



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Servei de Desenvolupament Professional

# MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2016

Personal d'Administració i Serveis

# ÍNDIX

	<b>Pàgs.</b>
<b>1. FORMACIÓ INTERNA</b>	<b>1-8</b>
1.1. DADES DE LA FORMACIÓ INTERNA	1
1.2. NOMBRE D'ACCIONS, HORES I HORES-USUARIS	8
<b>2. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2015</b>	<b>9-12</b>
2.1. PERSONAL FUNCIONARI	9
2.2. PERSONAL LABORAL	10
2.3. GRÀFICS COMPARATIUS	11
<b>3. ESTADES FORMATIVES</b>	<b>13</b>
<b>4. FORMACIÓ EXTERNA ACREDITADA</b>	<b>13</b>
<b>5. FORMACIÓ REALITZADA A TRAVÉS DE L'ICE</b>	<b>14</b>
<b>6. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2013-2014-2015-2016</b>	<b>15-19</b>
6.1. HORES-USUARIS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	15
6.2. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	15
6.3. HORES-USUARIS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	16
6.4. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	16
6.5. ACCIONS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	17
6.6. HORES TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	17
6.7. USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	18
6.8. HORES-USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	18
6.9. PARTICIPANTS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	19
<b>7. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS</b>	<b>20-22</b>
<b>8. COMPARATIVES EQUIPS DE DOCÈNCIA</b>	<b>23</b>

# 1. FORMACIÓ INTERNA

## 1.1 Dades de la formació interna

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

A efectes de memòria s'ha considerat com a personal UPC a totes les persones assignades al CEIB que van passar a formar part de la UPC al juny de 2016

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	

### EIX 0. Responsabilitat social universitària

Analtzadors de xarxes elèctriques: supervisió i control d'instal·lacions	18	18	0	10	180	0	2,93
Climatitzadors: recuperadors de calor i free cooling	8	8	0	10	80	0	3,67
Taller de gestió de la interculturalitat	9	1	8	10	10	80	3,00
<b>Totals</b>		<b>27</b>	<b>8</b>		<b>270</b>	<b>80</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	

### EIX 1. Docència

Community Manager: pautes, criteris i bones pràctiques	21	7	14	16	112	224	3,70
Edició de llibres per a la docència amb Word e InDesig	14	1	13	10	10	130	2,17
El valor de la marca	14	5	9	4	20	36	3,71
Estratègies per al tractament de comunicació de crisi a les xarxes socials	14	6	8	8	48	64	3,36
Gestió de continguts docents en accés obert amb l'eina UPCOpenCourseWare (OCW)	13	1	12	5	5	60	3,82

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Introducció a l'analítica web amb Google Analytics aplicada a la promoció d'estudis	15	8	7	12	96	84	2,50
Publicitat i email màrqueting a les xarxes socials	24	8	16	8	64	128	3,55
Taller d'analítica web amb Google Analytics: Nivell avançat	12	9	3	16	144	48	3,33
Vídeotutorials: tècniques d'edició i postproducció	13	6	7	18	108	126	3,55
<b>Totals</b>		<b>51</b>	<b>89</b>		<b>607</b>	<b>900</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 2. Recerca</b>							
Arduino als laboratoris	12	12	0	12	144	0	3,90
Disseny i edició de sòlids amb SolidWorks	19	19	0	12	228	0	3,88
Gestió econòmica R+D a les UTG's	8	0	8	20	0	160	3,40
Oleohidràulica proporcional	11	11	0	12	132	0	3,00
Soldadura bàsica en electrònica	13	13	0	12	156	0	3,67
<b>Totals</b>		<b>55</b>	<b>8</b>		<b>660</b>	<b>160</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 3. Desenvolupament de competències personals</b>							
Afrontar amb resiliència situacions exigents (2 edicions)	31	9	22	16	144	352	3,79
Atenció i resolució de demandes de l'usuari multicanal	15	1	14	16	16	224	3,23
Comunicació efectiva i afectiva: fonaments del compromís	14	4	10	16	64	160	3,86
Entrevistes de resultats i desenvolupament de l'equip	15	3	12	16	48	192	3,67
Itinerari formatiu per a la UTG de Terrassa (2 edicions)	9	4	5	14	56	70	3,80
Pensament visual: volant cap a la creativitat	16	8	8	20	160	160	3,08
<b>Totals</b>		<b>29</b>	<b>71</b>		<b>160</b>	<b>160</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 4. Gestió i qualitat</b>							
Design smart university services in the new collaboration era. UPC International Staff Training Week	5	2	3	23,5	47	70,5	4,00
E-comanda, e-factura i signatura digital a través de SAP Fico (3 edicions)	78	4	74	8	32	592	3,42
Estada formativa: gestió econòmica	1	0	1	18,5	0	18,5	-
Fonaments de gestió econòmica bàsica	7	0	7	19	0	133	3,00

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Formació bàsica en SAP econòmic	7	0	7	18	0	126	3,43
Gestió econòmica a la UPC. Novetats 2017	134	13	121	3	39	363	3,13
Infografia. Nivell bàsic	17	6	11	16	96	176	2,75
Introducció a la visualització de dades	19	10	9	25	250	225	3,79
Introducció al treball en equips col·laboratius (2 edicions)	73	35	38	22	770	836	3,07
Metodologies àgils com a eines per a la millora del treball en equip, la planificació i gestió de projectes (2 edicions)	32	10	22	20	200	440	3,46
Reports SAP per a la gestió de projectes	13	0	13	4	0	52	-
<b>Totals</b>		<b>80</b>	<b>306</b>		<b>1434</b>	<b>3.032</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 5. Tecnologies de la informació i la comunicació</b>							
Access 2010. Formació bàsica.	7	5	2	24	120	48	3,50
Aplicatiu Fàcil: Noves funcionalitats versió 21.1 (2 edicions)	27	25	2	3	75	6	2,81
Aprendre a programar amb Python	20	20	0	25	500	0	3,20
Autenticació en les API REST	8	8	0	16	128	0	3,57
Coding Dojo per la millora d'habilitats de programació	6	6	0	9	54	0	3,83
Correu UPC: Bones pràctiques en l'ús de l'agenda, llibretes d'adreces i llistes de correus (2 edicions)	32	9	23	8	72	184	2,99

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Desenvolupament d'aplicacions mòbils per Android i IOS	20	20	0	35	700	0	3,82
Desenvolupament de sistemes d'informació: Framework PHP per aplicacions Zend	11	11	0	25	275	0	2,43
Desenvolupament web: visió pràctica d'AngularJS	6	6	0	16	96	0	3,40
Disseny i programació d'una API REST	8	8	0	16	128	0	3,86
Eina Altair-Sigvi per la gestió de la seguretat d'actius TIC a la UPC	7	7	0	4	28	0	3,43
Eines d'auditoria d'aplicacions i infraestructures "as a service".	9	9	0	5	45	0	3,56
Fonaments del Disseny Gràfic i eines digitals de disseny	19	10	9	16	160	144	3,06
Genweb. Nivell avançat d'edició aplicant Responsive Design	17	12	5	16	192	80	3,53
Genweb. Nivell bàsic d'edició fent ús d'HTML i CSS (2 edicions)	36	10	26	16	152	348	3,51
Introducció a l'automatització amb relés programables Zelio Logic	6	6	0	16	96	0	3,75
Introducció a la configuració de sistemes amb Puppet	17	17	0	12	204	0	3,27
Introducció a la seguretat: els riscos i els perills d'internet (2 edicions)	27	10	17	4	40	68	3,41
Monitorització de logs	13	13	0	12	156	0	3,20
Seguretat a l'ordinador. Estic protegit? (2 edicions)	26	4	22	4	16	88	3,55
Seguretat TIC en entorns de teletreball (3 edicions)	59	17	42	4	68	168	3,25
<b>Totals</b>		<b>233</b>	<b>148</b>		<b>3.305</b>	<b>1.134</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 6. Coneixement i ús de les llengües</b>							
Anglès bàsic per a laboratoris i tallers	7	7	0	30	210	0	3,67
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell bàsic (III)	8	2	6	30	60	180	3,14
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell inicial	2	0	2	30	0	60	2,50
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell inicial (III)	8	3	5	30	90	150	3,60
Company visits	12	4	8	20	80	160	4,00
Improve your pronunciation!	11	2	9	12	24	108	3,56
MERLÍ! Manual d'estil i recursos lingüístics de la UPC	12	1	11	8	8	88	3,33
Monogràfic d'anglès. La gestió econòmica i l'atenció a l'usuari	6	1	5	30	30	150	3,50
Preparació per a l'examen KET (Cambridge English Certification)	13	1	12	30	30	360	3,80
Qualitat en la redacció de continguts web en anglès	11	3	8	3	9	24	3,11
Speaking and Listening for user suport (II) (2 edicions)	22	6	16	30	180	480	3,67
Suport a la Preparació per a l'examen KET (Cambridge English Certification)	1	0	1	4	0	4	4,00
Taller de llengua catalana nivell 1	13	3	10	9	27	90	3,46
Taller de llengua catalana nivell 2	16	4	12	6	24	72	3,67
<b>Totals</b>		<b>37</b>	<b>105</b>		<b>772</b>	<b>1.926</b>	



	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 7. Seguretat i salut laboral</b>							
Formació Bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (8 edicions)	39	23	16	8	184	120	3,35
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (10 edicions)	103	59	44	9	531	396	3,60
Formació específica en prevenció de riscos laborals: personal TIC (8 edicions)	117	117	0	1,5	175,5	0	3,42
Reciclatge en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (2 edicions)	10	7	3	4	28	12	3,87
<b>Totals</b>		<b>206</b>	<b>63</b>		<b>919</b>	<b>528,0</b>	

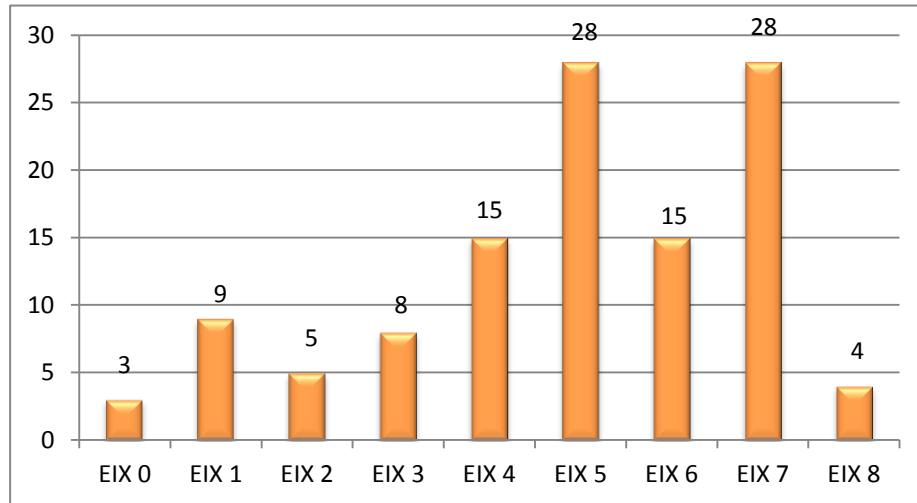
	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 8. Marc legislatiu i normatiu</b>							
Llei orgànica de protecció de dades: Estic protegint bé les dades de caràcter personal? (3 edicions)	32	5	27	4,5	22,5	121,5	3,64
Protecció de dades en el disseny TIC: Aplicar la LOPD en l'origen!	15	15	0	4,5	67,5	0	3,60
<b>Totals</b>		<b>20</b>	<b>27</b>		<b>90</b>	<b>122</b>	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores-usuaris	
		LAB	FUN		LAB	FUN
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>1.563</b>	<b>738</b>	<b>825</b>		<b>8.216,5</b>	<b>8.041,5</b>

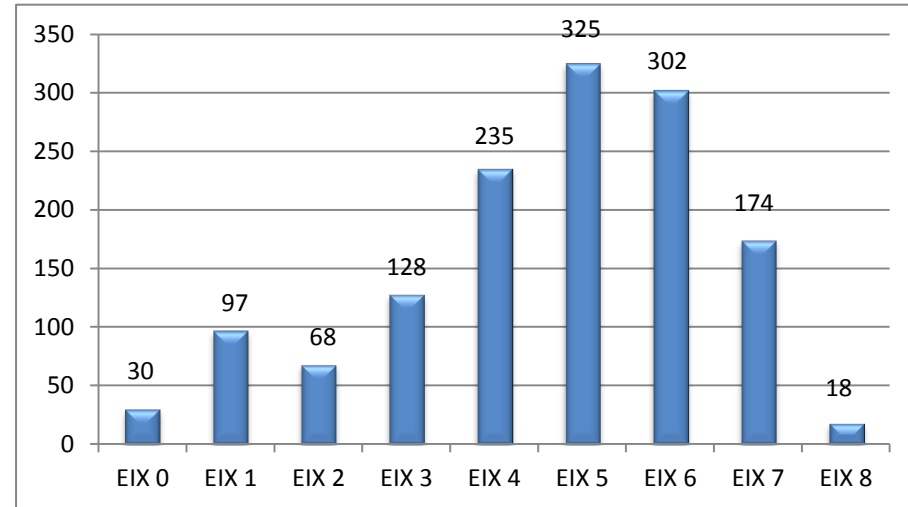
*Nota: A l'edició realitzada els dies 2 i 3 de febrer de 2016 de l'activitat "Formació Bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics" va participar una persona del CEIB que no ha passat a formar part de la UPC. Aquesta persona no s'ha tingut en compte a efectes de memòria.*

## 1.2. Nombre d'accions, hores i hores-usuaris

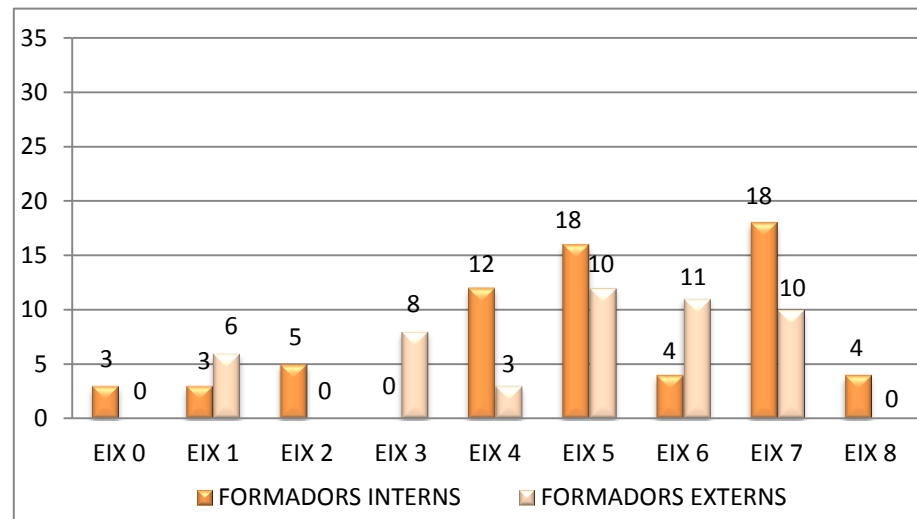
### Accions formatives per eixos



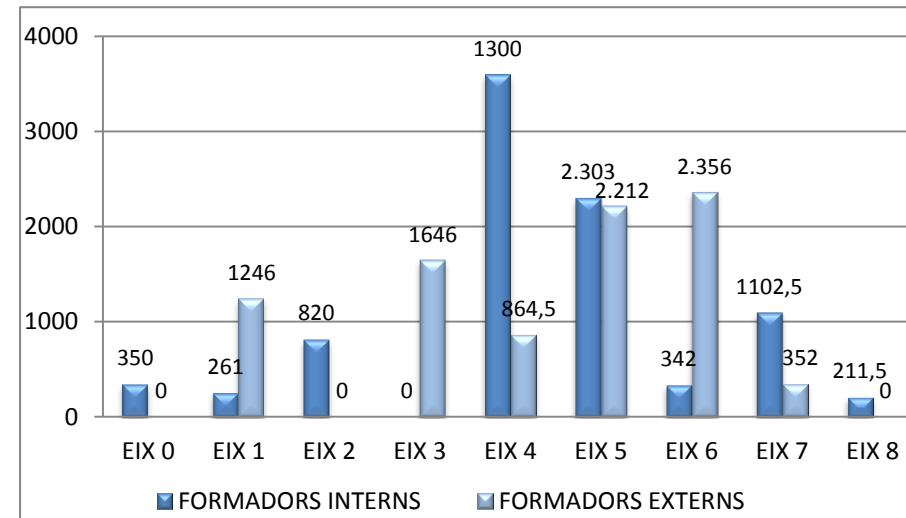
### Hores de formació per eixos



### Accions impartides per formadors interns i externs per eixos



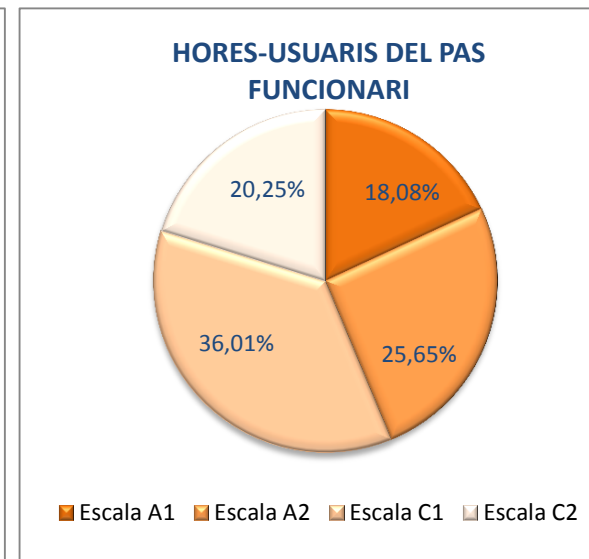
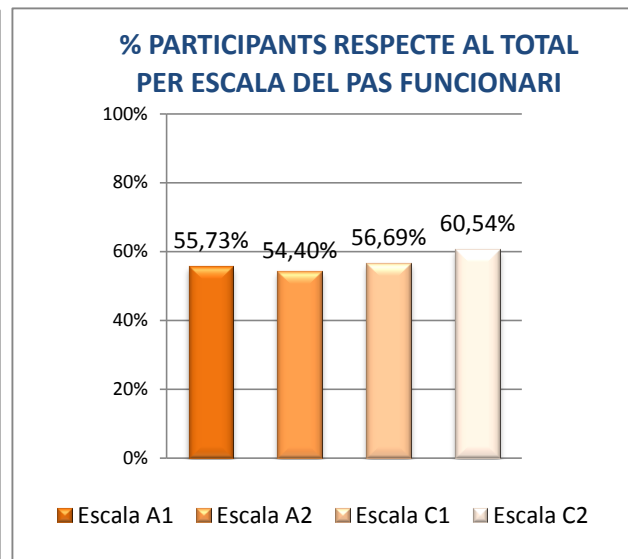
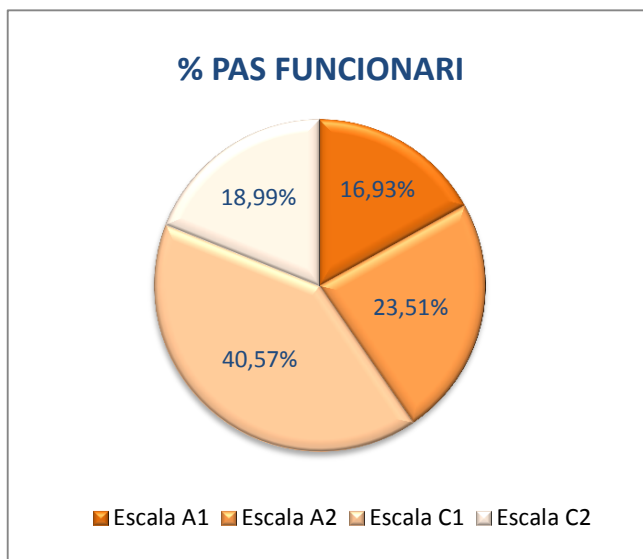
### Hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos



## 2. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2016

### 2.1. Personal funcionari

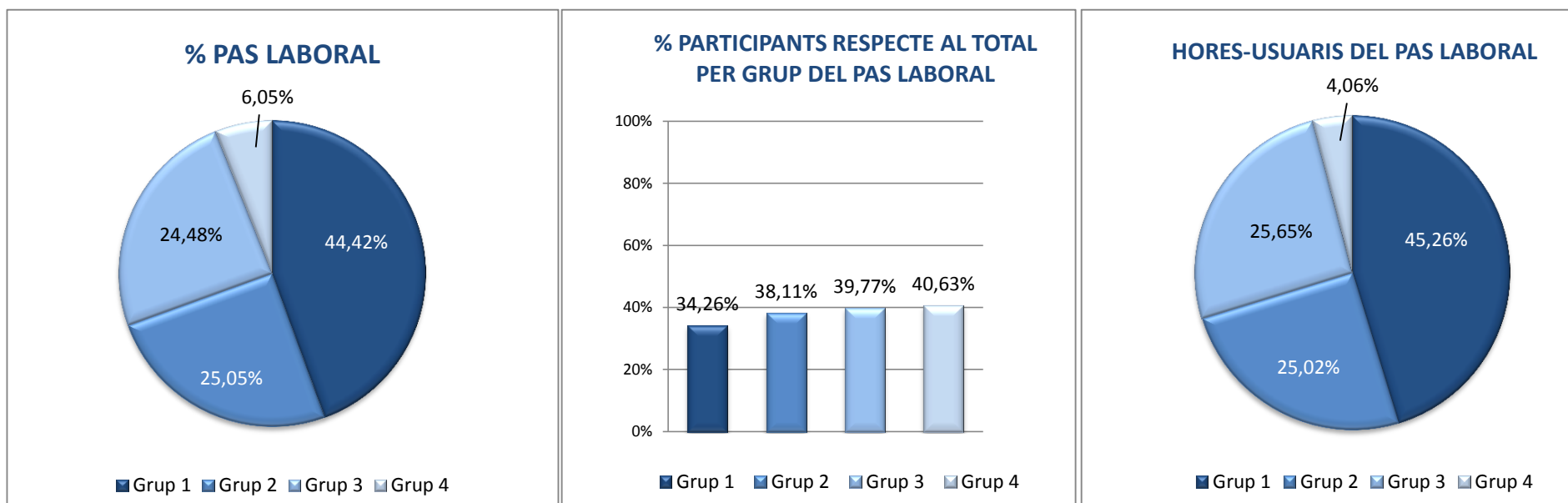
	Nre. PAS-F (*)	Nre. Participants	Hores-usuari
Escola A1	131	73	1607,50
Escola A2	182	99	2280,50
Escola C1	314	178	3201,50
Escola C2	147	89	1800,00
<b>TOTAL</b>	<b>774</b>	<b>439</b>	<b>8.889,5</b>



(\*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2015

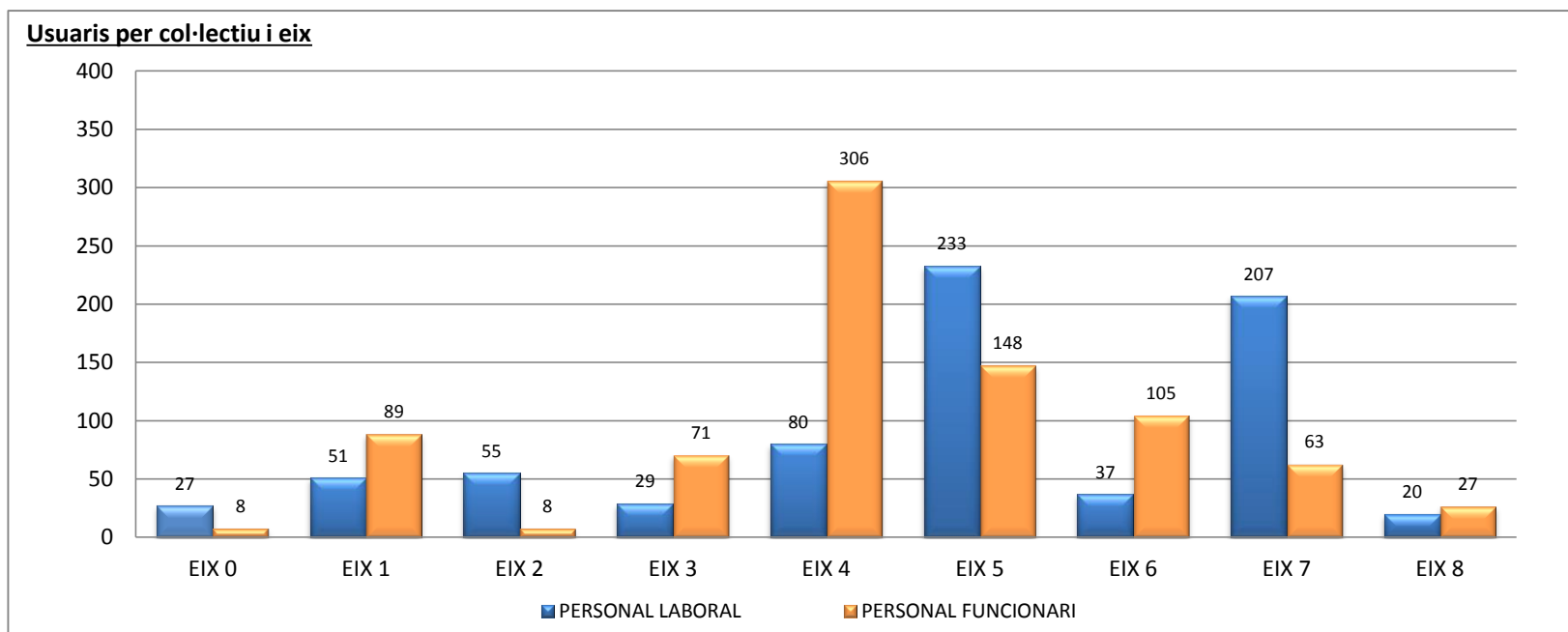
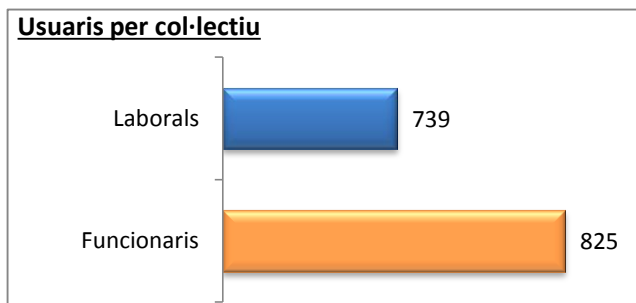
## 2.2. Personal laboral

	Nre. PAS-L (*)	Nre. Participants	Hores-usuari
Grup 1	465	180	4057
Grup 2	265	106	2556,5
Grup 3	259	96	1738
Grup 4	64	12	177
<b>TOTAL</b>	<b>1.053</b>	<b>394</b>	<b>8.528,5</b>

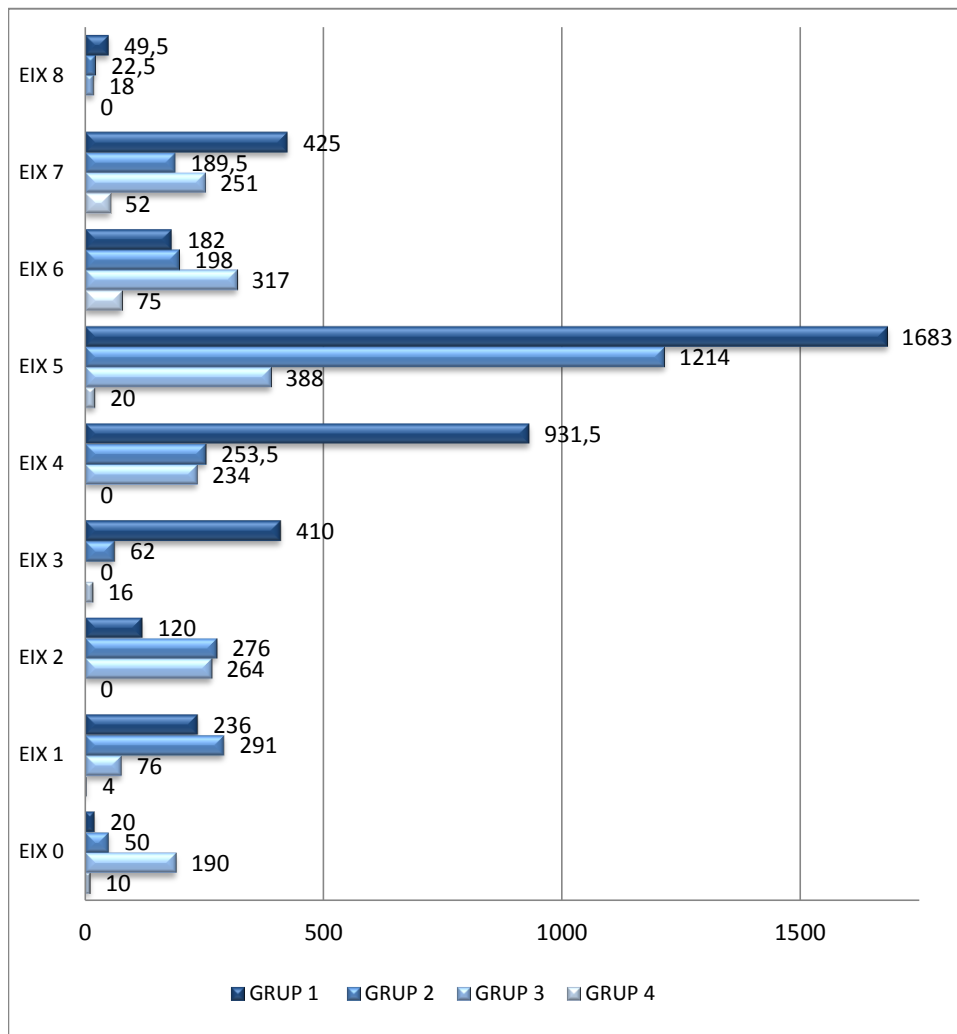


(\*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2015

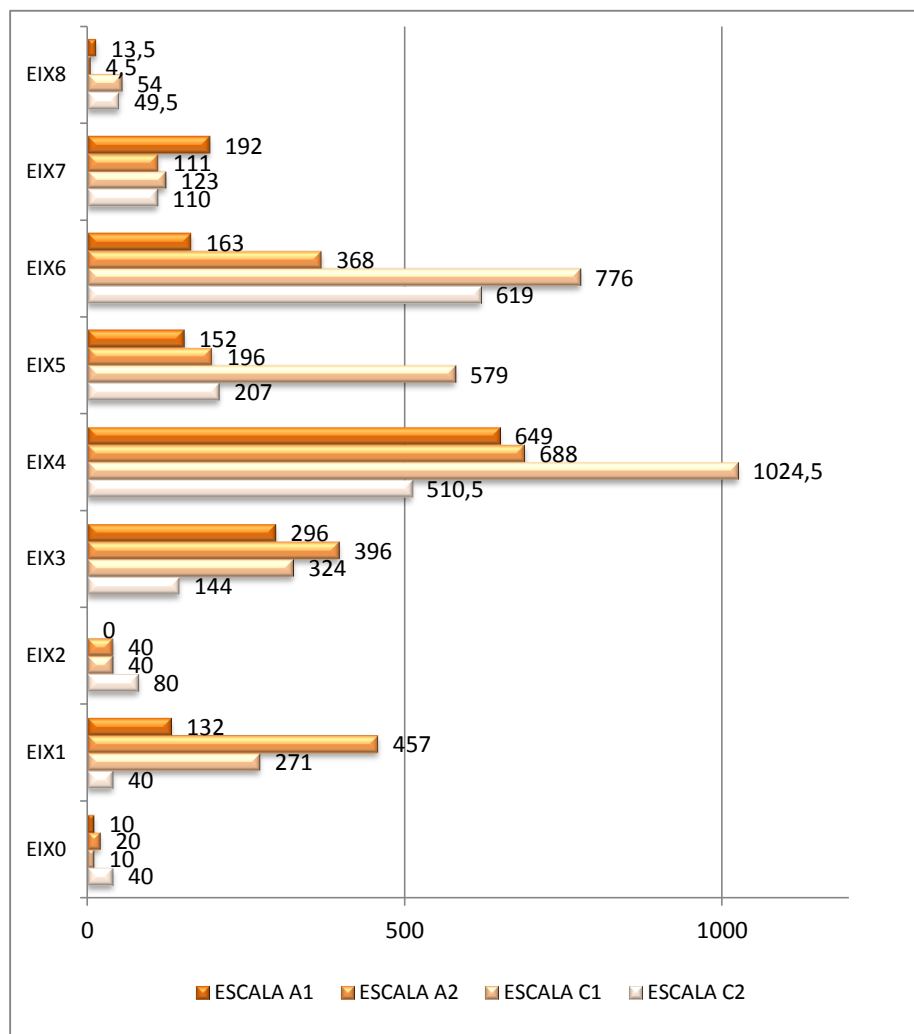
### 2.3. Gràfics comparatius



**Hores-usuaris accions formatives per eix i grup laboral**

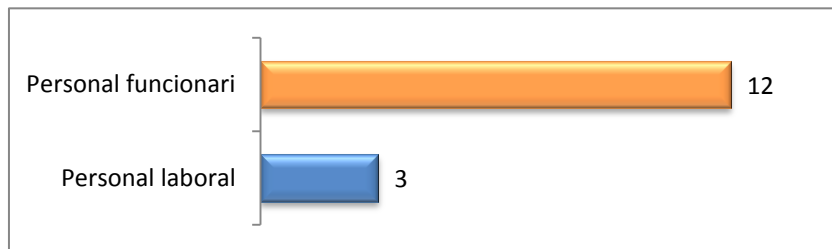


**Hores-usuaris accions formatives per eix i escala**



### 3. ESTADES FORMATIVES

#### Número d'estades realitzades



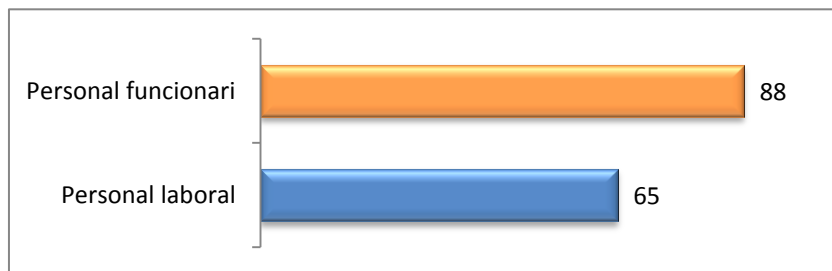
(\*) Dades facilitades pel Gabinet de Relacions Internacionals.

#### Distribució per grup/escala

	Grup 1/ Escala A1	Grup 2/ Escala A2	Grup 3/ Escala C1	Grup 4/ Escala C2
<b>Personal funcionari</b>	1	3	4	4
<b>Personal laboral</b>	2	1	0	0

### 4. FORMACIÓ EXTERNA ACREDITADA

#### Número d'activitats realitzades

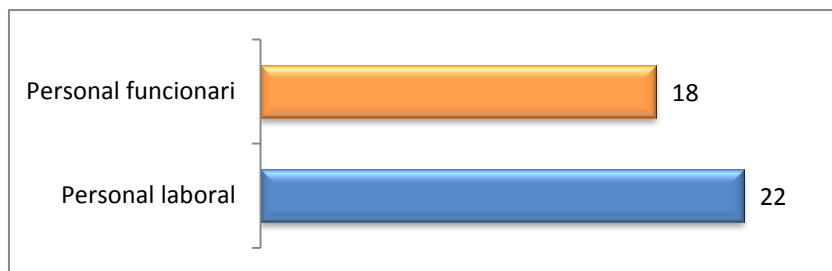


#### Distribució per grup/escala

	Grup 1/ Escala A1	Grup 2/ Escala A2	Grup 3/ Escala C1	Grup 4/ Escala C2
<b>Personal funcionari</b>	23	19	17	15
<b>Personal laboral</b>	25	18	8	0

## 5. FORMACIÓ REALITZADA A TRAVÉS DE L'ICE

### Número d'activitats realitzades



### Distribució per grup/escala

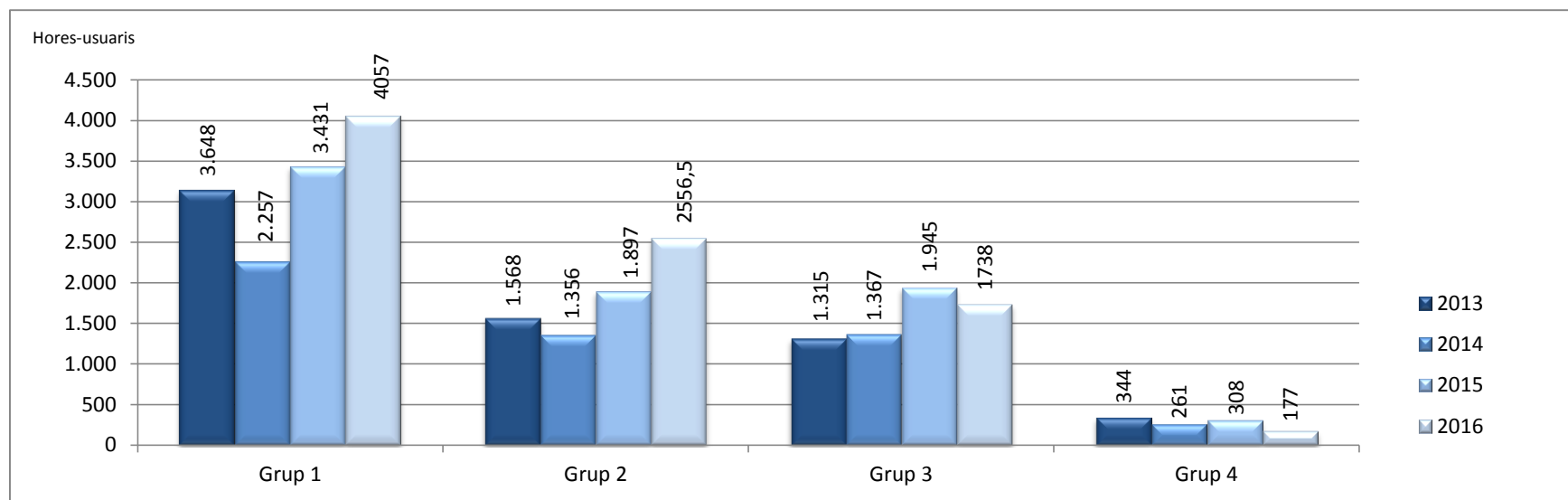
	Grup 1/ Escala A1	Grup 2/ Escala A2	Grup 3/ Escala C1	Grup 4/ Escala C2
Personal funcionari	6	6	3	2
Personal laboral	10	8	2	0

<sup>(\*)</sup> Dades facilitades pel Servei de Suport a l'ICE.

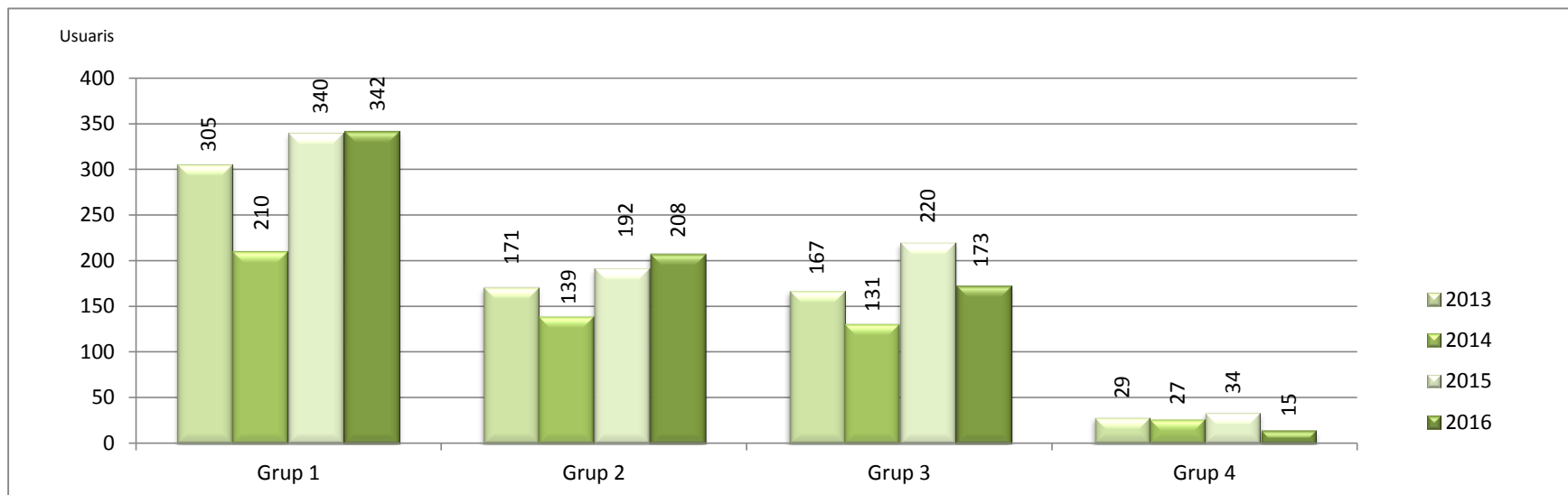


## 6. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2013-2014-2015-2016

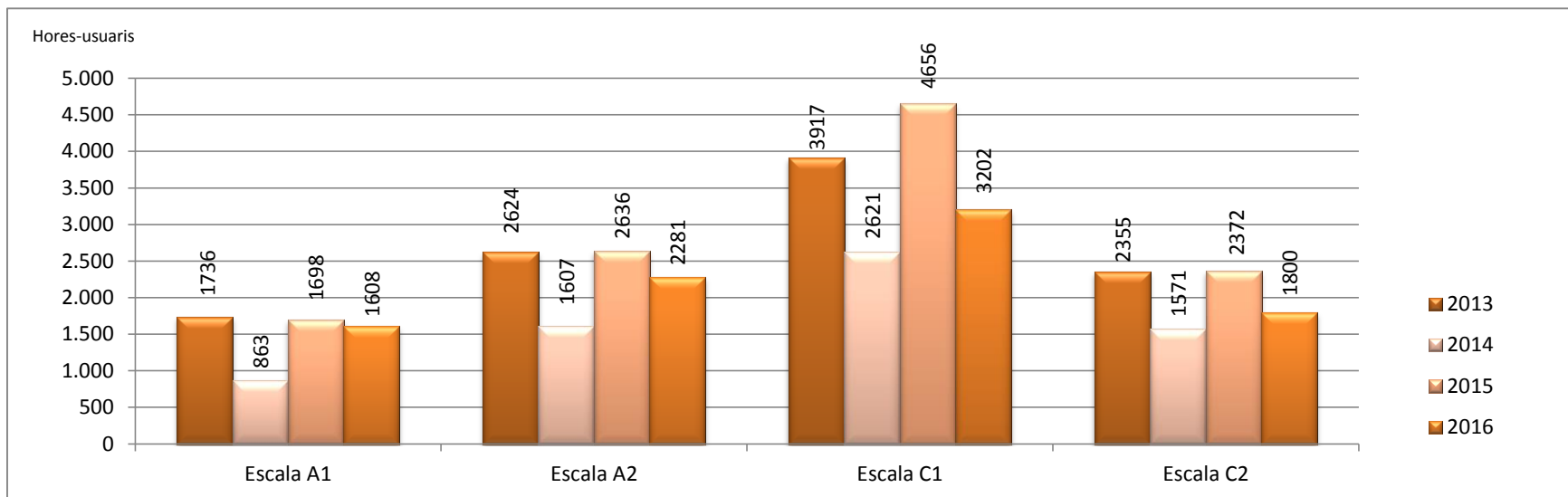
### 6.1. Hores-usuaris del personal laboral per grups



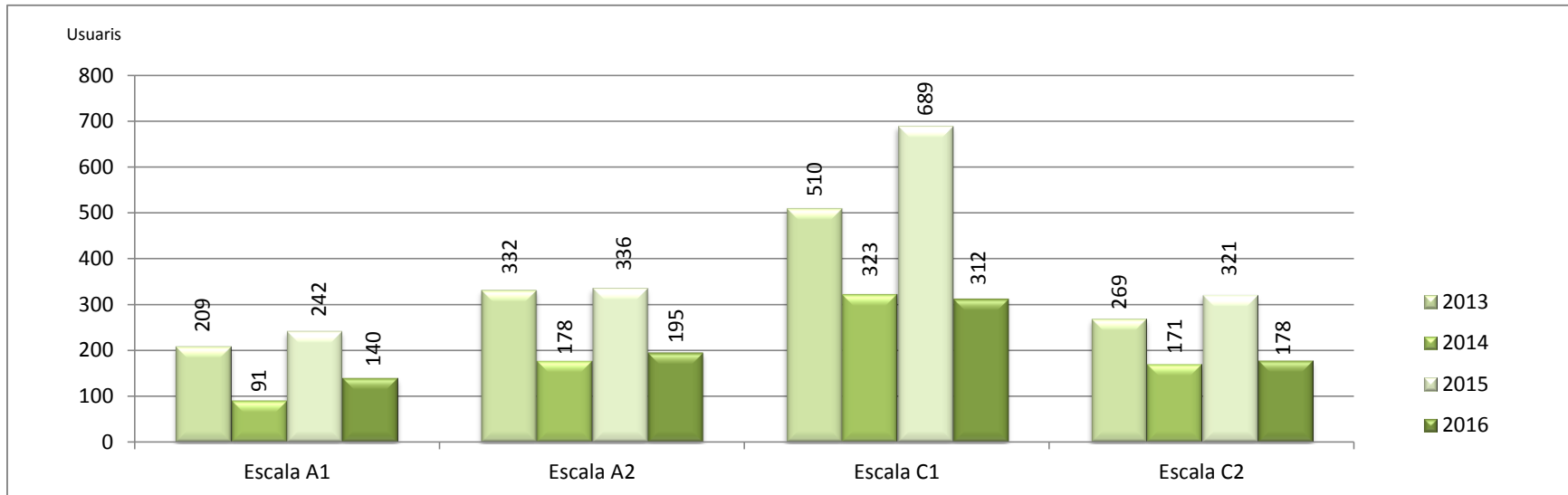
### 6.2. Usuaris totals del personal laboral per grups



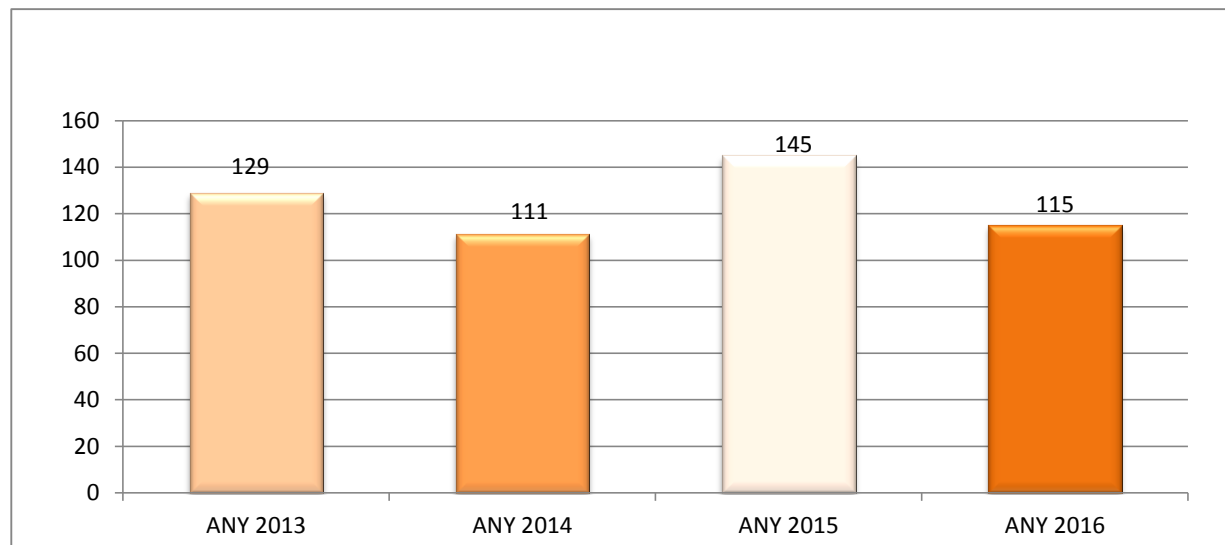
### 6.3. Hores-usuaris del personal funcionari per escales



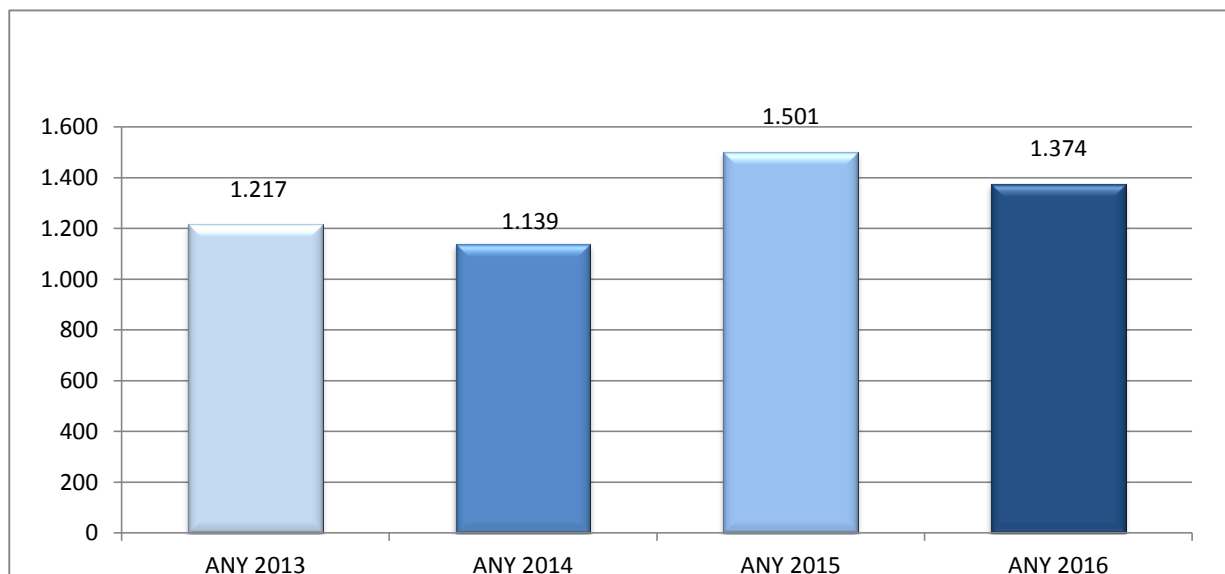
### 6.4. Usuaris totals del personal funcionari per escales



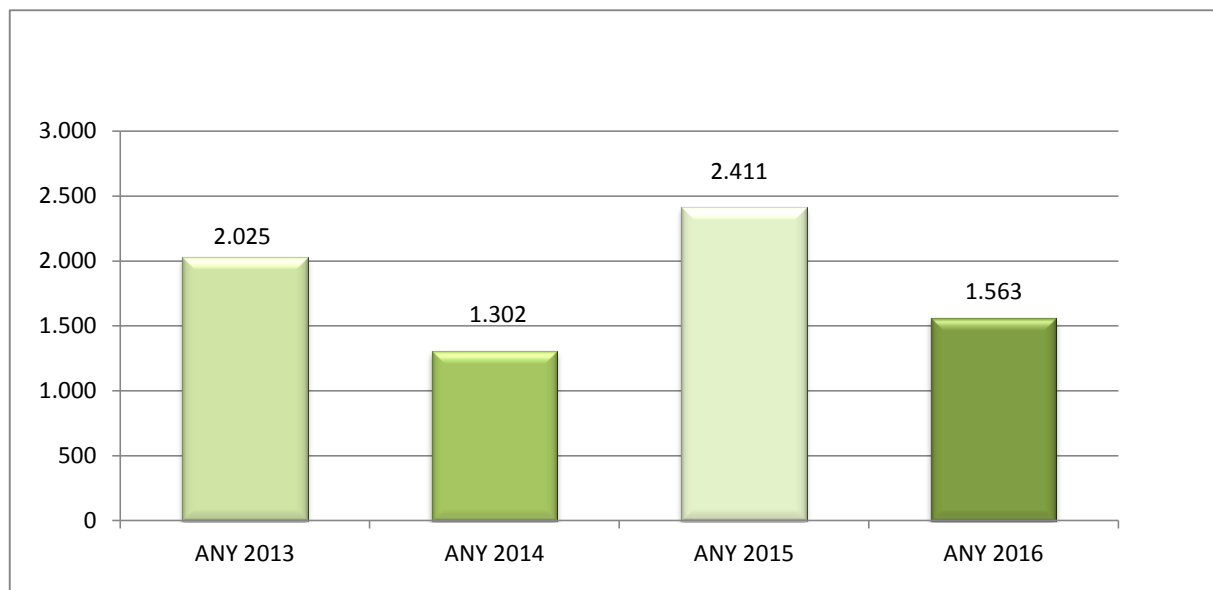
## 6.5. Accions totals de la formació interna



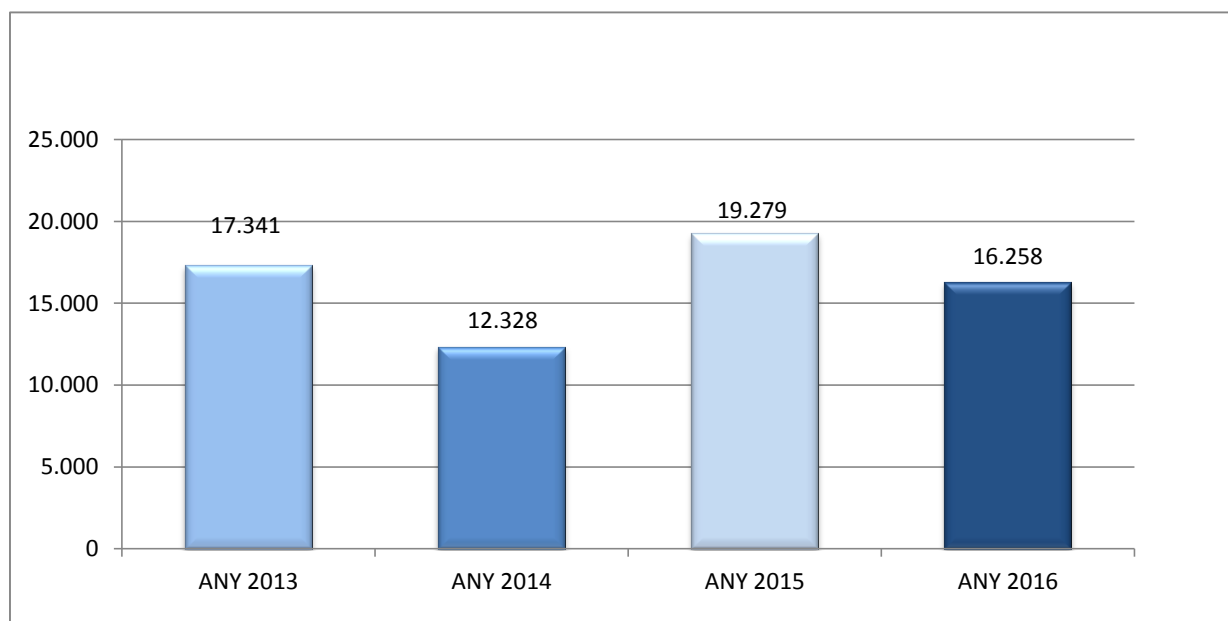
## 6.6. Hores impartides de la formació interna



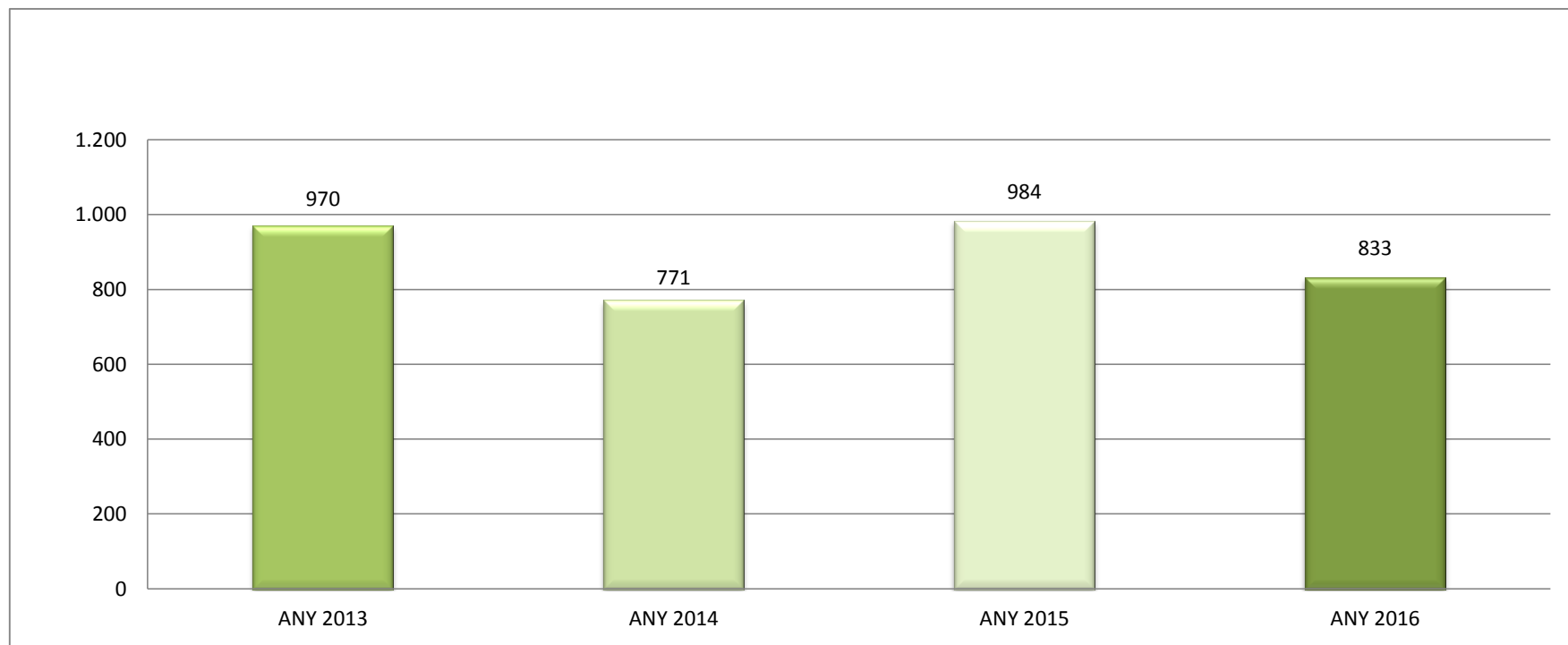
### 6.7. Usuaris totals de la formació interna



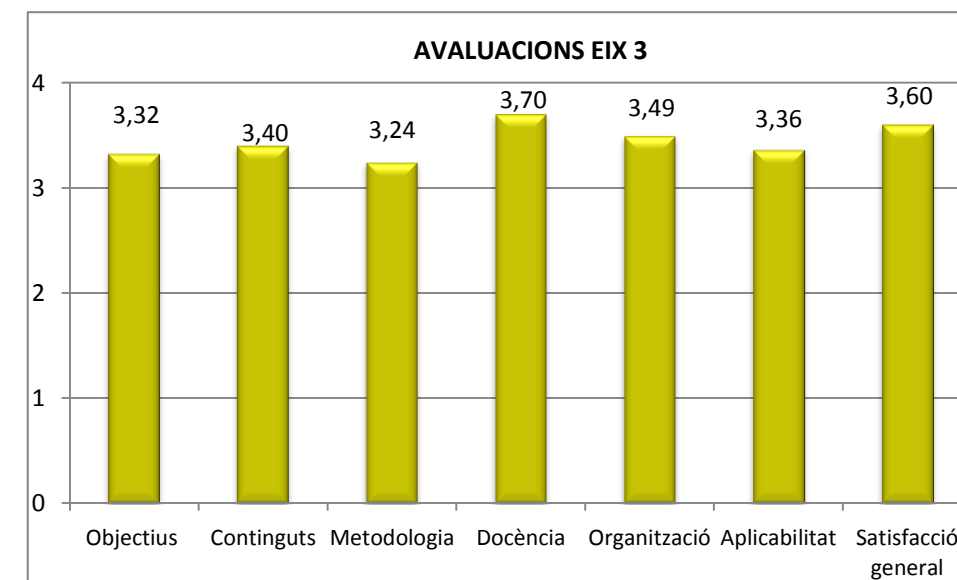
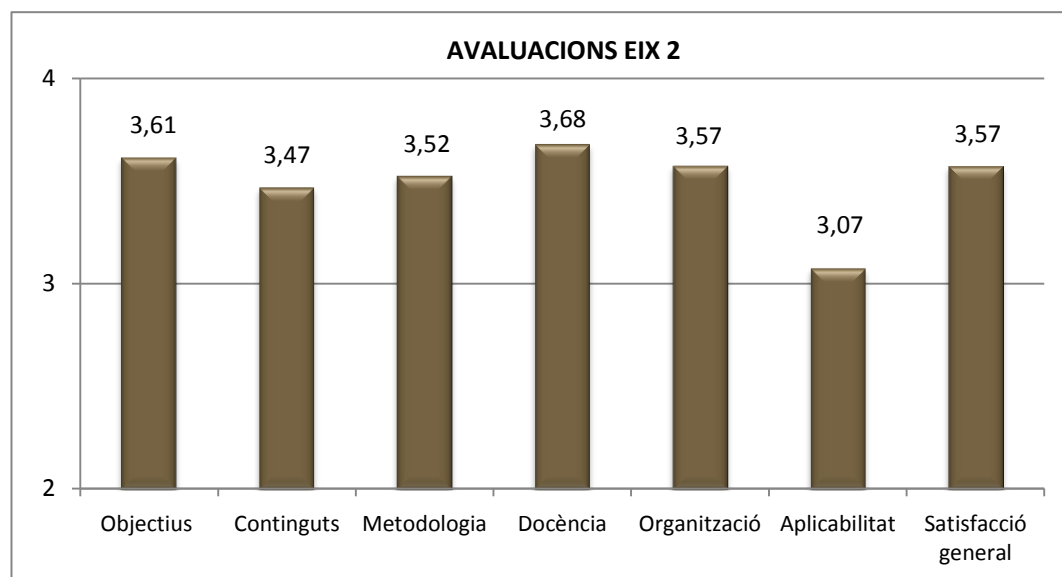
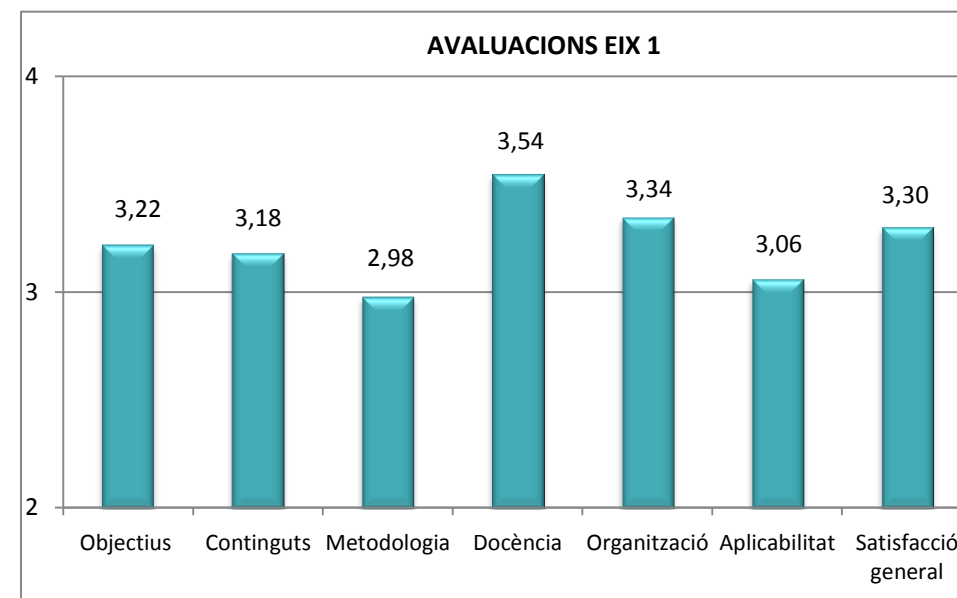
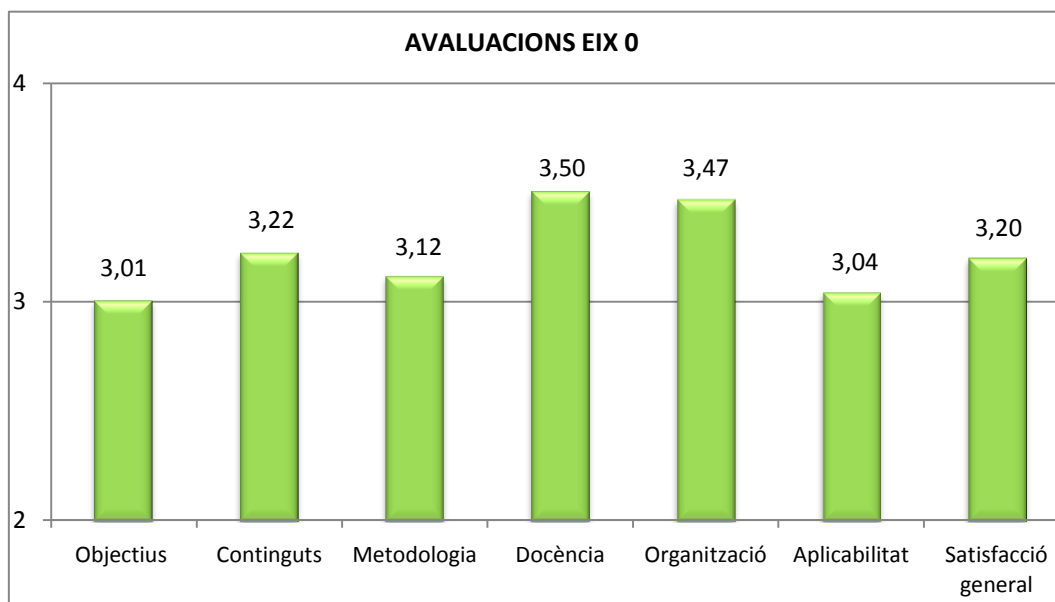
### 6.8. Hores-usuaris totals de la formació interna

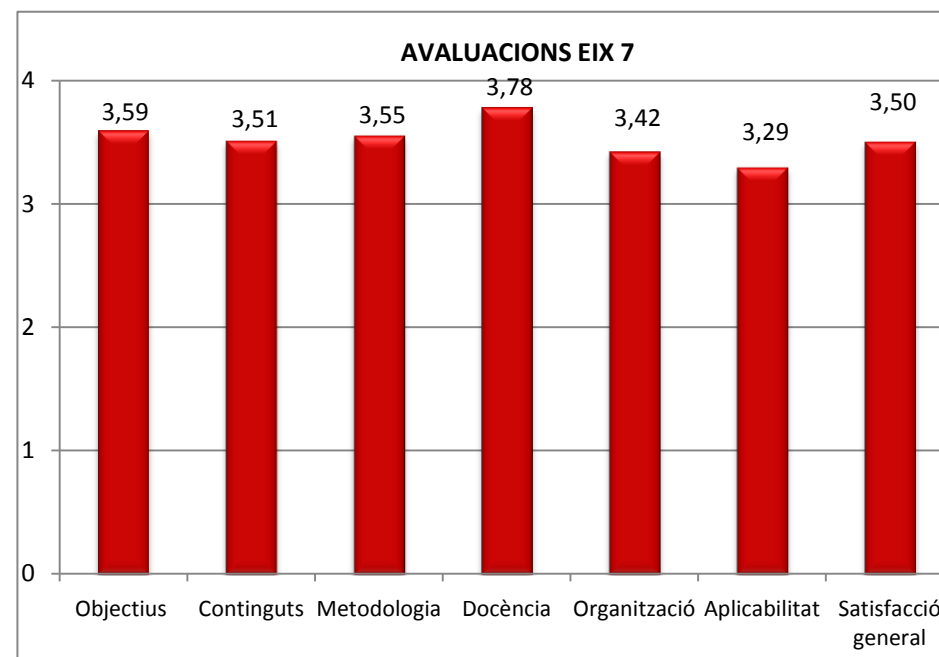
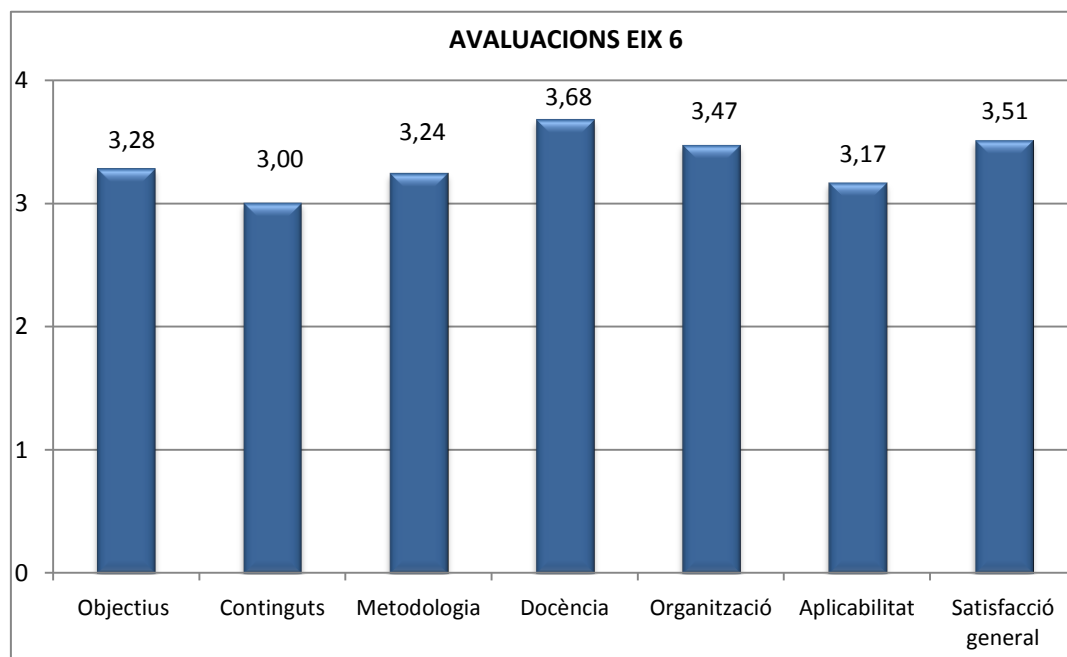
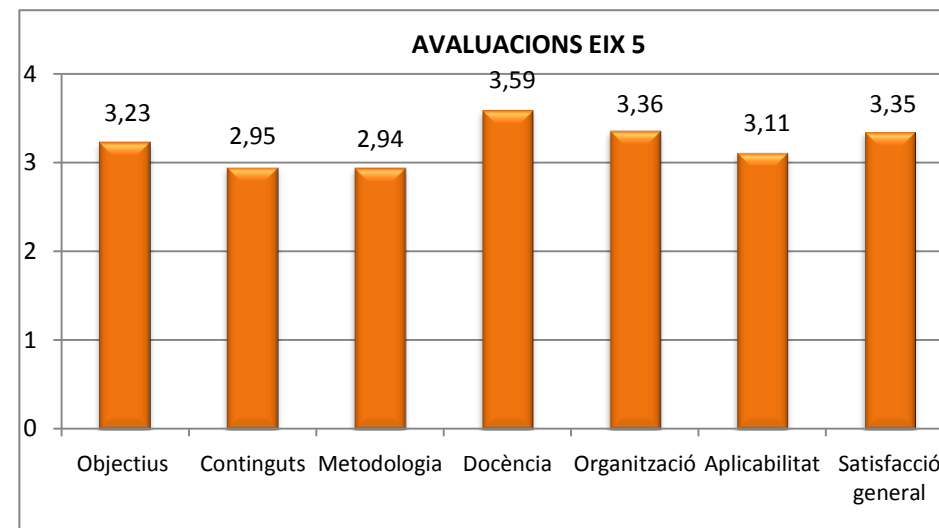
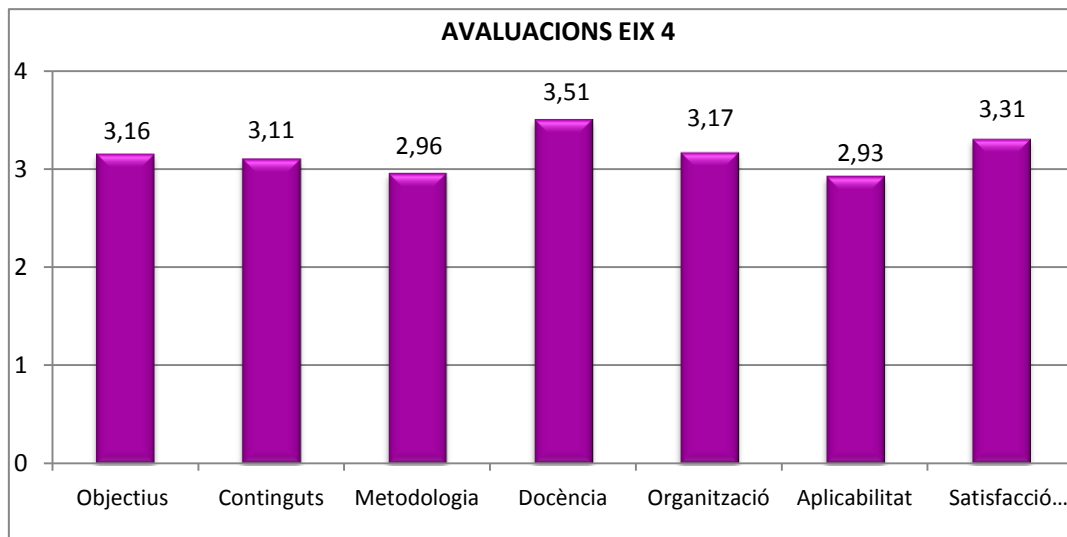


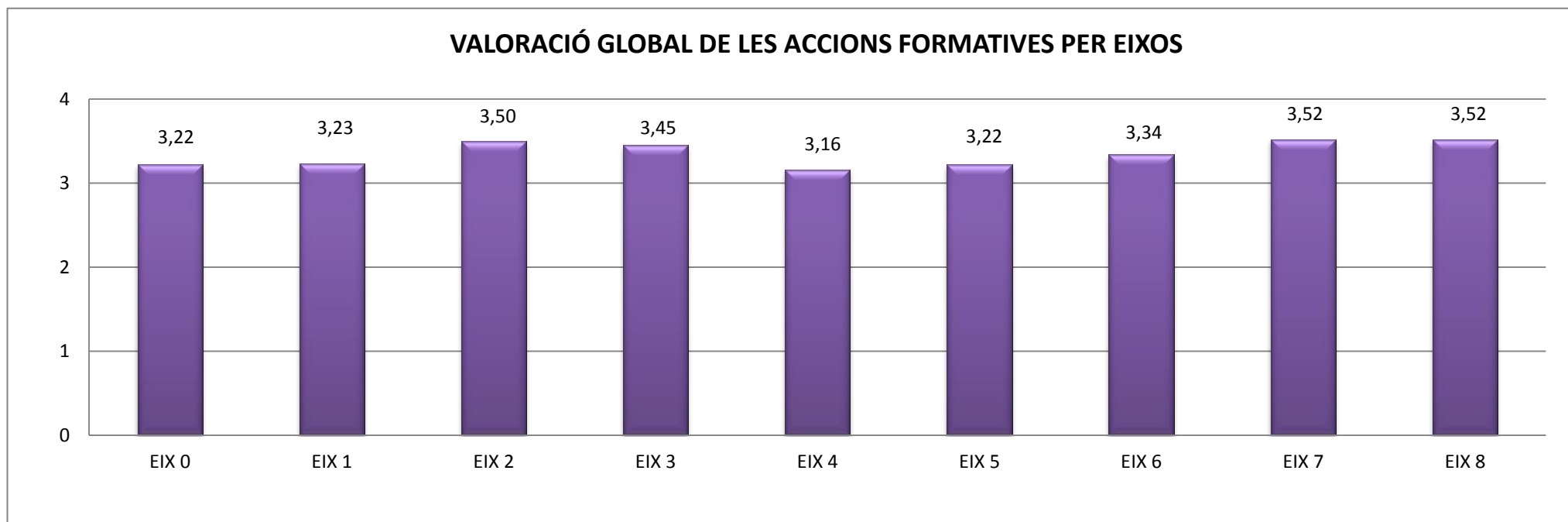
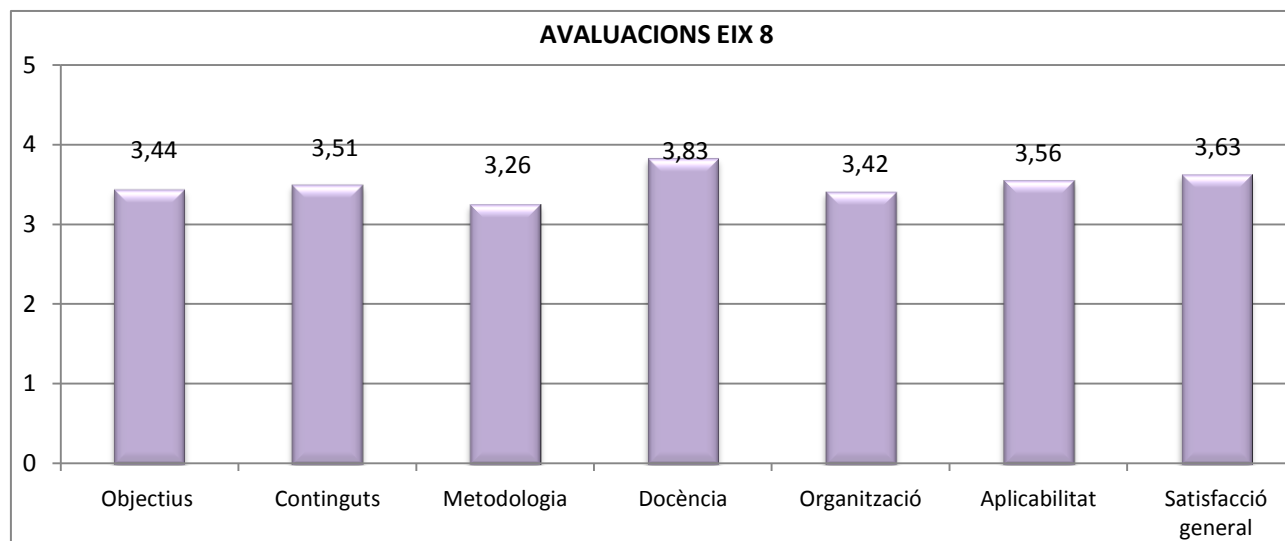
## 6.9. Participants totals de la formació interna



## 7. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



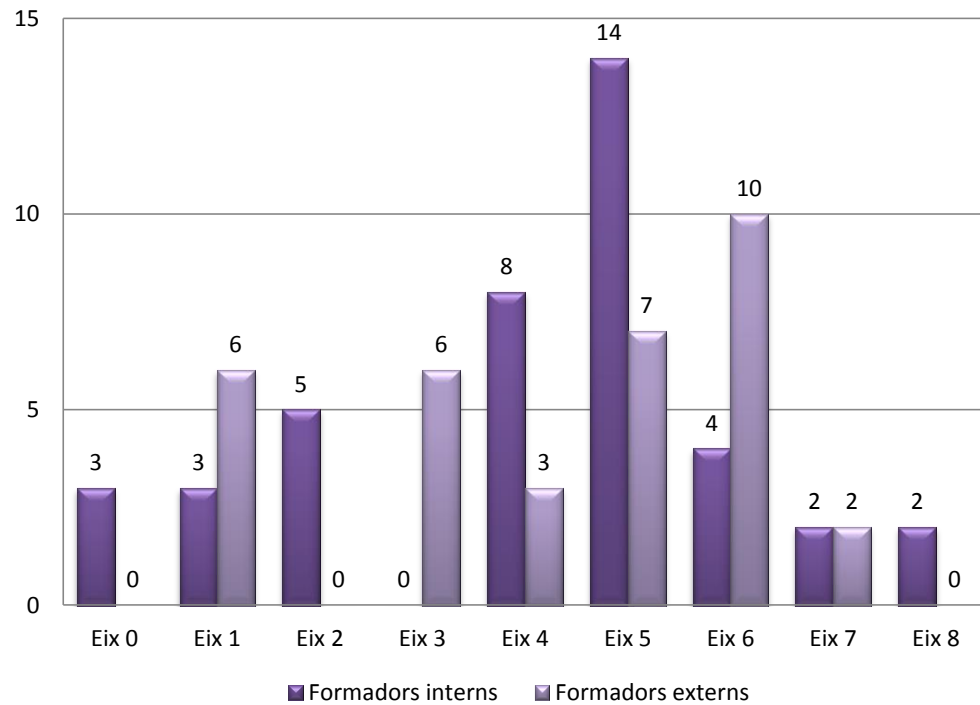






## 8. COMPARATIVES EQUIPS DE DOCÈNCIA

**COMPARATIVA PER EIXOS DE LA FORMACIÓ  
IMPARTIDA PER FORMADORS INTERNS I  
FORMADORS EXTERNS  
(núm. activitats formatives independentment  
de les edicions)**



**NÚMERO D'UNITATS  
COL-LABORADORES /DE PROVEÏDORS  
EXTERNS I DE FORMADORS INTERNS I  
EXTERNS**

