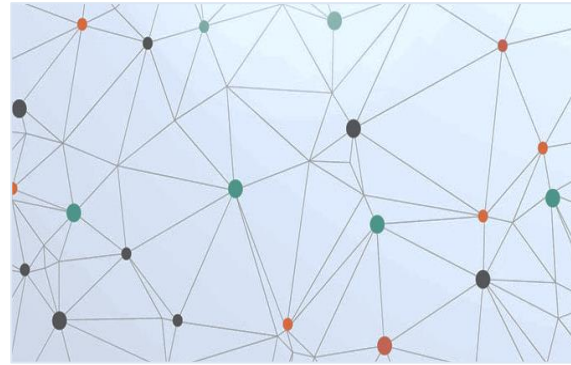


Memòria de Formació

Personal d'Administració i Serveis



2017

ÍNDEX

	Pàgs.
1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'SDP	1-25
1.1. DADES GENERALS	1
1.2. AVALUACIÓ I DOCÈNCIA	7
1.3. DADES DESGLOSSADES	8
1.4. PARTICIPANTS	23
1.4.1. DESGLÒS PER COL·LECTIUS	23
2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS	25-26
2.1. DADES GENERALS	25
2.2. DADES DESGLOSSADES	26
3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS	27-29
3.1. DADES GENERALS	27
3.2. DADES DESGLOSSADES	28
4. ESTADES FORMATIVES	30

CORRESPONDÈNCIA EIXOS FORMATIUS

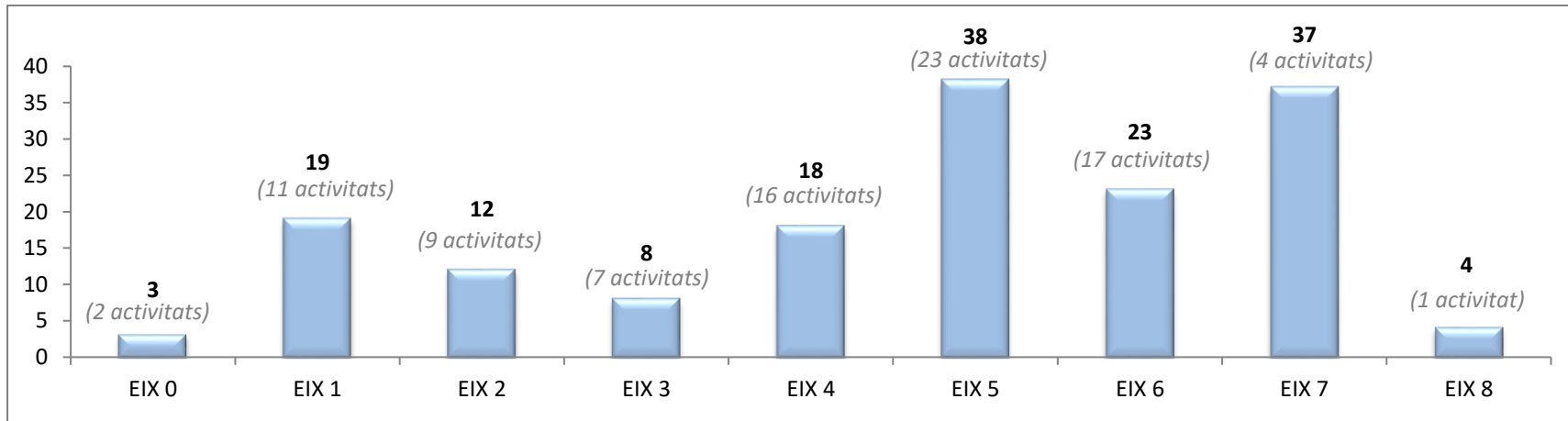
EIX 0	Responsabilitat social universitària
EIX 1	Docència
EIX 2	Recerca
EIX 3	Desenvolupament de competències personals
EIX 4	Gestió i qualitat
EIX 5	Tecnologies de la informació i la comunicació
EIX 6	Coneixement i ús de les llengües
EIX 7	Seguretat i salut laboral
EIX 8	Marc legislatiu i normatiu

1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'SDP

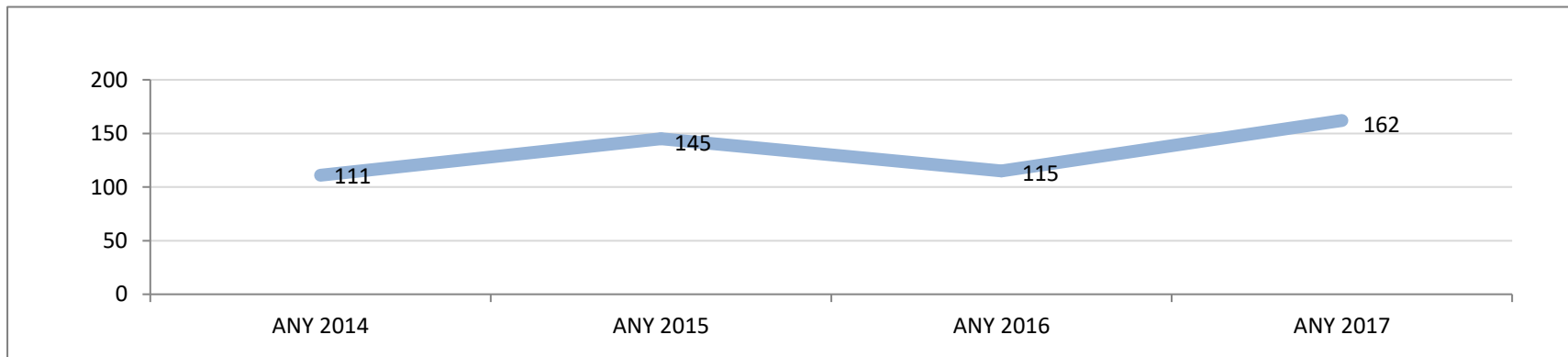
1.1 Dades generals

S'han organitzat 162 accions formatives* en les que han participat 2154 usuaris realitzant un total de 1743 hores de formació

Accions formatives per eixos

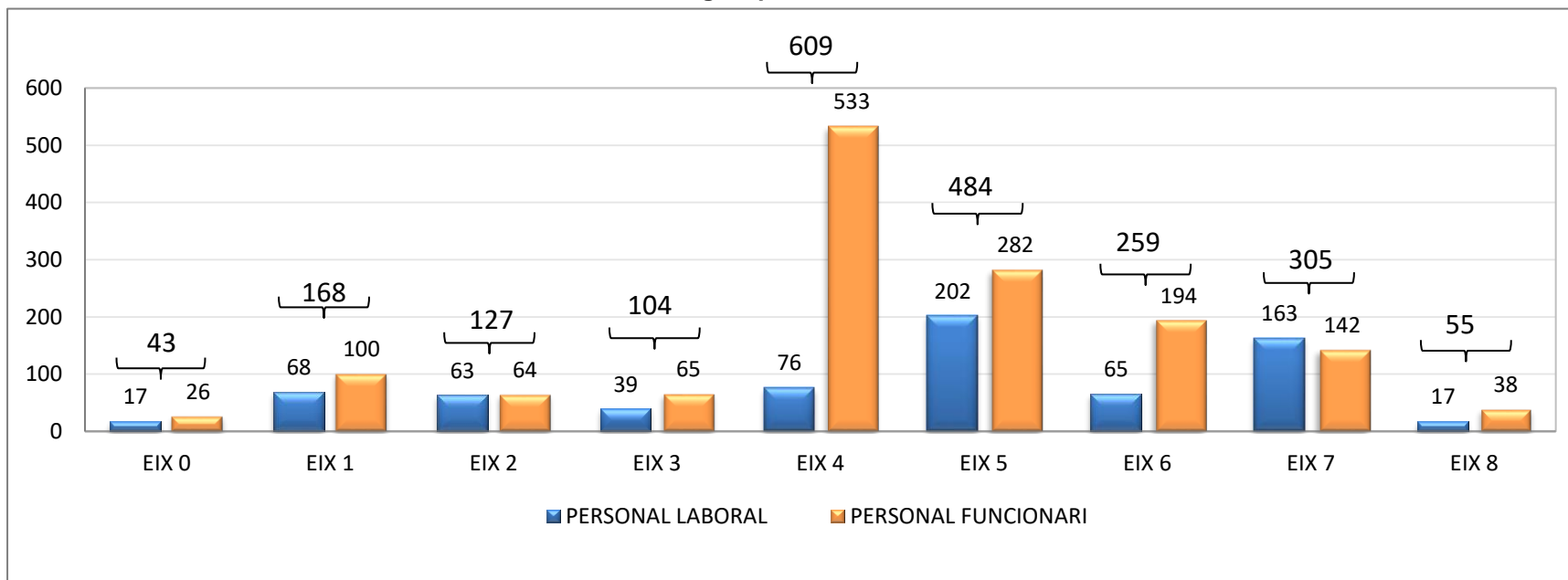


Evolució del número d'accions formatives

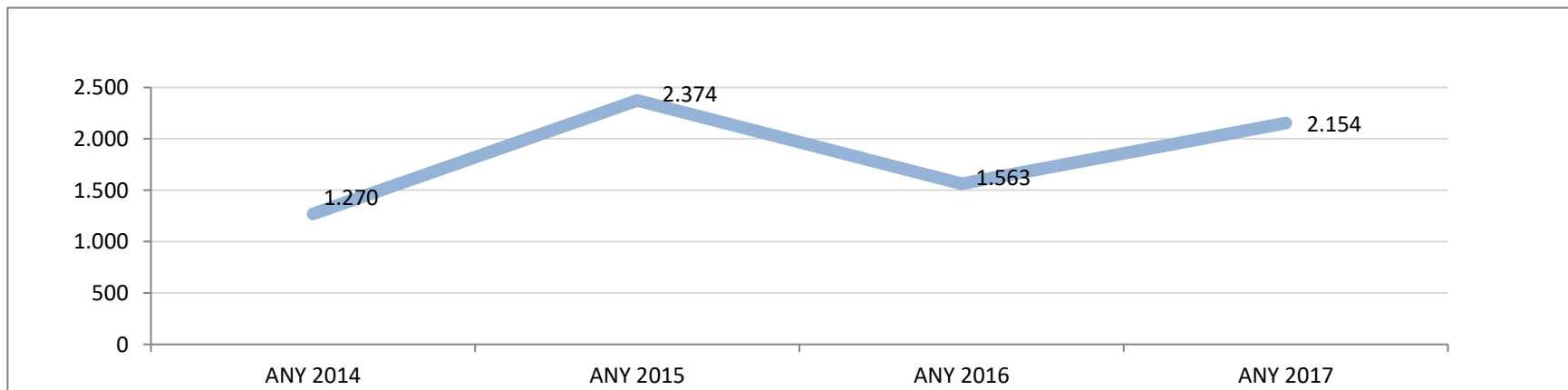


*162 accions formatives que corresponen a 90 activitats amb les seves edicions

Usuaris totals* i desgloss per col·lectiu i eix

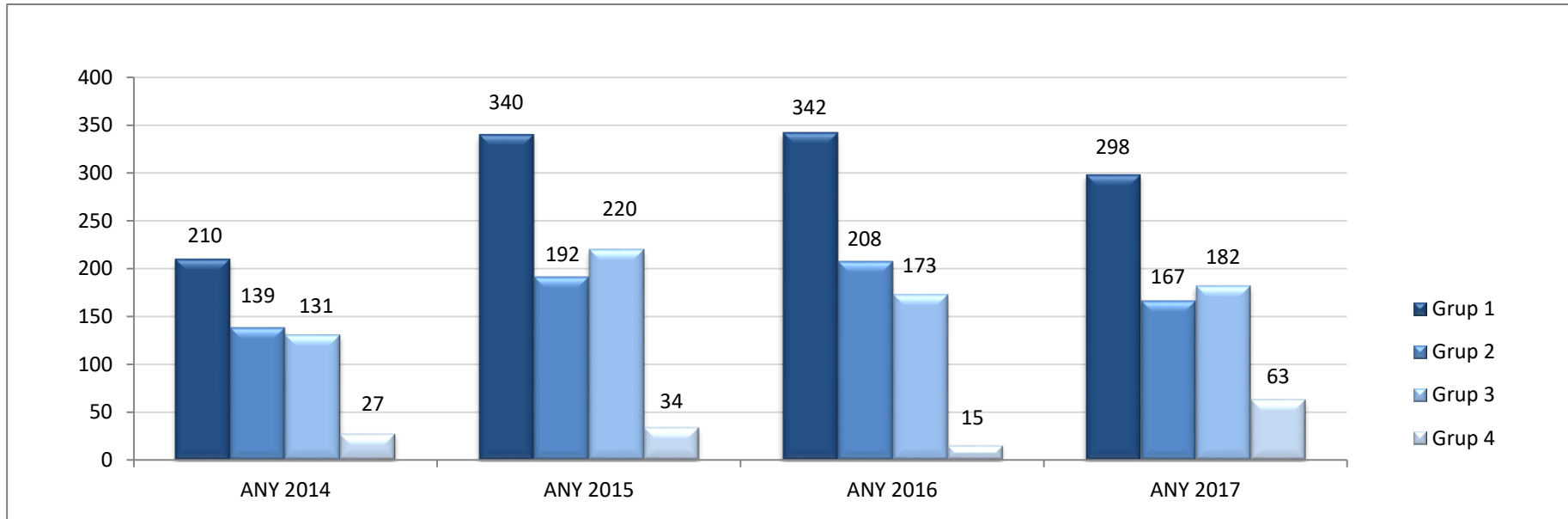


Evolució del número total d'usuaris

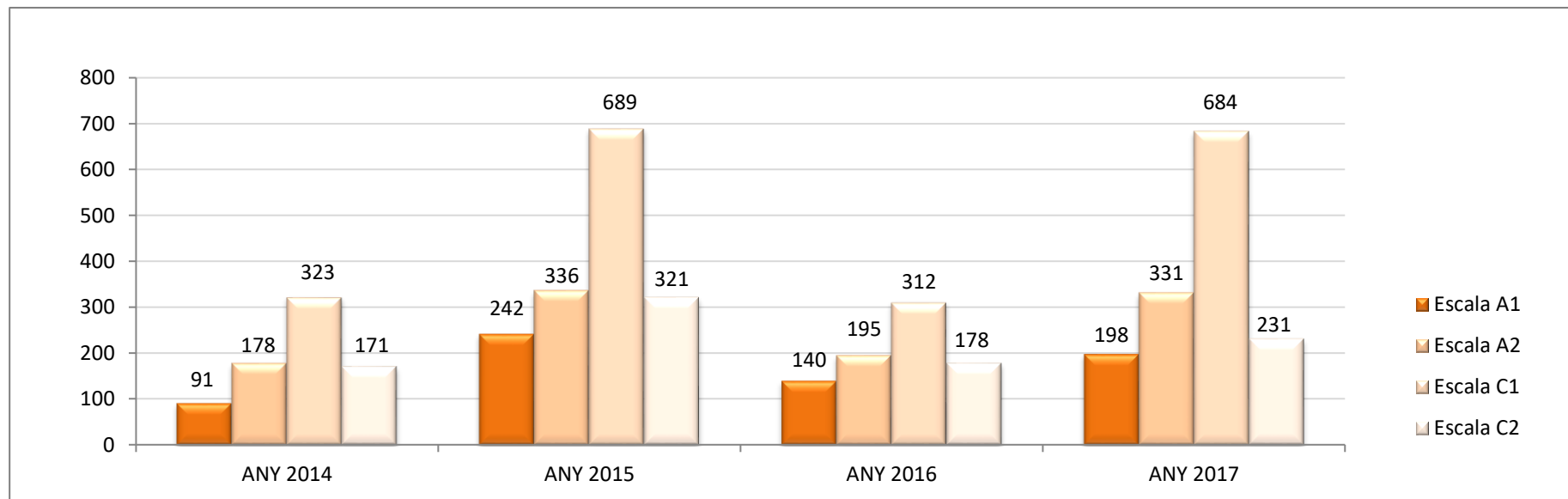


*L'any 2017 s'han format 2154 usuaris dels quals 1444 són personal funcionari i 710 són personal laboral.

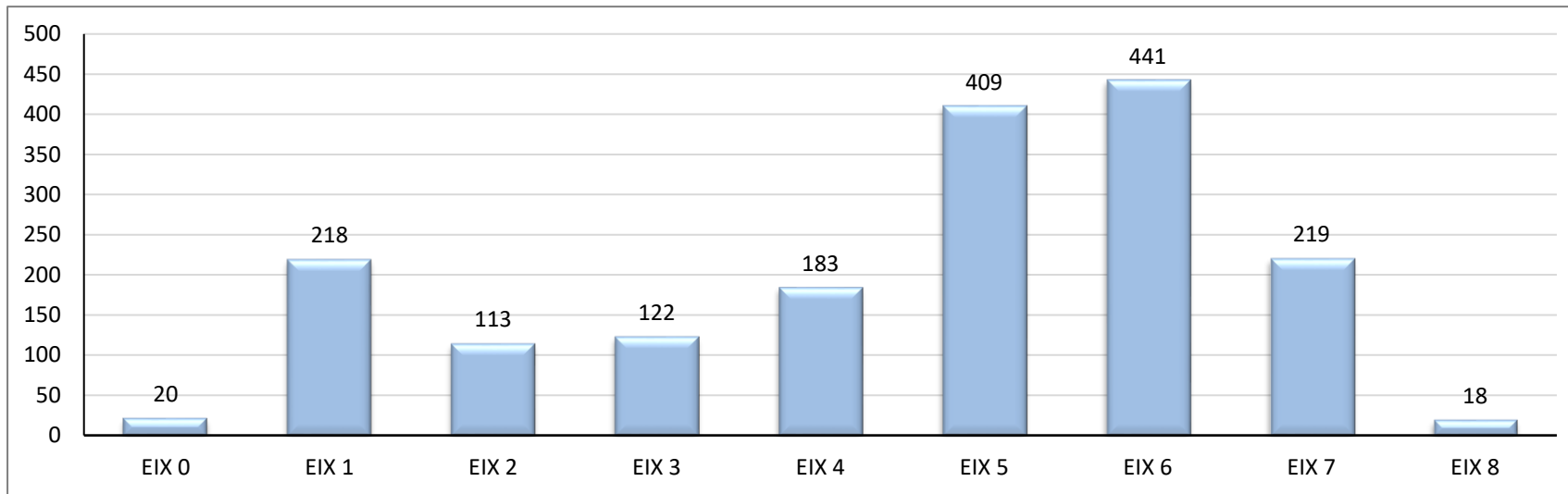
Evolució usuaris personal laboral per grups



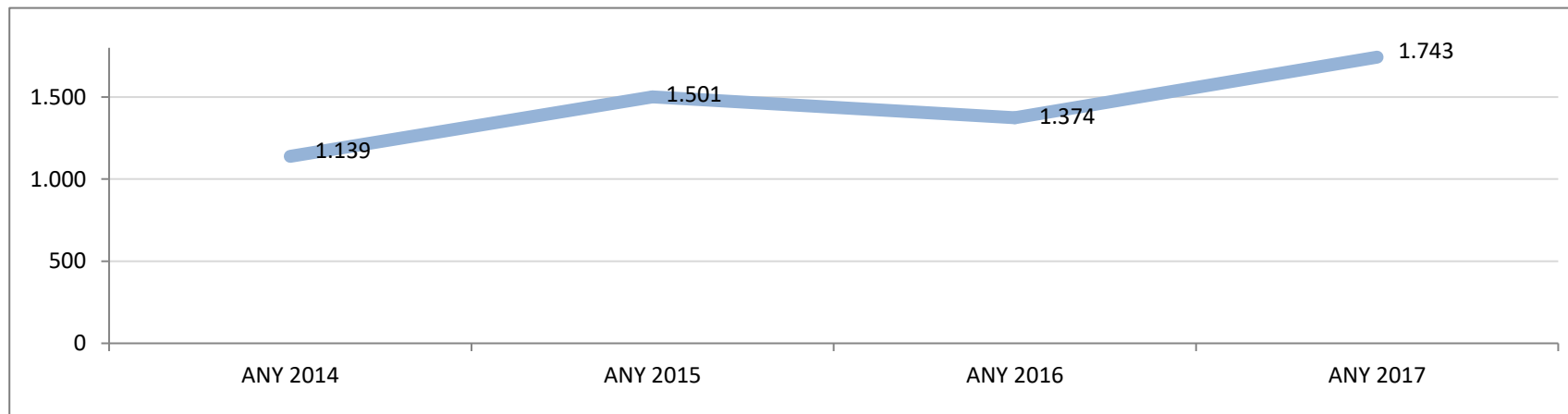
Evolució usuaris personal funcionari per escales



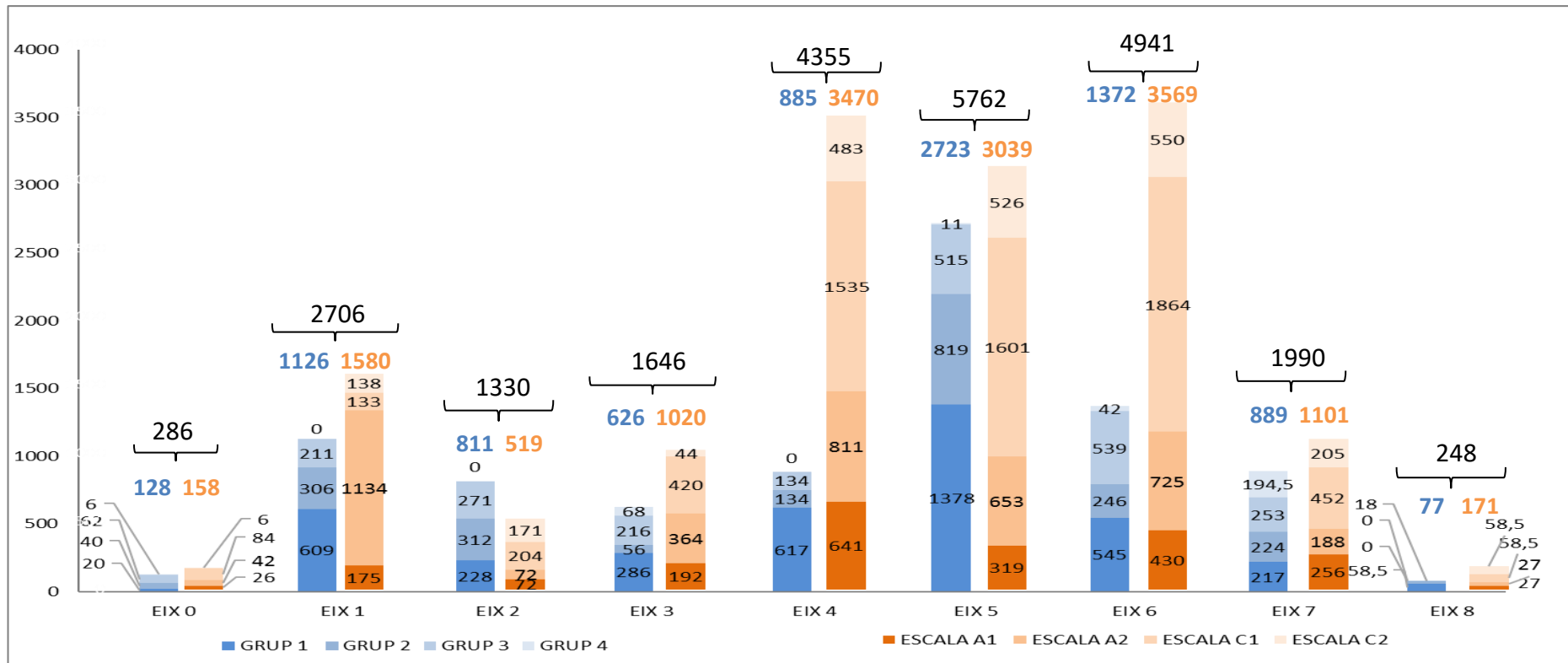
Hores de formació per eixos



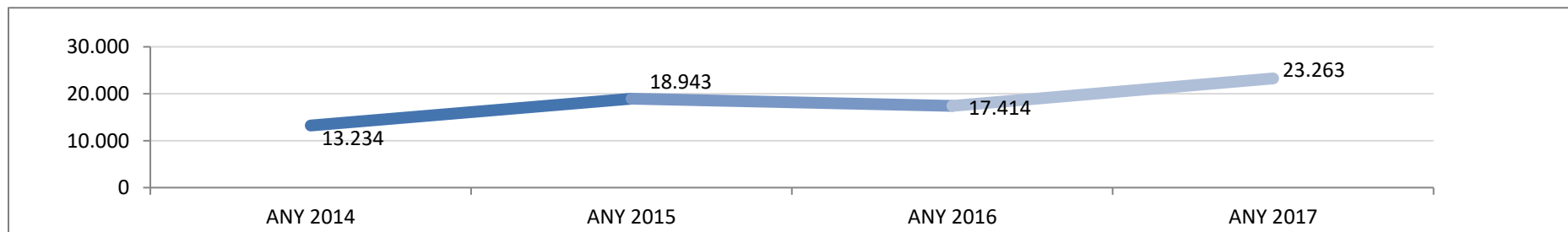
Evolució de les hores de formació impartides



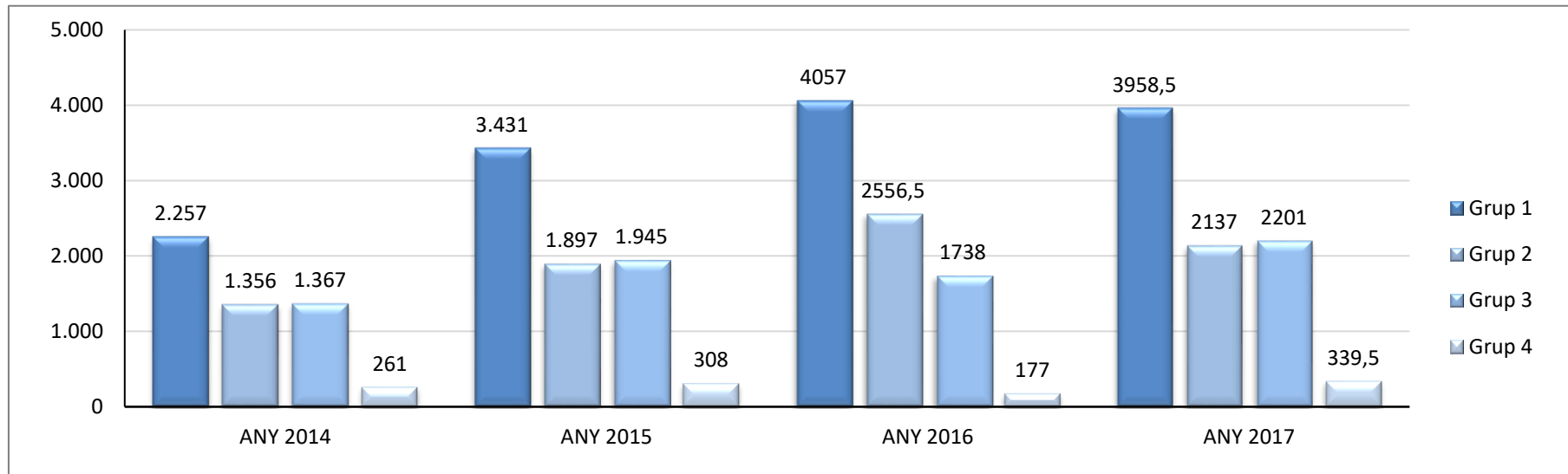
Hores-usuari per eix i col·lectiu



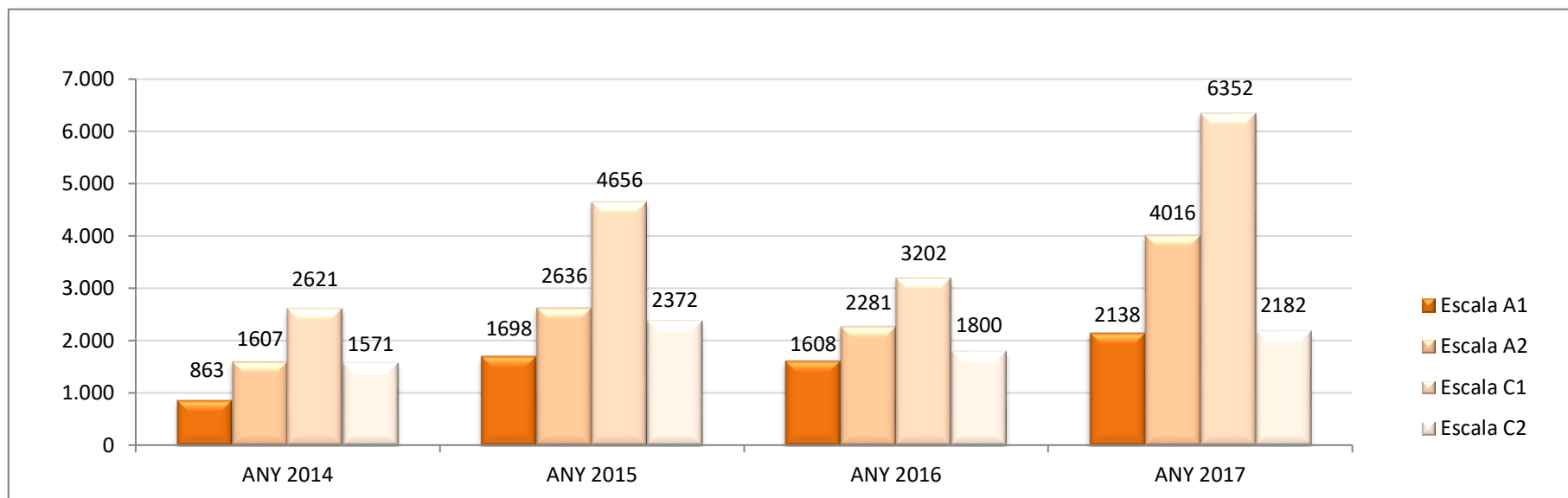
Evolució hores-usuari



Evolució hores-usuari del personal laboral per grups

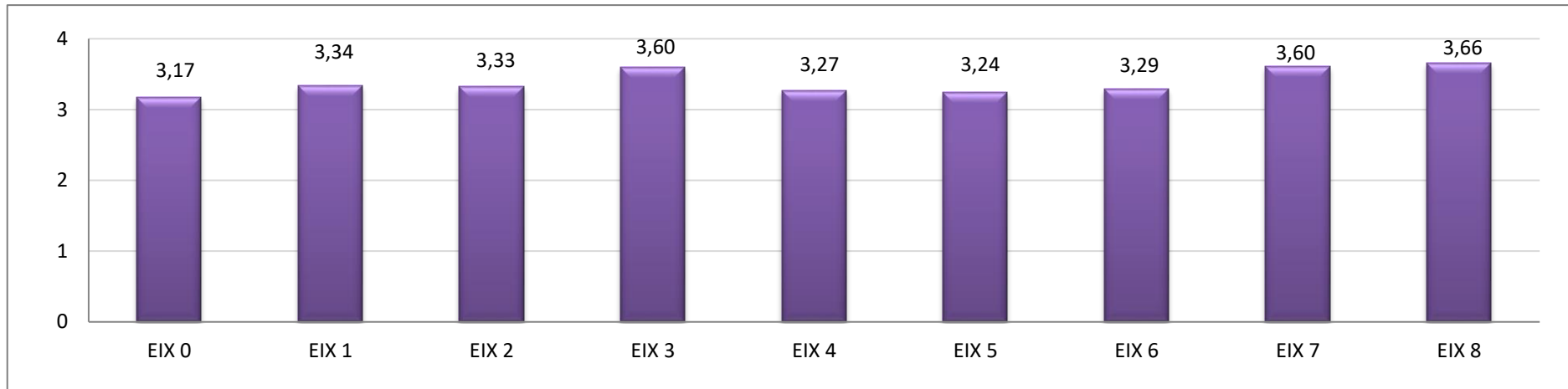


Evolució hores-usuari del personal funcionari per escales

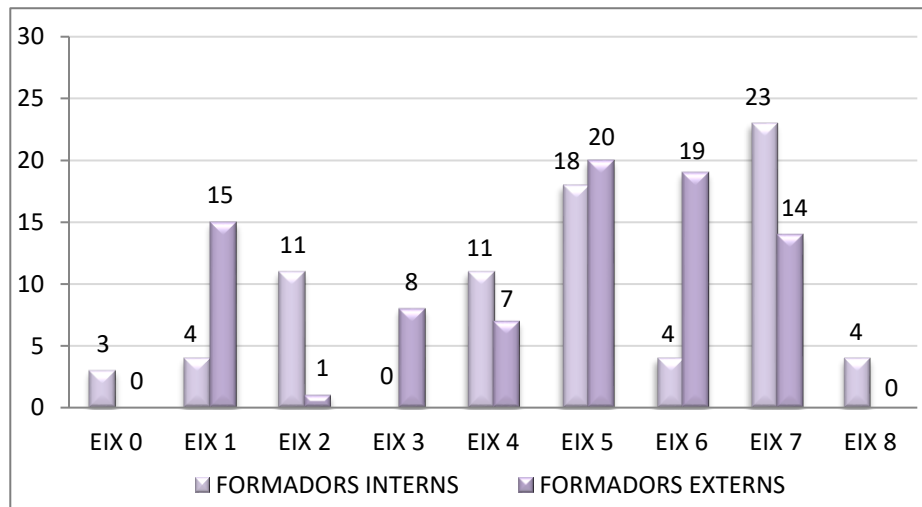


1.2 Avaluació i docència

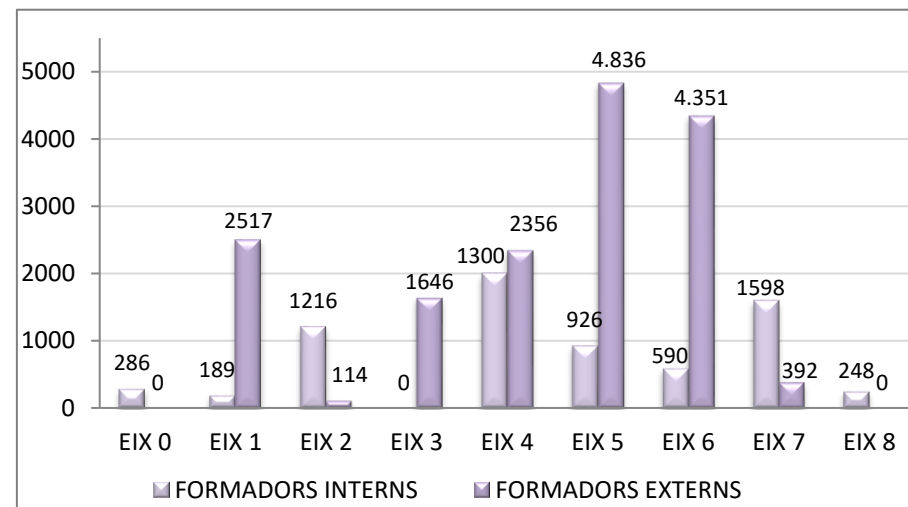
Valoració global de les accions formatives per eixos



Accions impartides per formadors interns i externs per eixos



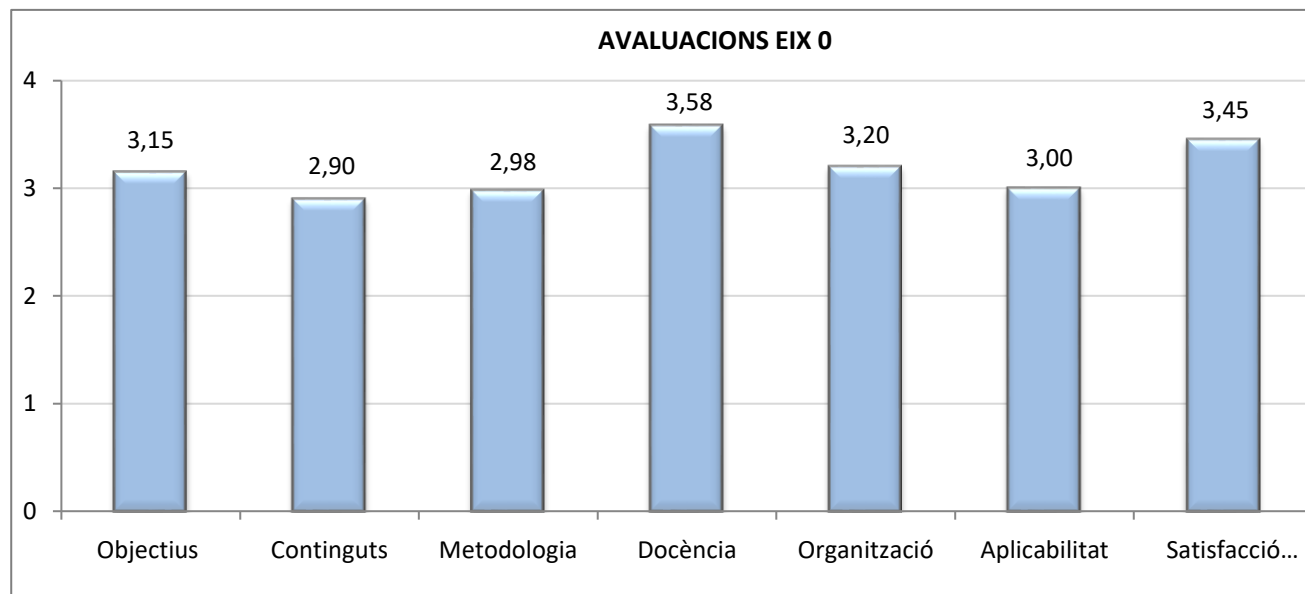
Hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos



1.3 Dades desglossades

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

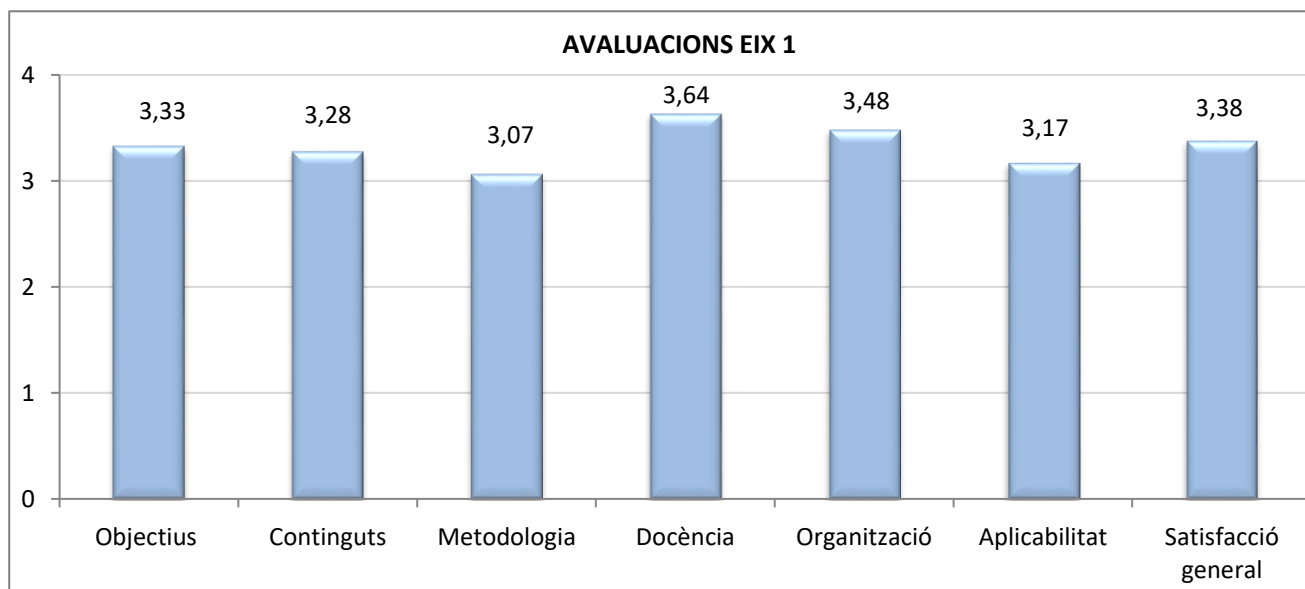
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 0. Responsabilitat social universitària							
Gestió de la interculturalitat: dos petons o una abraçada? (2 edicions)	29	4	25	6	24	150	3,19
Sistemes de calefacció industrials per calderes i noves tendències	14	13	1	8	104	8	3,71
Totals		17	26		128	158	



	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Anàlisi de campanyes de trànsit i mobilitat amb Google Analytics	10	8	2	12	96	24	3,71
Community Manager: continguts, espais i reputació	13	8	5	20	160	100	3,27
Configuració i administració d'Atenea com a entorn virtual d'aprenentatge	4	0	4	5	0	20	3,67
Fonaments d'analítica digital	9	5	4	16	80	64	3,89
Fonaments del Disseny Gràfic i eines digitals de disseny	21	13	8	30	390	240	3,15
Introducció a LinkedIn	3	0	3	5	0	15	3,4
La comunicació a les xarxes socials: continguts, eines i publicitat MÒDULS 1 A 8	13	3	10	40	120	400	3,42*
La comunicació a les xarxes socials: preparar continguts per a Google MÒDUL 1	5	2	3	5	10	15	
La comunicació a les xarxes socials: Twitter MÒDUL 2	6	3	3	5	15	15	
La comunicació a les xarxes socials: Facebook MÒDUL 3	6	4	2	5	20	10	
La comunicació a les xarxes socials: Instagram MÒDUL 4	4	0	4	5	0	20	
La comunicació a les xarxes socials: Snapchat MÒDUL 5	3	0	3	5	0	15	
La comunicació a les xarxes socials: LinkedIn MÒDUL 6	2	0	2	5	0	10	
La comunicació a les xarxes socials: campanyes publicitàries MÒDUL 7	5	2	3	5	10	15	
La comunicació a les xarxes socials: l'estàndard de qualitat lingüística UPC a les xarxes socials MÒDUL 8	2	1	1	5	5	5	

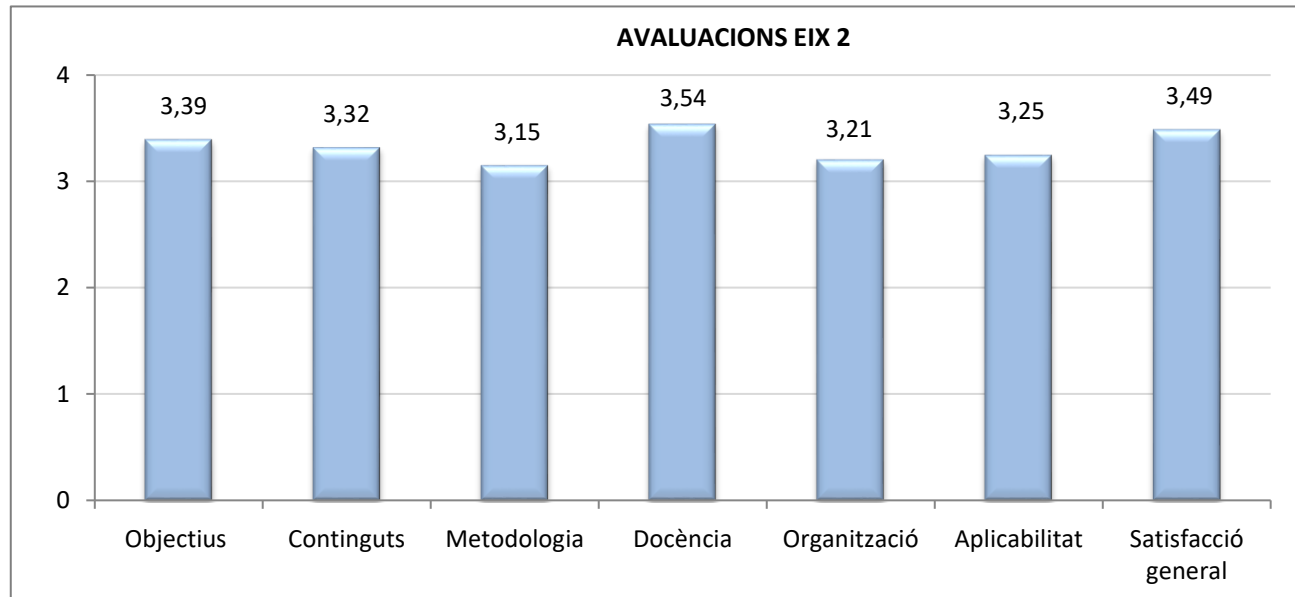
* Valoració mitjana dels assistents al conjunt dels mòduls que formen l'activitat.

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 1. Docència (cont.)							
Millora dels estudis bibliomètrics. L'avaluació de la investigació universitària des d'una perspectiva bibliotecària	18	2	16	20	40	320	2,27
Taller avançat: conversions i usabilitat amb Google Analytics	10	9	1	4	36	4	3,33
Taller pràctic en RDA: les noves normes de catalogació	18	0	18	8	0	144	3,94
Videotutorials i storytellings com a eines de comunicació i difusió d'informació	16	8	8	18	144	144	3,20
Totals		68	100		1126	1580	



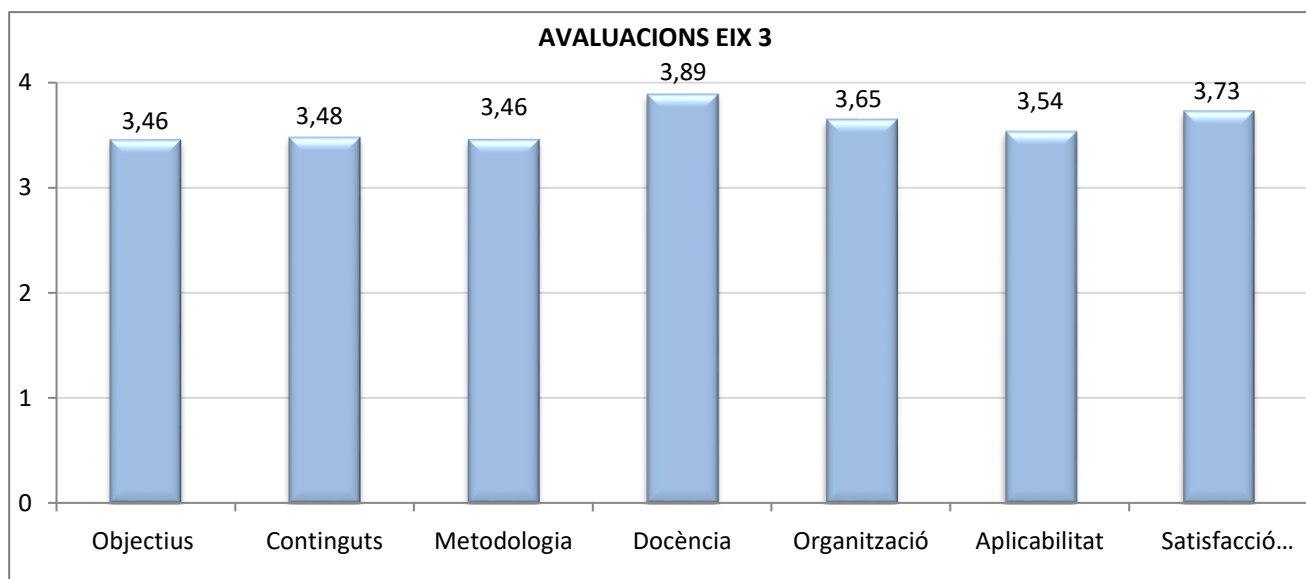
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Adquisició de dades amb Arduino	17	17	0	12	204	0	3,50
Com implementar la Recerca i Innovació Responsables?	19	14	5	6	84	30	3,16
Disseny i edició de mecanismes i multisòlids amb SolidWorks	17	17	0	12	204	0	3,31
Gestió econòmica R+D a les UTG: comptabilitat d'ingressos, despeses i bancària MÒDULS 1 i 2	15	0	15	16	0	240	
Gestió econòmica R+D a les UTG: comptabilitat d'ingressos, despeses i bancària MÒDUL 1	1	0	1	4	0	4	3,00*
Gestió econòmica R+D a les UTG: comptabilitat d'ingressos, despeses i bancària MÒDUL 2	1	0	1	8	0	8	
Gestió econòmica R+D a les UTG: justificació de projectes MINECO i preentació d'al·legacions i requeriments	6	0	6	16	0	96	3,60
La gestió de la recerca a les UTG	12	0	12	5,25	0	63	3,00
Programació de sistemes d'adquisició de dades i control d'instrumentació amb Labview	13	13	0	24	312	0	3,50
Requeriments i al·legacions dels projectes R+D (2 edicions)	19	1	18	3	3	54	3,81
Requeriments i al·legacions dels projectes R+D	7	1	6	4	4	24	4,00
Totals		63	64		811	519	

* Valoració mitjana dels assistents al conjunt dels mòduls que formen l'activitat.



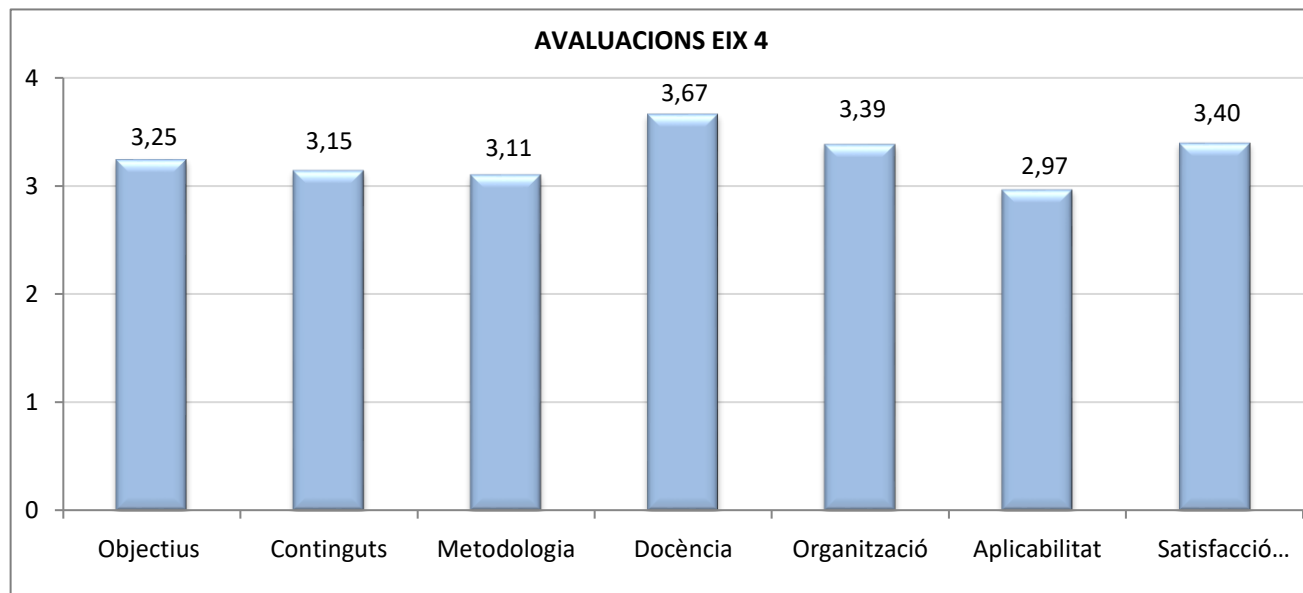
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 3. Desenvolupament de competències personals							
Com gestionar les queixes i les reclamacions en l'atenció a l'usuari	14	7	7	12	84	84	3,91
Comunicació efectiva i afectiva: anàlisi i autoconeixement	12	6	6	16	96	96	3,73
Comunicació efectiva i afectiva: fonaments del compromís	15	3	12	16	48	192	3,77
Identificar i minimitzar els efectes de l'estrès (2 edicions)	23	7	16	12	84	192	3,59
Itinerari formatiu de suport per a la creació de la UTG de l'Àmbit de Matemàtiques	5	1	4	14	14	56	4,00

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 3. Desenvolupament de competències personals (cont.)							
Mediació i resolució positiva dels conflictes	18	6	12	20	120	240	3,47
Resolució positiva de conflictes interpersonals	17	9	8	20	180	160	3,62
Totals		39	65		626	1.020	



	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Analítica visual de dades. Nivell avançat	14	7	7	20	140	140	3,75
E-comanda, e-factura i signatura digital a través de SAP Fico (3 edicions)	47	4	43	8	32	344	3,64
El Design Thinking com a eina de suport a la innovació	20	1	19	10	10	190	3,69
Fonaments de gestio economica basica	7	1	6	15	15	90	3,71
Fonaments de gestió economica basica. Modul2.	1	0	1	3	0	3	3,00
Funcionalitats de SAP FICO relacionades amb l' e-administració: e-comanda, e-factura i portafirmes digital associats al CTT	20	3	17	8	24	136	3,31
Introducció a la visualització de dades	16	7	9	25	175	225	3,46
Introducció al subministrament immediat	168	12	156	3	36	468	3,02
Introducció al treball en equips col·laboratius	31	13	18	20	260	360	3,28
La gestió de les dades de recerca	25	3	22	8	24	176	3,43
Metodologies àgils com a eines per a la millora del treball en equip, la planificació i gestió de projectes	18	2	16	20	40	320	3,73
Subministrament Immediat de Informació (SII): Nous documents i gestió de transaccions	149	11	138	3	33	414	3,3

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 4. Gestió i qualitat (cont.)							
Taller d'anàlisi, disseny i millora dels processos associats al treball fi de carrera	9	0	9	4	0	36	*
Taller pràctic sobre els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels programes formatius de la UPC	2	0	2	4	0	8	3,00
Taller pràctic: gestió del canvi aplicant metodologies àgils	14	4	10	8	32	80	3,64
Visió pràctica de l'IVA i l'IRPF aplicada a la UPC	68	8	60	8	64	480	3,04
Totals		76	533		885	3.470	

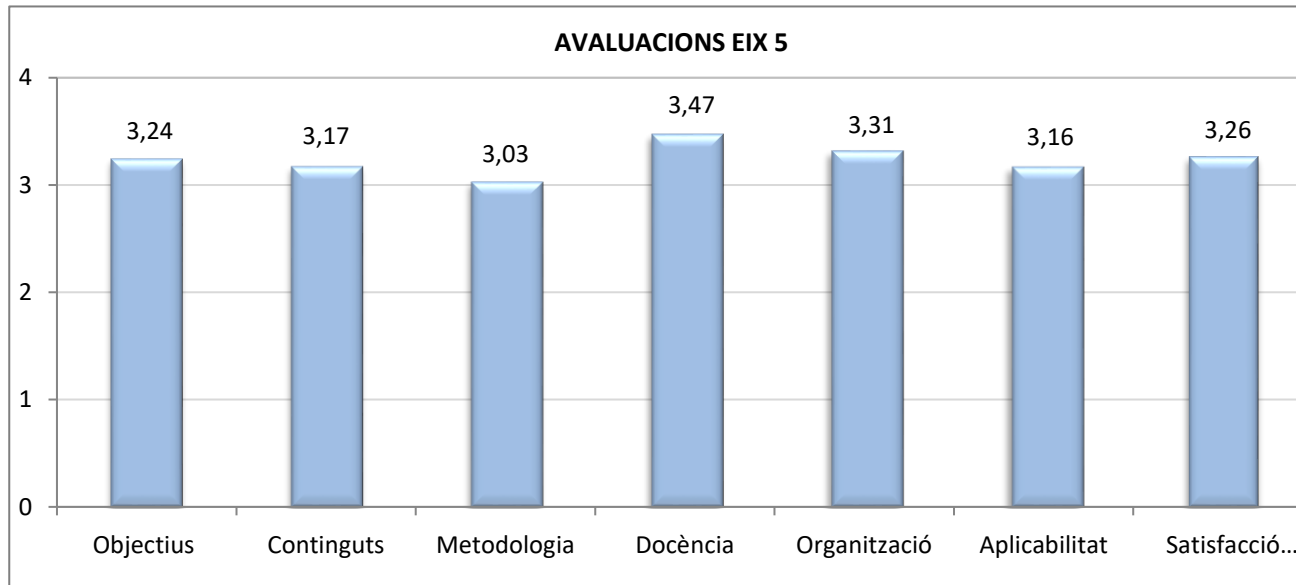


* Es tracta d'una tutoria per a la definició i millora de processos d'una unitat determinada, en la que es va valorar directament la transferència a través de l'aplicació immediata al lloc de treball.

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Autorització a les API amb OAUTH	10	10	0	16	160	0	3,41
Coding Dojo per la millora d'habilitats de programació	6	6	0	9	54	0	3,6
Correu UPC: Bones pràctiques en l'ús de l'agenda, llibretes d'adreces i llistes de correus	17	7	10	8	56	80	2,15
Creació de bases de dades amb MS Access	18	5	13	12	60	156	2,76
Desenvolupament web segur	10	10	0	8	80	0	3,33
Detecció i resolució d'amenaques en seguretat TIC (eines d'auditoria d'aplicacions i infraestructures)	7	7	0	4	28	0	1,86
Disseny i programació d'una API REST	12	12	0	16	192	0	3,67
Eina myList UPC: com crear i gestionar llistes de correus (2 edicions)	12	2	10	4	8	40	3,73
Fonaments de l'arquitectura de la informació, usabilitat i experiència d'usuari	13	11	2	20	220	40	3,92
Fulls de càlcul amb Ms Office Excel i transició a Calc LibreOffice (3 edicions)	49	16	33	24	384	792	3,34

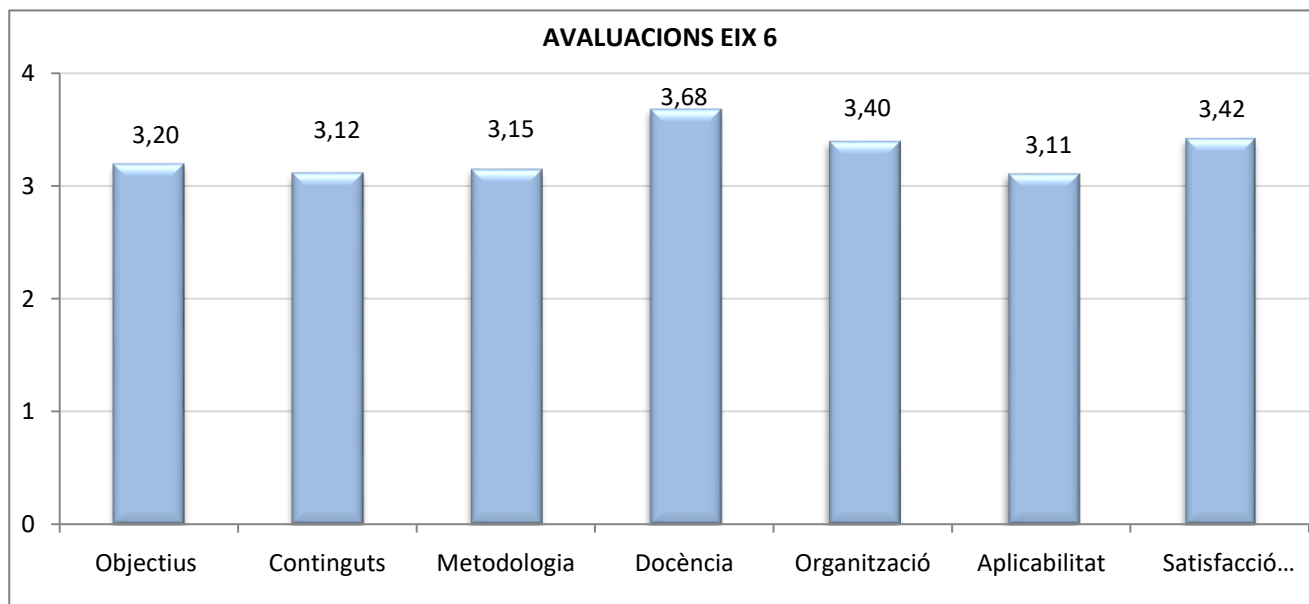
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 5. Tecnologies de la informació i la comunicació (cont.)							
Genweb. Com estructurar la informació i la documentació	22	4	18	16	64	288	3,06
Genweb. Disseny de pàgines, usabilitat i experiència d'usuari	18	4	14	16	64	224	2,60
Genweb. Edició bàsica de continguts	19	3	16	16	48	256	3,72
Introducció a l'eina demanaUPC: atenció a l'usuari i gestió de tiquets	17	6	11	6	36	66	3,17
Introducció a l'eina: òrgans de Govern 2.0	10	2	8	6	12	48	3,41
Introducció a OpenGnSys	18	18	0	40	720	0	3,78
Introducció al Cloud UPC	11	11	0	5	55	0	3,36
Introducció pràctica a Trello	10	4	6	4	16	24	3,22
myEnquesta. El servei telemàtic d'enquestes de la UPC (3 edicions)	17	5	12	8	40	96	3,46
Processament de text amb MS Office Word i transició a Writer LibreOffice (2 edicions)	26	8	18	25	200	450	3,45
Seguretat TIC en entorns de teletreball (2 edicions)	26	10	16	3	30	48	3,09

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 5. Tecnologies de la informació i la comunicació (cont.)							
Seguretat TIC en l'entorn de treball: riscos i perills d'internet (3 edicions)	53	9	44	4	36	176	3,44
UPCconnect, les comunicacions unificades de la UPC (7 edicions)	83	32	51	5	160	255	3,35
Totals		202	282		2.723	3.039	



	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 6. Coneixement i ús de les llengües							
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell bàsic (I) – A2.1	12	2	10	30	60	300	3,40
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell inicial (I) - A1.1	12	5	7	30	150	210	3,20
Atenció a l'usuari en anglès: Make your own scripted conversation template – A2.1 (2 edicions)	18	3	15	30	90	450	3,44
Customer Connections: Communication techniques to improve customer service (B1)	13	5	8	30	150	240	3,33
Customer Connections: Successful communication in international business settings - B2	12	4	8	25	100	200	3,33
English listening skills (B2.1- B2.2)	12	3	9	12	36	108	3,00
Fluency at your workplace (B2.1-C1.1) (2 edicions)	23	6	17	18	108	306	3,23
Improve your pronunciation! (4 edicions)	45	15	30	12	180	360	3,50
Let's write! Improve your written English for emails and formal letters (B1.1- B2.1) (2 edicions)	24	3	21	18	54	378	2,96
Pocket English	6	1	5	25	25	125	4,00
Preparació per a l'examen FCE (First Certificate Exam -Cambridge English Certification)	13	6	7	40	240	280	3,42
Preparació per a l'examen PET (Preliminary English Test -Cambridge English Certification)	11	4	7	30	120	210	3,56

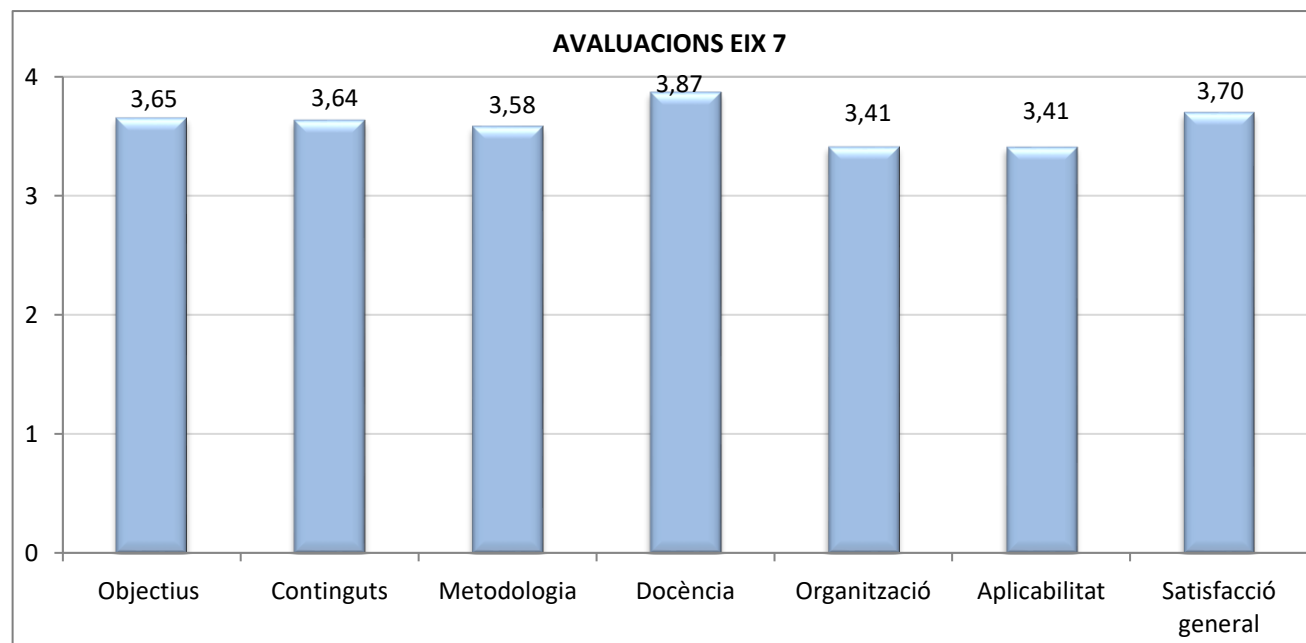
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 6. Coneixement i ús de les llengües (cont.)							
Qualitat lingüística en els webs de la UPC: revisa el web que gestiones	7	1	6	8	8	48	3,71
Redacció de documents administratius en anglès	12	0	12	7	0	84	3,75
Taller de llengua catalana nivell 1	15	3	12	9	27	108	3,21
Taller de llengua catalana nivell 2	14	0	14	9	0	126	3,62
Taller de llengua catalana nivell 3	10	4	6	6	24	36	3,50
Totals		65	194		1.372	3.569	



Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 7. Seguretat i salut laboral

Formació Bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (4 edicions)	18	11	7	8	88	56	3,88
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (15 edicions)	168	67	101	9	603	909	3,74
Formació específica en prevenció de riscos laborals: personal de recepció (8 edicions)	57	57	0	1,5	85,5	0	3,58
Reciclatge en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (10 edicions)	62	28	34	4	112	136	3,61
Totals		163	142		889	1.101	



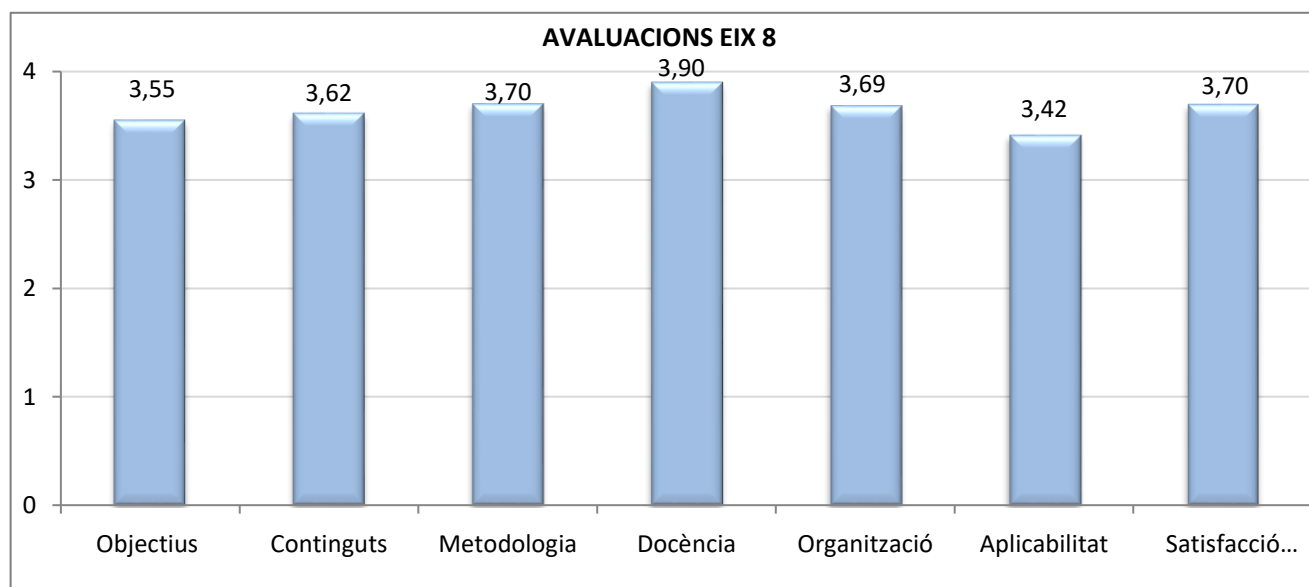
Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 8. Marc legislatiu i normatiu

Llei orgànica de protecció de dades: Estic protegint bé les dades de caràcter personal?
(4 edicions)

Totals

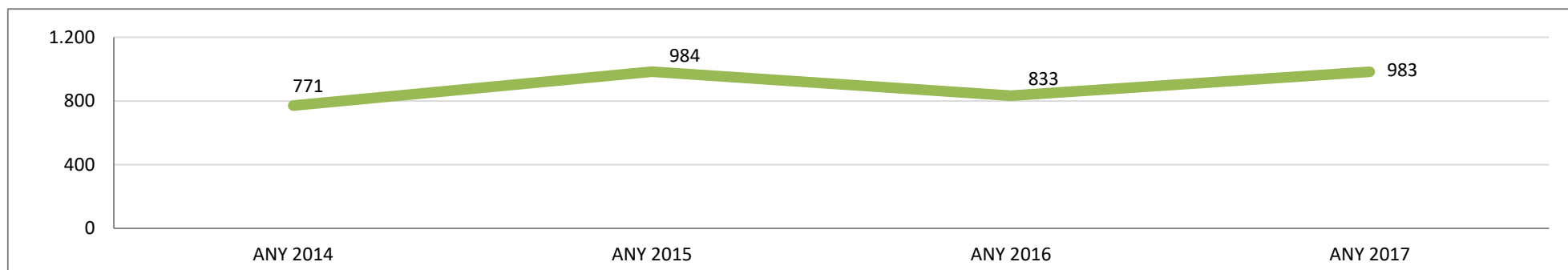
55	17	38	4,5	76,5	171	3,70
Totals	17	38		77	171	



Usuaris Totals	Usuaris			Hores-usuaris	
	LAB	FUN		LAB	FUN
TOTAL GENERAL:	2.154	710	1.444	8.636	14.627

1.4 Participants

Participants totals i evolució anual



1.4.1 Desglòs dels participants per col·lectiu

Personal funcionari

	Nre. PAS-F (*)	Nre. Participants
Escala A1	126	75
Escala A2	178	137
Escala C1	378	273
Escala C2	89	75
TOTAL	771	560

El 73% de la plantilla de personal funcionari ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2017.

Personal laboral

	Nre. Personal laboral*		Nre. Participants	
	PAS-L**	PSR***	PAS-L**	PSR***
Grup 1	243	257	135	29
Grup 2	183	88	73	21
Grup 3	215	37	107	8
Grup 4	57	0	39	0
	698	382	354	58
TOTAL	1.080		412	

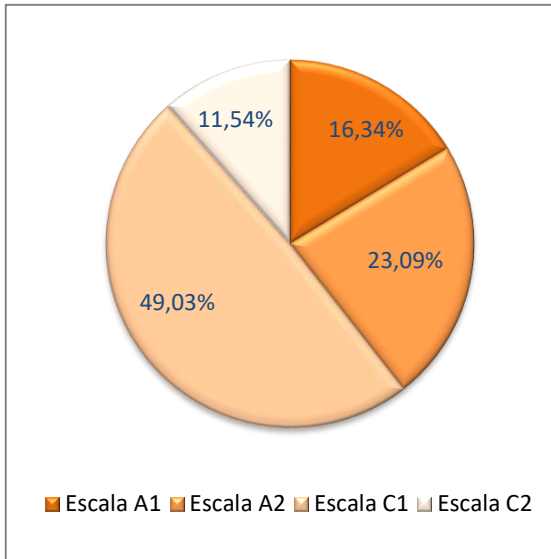
De la plantilla de personal laboral, el 50,7% de PAS-L i el 15% del PSR, ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2017.

(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis en actiu segons dades extretes a 31.12.2017

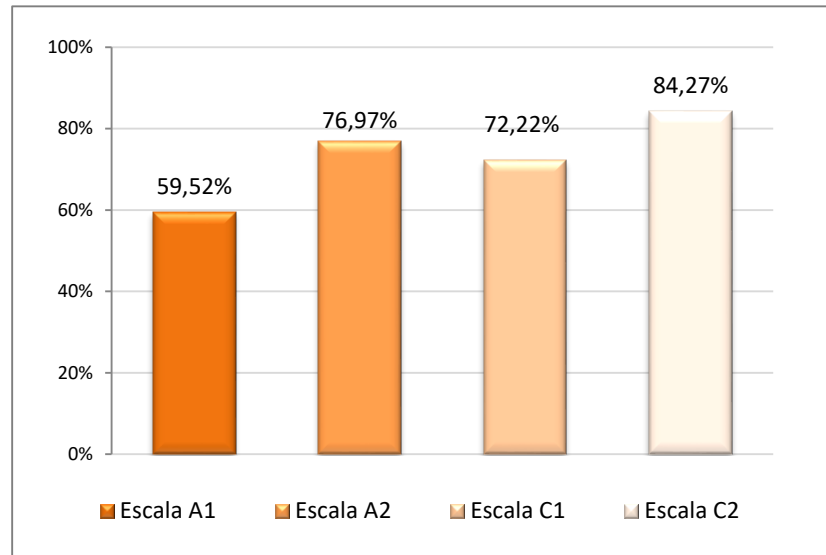
(**) Personal laboral sense incloure al personal de suport a la recerca

(***) Personal de suport a la recerca

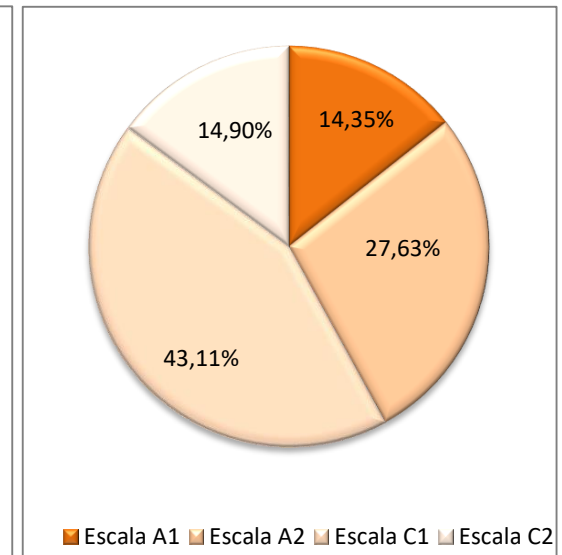
Distribució PAS-F per escales



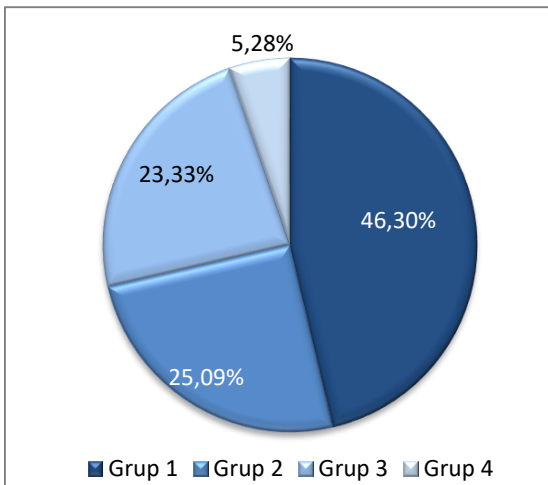
% participants respecte al total per escala del PAS-F



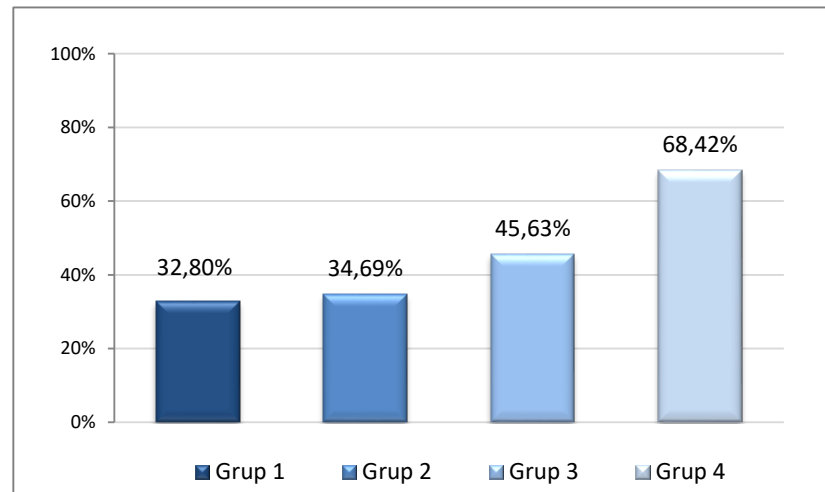
Hores-usuaris del PAS-F



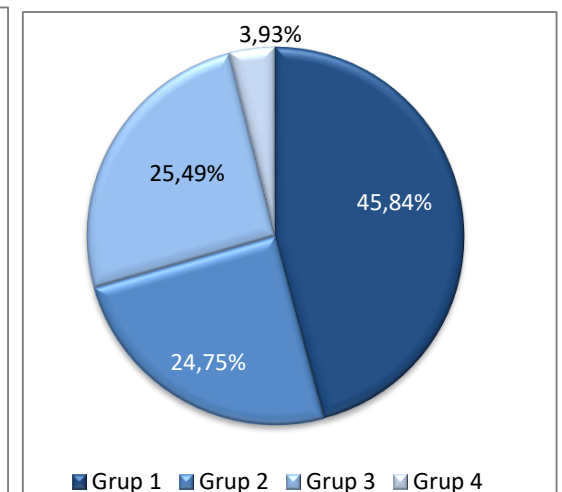
Distribució PAS-L per grups



% participants respecte al total per grup del PAS-L



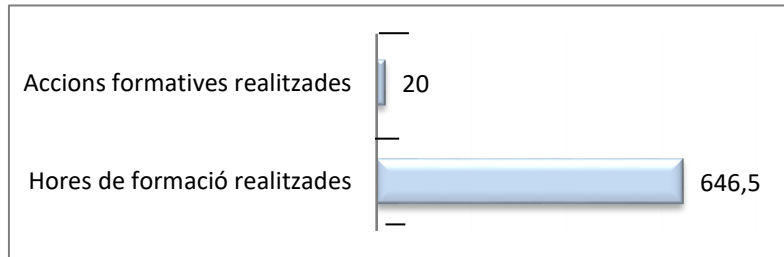
Hores-usuaris del PAS-L



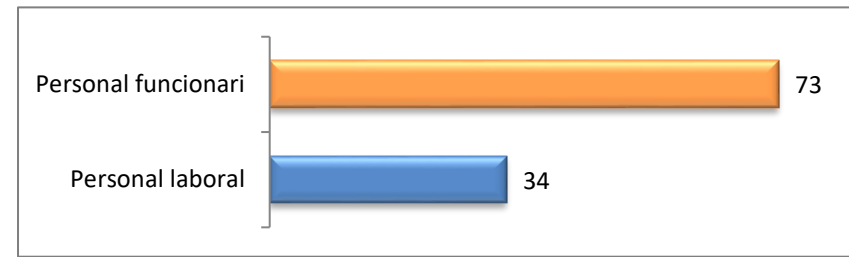
2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS

2.1 Dades generals

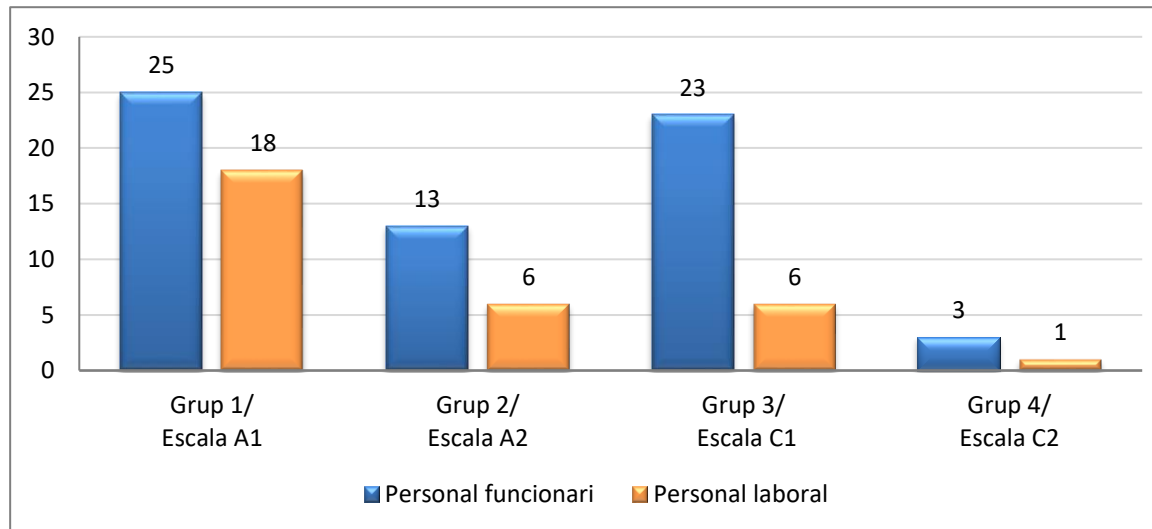
Dades generals



Distribució dels usuaris per col·lectiu



Distribució dels participants per grup/escala



(*) Dades facilitades pel Servei de Suport a l'ICE.

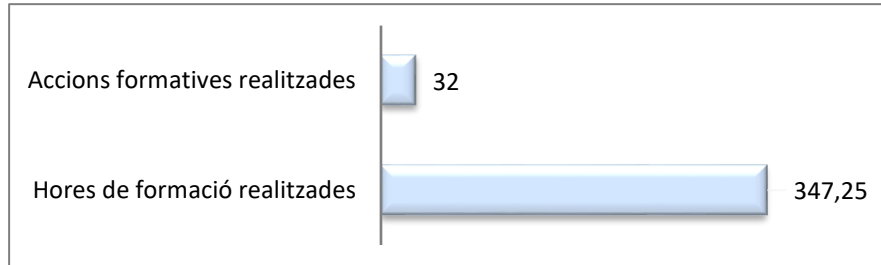
2.2 Dades desglossades

Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
¿Qué hacen los mejores? Factores clave del student engagement en la calidad universitaria.	10	4
Auditoria Interna Norma ISO9001:2015	5	16
Coaching: un valor afegit pels docents	1	16
Com millorar l'impacte de la recerca: gestió de la identitat digital	1	3
Comprensió i abordatge de l'ansietat, la depressió i el trastorn psicòtic a l'aula -FIB	5	4
Comprensió i abordatge de l'ansietat, la depressió i el trastorn psicòtic a l'aula	11	2
Edició bàsica de continguts amb Genweb 4	1	8
Eines bàsiques de ludificació a la docència i a l'organització d'activitats (2 edicions)	2	3
Estratègies per a una classe accessible: mètodes i exemples	1	12
Formació de Formadors. Curs d'entrenament per a instructors segons model OMI 6.09 - FNB	2	60
II Jornada Docent del Departament de Matemàtiques	1	4
Introducció al Raspberry Pi i les seves aplicacions bàsiques	1	8
Jornada de Dobles titulacions internacionals	35	4
Jornada de lliurament de diplomes del Programa de Postgrau: Ensenyament Universitari en Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques (STEM)	3	3
Jornada formativa en igualtat de gènere	7	7,5
La reconducció i la revaluació de l'estudiantat a les assignatures	1	2
Metodologies per desenvolupar una innovació o investigació en STEM	1	18
Prevenió de Riscos Laborals: Convenis Universitat-Empresa (4 edicions)	8	4
Prevenió i actuació contra l'assetjament sexual per als Responsables d'igualtat	9	4
Teoria i pràctica del treball en equip	1	13
VII Jornada de Docència del departament d'ESSI	1	5

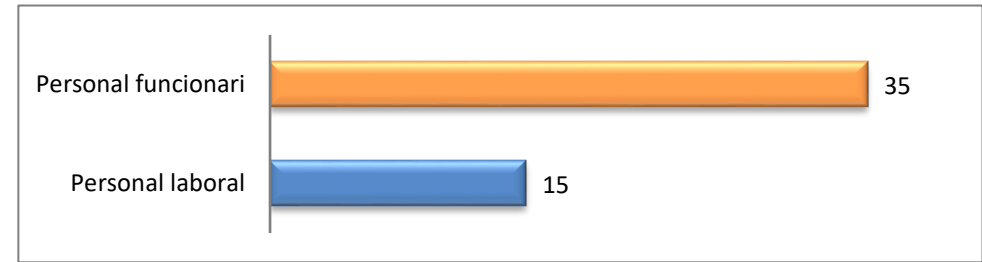
3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS

3.1 Dades generals

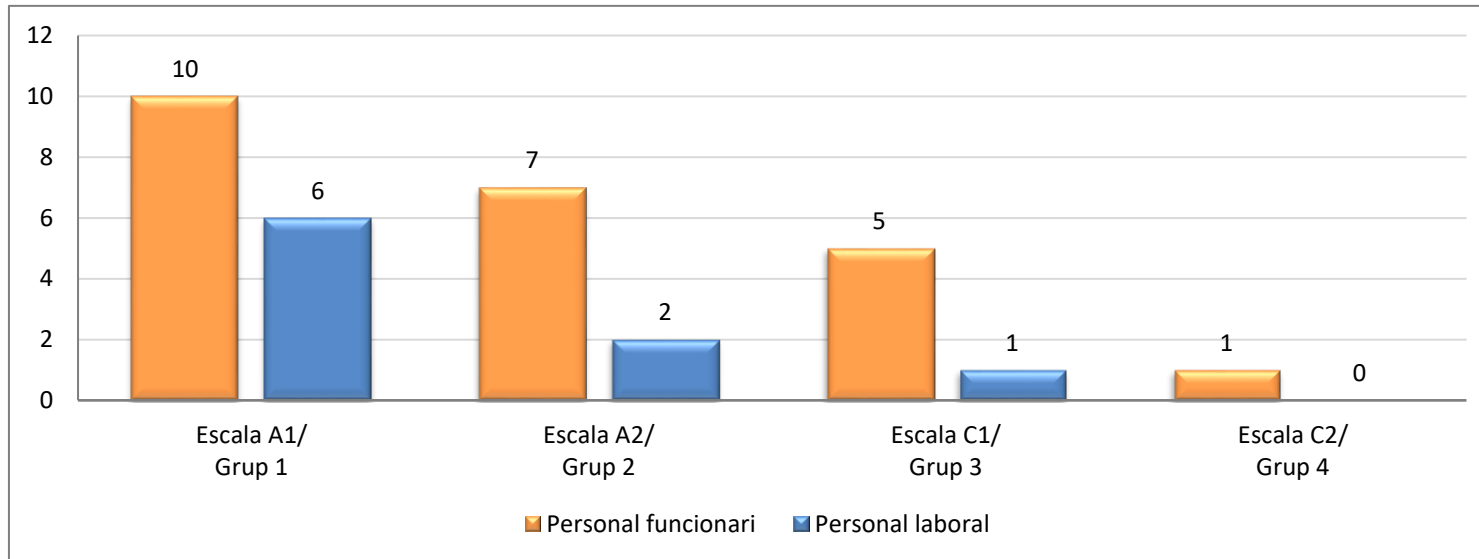
Dades generals



Distribució dels usuaris per col·lectiu



Distribució dels participants per grup/escala

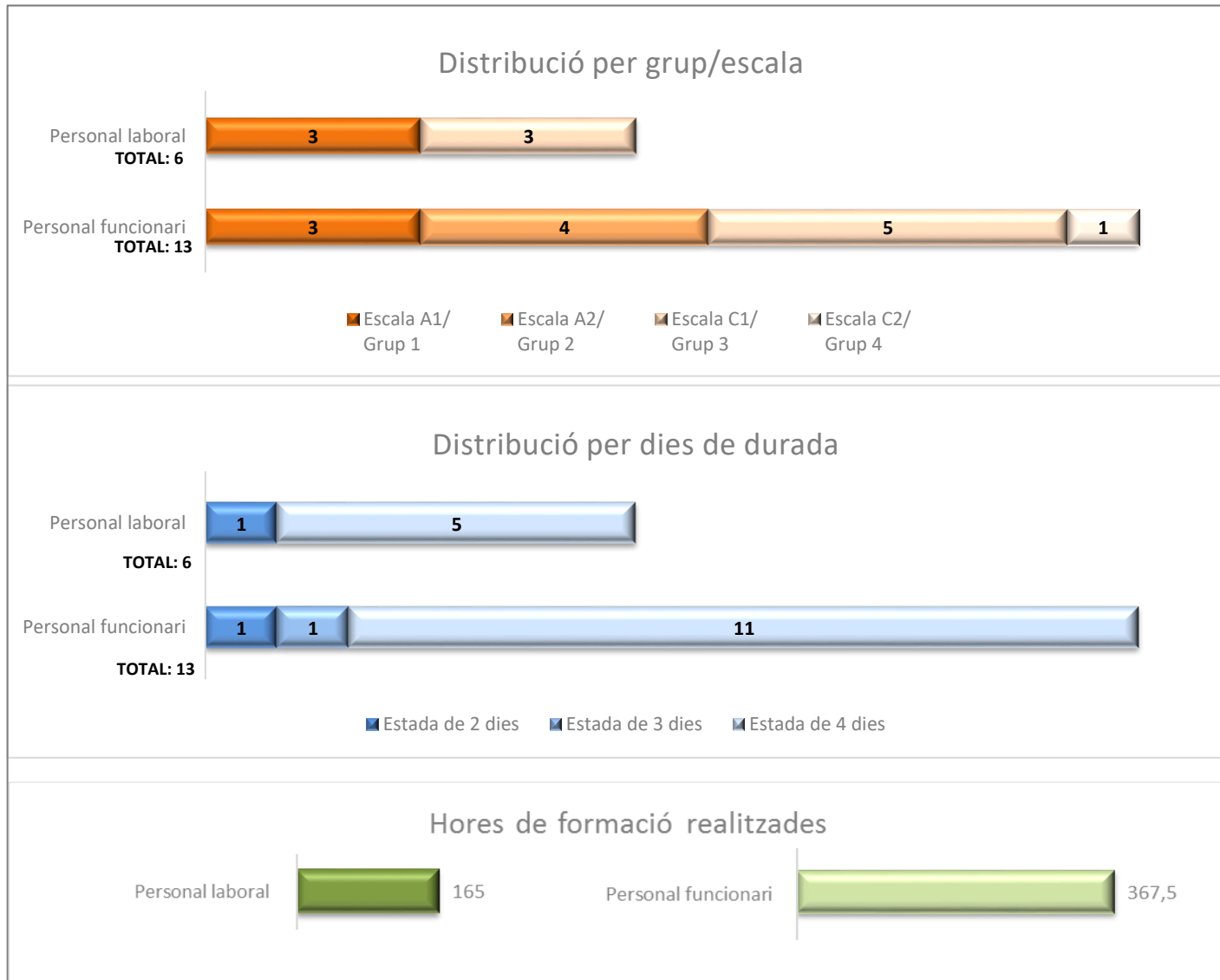


3.2 Dades desglossades

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
Autolideratge per liderar de manera conscient i efectiva	Escola d'Administració Pública de Catalunya	1	20
Barcelona global Govjam '17	Escola d'Administració Pública de Catalunya	1	24
Com incorporar l'evidència a la presa de decisions	Institut català de polítiques públiques	3	5
Conferència el RGPD: de la teoria a la practica	ISACA (Information Systems Audit and Control Association)	1	5
Curs semipresencial biblioteca i arquitectura: Anàlisi, diagnosi, nous usos, pla actuació	Col·legi Of. de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya	1	16
Desenvolupament de competències digitals	Escola d'Administració Pública de Catalunya	1	18
EAPC Openlab: innovem als serveis públics	Escola d'Administració Pública de Catalunya	1	2
Formació personal docent: des de l'accés a la universitat fins a exercici professional	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya	1	5
Foro gestión eficiente de crédito comercial, cobros y circulante ciclo de ventas	Credit & Cash Management	1	4,5
II congres de govern digital 2017	Escola d'Administració Pública de Catalunya	2	15
III jornada d'innovació	Escola d'Administració Pública de Catalunya	4	2,5
II reunió tècniques de qualitat	Universitat Pompeu Fabra	1	5
III jornada d'innovació i espais: nova estratègia, nous espais	Escola d'Administració Pública de Catalunya	4	1,5
III jornada EDO: experiències d'aprenentatge en acció	Centre d'Estudis Jurídics	2	5
Inspiració per a la Barcelona global Govjam '17	Escola d'Administració Pública de Catalunya	1	2
Jornada de bones practiques en administració electrònica	Escola d'Administració Pública de Catalunya	2	5
Jornada d'innovació i espais: preparats per treballar de forma diferent?	Escola d'Administració Pública de Catalunya	2	1,5
Jornada els drets de les persones al nou reglament general de protecció de dades	Autoritat Catalana de Protecció de Dades	1	5

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
Jornada en relació eina de licitació electrònica "sobre digital 2.0"	Escola d'Administració Pública de Catalunya	1	4,5
Jornada garanties per a una protecció efectiva del dret a la protecció de dades	Autoritat Catalana de Protecció de Dades	1	5
Jornada presentació resultats 6a. Enquesta inserció laboral universitats catalanes	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya	1	5
Jornadas anuales de difusión Erasmus+2017	Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)	1	5
Jornadas de movilidad de educación superior entre países programa KA103	Unitat d'Educació Superior	1	15
Seminario centros documentacion ambiental y espacios naturales protegidos	Organismo Autónomo de Parques Nacionales	1	20
Seminario internacional internacionalización universidad: asunto desarrollo...	Telescopi	3	15
Seminario técnico "almacenamiento y seguridad en el laboratorio, ¿que nos espera?"	Asecos Academy	2	5
Sessió de formació mòdul justificació despesa i certificacions del sifecat1420	Escola d'Administració Pública de Catalunya	2	5
Sessió de presentació nou pla general comptabilitat publica generalitat	Escola d'Administració Pública de Catalunya	3	1,75
Taller de resolució de dubtes i novetats de l'IRPC	Escola d'Administració Pública de Catalunya	2	5
VI congrés ISACA Barcelona	ISACA (Information Systems Audit and Control Association)	1	7
VIII jornadas reflexion y debate unidades técnicas de calidad universidad	Universidad de León	1	15

4. ESTADES FORMATIVES



(*) Dades facilitades pel Gabinet de Relacions Internacionals.