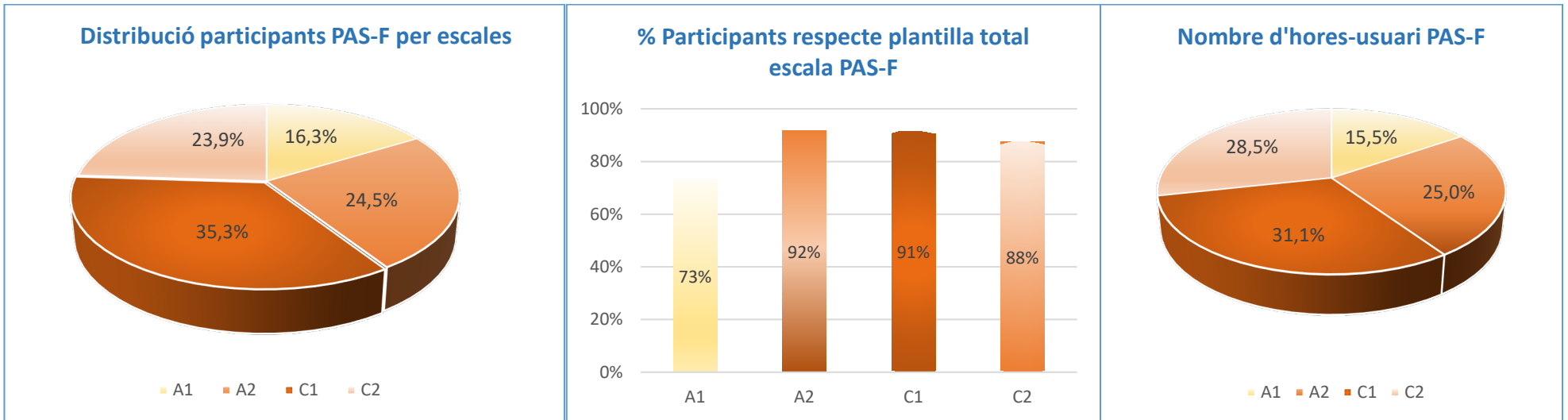


3.4 Distribució del nombre d'hores de formació interna realitzades pels usuaris segons escala PAS i eix de formació

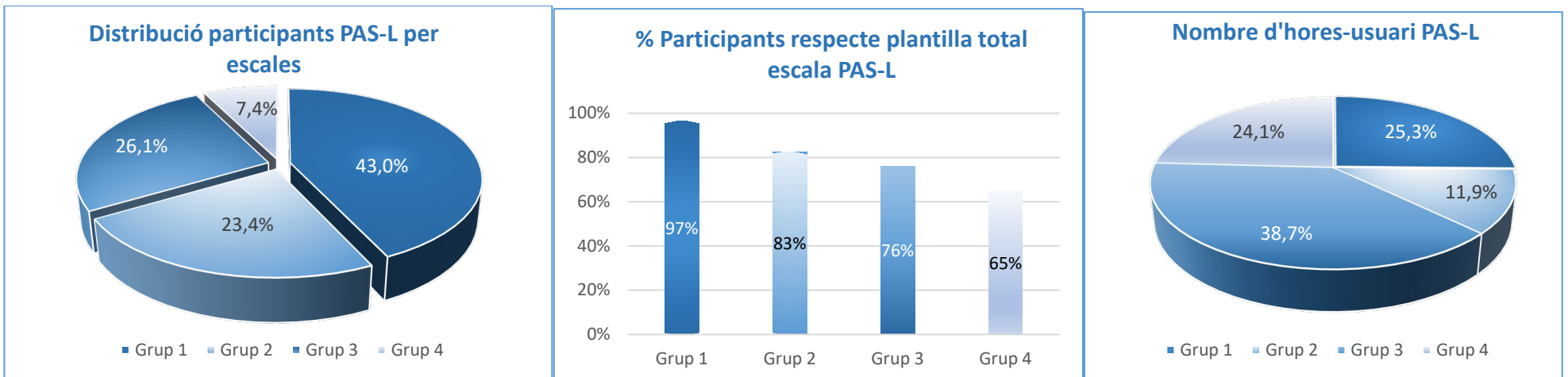


3.5 Indicadors generals del PAS Participant en la Formació interna

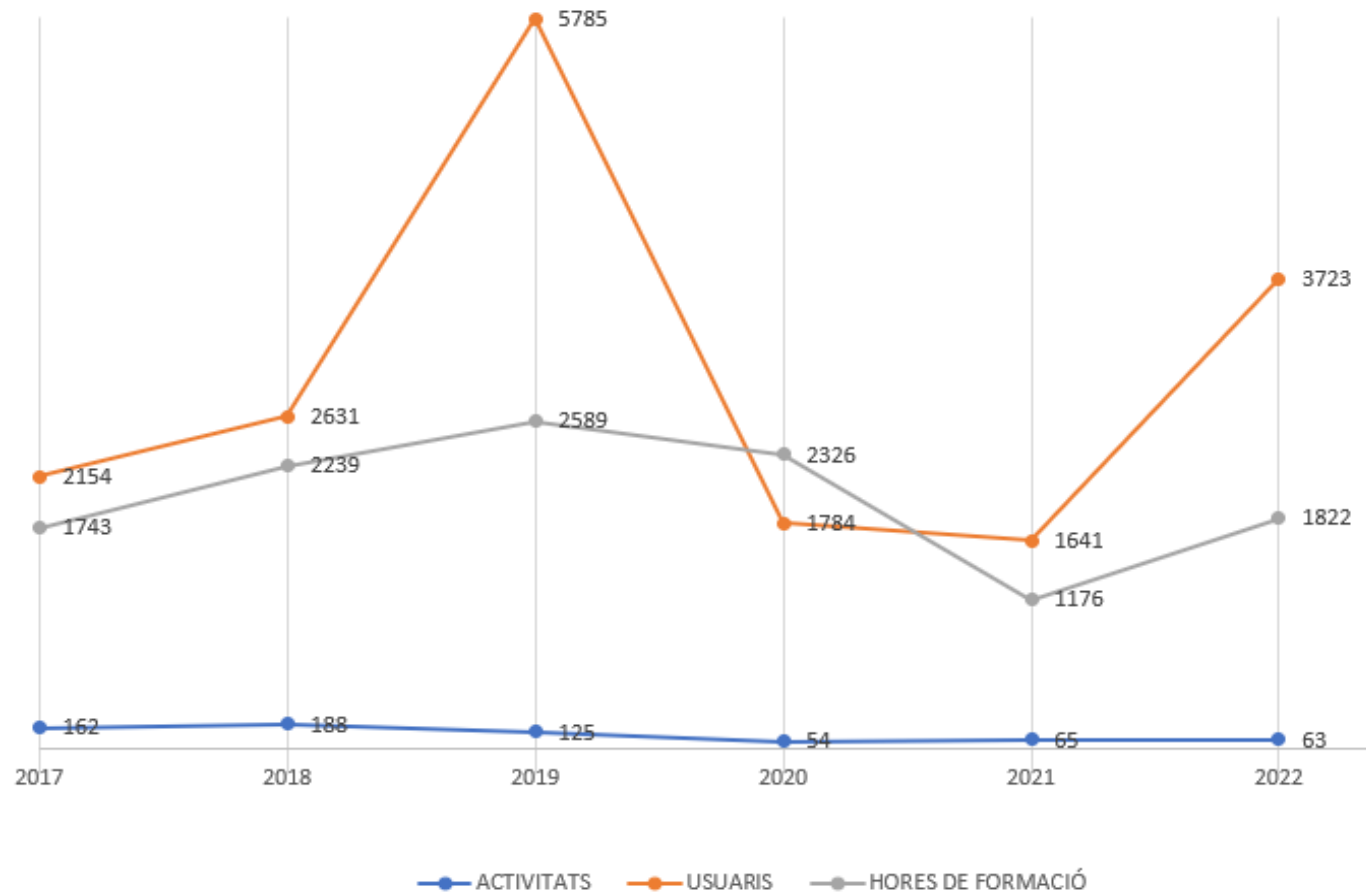
PAS-FUNCIONARIS



PAS-LABORAL

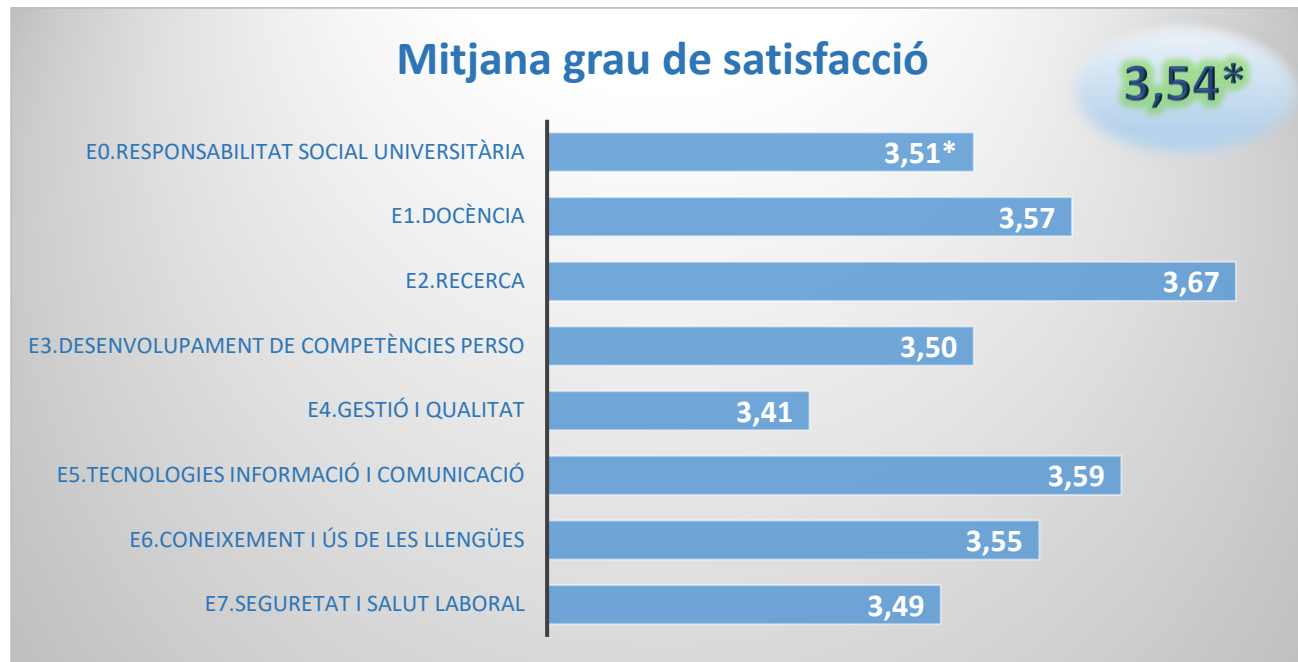


4. EVOLUCIÓ DADES DEL NOMBRE D'ACTIVITATS, USUARIS I HORES DE FORMACIÓ PAS 2017-2022



5. AVALUACIÓ DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS ENVERS LES ACCIONS FORMATIVES

5.1 Grau de satisfacció global dels participants amb les activitats formatives internes realitzades i la docència

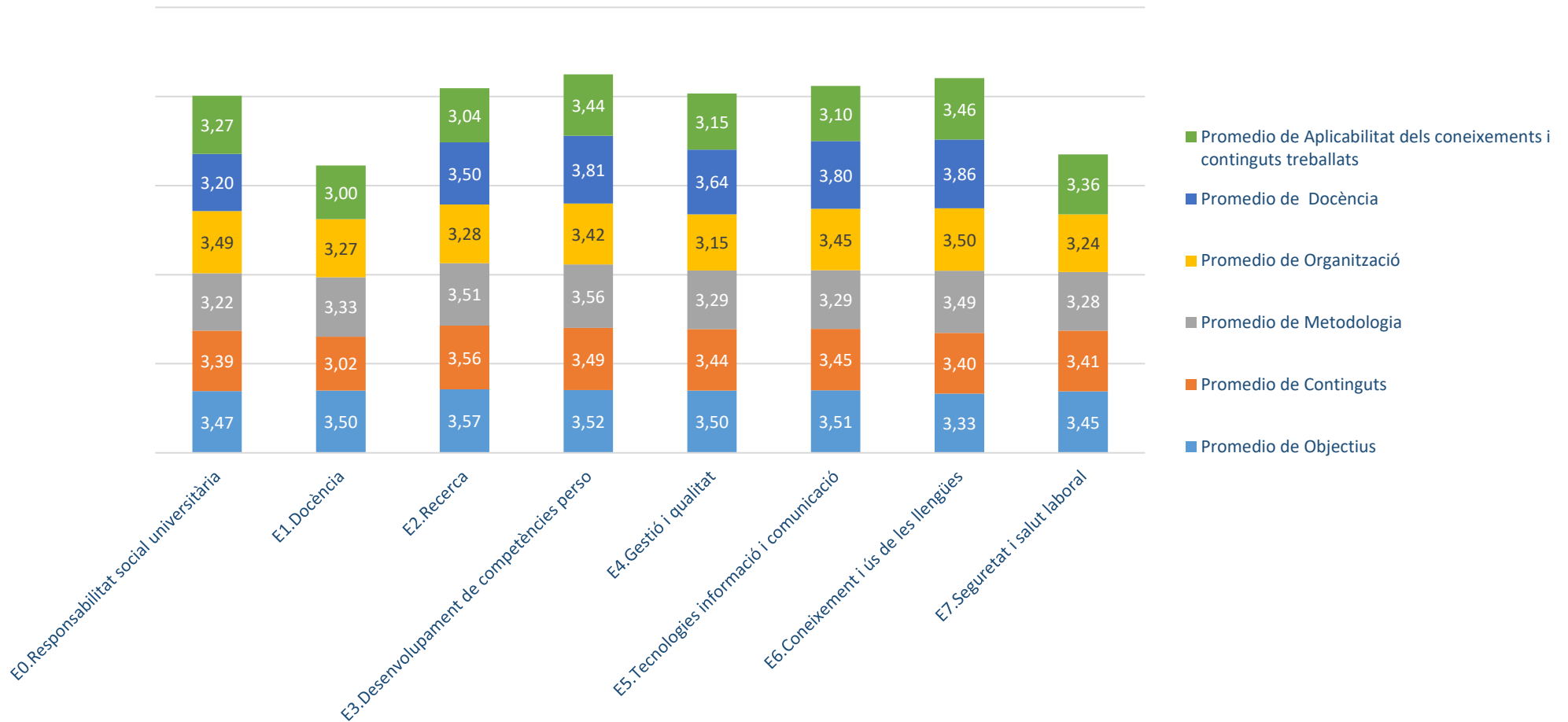


(Valoració de 0 a 4) 0 Molt insatisfet/a - 4 Molt Satisfet/a

*Mitjana de l'eix 0 calculada en base a 10 cursos del total de 11 cursos. Manca de resposta al qüestionari de satisfacció d'un curs.

Dades extretes a partir de la resposta dels alumnes al qüestionari de satisfacció sobre la valoració general del curs

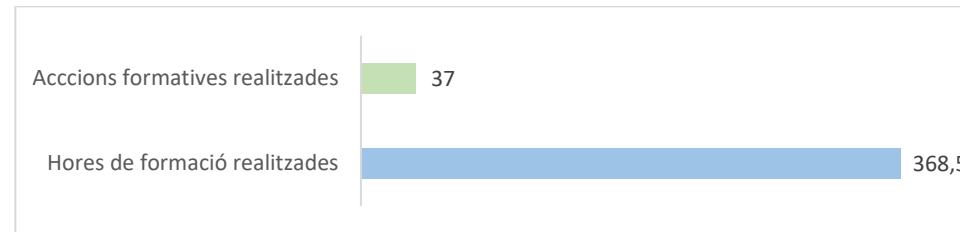
5.2 Desglossament del grau de satisfacció mitjà dels participants segons àmbit d'avaluació de l'activitat formativa i eix de formació



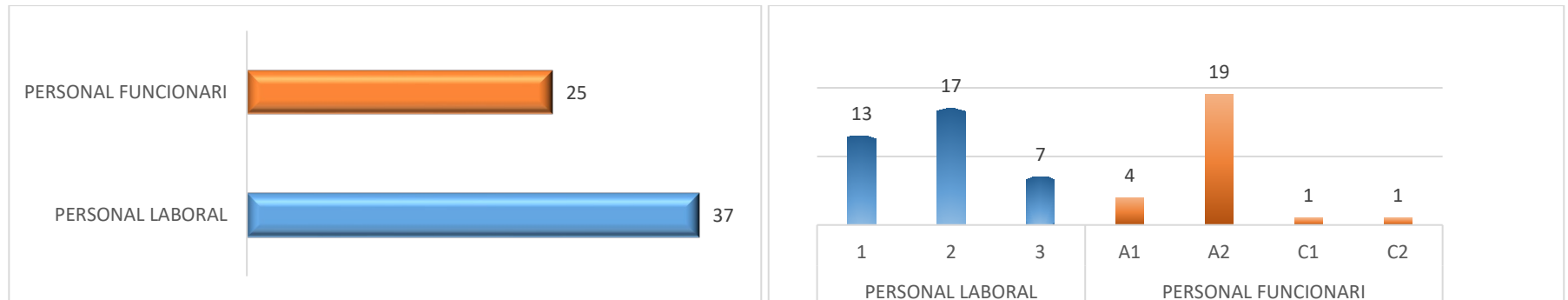
**Dades extretes a partir de la resposta dels alumnes en els diferents apartats del qüestionari de satisfacció del curs*

6. FORMACIÓ ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS

6.1 Nombre d'accions formatives i hores de formació realitzades



6.2 Distribució dels participants per escala i grup



6.3 Desglossament dades de les accions formatives realitzades

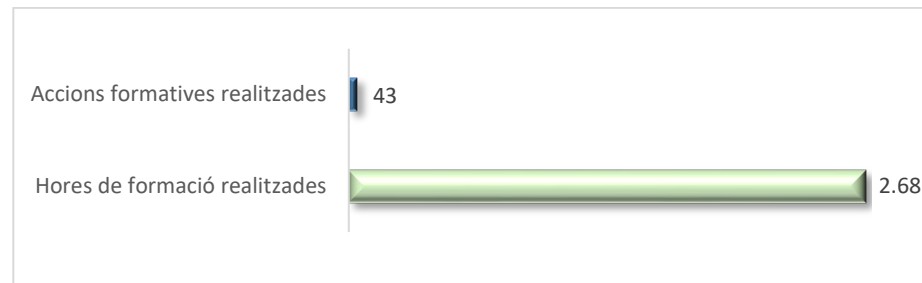
Nom Activitat	Usuaris totals	Hores acció
Anàlisi i disseny del nou pla estratègic INTEXTER	4	2
Aprèn a dir un NO acurat i assertiu des de la Comunicació NoViolenta	1	6
Atenea: Curs d'elements avançats.	2	3
ATENEA: Curs de nivell mitjà	3	3
ATENEA: Curs inicial	1	3
Coaching for English-Medium Instruction lecturers - Morning edition	1	17

Nom Activitat	Usuaris totals	Hores acció
Com crear contextos comunicatius orals eficaços? Competència Comunicativa oral per a ensenyar i aprendre a la universitat. Campus de Terrassa	1	10
Com desenvolupar el treball en equip en xarxa	2	20
Com finalitzar la tesi doctoral: dipòsit i defensa	1	3
Comunicació igualitària. 2a edició	1	2
Comunicar i ensenyar amb humor: rient aprèn la gent.	1	12
Contrastar models d'assegurament de la qualitat de la transferència a la UPC. Què està en joc? INTEXTER	2	5
Dissenyant una presentació efectiva per classes, xerrades i presentació d'articles utilitzant transparències	1	7
Educació de la veu	2	6
Eines docents basades en MATLAB per a l'aprenentatge actiu. Campus de Terrassa	1	6
El docent davant la càmera.	1	16
El treball de gènere en els plans docents de l'àmbit de l'enginyeria naval, marina i nàutica	1	12,5
Esriptura per a la docència	1	16
Gestió del seguiment d'activitats en ATENEA: Compleció i restricció d'accés	5	2
Improving English fluency and pronunciation - 2nd Edition	1	10
Jornada d'acollida del PDI de nou ingrés	2	3
Jornada Docent del Departament d'Enginyeria Mecànica	1	3
La Ciència Oberta: 10 estratègies per ser un/una investigador/investigadora obert/oberta a la UPC	1	4
La classe invertida: eines i recursos per implementar-la	2	8
Més enllà de l'aula: L'aprenentatge basat en reptes. Una docència amb impacte	2	3
Millora la teva assignatura a ATENEA (disseny i estructura)	4	2
Millora la teva relació amb professors i alumnes i aprèn a relaxar-te amb la tècnica d'"escolta empàtica" de la Comunicació NoViolenta	1	4
Novetat a Atenea: seguiment de l'activitat de l'estudiant. 2a. edició	1	2
Preveu malentesos i alleuja tensions a la feina amb la Comunicació NoViolenta	3	4
Professional English Communication Skills for Lecturers	1	20
Programa de Mindfulness per a la gestió de l'estrès i el desenvolupament de la creativitat	2	20
Scientific publishing	1	2
Seminari: La direcció dels TFM del màster de secundària	1	2
TERRA: Generador d'exàmens aleatoritzats basat en LaTeX per a un model híbrid online/presencial	1	4
XI Jornada de Docència del departament d'ESSI	1	4
Prevenió de Riscos Laborals - nivell bàsic	2	4
Qüestionaris Atenea	3	4

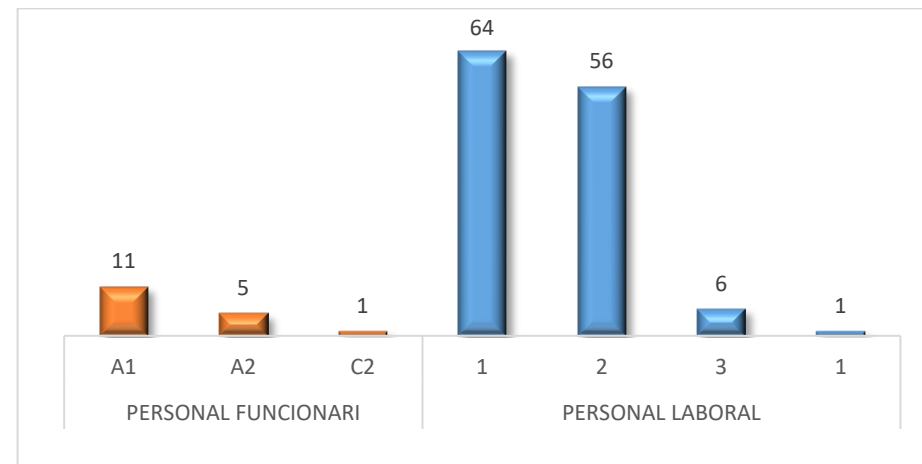
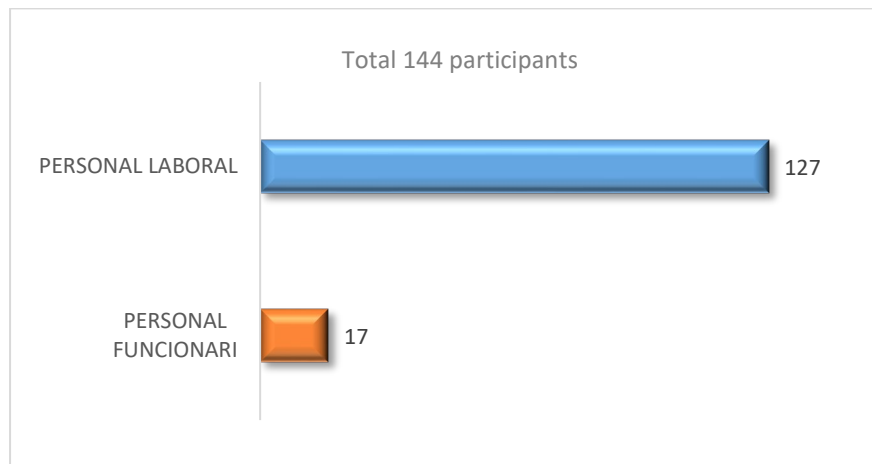
**Dades facilitades pel Servei de Suport a l'ICE.*

7. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS

7.1 Nombre d'accions formatives i hores de formació realitzades



7.2 Distribució dels participants per escala i grup



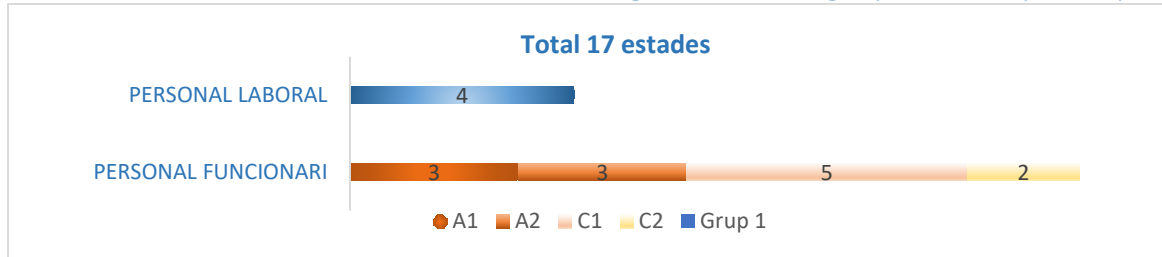
7.3 Desglossament dades de les accions formatives realitzades

Nom de l'acció formativa	Entitat	Hores acció	Usuaris totals
Aplicación práctica de la ley 20/2021 de reducción de la temporalidad en el empleo público	SAVIA	3	1
Curs de comptabilitat financera Mòdul II	EAPC	40	1
Curs de comptabilitat financera. Nivell inicial	EAPC	40	1
Curs de comptabilitat pública. Mòdul II	EAPC	25	2
Curs de comptabilitat pública. Nivell I	EAPC	25	2
DialÈtic: nou espai de suport a la reflexió ètica	EAPC	1,5	2
Formació avançada de Django v2	PLATZI	30	1
Formació Avançada de Vue.js	PLATZI	18	7
Formació avançada Django 2019	PLATZI	30	5
Formació bàsica de Django	PLATZI	22	11
Formació bàsica de Python	PLATZI	16	7
Formació bàsica de Python (17 hores)	PLATZI	17	3
Formació bàsica de Vue.js 2	PLATZI	12	5
Formació bàsica de Vue.js 2 (19 hores)	PLATZI	19	6
Formació d' ECMAScript 6+	PLATZI	14	9
Formació de Django 2018	PLATZI	23	1
Formació de Django Intermig: Testing, Static Files, Django Admin	PLATZI	17	1
Formació de Django Intermig: Testing, Static Files, Django Admin (14 hores)	PLATZI	14	3
Formació de Docker	PLATZI	21	12
Formació de Fonament de Python	PLATZI	17	3
Formació de Java Spring	PLATZI	19	2
Formació de Java: Backend amb Spring Boot	PLATZI	16	3
Formació de Kotlin des de zero	PLATZI	20	3
Formació de Python Intermig: Comprehensions, Lambdas i Maneig d'Errors	PLATZI	17	8
Formació de Python: Comprehensions, Funcions i Maneig d'errors	PLATZI	21	2
Formació de Python: PIP i entorns virtuals	PLATZI	30	1
Formació de Reactivitat amb Vue.js 3	PLATZI	22	3
Formació de Reactivitat amb Vue.js 3 (16 hores)	PLATZI	16	1
Formació de Testing amb Vue.js	PLATZI	11	4
Formació de Unit Testing en Vue.js 3	PLATZI	11	1
Formació de Vue.js: Components i Composition API	PLATZI	13	4
Formació de Vue.js: introducció i fonaments	PLATZI	22	3
Formació Professional de Python (13h)	PLATZI	13	1
Formació Professional de Python (15h)	PLATZI	15	1
Formació Professional de Vue.js	PLATZI	35	5
Formació Professional de Git i GitHub	PLATZI	22	9
Jornada sobre els processos de reducció de la temporalitat a les administracions locals	COL-LEGI SITAL	5	3
Microcurs de llenguatge planer	EAPC	1,5	1
Reforma de la interinidad y los procesos de estabilización para 2022	CEMCI	1	2
SIFECAT 1420 Gestió i justificació del FEDER	EAPC	5	1
Supervisores instalaciones radiactivas	INSTITUT DE TÈCNiques ENERGÈTIQUES UPC	38,5	1
XI Jornadas Nacionales de las Unidades Técnicas de Calidad Universitaria	UNIVERSIDAD EUROPEA	12	1
XV Encuentro del INAP. Innovación pública en un contexto de reformas	UIMP	15	1

*Dades d'assistència proporcionades per l'EAPC sobre les activitats inscrites a través del Servei de Desenvolupament Professional.

8. ESTADES FORMATIVES DEL PAS. CONVOCATÒRIA MOBILITAT BEQUES ERASMUS.

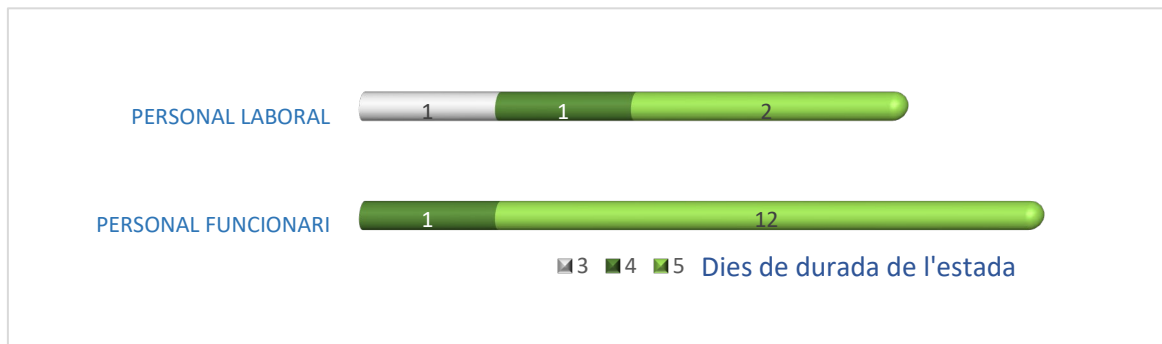
8.1 Distribució de les estades formatives segons escala i grup del PAS participant



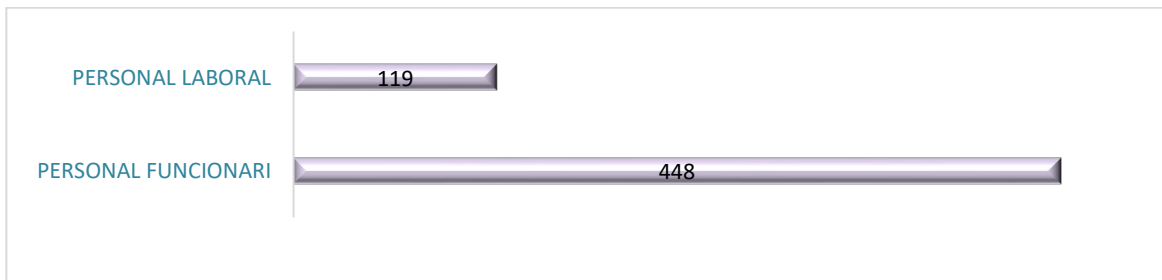
País	Estades
Àustria	1
Eslovàquia	1
Irlanda	1
Itàlia	3
Lituània	1
Perú	1
Polònia	2
Portugal	5
Romania	2



8.2 Distribució de la durada de les estades en dies



8.3 Hores de formació realitzades



(*) Dades de les estades facilitades pel Gabinet de Relacions Internacionals.