



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Servei de Desenvolupament Professional

MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2015

Personal d'Administració i Serveis

ÍNDEX

	Pàgs.
1. FORMACIÓ INTERNA	1-12
1.1. DADES DE LA FORMACIÓ INTERNA	2
1.2. NOMBRE D'ACCIONS, HORES I HORES-USUARIS	10
2. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2015	11-14
2.1. PERSONAL FUNCIONARI	11
2.2. PERSONAL LABORAL	12
2.3. GRÀFICS COMPARATIUS	13
3. ESTADES FORMATIVES	15
4. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2012-2013-2014-2015	16-20
4.1. HORES-USUARIS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	16
4.2. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	16
4.3. HORES-USUARIS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	17
4.4. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	17
4.5. ACCIONS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	18
4.6. HORES TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	18
4.7. USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	19
4.8. HORES-USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	19
4.9. PARTICIPANTS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	20
5. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS	21-23
6. COMPARATIVES EQUIPS DE DOCÈNCIA	24

1. FORMACIÓ INTERNA

1.1 Dades de la formació interna

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	

EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC

Climatització: sistemes i estimació de les demandes tèrmiques	18	16	0	2	5	80	0	10	3,27
Dimensionat de línies i proteccions elèctriques per a nous equips.	20	17	0	3	10	170	0	30	3,63
La cooperació al desenvolupament humà sostenible a la UPC	7	2	5	0	4	8	20	0	3,67
Taller d'inclusió d'estudiantat amb trastorns mentals, del comportament i l'aprenentatge	15	5	9	1	4	20	36	4	3,40
Tecnologia LED: instal·lació i manteniment de sistemes intel·ligents d'enllumenat d'emergències.	17	17	0	0	4	68	0	0	3,33
Totals		57	14	6		346	56	44	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	

EIX 1. Coneixement i ús de les llengües

Anglès bàsic. Mòdul específic atenció a l'usuari àmbit TIC	5	0	0	5	15	0	0	75	3,20
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell bàsic (II) (3 edicions)	33	11	20	2	30	330	600	60	3,14
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell bàsic (III) (3 edicions)	33	7	25	1	30	210	750	30	3,23

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
Atenció a l'usuari nivell inicial. Consolidació d'aprenentatges (II)	6	3	3	0	18	54	54	0	3,50
Atenció a l'usuari en anglès dins l'àmbit de la gestió acadèmica (4 edicions)	10	3	7	0	35	105	245	0	3,00
Communication & Public Relations	10	0	10	0	24	0	240	0	3,60
Emailing & Phoning	12	1	11	0	24	24	264	0	3,82
Fluency: pronunciació i millora de l'expressió oral en anglès (4 edicions)	45	13	32	0	12	156	384	0	3,29
Improve your listening!	11	2	9	0	12	24	108	0	3,50
Introducció a l'atenció a l'usuari en anglès (2 edicions)	11	11	0	0	12	132	0	0	3,62
Les preguntes en anglès (2 edicions)	11	4	6	1	6	24	36	6	3,50
MERLÍ! Manual d'estil i recursos lingüístics de la UPC	20	3	17	0	9	27	153	0	3,35
Monogràfic d'anglès tècnic	9	6	0	3	6	36	0	18	3,25
Monogràfic d'anglès. La gestió acadèmica i l'atenció a l'usuari	8	0	8	0	15	0	120	0	2,83
Qualitat lingüística en el web institucional de la UPC	17	3	14	0	3	9	42	0	3,08
Qualitat lingüística en els webs i xarxes socials de la UPC (2 edicions)	26	4	21	1	3	12	63	3	3,12
Speaking & Listening for user suport. Atenció a l'usuari en anglès. Mòduls específics.	11	5	6	0	30	150	180	0	3,38
Taller de llengua catalana (2 edicions)	29	4	25	0	6	24	150	0	3,28
Totals		80	214	13		1317	3389	192	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 2. Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER									
Cromatografia iònica	6	6	0	0	8	48	0	0	3,67
Gestió Econòmica R+D a les UTG	16	3	13	0	30	90	390	0	2,92
Introducció als processos de mecanitzat en torn i fresadora	2	2	0	0	32	64	0	0	4,00
Oleohidràulica bàsica (2 edicions)	23	20	0	3	12	240	0	36	3,63
Projectes de recerca: unitats de gestió, eines i sistemes d'informació (2 edicions)	54	6	47	1	6	36	282	6	3,14
Tècniques de laboratori químic (2 edicions)	17	15	2	0	6	90	12	0	3,28
Totals		52	62	4		568	684	42	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 3. Formació en Prevenció de Riscos Laborals									
Formació Bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (17 edicions)	94	42	52	0	8	336	416	0	3,84
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (7 edicions)	74	34	40	0	9	306	360	0	3,35
Reciclatge en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (4 edicions)	24	16	8	0	4	64	32	0	3,54
Totals		92	100	0		706	808	0	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 4. Formació marc legislatiu i procediments de gestió									
La gestió econòmica a la UPC: l'e-factura i novetats 2016	121	9	112	0	2,5	22,5	280	0	3,24
L'e-factura arriba a la UPC	173	10	162	1	2	20	324	2	2,64
Legislació i normativa fiscal aplicable a la universitat	126	8	118	0	4	32	472	0	3,07
Llei orgànica de protecció de dades: Estic protegint bé les dades de caràcter personal? (2 edicions)	29	4	24	1	4	16	96	4	3,72
Normativa REACH: el reglament CLP i les fitxes de dades de seguretat	13	12	1	0	12	144	12	0	3,38
Procediments de gestió econòmica més freqüents	121	8	113	0	4	32	452	0	3,14
Protecció de dades en el disseny TIC: Aplicar la LOPD en l'origen!	13	11	2	0	4	44	8	0	3,54
Règim Jurídic i Procediment Administratiu Comú: aplicació a la gestió diària	18	3	15	0	12	36	180	0	3,86
Totals		65	547	2		346,5	1.824	6	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC									
Administració d'espais Genweb 4	20	9	11	0	12	108	132	0	2,93
Arquitectura de la informació (AI) i experiència d'usuari (UX)	15	9	5	1	12	108	60	12	3,25
BBDD noSQL: Introducció a MongoDB	20	19	1	0	12	228	12	0	3,35
Bones pràctiques en l'aplicació de metodologies Àgils	7	7	0	0	5	35	0	0	2,67

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
CorreuUPC: aspectes tècnics del procés de migració i nous serveis	9	4	0	5	2	8	0	10	-
CorreuUPC: coneix el nou servei i el procés de migració (8 edicions)	335	92	243	0	2	184	486	0	-
Desenvolupament d'aplicacions WEB mitjançant AngularJS	11	10	1	0	20	200	20	0	3,56
Desenvolupament de Genweb amb Plone	6	6	0	0	30	180	0	0	3,33
Detecció, gestió i resolució d'incidents de seguretat TIC: Informàtica forense	3	3	0	0	6	18	0	0	3,67
Edició en Genweb 4	18	3	15	0	16	48	240	0	3,81
Gestió avançada de continguts amb Genweb 4	20	7	13	0	16	112	208	0	3
Gestió de la seguretat TIC i auditories: ALTAIR-SIGVI	17	17	0	0	6	102	0	0	2,87
Gestió del manteniment preventiu amb l'aplicatiu FÀCIL	11	10	1	0	7	70	7	0	3,56
HTML i CSS avançats	18	16	1	1	15	240	15	15	3,27
Informes i indicadors amb l'aplicatiu FÀCIL	11	10	1	0	3,5	35	3,5	0	3,57
Iniciació al retoc digital d'imatges amb GIMP	20	8	12	0	12	96	144	0	3,40
Introducció a la seguretat: els riscos i els perills d'internet (2 edicions)	35	4	31	0	3	12	93	0	3,59
Introducció al desenvolupament d'aplicacions mòbils per Android	18	18	0	0	20	360	0	0	3,43
Introducció pràctica a l'arquitectura REST	16	14	1	1	4	56	4	4	2,91
Programació i auditoria de serveis webs: Secure by design	9	9	0	0	10	90	0	0	3,13
Seguretat a l'ordinador. Estic protegit? (2 edicions)	33	6	25	2	3	18	75	6	3,15
Seguretat en dispositius mòbils: que és el que he de saber?	16	4	11	1	3	12	33	3	3,43
Totals		285	372	11		2.320	1.533	50	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals									
Coaching d'equips: cohesió, visió i intervisió	8	1	7	0	12	12	84	0	-
Delegació i feedback, eines de desenvolupament dels equips	12	6	6	0	16	96	96	0	3,27
Delegació i feedback: Gestió de conflictes en l'equip	7	2	5	0	12	24	60	0	3,67
Estratègies personals en la comunicació per generar canvis	19	5	14	0	16	80	224	0	3,26
Gestió de les emocions en la presa de decisions	15	7	8	0	20	140	160	0	3,08
L'observació i l'anàlisi del perfil professional (2 edicions)	17	4	13	0	12	48	156	0	3,57
Pensament crític	13	7	6	0	12	84	72	0	3,77
Taller d'autolideratge	7	1	6	0	4	4	24	0	3,43
Taller de Comunicació	5	1	4	0	4	4	16	0	3,67
Taller de Proactivitat	7	1	6	0	4	4	24	0	3,67
Totals		35	75	0		496	916	0	

	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió									
Un recorregut per la WEB 2.0 aplicacions per treballar en xarxa i a la xarxa (2 edicions)	38	13	25	0	20	240	500	0	3,49
Com fer un videotutorial: tècniques i consells per fer-ho fàcil i efectiu (2 edicions)	40	16	24	0	12	192	288	0	3,34
El valor de la marca	11	3	7	1	4	12	28	4	3,91
Gestió de crisi en xarxes socials	16	3	13	0	4	12	52	0	3,45
Infografia: aprèn a representar gràficament la informació	19	6	13	0	12	72	156	0	3,25
Introducció a la gestió orientada a processos: àmbit de doctorat	7	0	7	0	4	0	28	0	-
Introducció a la gestió orientada a processos: el mapa de processos (5 edicions)	67	23	44	0	2	46	88	0	-
Introducció a l'anàlisi web amb Google Analytics aplicada a la promoció de màsters universitaris	17	7	10	0	12	84	120	0	3,54
Introducció al disseny d'un projecte col·laboratiu	22	10	12	0	15	150	180	0	2,70
Introducció al treball en equips col·laboratius	30	17	13	0	22	374	286	0	3,20
Metodologies àgils com a eines per a la millora del treball en equip, la planificació i gestió de projectes	17	9	8	0	20	180	160	0	3,36
Visualització de dades: transformem les dades en informació	20	6	14	0	15	90	210	0	3,13
Totals		113	190	1		1.452	2.096,0	4	

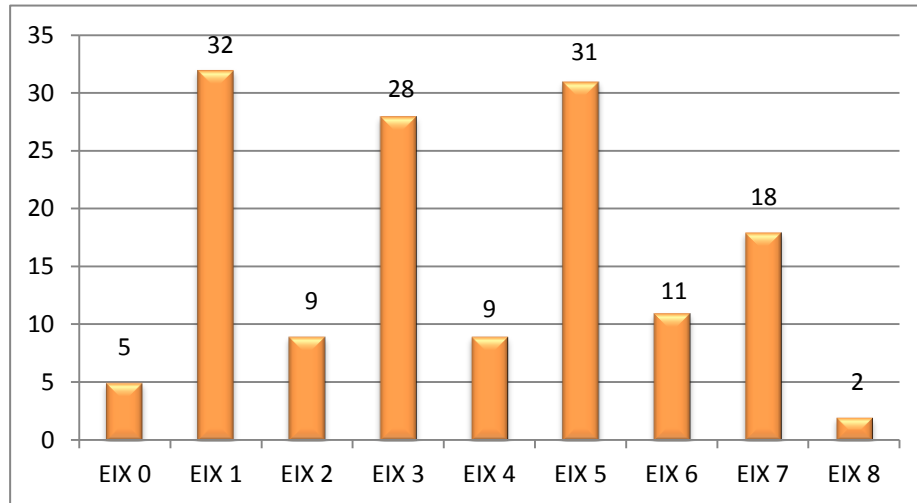
	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 8. Formació per a l'e-Administració									
Formació bàsica en Gestió Documental i Arxiu (2 edicions)	21	7	14	0	4	28	56	0	3,52
		7	14	0		28	56	0	

Totals

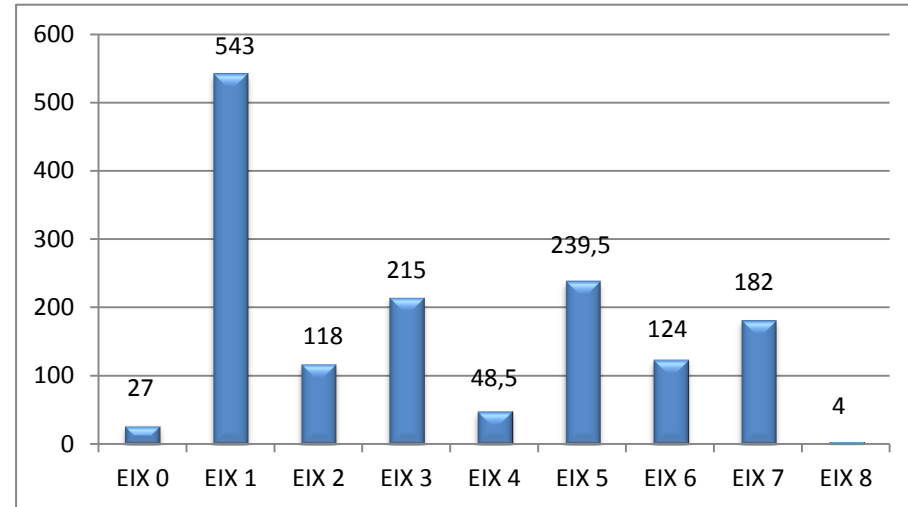
	Usuaris Totals	Usuaris				Hores-usuaris		
		LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB
TOTAL GENERAL:	2.411	786	1.588	37		7.579,5	11.361,5	338

1.2. Nombre d'accions, hores i hores-usuaris

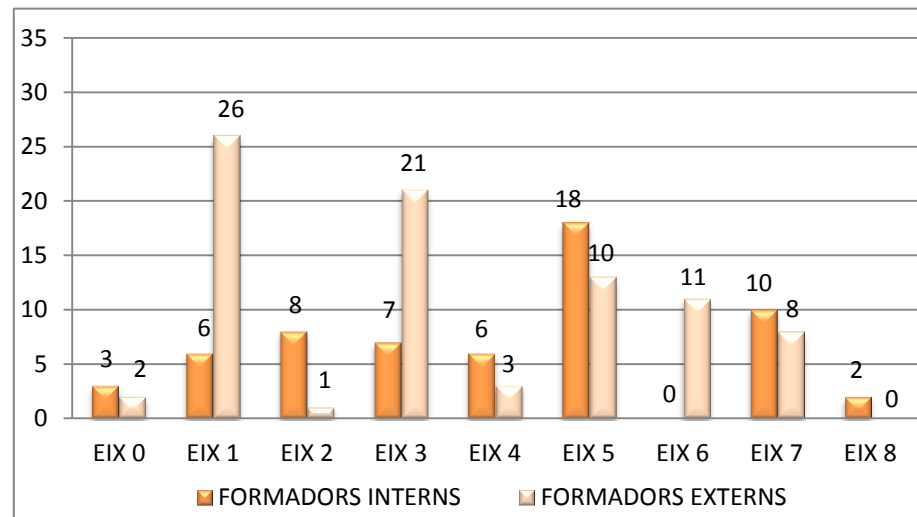
Accions formatives per eixos



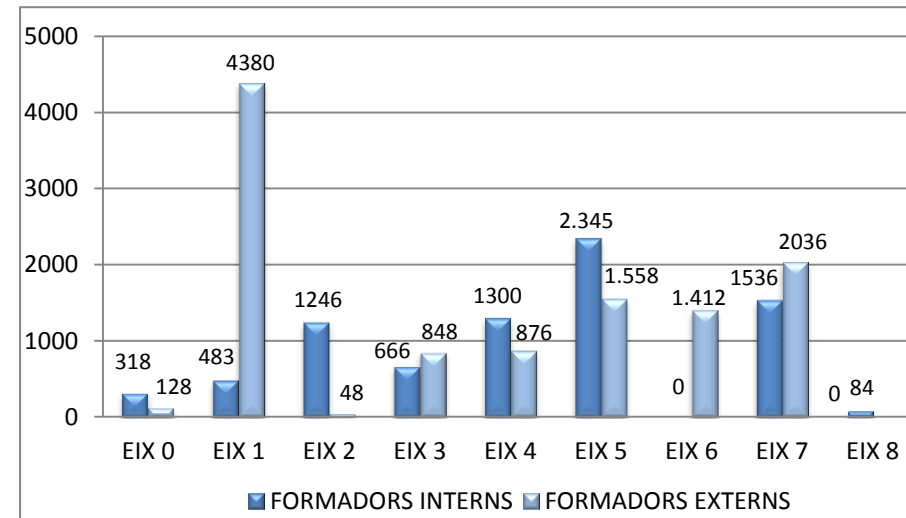
Hores de formació per eixos



Accions impartides per formadors interns i externs per eixos



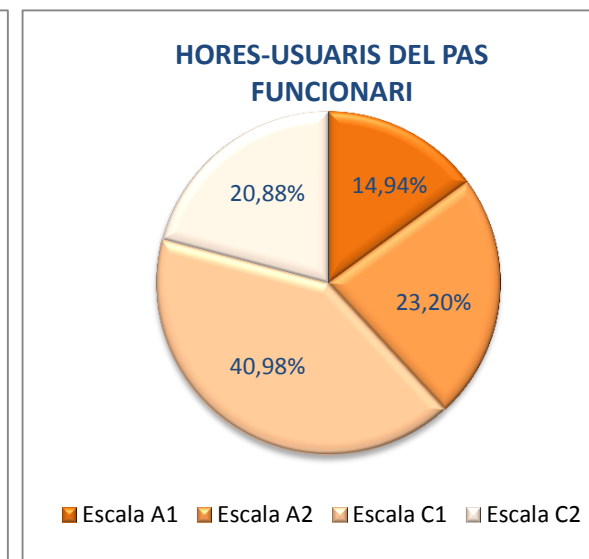
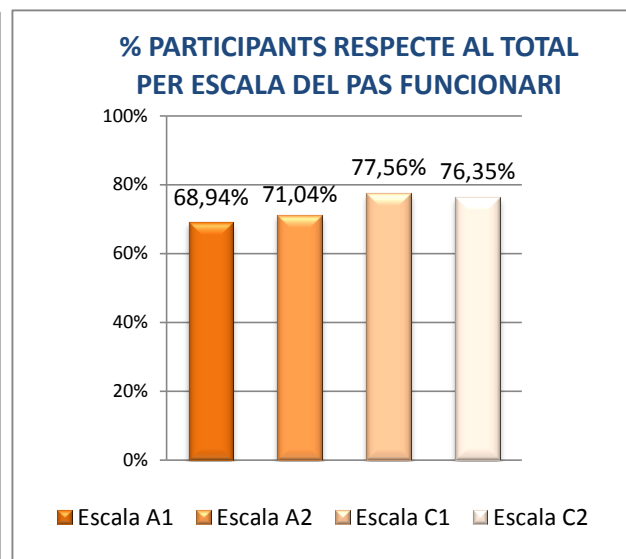
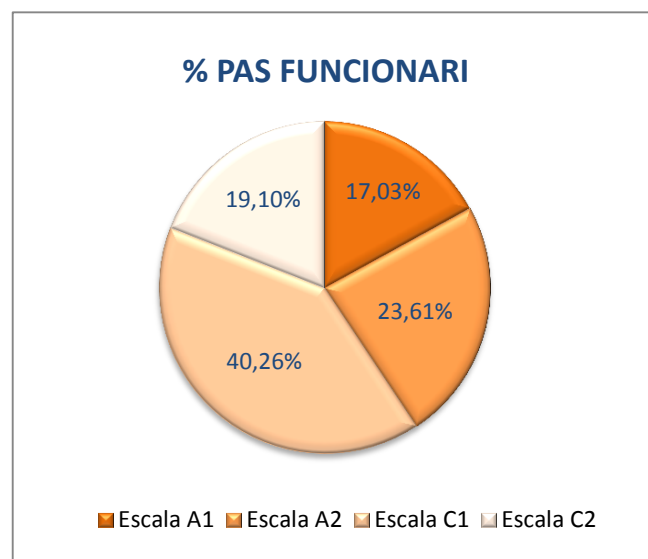
Hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos



2. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2015

2.1. Personal funcionari

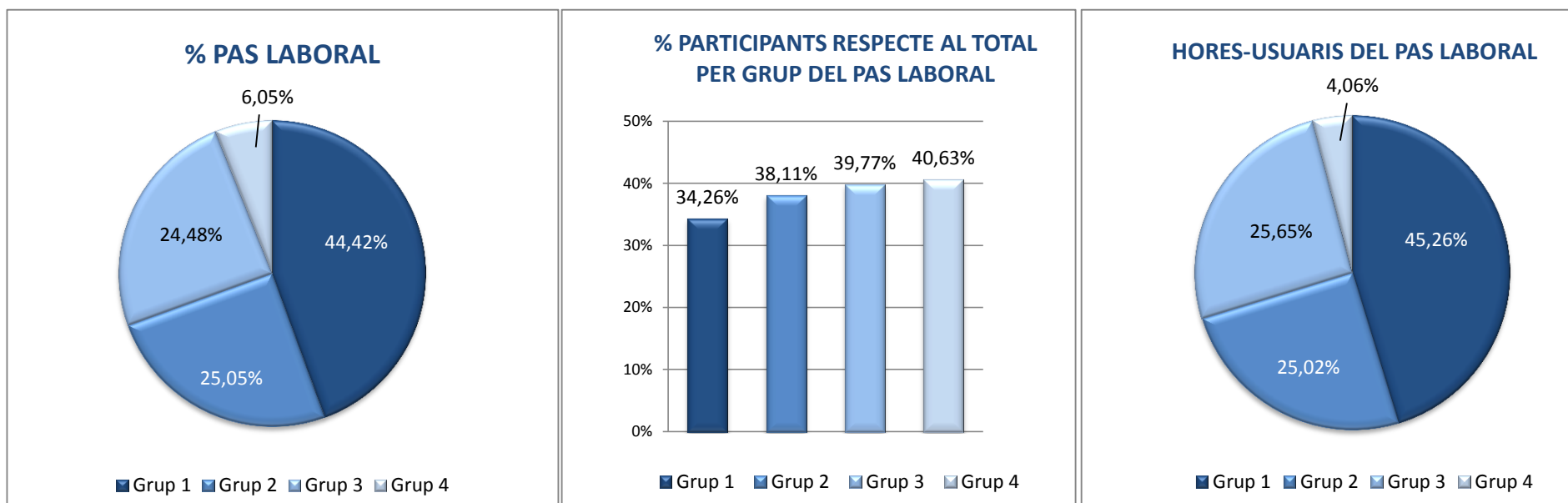
	Nre. PAS-F (*)	Nre. Participants	Hores-usuari
Escola A1	132	91	1697,50
Escola A2	183	130	2636,00
Escola C1	312	242	4656,00
Escola C2	148	113	2372,00
TOTAL	775	576	11.361,5



(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2015

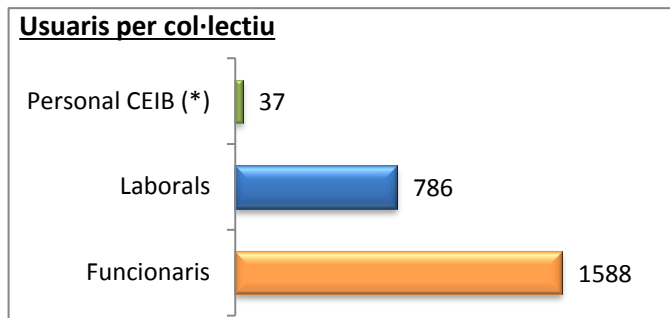
2.2. Personal laboral

	Nre. PAS-L (*)	Nre. Participants	Hores-usuari
Grup 1	470	161	3430,5
Grup 2	265	101	1896,5
Grup 3	259	103	1944,5
Grup 4	64	26	308
TOTAL	1.058	391	7.579,5

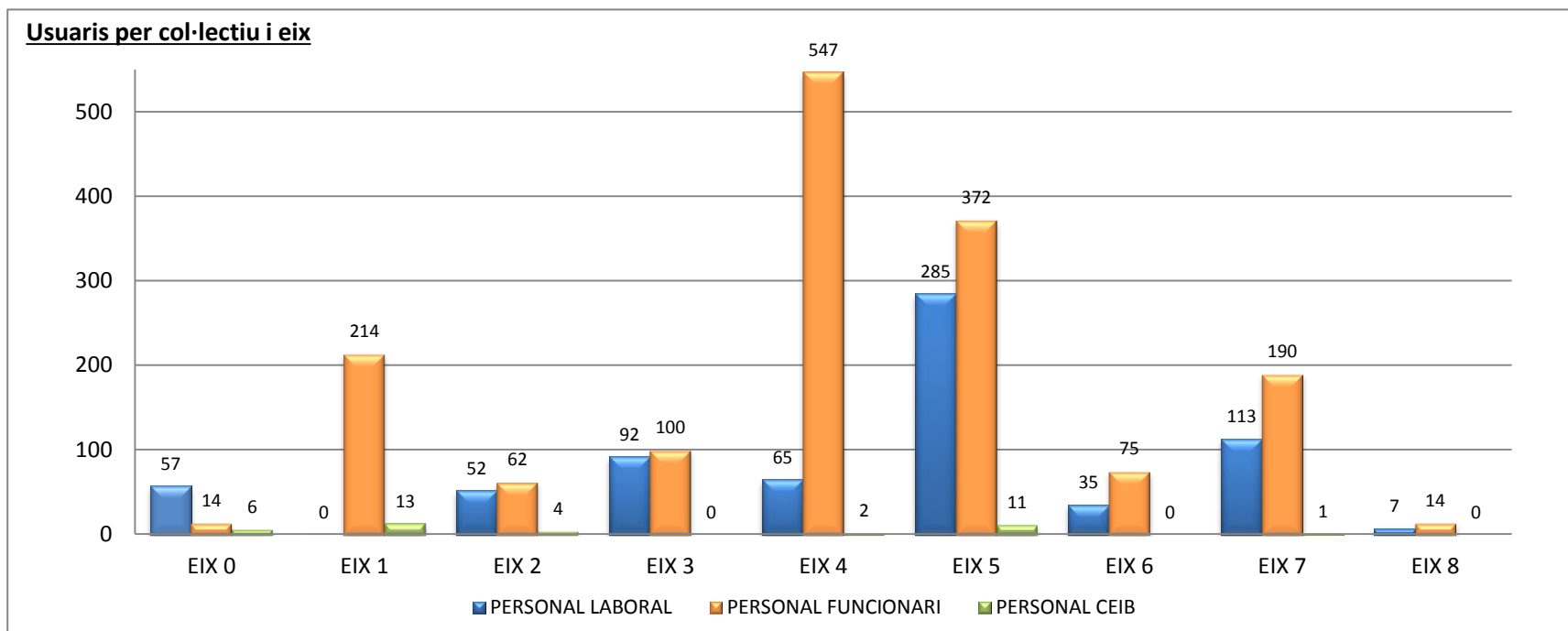


(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2015

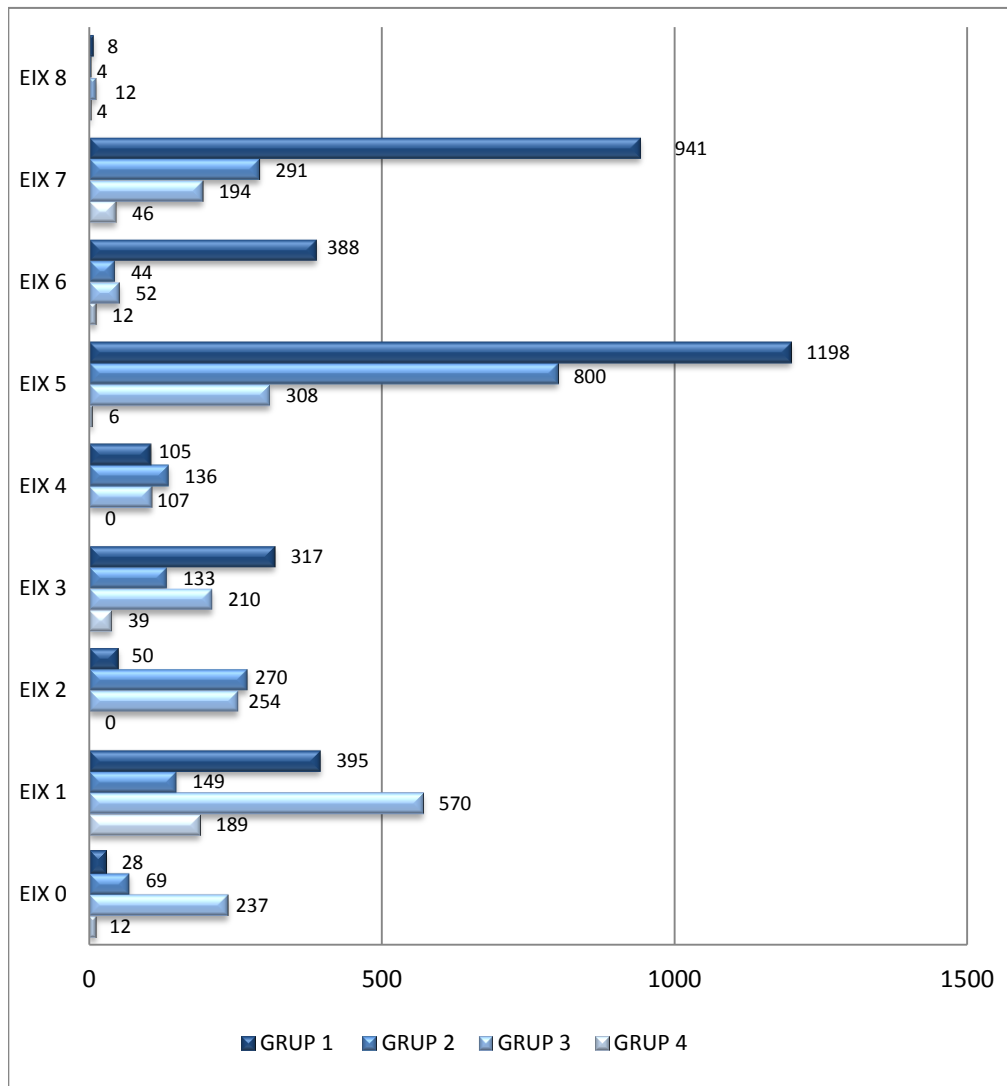
2.3. Gràfics comparatius



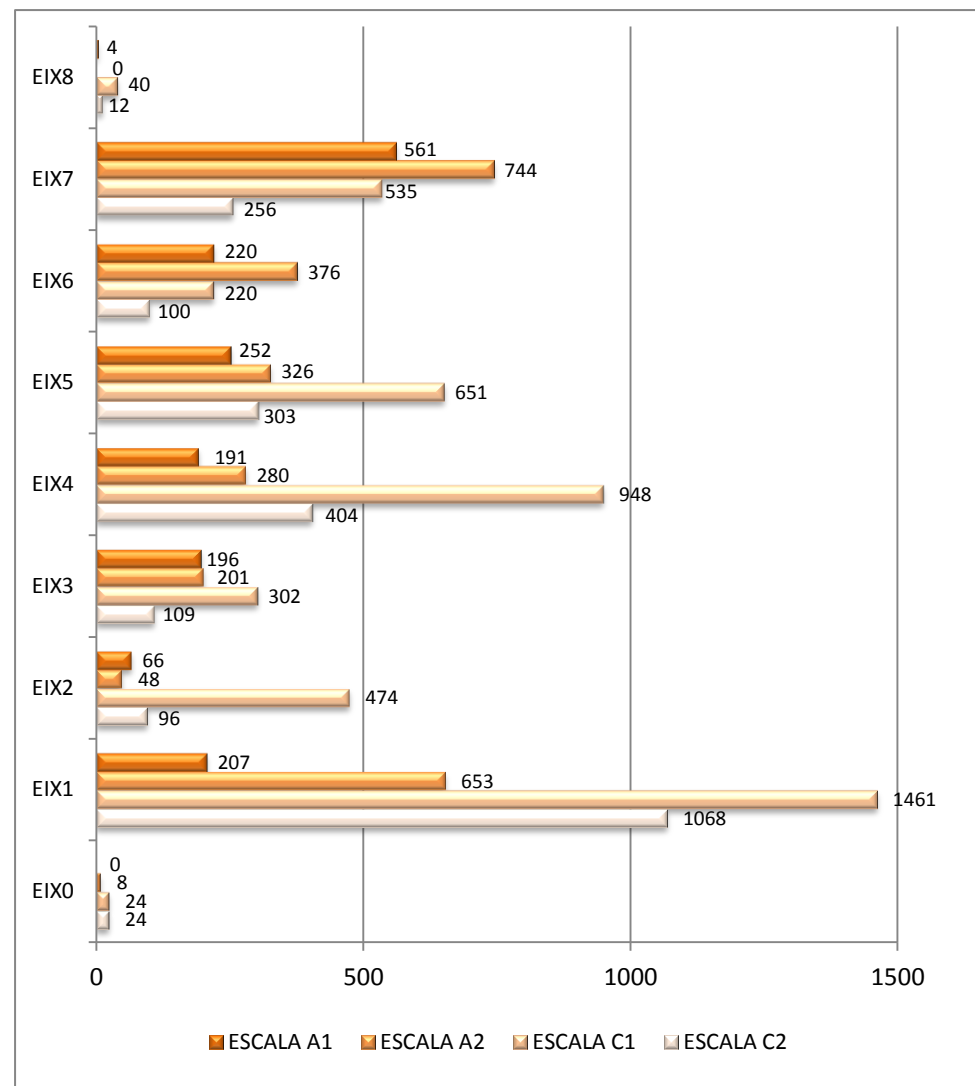
(*) Dades personal CEIB a la formació interna 2015: 37 usuaris, 17 participants, 338 hores-usuari



Hores-usuaris accions formatives per eix i grup laboral

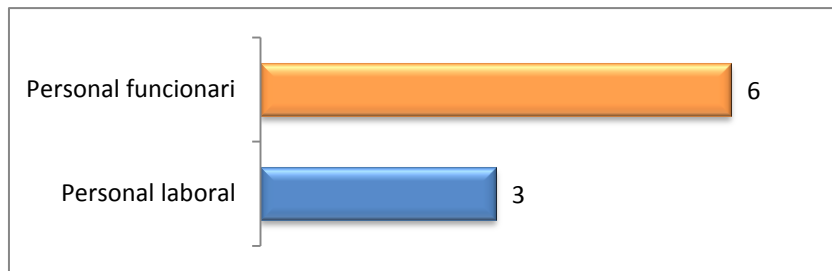


Hores-usuaris accions formatives per eix i escala



3. ESTADES FORMATIVES

Número d'estades realitzades



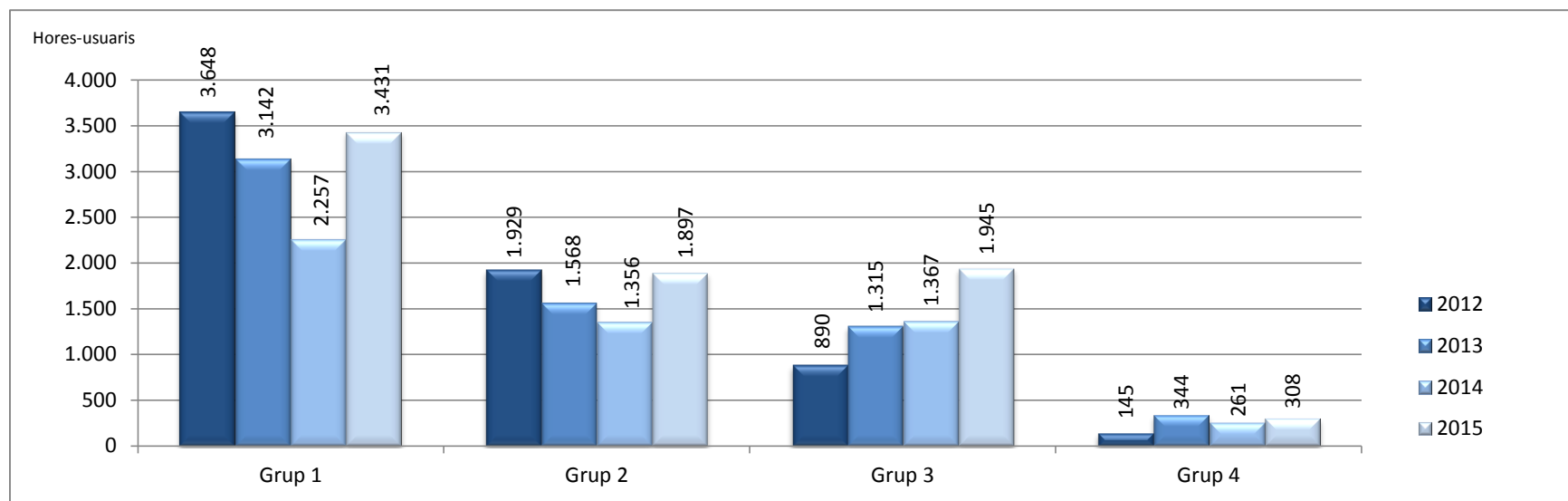
Distribució per grup/escala

	Grup 1/ Escala A1	Grup 2/ Escala A2	Grup 3/ Escala C1	Grup 4/ Escala C2
Personal funcionari	2	1	2	1
Personal laboral	2	1	0	0

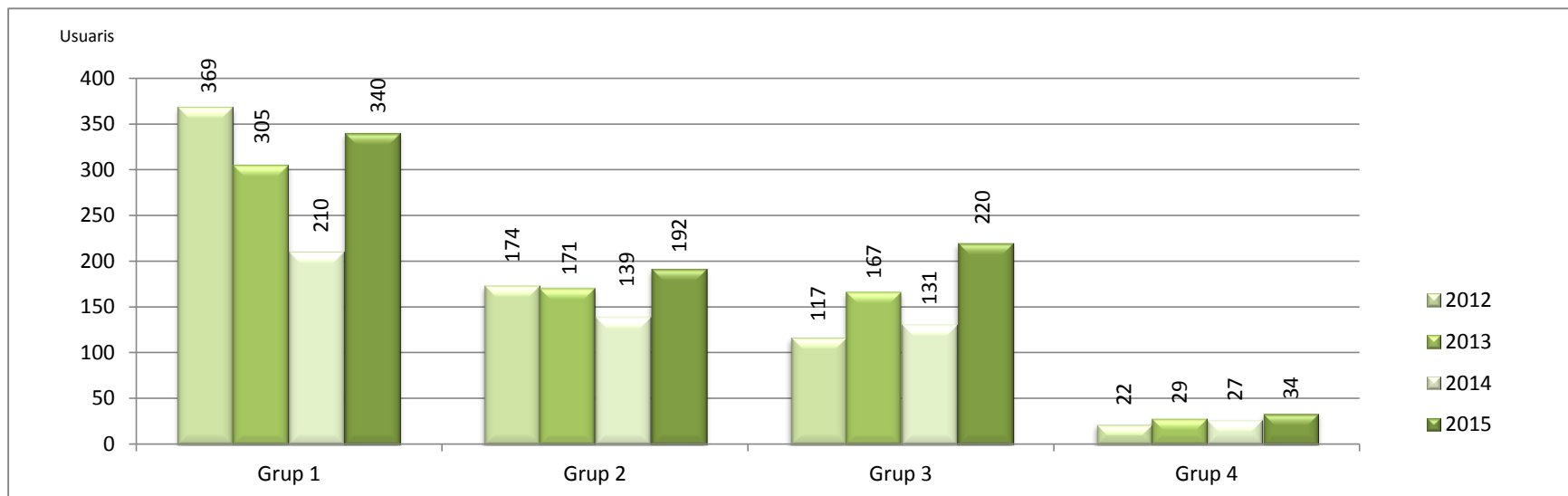
^(*) Dades facilitades pel Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals.

4. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2012-2013-2014-2015

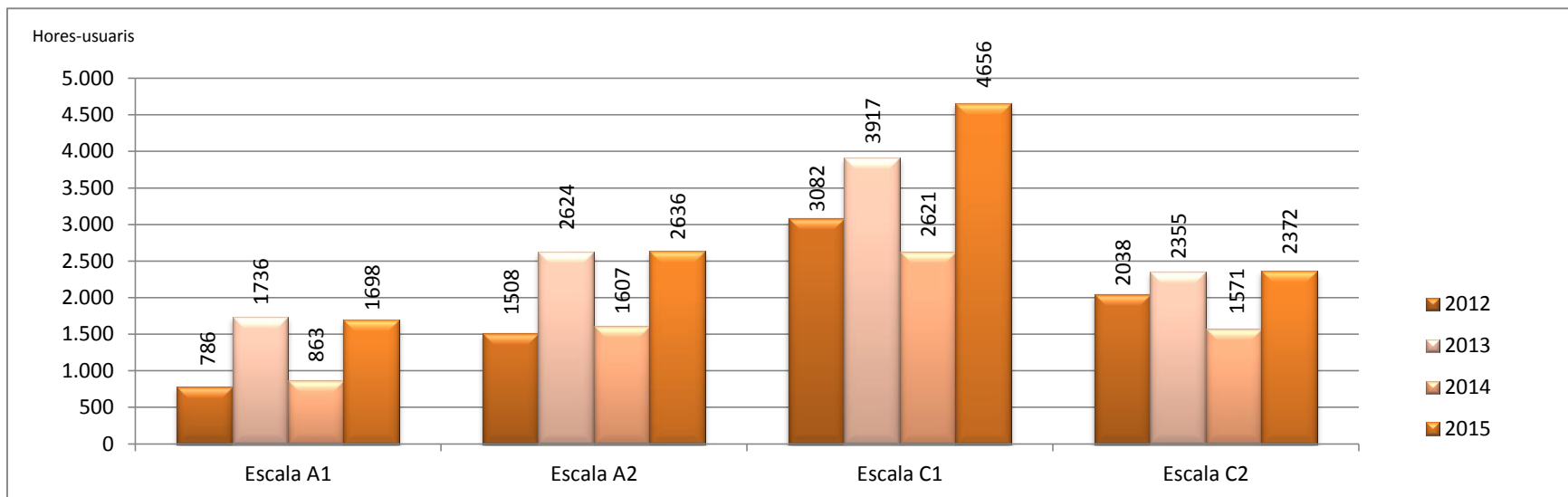
4.1. Hores-usuaris del personal laboral per grups



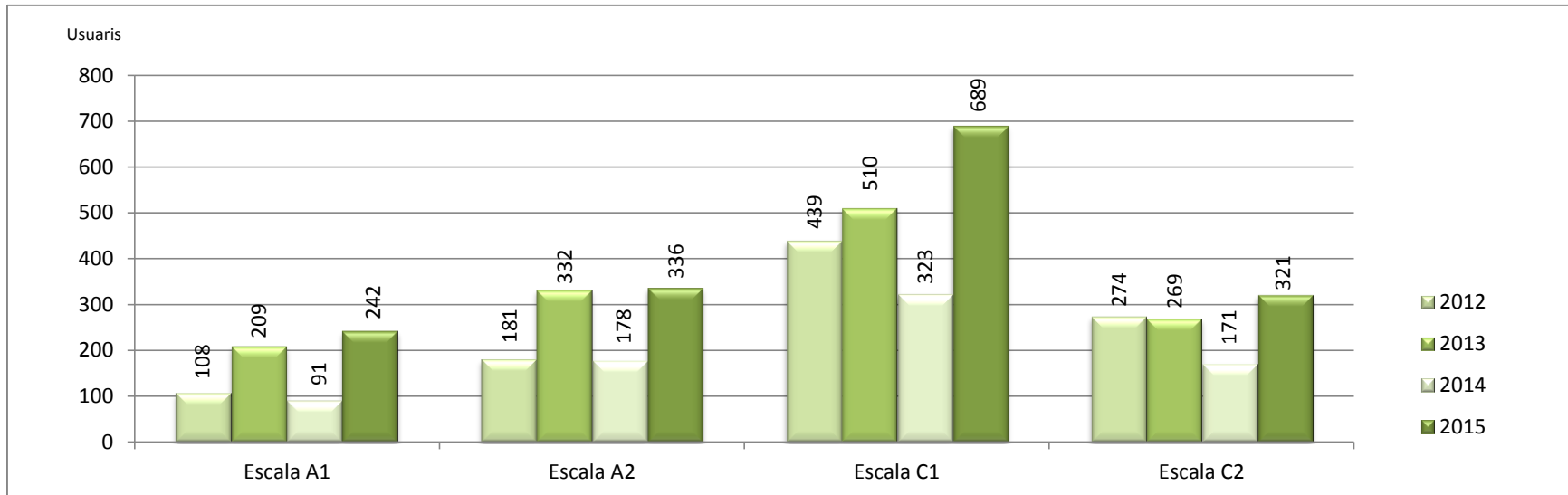
4.2. Usuaris totals del personal laboral per grups



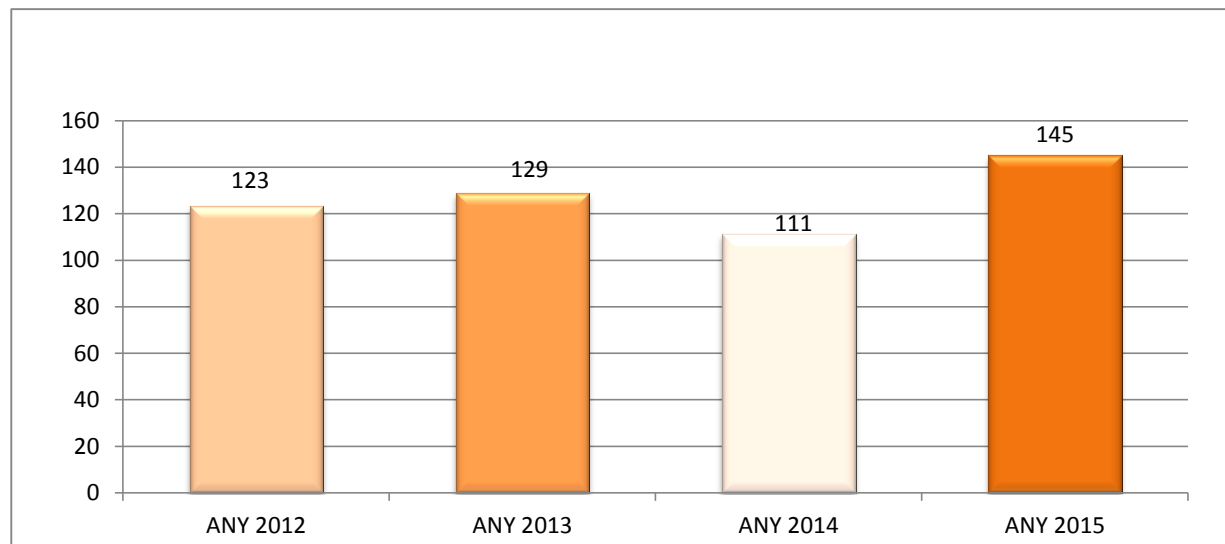
4.3. Hores-usuaris del personal funcionari per escales



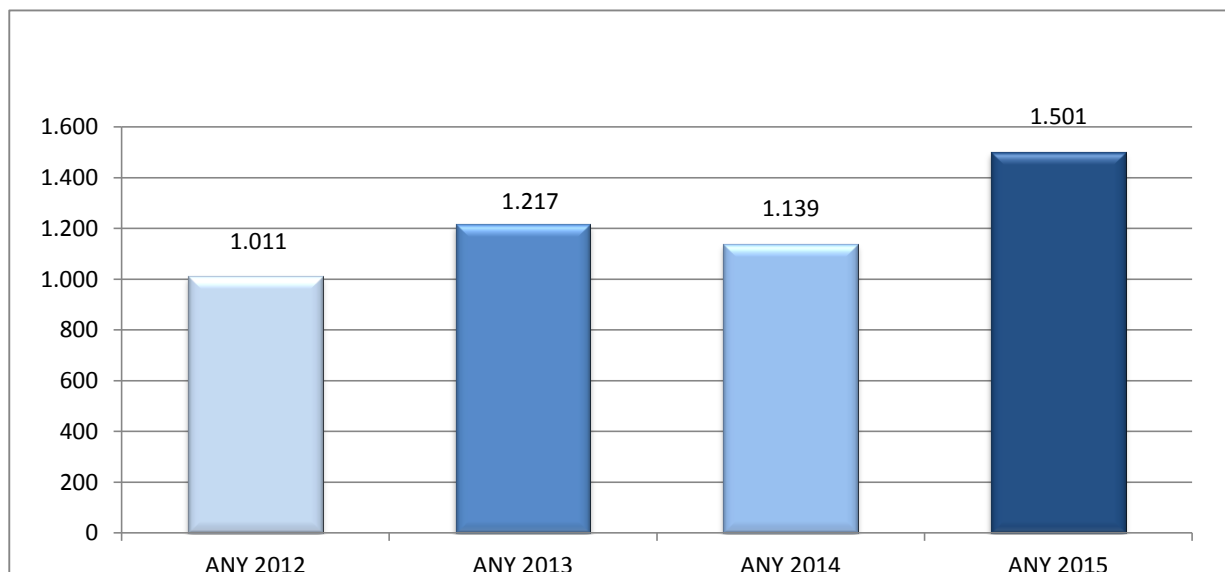
4.4. Usuaris totals del personal funcionari per escales



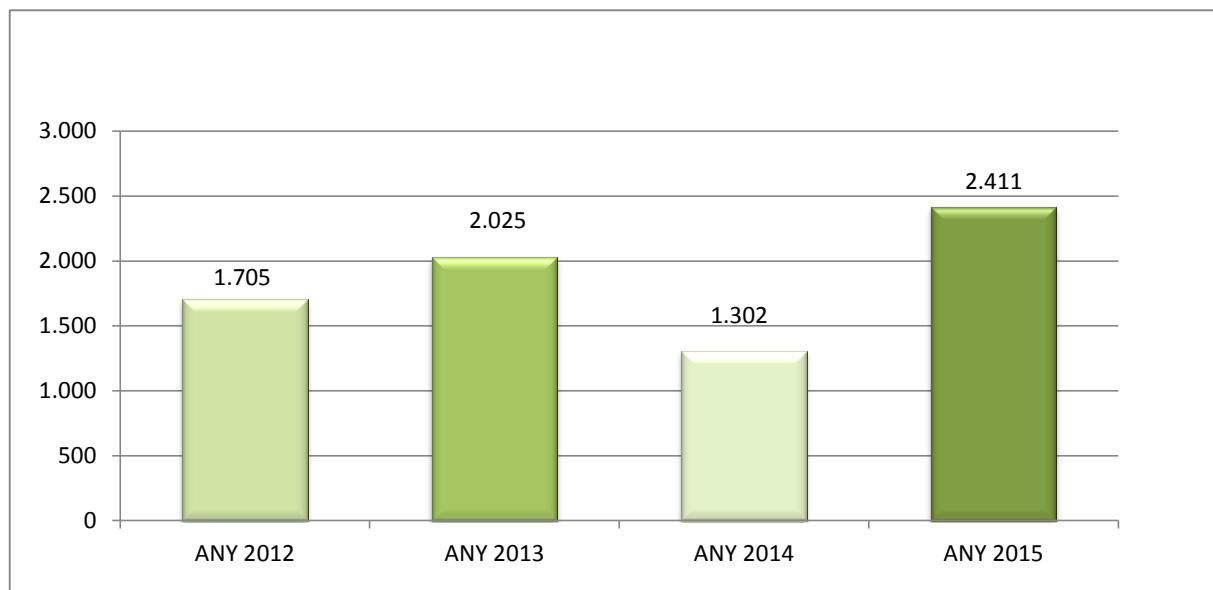
4.5. Accions totals de la formació interna



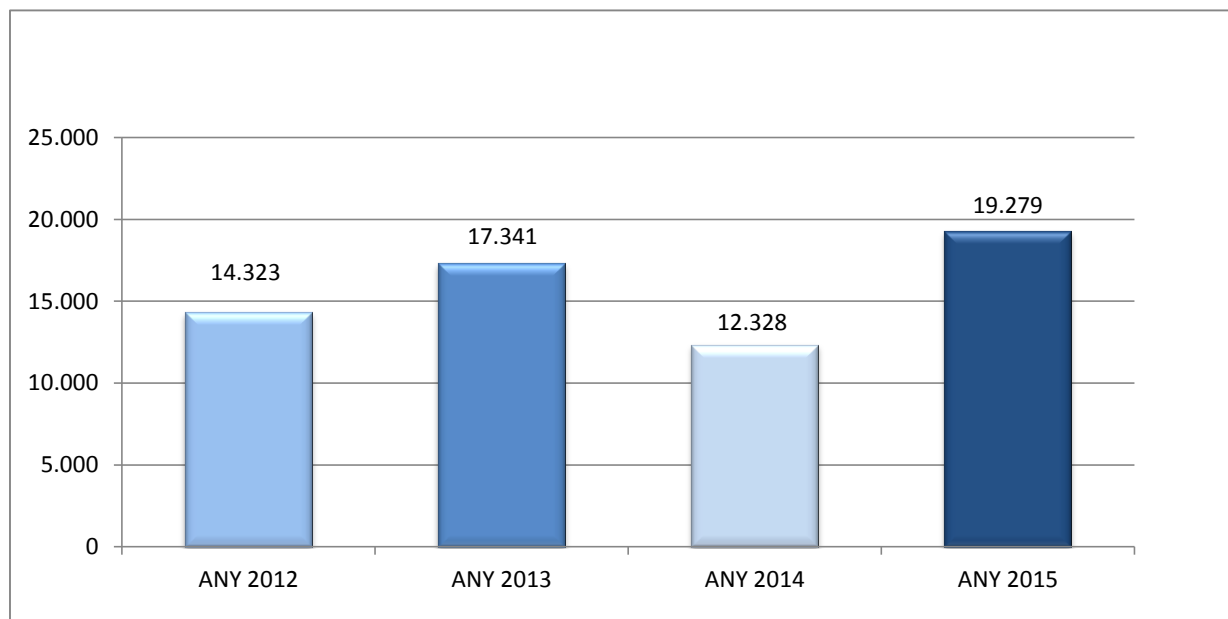
4.6. Hores impartides de la formació interna



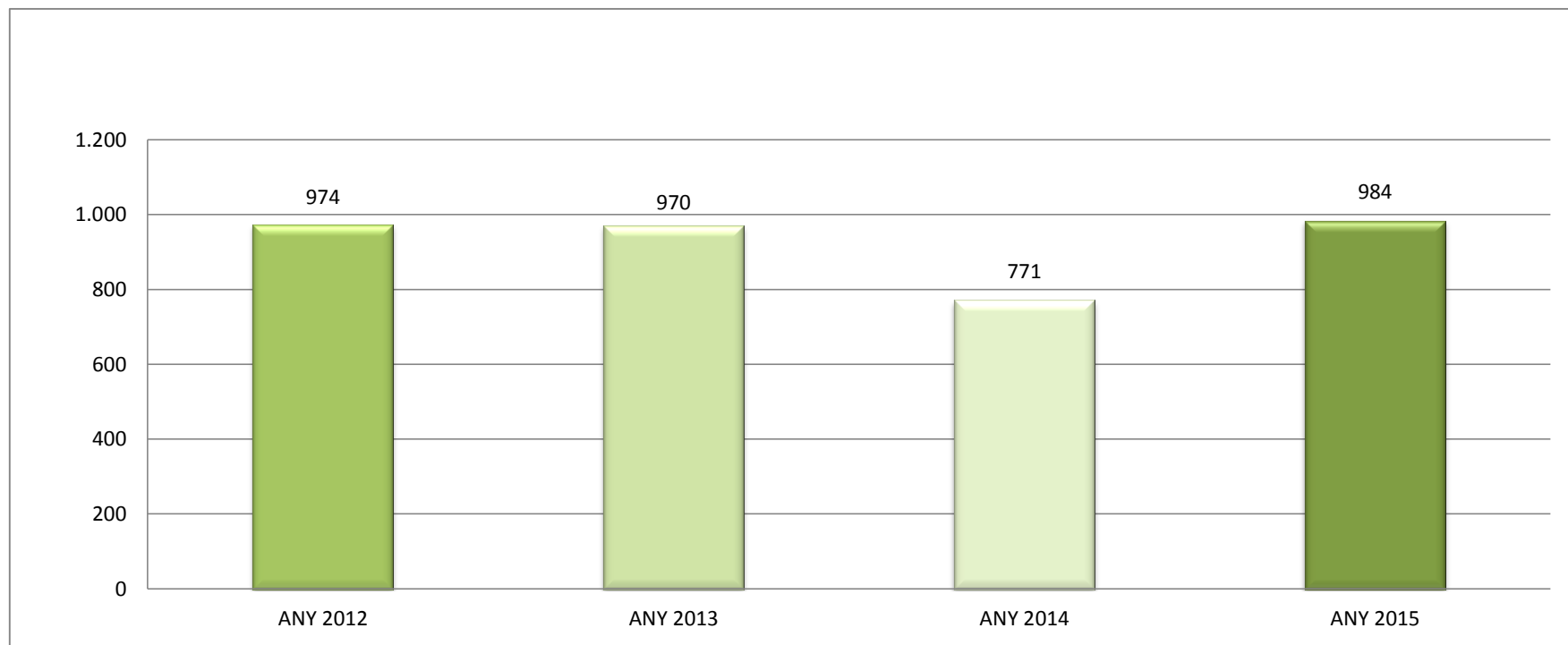
4.7. Usuaris totals de la formació interna



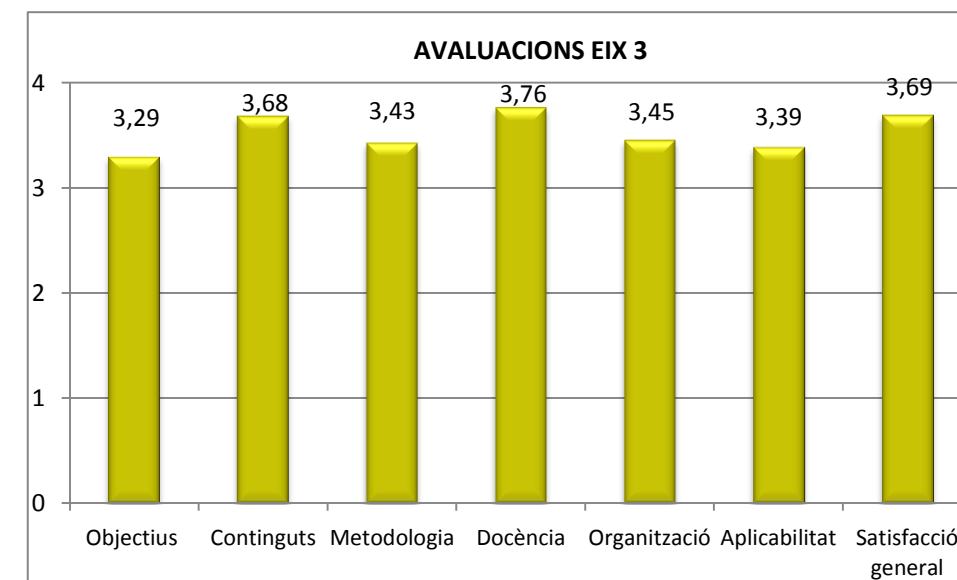
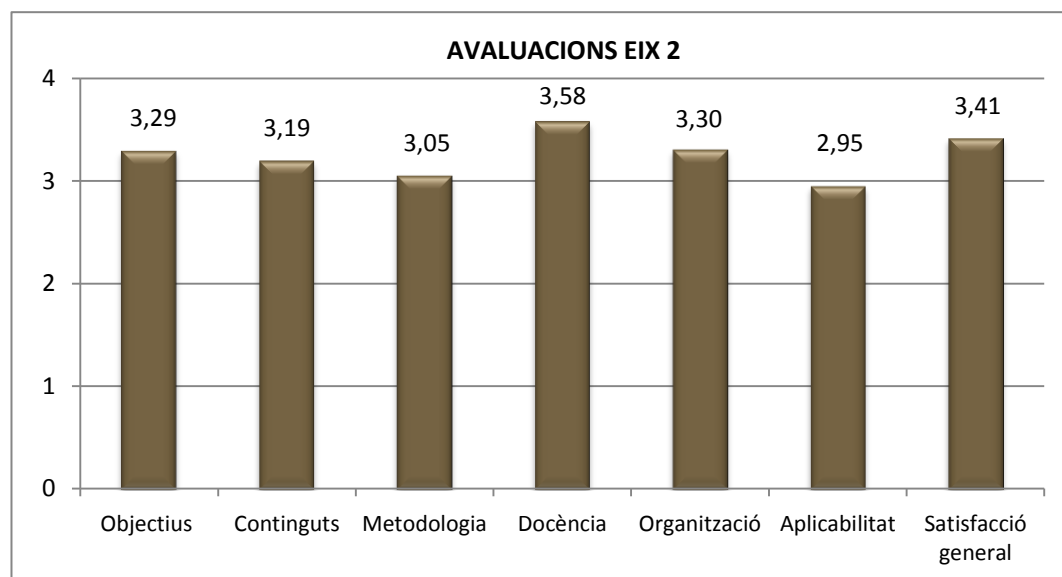
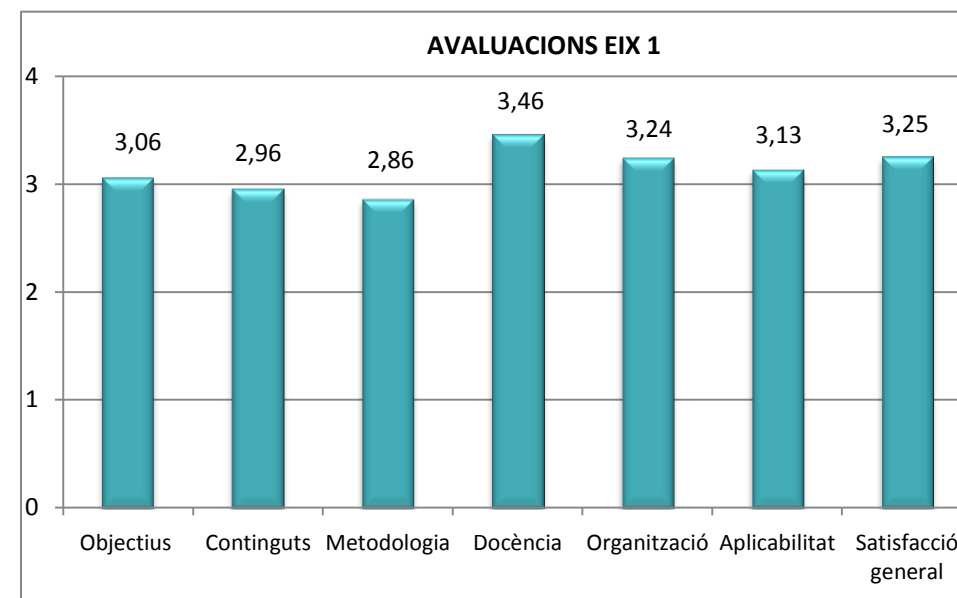
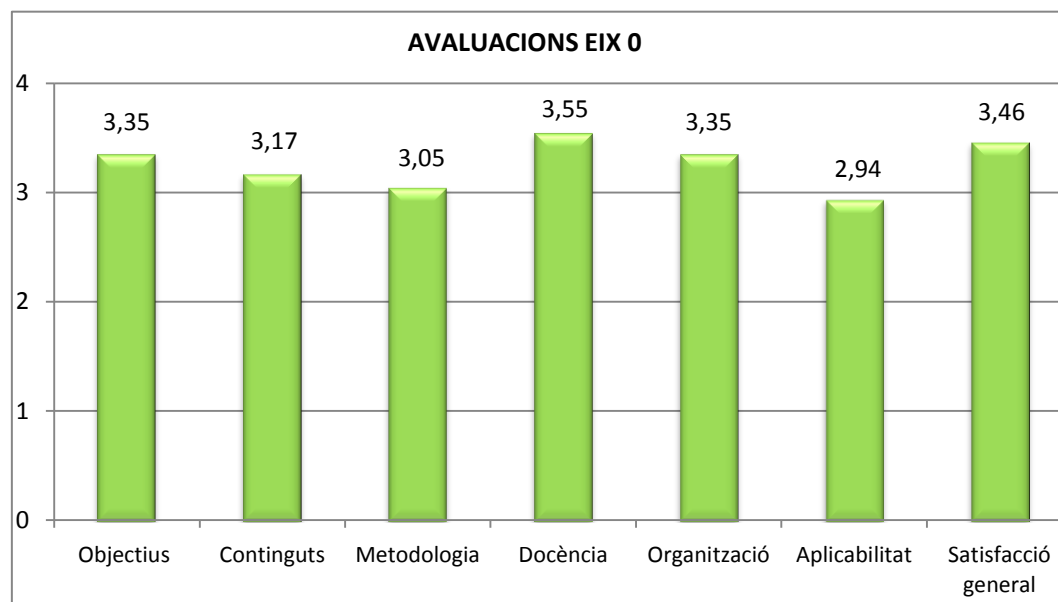
4.8. Hores-usuaris totals de la formació interna

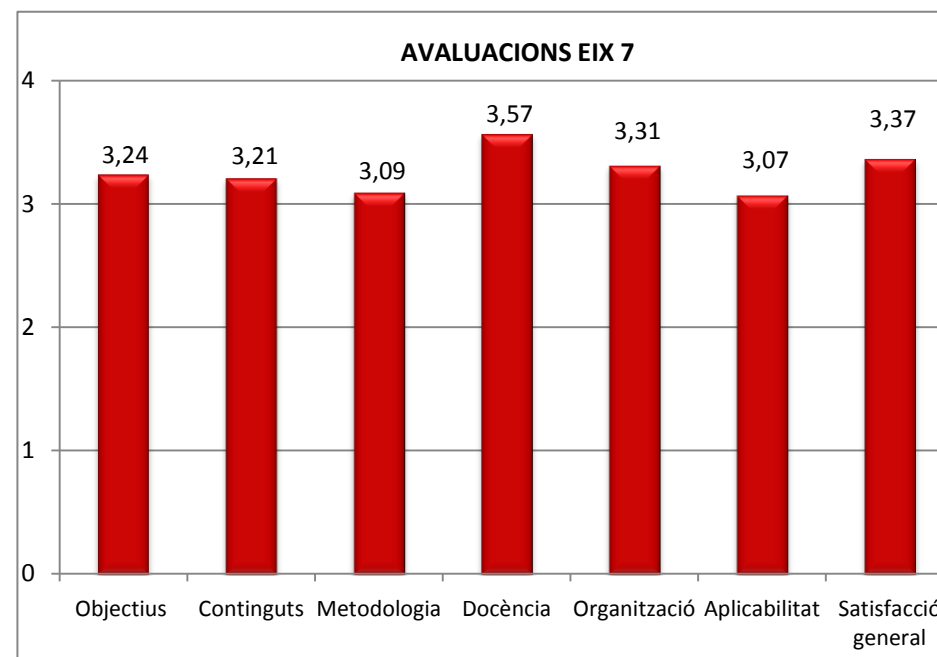
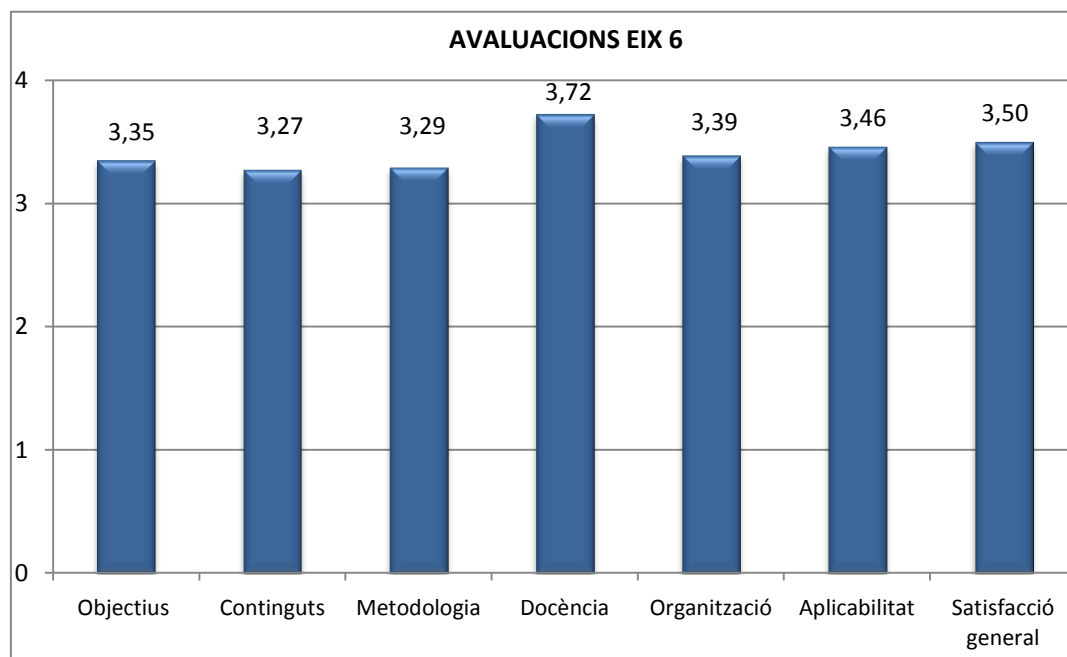
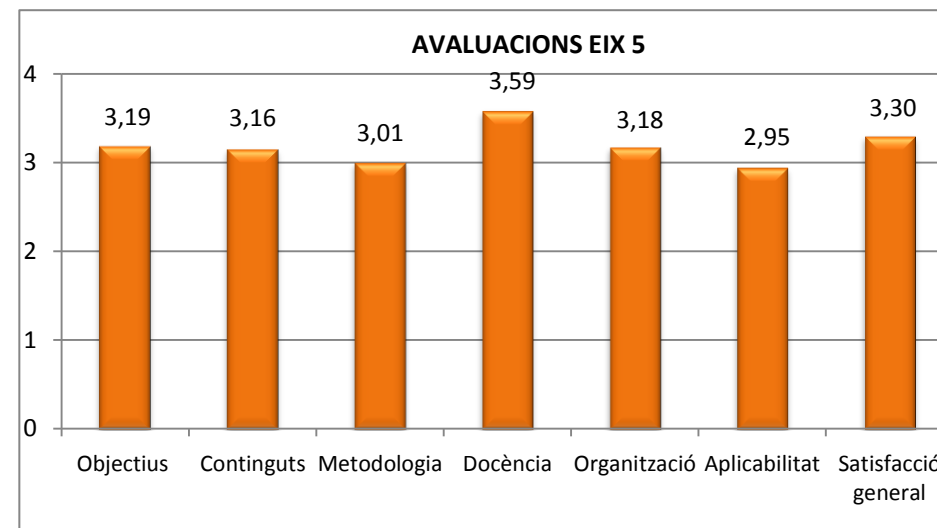
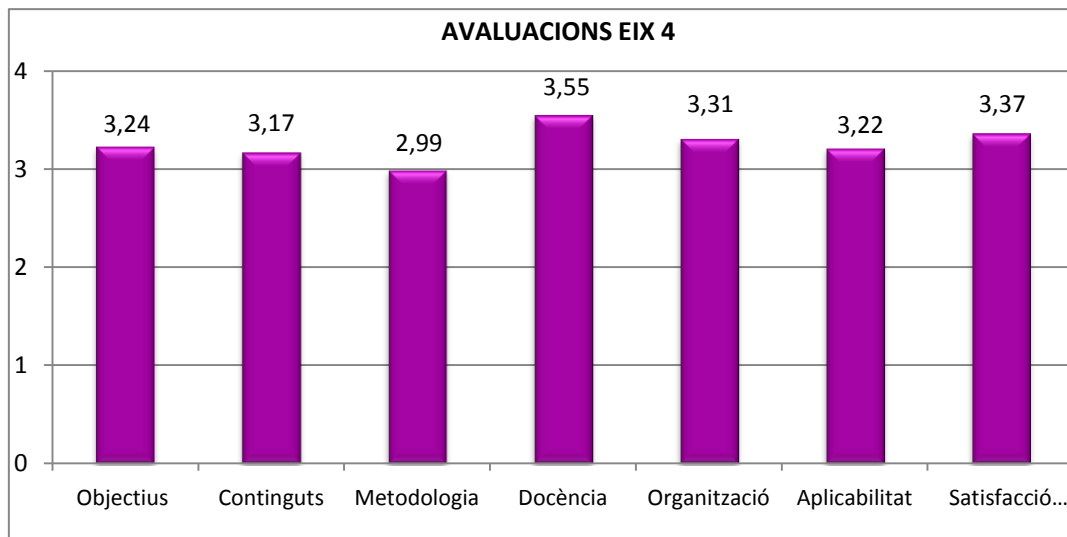


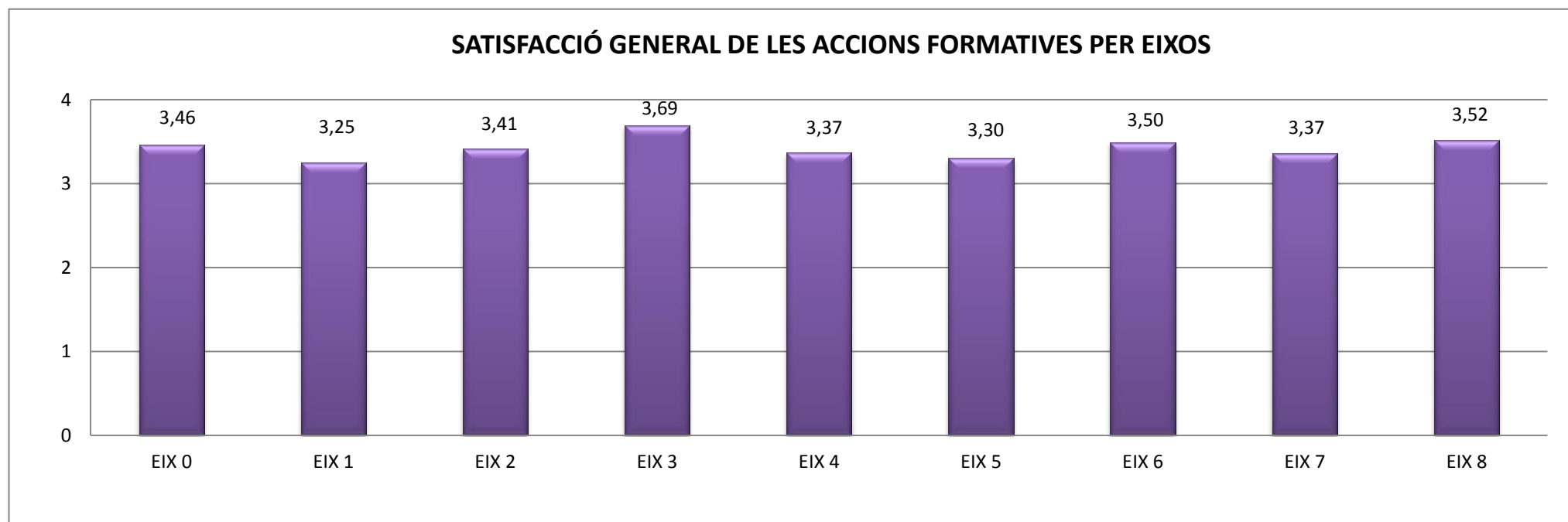
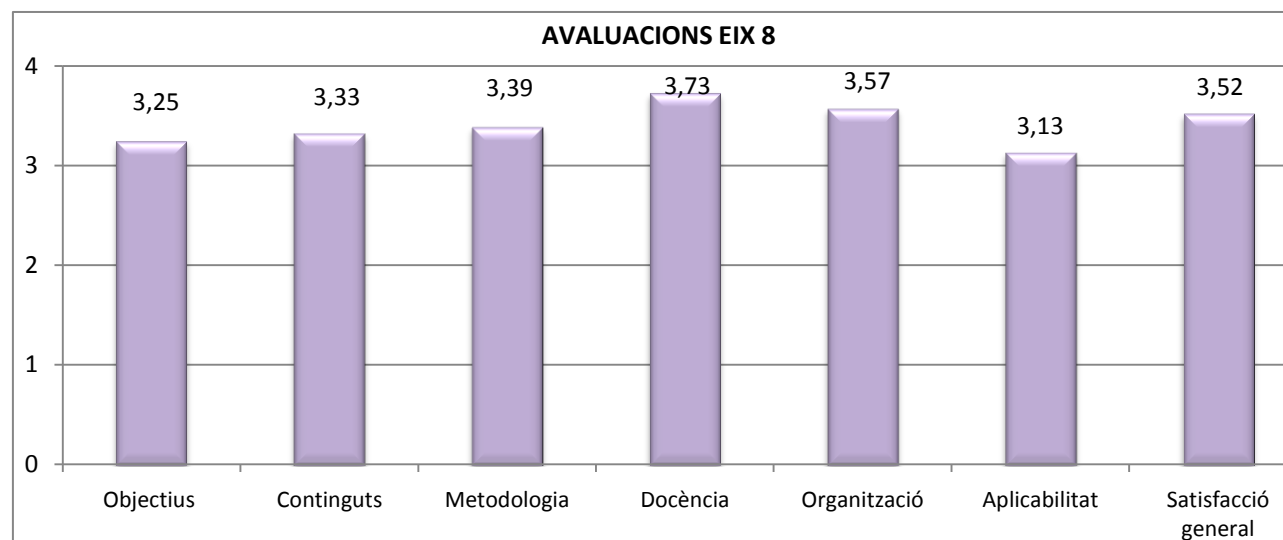
4.9. Participants totals de la formació interna



5. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS

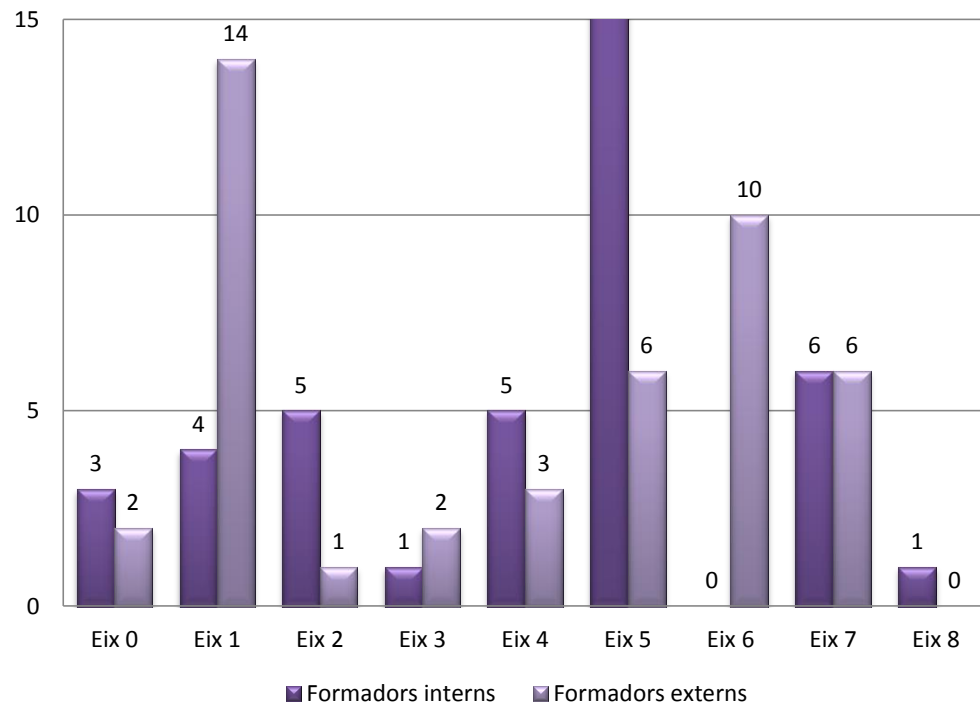






6. COMPARATIVES EQUIPS DE DOCÈNCIA

**COMPARATIVA PER EIXOS DE LA FORMACIÓ
IMPARTIDA PER FORMADORS INTERNS I
FORMADORS EXTERNS
(núm. activitats formatives independentment
de les edicions)**



**NÚMERO D'UNITATS
COL-LABORADORES /DE PROVEÏDORS
EXTERNS I DE FORMADORS INTERNS I
EXTERNS**

