



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Servei de Desenvolupament Professional

MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2014

Personal d'Administració i Serveis

ÍNDEX

	Pàgs.
INTRODUCCIÓ	1
1. FORMACIÓ INTERNA: FINANÇAMENT I DADES	2-11
1.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	2
1.2. FINANÇAMENT I DADES DE LES ACCIONS DE LA FORMACIÓ INTERNA	3-10
1.3. GRÀFICS DEL NOMBRE D'ACCIONS, D'HORES I D'HORES-USUARIS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2014	11
2. DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS	12-14
2.1. RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES PER COL·LECTIUS I EIXOS	12
2.2. DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES PER COL·LECTIUS I EIXOS	13-14
3. AJUTS DE FORMACIÓ	15
3.1. DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES	15
4. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2014	16-18
5.1. PERSONAL FUNCIONARI	16
5.2. PERSONAL LABORAL	17
5.3. PERSONAL CEIB	18
5.4. GRÀFICS COMPARATIUS	18
5. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2012-2013-2014	19-23
6.1. HORES-USUARIS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	19
6.2. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	19
6.3. HORES-USUARIS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	20
6.4. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	20
6.5. ACCIONS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	21
6.6. HORES TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	21
6.7. USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	22
6.8. HORES-USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	22
6.9. PARTICIPANTS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	23
6. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS	24-29

Introducció

La present memòria de rendició de comptes, us ofereix les actuacions, els indicadors de gestió i els resultats de l'avaluació de les activitats de formació realitzades durant l'any 2014.

Les dades per a l'anàlisi i els indicadors de resultats inclouen les accions finançades pel Fons de Formació Continua (FFC) i les accions formatives impartides o subvencionades per altres serveis de la UPC. També s'incorporen les estades formatives realitzades pel PAS subvencionades a partir dels ajuts de convocatòries públiques externes i que han estat gestionades pel Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals.

L'oferta formativa 2014 ha seguit les directrius del pla director de Formació PAS 2008-2011, prorrogat i actualment vigent.

Les activitats realitzades han donat resposta a les necessitats formatives específiques i també a demandes institucionals, adaptació als canvis i millora de serveis. Així mateix, s'han contemplat les demandes rebudes pels interlocutors socials i les peticions dels nostres usuaris i comandaments, directament i a través dels diferents qüestionaris d'avaluació de la formació. També hem donat resposta a les llistes d'espera de l'any anterior amb noves edicions de les activitats formatives.

Volem destacar la participació i els resultats de les activitats de l'oferta formativa *work in english*, especialment el progrés i l'aprenentatge en la línia de formació inicial per a l'atenció al públic i habilitats comunicatives.

També l'oferta formativa específica adreçada a personal de laboratoris i tallers amb bons resultats de participació i grau d'aplicabilitat al lloc de treball. Aquesta oferta és la base d'un pla de formació específic adreçat a aquest col·lectiu.

Durant aquest any s'ha mantingut l'interès i la participació en la formació bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs semiautomàtics (DESA), que hem continuat realitzant. Aquesta formació és voluntària i segueix les directrius, requeriments i certificacions oficials aprovades.

Continuem agraint l'alt nivell de demandes, expectatives i propostes formatives rebudes, que ens porta a mantenir la millora contínua dels serveis i la qualitat de la formació interna.

El compromís i la participació activa de formadors i participants, ens possibilita combinar la formació tècnica amb el desenvolupament de competències personals, millorant l'aplicabilitat dels aprenentatges, els resultats en el lloc de treball i el propi desenvolupament professional.

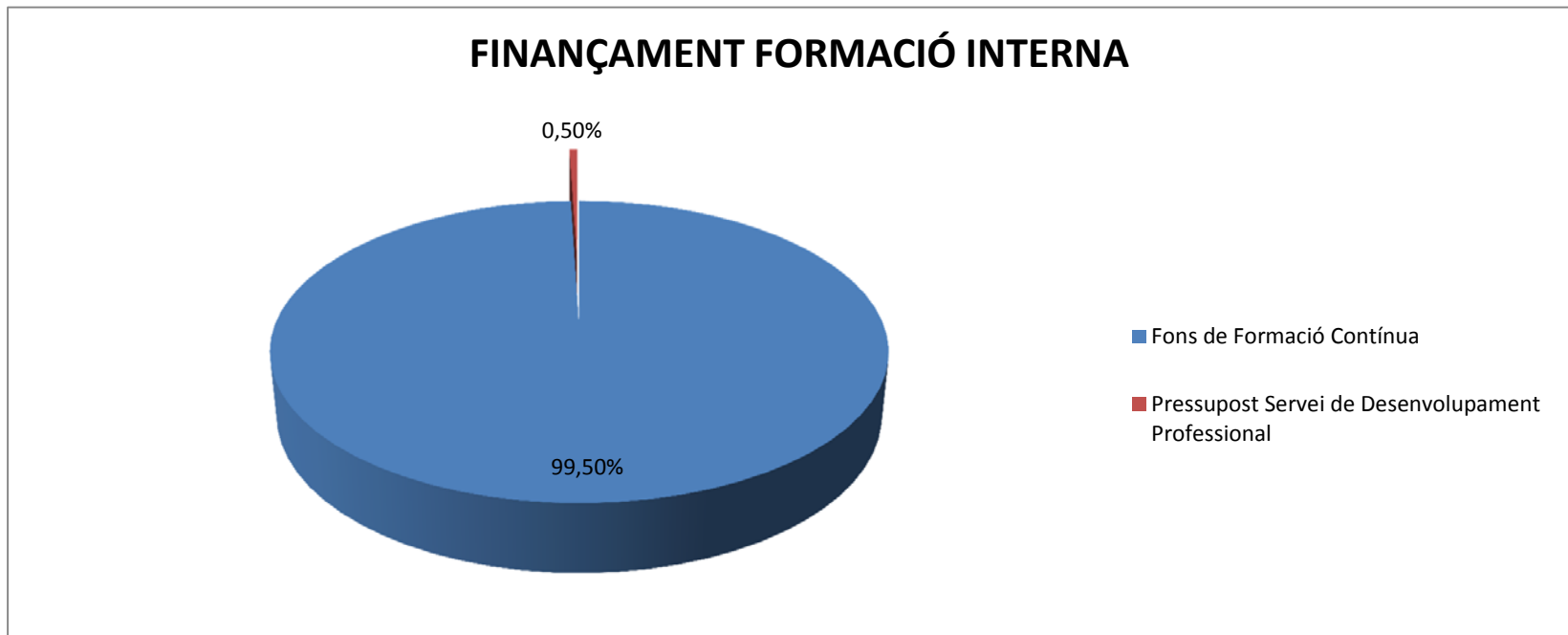
Ben cordialment,

Pilar Batanero González
Cap del Servei de Desenvolupament Professional

1. FORMACIÓ INTERNA: FINANÇAMENT I DADES

1.1. Distribució del finançament

	Quantitat	Percentatge
Fons de Formació Contínua	50.465,00 €	99,50%
Pressupost Servei de Desenvolupament Professional	255,00 €	0,50%
TOTAL	50.720,00 €	



1.2. Finançament i dades de les accions de la formació interna

(LT/DP): Accions formatives per al Lloc de Treball i Desenvolupament Professional. La resta són per al Lloc de Treball.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
Com estalviar energia als edificis de la UPC?	OF.GEST. SOST. IGUAL OPORT SERV.INFRAESTRUC	–	10	4	4	2	4	16	16	8	3,60
Com crear documents electrònics accessibles per a tothom	CATEDRA ACCESIBILITAT	–	12	2	10	0	13,5	27	135	0	3,44
Desenvolupament d'habilitats i atenció a persones amb discapacitat. <i>Nivell Bàsic.(2 edicions, 1 específica pel CEIB)</i>	OF.GEST. SOST. IGUAL OPORT CAT.ACCESIBILITAT	–	18	8	9	1	5	40	45	5	3,67
El tractament de gènere en els documents de la UPC: orientacions pràctiques	SLT	–	10	1	8	1	6	6	48	6	3,70
La cooperació al desenvolupament humà sostenible a la UPC (LT/DP)	CENTRE COOP DESENVOLUPAMEN T	–	8	1	7	0	4	4	28	0	3,57
Optimització del consum energètic a partir dels conceptes de la factura elèctrica	OF.GEST. SOST. IGUAL OPORT SERV.INFRAESTRUC	–	6	4	1	1	4	16	4	4	3,17
Responsabilitat Social i Econòmica en l'organització d'esdeveniments	GPAQ, OF. SOST.IGU.OPORT, SLT	–	8	1	7	0	4,5	4,5	31,5	0	3,33
Totals	0,00 €			21	46	5		113,5	307,5	23	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
Atenció a l'usuari nivell inicial (I). Formació bàsica en anglès 2013-2014	880,00 €	125,71 €	7	2	5	0	20	40	100	0	3,40
Atenció a l'usuari nivell inicial (II). Formació bàsica en anglès 2013-2014. (5 edicions)	4.400,00 €	88,00 €	50	18	30	2	20	360	600	40	3,42
Expressió escrita i oral en anglès per a l'àmbit de la gestió acadèmica	SLT	–	8	1	7	0	7	7	49	0	3,37
Taller de redacció de documents administratius: certificat i notificacions, conv. i actes reunió	SLT	–	4	1	3	0	5	5	15	0	4,00
Taller de redacció d'informes i propostes de gestió	SLT	–	11	2	9	0	5	10	45	0	3,36
Technical English CEIB (2 edicions) ⁽¹⁾	–	–	10	0	0	10	20	0	0	200	3,54
Atenció a l'usuari en anglès. Consolidació	1.160,00 €	145,00 €	8	6	2	0	20	120	40	0	3,67
Communication & Public Relations (LT/DP)	1.560,00 €	156,00 €	10	3	7	0	24	72	168	0	3,60
Technical English (LT/DP)	750,00 €	75,00 €	10	10	0	0	20	200	0	0	3,67
Emailing & Phoning (LT/DP)	1.560,00 €	141,82 €	11	3	8	0	24	72	192	0	3,80
Let's Phone! ⁽²⁾ (LT/DP)	255,00 €	63,75 €	4	1	3	0	6	6	18	0	3,00
Phoning (LT/DP)	– ⁽³⁾	–	1	1	0	0	12	12	0	0	3,00
Totals	10.565,00 €			48	74	12		904	1227	240	

⁽¹⁾ Accions formatives finançades pel CEIB

⁽²⁾ Activitat finançada amb pressupost provinent del Servei de Desenvolupament Professional

⁽³⁾ Import inclòs dins l'activitat Emailing & Phoning

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 2. Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER											
Sistema de consulta PRISMA	Unitat PRISMA	–	18	0	18	0	3	0	54	0	3,07
Introducció a la gestió administrativa dels estudis de doctorat	OF.DOCORAT, UNITAT PRISMA	–	18	0	18	0	5	0	90	0	3,25
Planificació i ús adequat dels pòrtics de càrrega de la UPC (LT/DP)	DEPT. ENG. CONST	–	5	5	0	0	16	80	0	0	4,00
Taller: DRAC i la publicació de la recerca	OF. TEC.RDI, SERV. BIBLIOTEQUES	–	8	5	3	0	5	25	15	0	3,00
Taller: DRAC i la publicació de la recerca (específica UTGAEIB)	OF. TEC.RDI, SERV. BIBLIOTEQUES	–	8	1	7	0	4	4	28	0	3,17
Totals	0,00 €			11	46	0		109	187	0	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 3. Formació en Prevenció de Riscos Laborals											
Formació bàsica en ús de desfibril·ladors semiautomàtics (27 edicions)	ASEPEYO	–	151	83	68	0	8	664	544	0	3,76
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals. (9 edicions)	FORMADOR INTERN SPRL	–	86	27	59	0	9	243	531	0	3,28
Totals	0,00 €			110	127	0		907	1.075	0	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 4. Formació marc legislatiu i procediments de gestió											
La nova política europea sobre substàncies químiques: REACH (LT/DP)	1.450,00 €	120,83 €	12	10	0	2	10	100	0	20	3,15
La gestió econòmica a la UPC: tancament de l'exercici i novetats 2015	SER. ECONOMIA	–	157	11	146	0	2,5	27,5	365	0	3,37
Totals	1.450,00 €			21	146	2		127,5	365	20	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC											
Desenvolupament Àgil	2.000,00 €	125,00 €	16	15	1	0	20	300	20	0	3,25
BBDD Access. Nivell bàsic	GPAQ	–	11	1	9	1	25	25	225	25	3,00
Introducció a HTML i CSS. (2 edicions)	2.700,00 €	75,00 €	36	18	16	2	15	270	240	30	3,35
Llei orgànica de protecció de dades: estic protegint bé les dades de la universitat? (2 edicions)	InLab-FIB, OFIC.SIST. INF	–	33	13	19	1	6	78	114	6	3,15
Mesures de seguretat en dispositius mòbils. Estic protegint bé el meu smartphone? (2 edicions)	InLab-FIB, OFIC.SIST. INF	–	17	8	7	2	6	48	42	6	3,00
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web	800,00 €	61,54 €	13	3	10	0	5	15	50	0	3,31
Introducció a les xarxes socials i disseny d'estratègies en els Social Media	450,00 €	18,00 €	25	5	20	0	4	20	80	0	3,05
Introducció al desenvolupament d'aplicacions web amb Grails	GPAQ	–	13	13	0	0	5	65	0	0	3,27
Ús segur d'Internet: mesures bàsiques de seguretat, perills potencials i el seu impacte en l'organització. (2 edicions)	InLab-FIB, OFIC.SIST. INF	–	33	11	22	0	6	66	132	0	3,45
Com realitzar consultes en BBDD Access	1.800,00 €	163,64 €	11	1	10	0	25	25	250	0	3,00
Metodologia Kanban per a la gestió de Projeces TIC	1.000,00 €	100,00 €	10	10	0	0	10	100	0	0	3,90
Introducció al desenvolupament d'aplicacions Javascript amb Angular JS	2.000,00 €	111,11 €	18	18	0	0	20	360	0	0	2,67
Metodologia OWASP: El teu servidor web és segur?	InLab-FIB, OFIC.SIST. INF	–	12	11	0	1	10	110	0	10	2,60
Totals	10.750,00 €			127	114	7		1.482	1.153	77	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals											
L'art de formular preguntes efectives i positives. (3 edicions) (LT/DP)	4.680,00 €	83,57 €	56	19	36	1	12	228	432	12	3,30
Com valorar evo. Estudiants talent INLAB	SDP	_	14	13	1	0	2,5	32,5	2,5	0	_
Anàlisi i creativitat per trobar solucions efectives. (2 edicions) (LT/DP)	4.640,00 €	185,60 €	25	9	15	1	16	144	240	16	3,46
Desenvolupar la nostra flexibilitat relacional i el seu impacte i influència amb PNL (LT/DP)	2.400,00 €	160,00 €	15	7	7	1	16	112	112	16	3,82
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions (LT/DP)	2.240,00 €	203,64 €	11	3	8	0	16	48	128	0	3,86
Lideratge emocional dels equips: claus per focalitzar el talent i minimitzar les disfuncions (LT/DP)	2.400,00 €	126,32 €	19	4	15	0	16	64	240	0	3,47
Tècniques de coaching: recursos i eines per a l'autoconeixement (LT/DP)	3.000,00 €	200,00 €	15	7	8	0	20	140	160	0	3,92
Recursos per afrontar situacions conflictives a la pràctica diària (LT/DP)	1.080,00 €	67,50 €	16	7	9	0	12	84	108	0	2,93
Habilitats comunicatives per a una comunicació efectiva en entorns digitals (LT/DP)	960,00 €	50,53 €	19	5	14	0	12	60	168	0	3,27
Com ser més efectius a les reunions (LT/DP)	2.025,00 €	184,09 €	11	3	8	0	15	45	120	0	3,60
Totals	23.425,00 €			77	121	3		957,5	1.710,5	44	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió											
Formació en disseny i documentació de processos	SDO	–	5	0	5	0	3,5	0	17,5	0	–
Anàlisi i interpretació d'estudis estadístics i d'indicadors	1.080,00 €	108,00 €	10	3	7	0	12	36	84	0	3,11
Taller de disseny i documentació de processos: treballa un procés en el que participes	SDO	–	13	3	10	0	7	21	70	0	3,50
Video digital: conceptes, adquisició, producció i distribució	SI EPSEM	–	20	11	9	0	12	132	108	0	3,15
El patrocini com a instrument de comunicació i captació de recursos (LT/DP)	GRII, PROGAMA UPC21	–	4	0	4	0	8	0	32	0	3,50
Els procediments i protocols als laboratoris i tallers de la UPC (LT/DP)	1.050,00 €	75,00 €	14	14	0	0	8	112	0	0	3,00
Gestió de revistes en accés obert amb Open Journal Systems (OJS)	SERV.BIBLIOTEQUE S INICIATIVA DIGITAL	–	15	1	14	0	5	5	70	0	3,64
Les dades als laboratoris: explotació, interpretació i càlcul d'errades (LT/DP)	1.440,00 €	240,00 €	6	5	0	1	16	80	0	16	4,00
Optimització de la presència a les Xarxes Socials (SMO): millora de la presència i identitat digital de l'organització	960,00 €	48,00 €	20	9	11	0	12	108	132	0	3,21
Taller de millora de processos: millora o actualitza aquells en els que participes.	SDO	–	8	2	6	0	5	10	30	0	3,67
Totals	4.530,00 €			48	66	1		504	543,5	16	

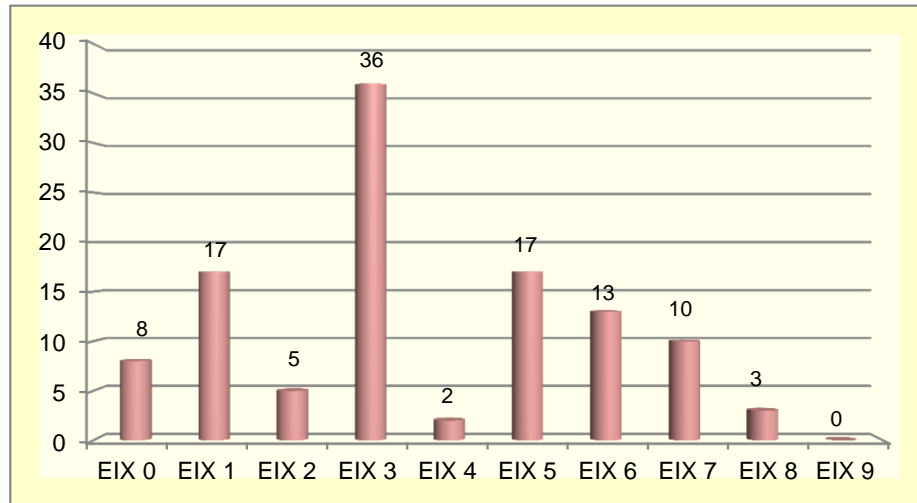
	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris			Hores acció	Hores-usuaris			Satisfacció general
				LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB	
EIX 8. Formació per a l'e-Administració											
Actualització de la configuració dels ordinadors per a la signatura electrònica i el certificat digital	OF. ADM. ELECTRÒNICA, UPCnet	–	41	40	0	1	3	120	0	3	2,94
Formació Bàsica en gestió documental i arxiu. (2 edicions)	OF.DOC I ARXIU	–	28	4	23	1	4	16	92	4	3,28
Totals	0,00 €			44	23	2		136	92	7	

	COST TOTAL	Usuaris Totals	Usuaris				Hores-usuaris		
			LAB	FUN	CEIB		LAB	FUN	CEIB
TOTAL GENERAL:	50.720,00 €	1.302	507	763	32		5.240,5	6.660,5	427

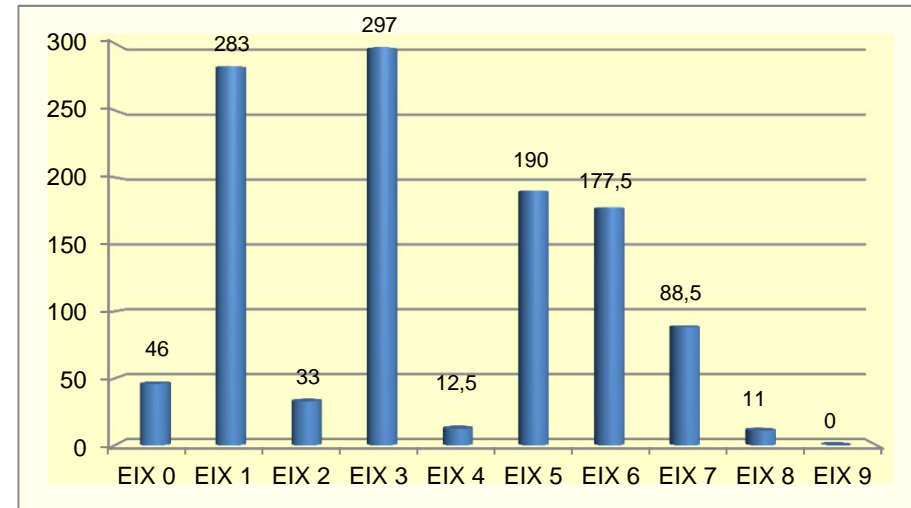
Les activitats amb cost han estat finançades amb fons provinents del Fons de Formació Contínua excepte l'acció formativa "Let's Phone!"
 La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).
 Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2014

1.3. Gràfics del nombre d'accions, d'hores i d'hores-usuaris de la formació interna del 2014

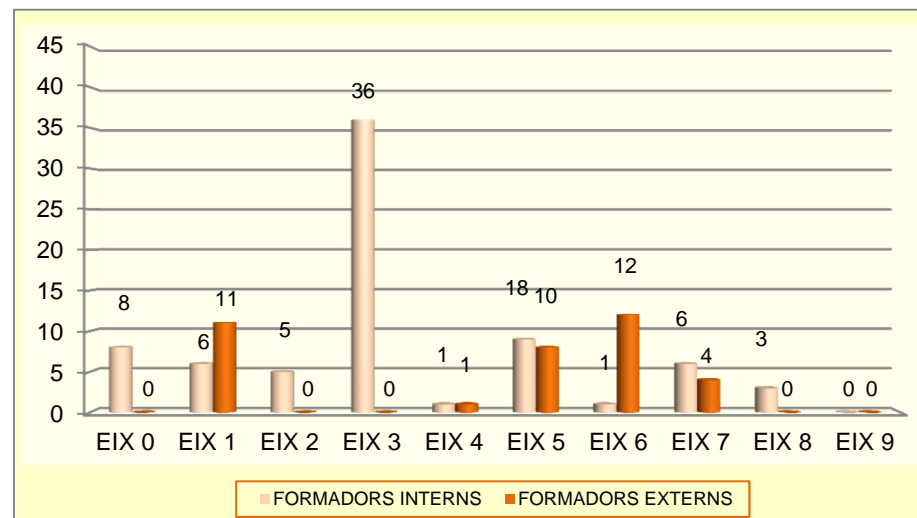
Distribució del nombre d'accions formatives per eixos



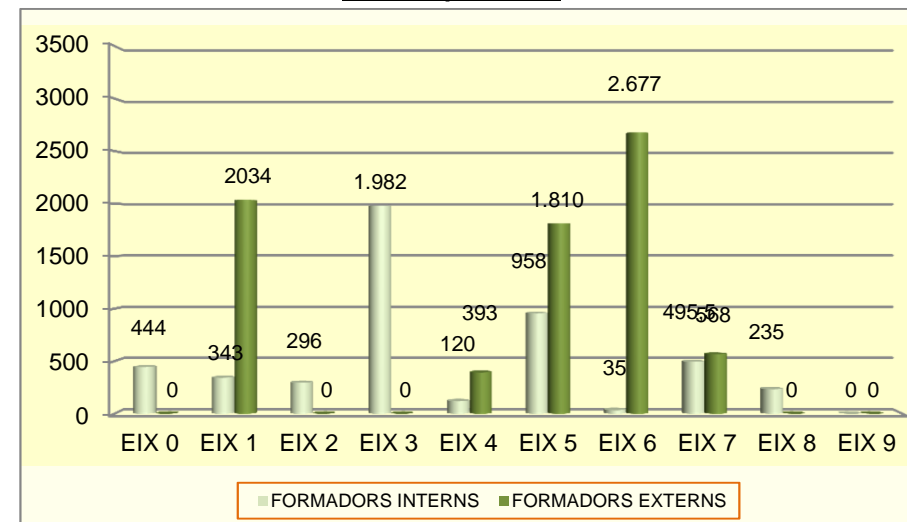
Distribució del nombre d'hores de formació per eixos



Distribució del nombre d'accions impartides per formadors interns i externs per eixos



Distribució del nombre d'hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos

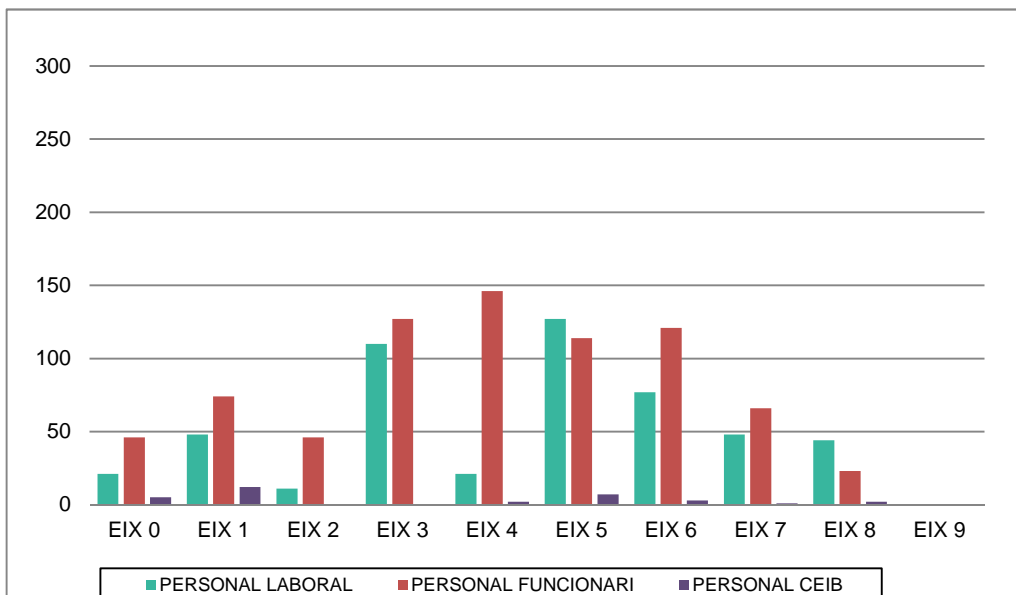


2. DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL-LECTIUS I EIXOS

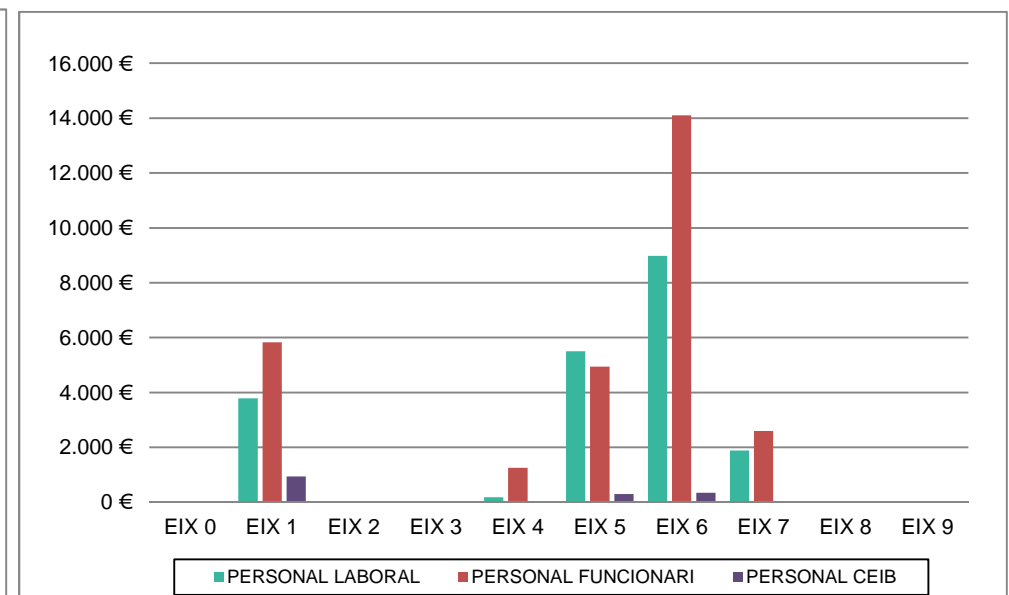
2.1. Resum de la distribució de les despeses directes per col·lectius i eixos

	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI		PERSONAL CEIB	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
EIX 0 Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC	21	- €	46	- €	5	- €
EIX 1 Coneixement i ús de les llengües	48	3.784,48 €	74	5.834,40 €	12	946,12 €
EIX 2 Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER	11	- €	46	- €	0	- €
EIX 3 Formació en Prevenció de Riscos Laborals	110	- €	127	- €	0	- €
EIX 4 Formació marc legislatiu i procediments de gestió	21	180,18 €	146	1.252,66 €	2	17,16 €
EIX 5 Formació en coneixements i eines TIC	127	5.505,04 €	114	4.941,53 €	7	303,43 €
EIX 6 Formació i desenvolupament de competències personals	77	8.973,76 €	121	14.101,62 €	3	349,62 €
EIX 7 Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió	48	1.890,78 €	66	2.599,83 €	1	39,39 €
EIX 8 Formació per a l'e-Administració	44	- €	23	- €	2	- €
EIX 9 Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell	0	- €	0	- €	0	- €
DESPESES DIRECTES TOTALS:	507	20.334,24 €	763	28.730,04 €	32	1.655,72 €

Distribució dels usuaris per col·lectius i eixos



Distribució de les despeses per col·lectius i eixos



2.2. Distribució de les despeses directes per col·lectius i eixos

Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONAR		PERSONAL CEIB	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
EIX 1. Coneixement i ús de les llengües						
Atenció a l'usuari nivell inicial (I). Formació bàsica en anglès 2013-2014	2	251,42 €	5	628,58 €	0	- €
Atenció a l'usuari nivell inicial (II). Formació bàsica en anglès 2013-2014. (5 edicions)	18	1.584,00 €	30	2.640,00 €	2	176,00 €
Atenció a l'usuari en anglès. Consolidació	6	870,00 €	2	290,00 €	0	- €
Communication & Public Relations	3	468,00 €	7	1.092,00 €	0	- €
Technical English	10	750,00 €	0	- €	0	- €
Emailing & Phoning	3	425,45 €	8	1.134,55 €	0	- €
Let's Phone!	1	63,75 €	3	191,25 €	0	- €
		4.412,62 €		5.976,37 €		176,00 €

EIX 4. Formació marc legislatiu i procediments de gestió

La nova política europea sobre substàncies químiques: REACH	10	1.208,33 €	0	- €	2	241,67 €
		1.208,33 €		- €		241,67 €

EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC

Desenvolupament Àgil	15	1.875,00 €	1	125,00 €	0	- €
Introducció a HTML i CSS. (2 edicions)	18	1.350,00 €	16	1.200,00 €	2	150,00 €
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web	3	184,60 €	10	615,40 €	0	- €
Introducció a les xarxes socials i disseny d'estratègies en els Social Media	5	90,00 €	20	360,00 €	0	- €
Com realitzar consultes en BBDD Access	1	163,64 €	10	1.636,40 €	0	- €
Metodologia Kanban per a la gestió de Projeces TIC	10	1.000,00 €	0	- €	0	- €
Introducció al desenvolupament d'aplicacions Javascript amb Angular JS	18	2.000,00 €	0	- €	0	- €
		6.663,24 €		3.936,80 €		150,00 €

EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals

L'art de formular preguntes efectives i positives. (3 edicions)	83,57 €	19	1.587,86 €	36	3.008,57 €	1	83,57 €
Anàlisi i creativitat per trobar solucions efectives. (2 edicions)	185,60 €	9	1.670,40 €	15	2.784,00 €	1	185,60 €
Desenvolupar la nostra flexibilitat relacional i el seu impacte i influència amb PNL	160,00 €	7	1.120,00 €	7	1.120,00 €	1	160,00 €
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions	203,64 €	3	610,90 €	8	1.629,10 €	0	- €
Lideratge emocional dels equips: claus per focalitzar el talent i minimitzar les disfuncions	126,32 €	4	505,17 €	15	1.894,83 €	0	- €
Tècniques de coaching: recursos i eines per a l'autoconeixement	200,00 €	7	1.400,00 €	8	1.600,00 €	0	- €
Recursos per afrontar situacions conflictives a la pràctica diària	67,50 €	7	472,50 €	9	607,50 €	0	- €
Habilitats comunicatives per a una comunicació efectiva en entorns digitals	50,53 €	5	252,64 €	14	707,42 €	0	- €
Com ser més efectius a les reunions	184,09 €	3	552,27 €	8	1.472,73 €	0	- €
			8.171,74 €		14.824,08 €		429,17 €

EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió

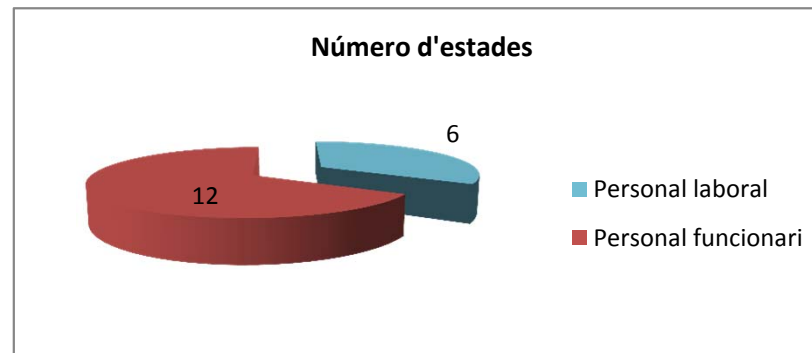
Anàlisi i interpretació d'estudis estadístics i d'indicadors	108,00 €	3	324,00 €	7	756,00 €	0	- €
Els procediments i protocols als laboratoris i tallers de la UPC	75,00 €	14	1.050,00 €	0	- €	0	- €
Les dades als laboratoris: explotació, interpretació i càlcul d'errades	240,00 €	5	1.200,00 €	0	- €	1	240,00 €
Optimització de la presència a les Xarxes Socials (SMO): millora de la presència i identitat digital de l'organització	48,00 €	9	432,00 €	11	528,00 €	0	- €
			3.006,00 €		1.284,00 €		240,00 €

	PERSONAL LABORAL	PERSONAL FUNCIONARI	PERSONAL CEIB
DESPESES DIRECTES TOTALS:	23.461,93 €	26.021,24 €	1.236,84 €

Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2014.

3. AJUTS DE FORMACIÓ ERASMUS

Finançament convocatòria ERASMUS	10.080,00 €
TOTAL	10.080,00 €



3.1. Distribució de les despeses directes

	PERSONAL LABORAL				PERSONAL FUNCIONARI				DESPESA TOTAL
	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	
Ajuts per a la realització d'estades professionals ^(**)	6	6	600,00 €	3.600,00 €	12	12	540,00 €	6.480,00 €	10.080,00 €
Totals	6	6		3.600,00 €	12	12		6.480,00 €	10.080,00 €

4. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2014

4.1. Personal funcionari

DISTRIBUCIÓ PAS FUNCIONARI (*)

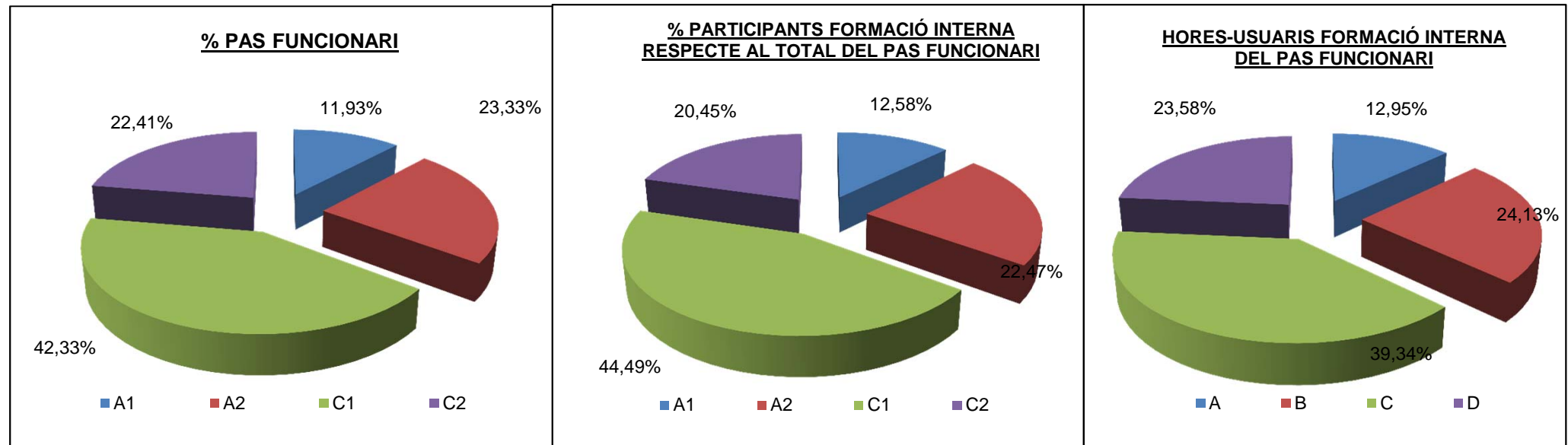
	Nre. PAS-F	Percentatge
A1	91	11,93%
A2	178	23,33%
C1	323	42,33%
C2	171	22,41%
TOTAL	763	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Nre. Participants	% participants respecte al total per escala de PAS-F
A1	56	12,58%
A2	100	22,47%
C1	198	44,49%
C2	91	20,45%
TOTAL	445	

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Hores-usuaris	Percentatge
A	862,50	12,95%
B	1.607,00	24,13%
C	2.620,50	39,34%
D	1.570,50	23,58%
TOTAL	6.660,5	



4.2. Personal laboral

DISTRIBUCIÓ PAS LABORAL (*)

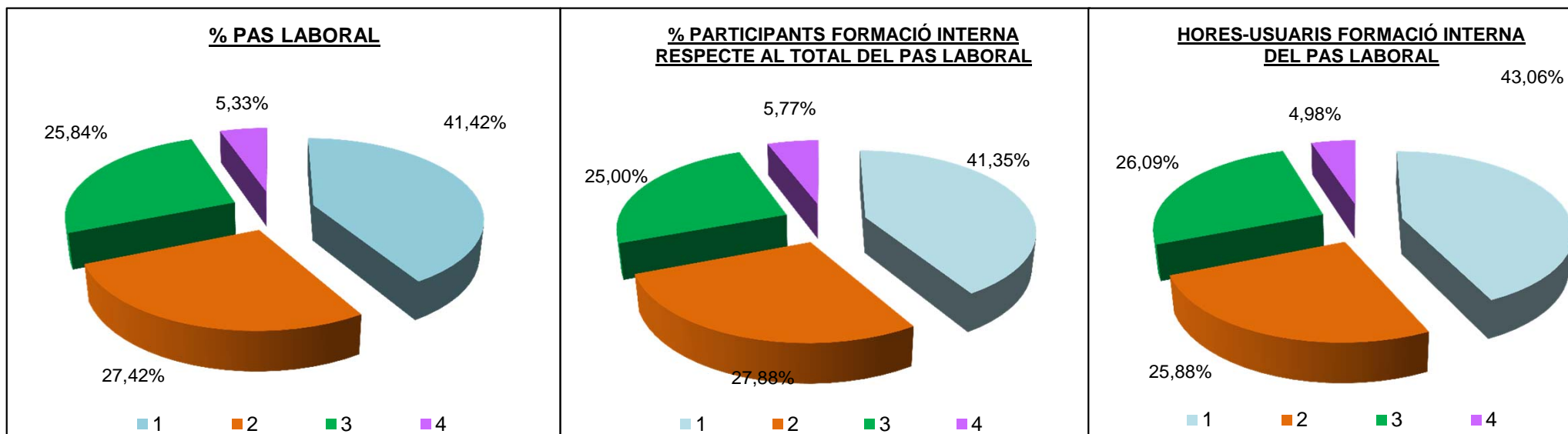
	Nre. PAS-L	Percentatge
1	210	41,42%
2	139	27,42%
3	131	25,84%
4	27	5,33%
TOTAL	507	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Nre. Participants	% participants respecte al total per grup de PAS-L
1	129	41,35%
2	87	27,88%
3	78	25,00%
4	18	5,77%
TOTAL	312	

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Hores-usuaris	Percentatge
1	2.256,50	43,06%
2	1.356,00	25,88%
3	1.367,00	26,09%
4	261,00	4,98%
TOTAL	5.240,5	

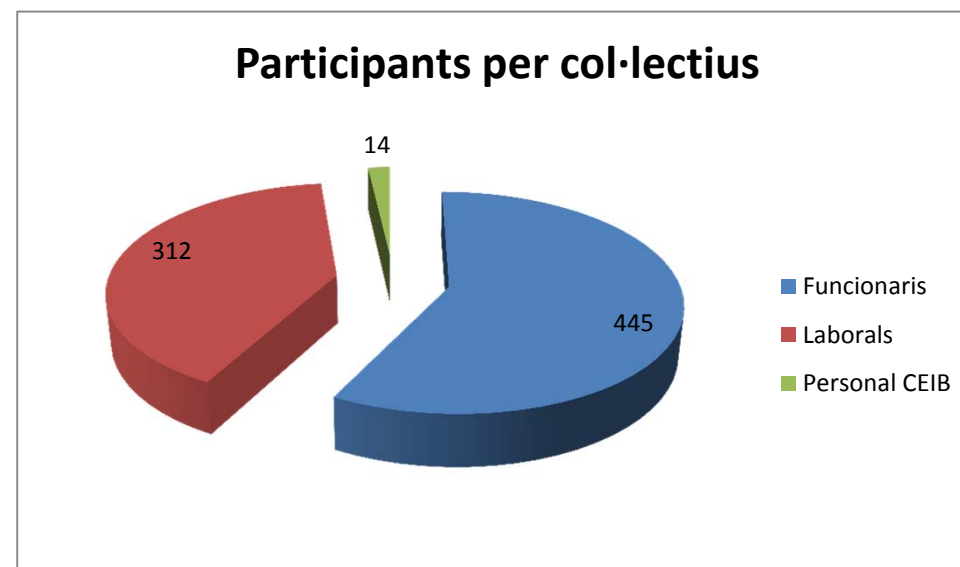
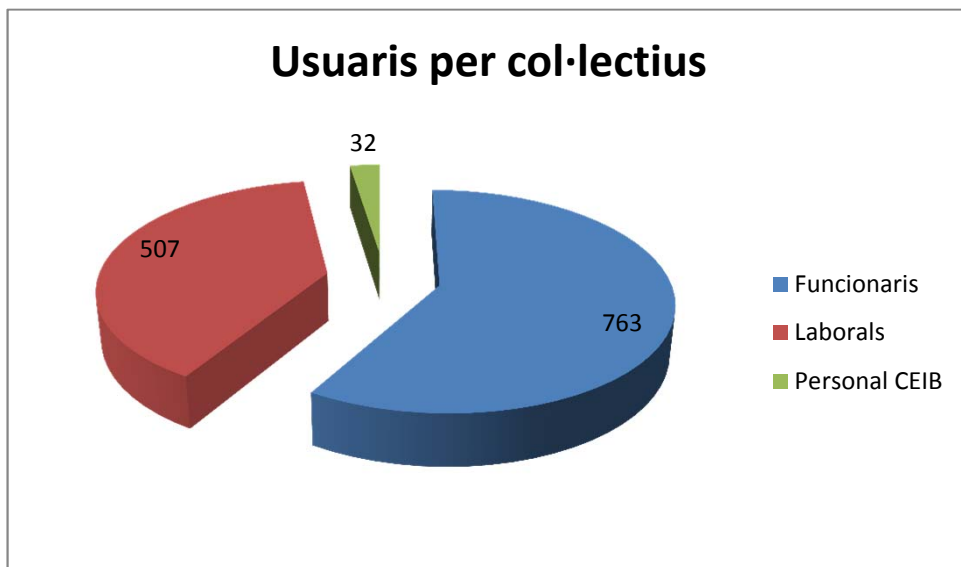


(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2014

4.3. Personal CEIB

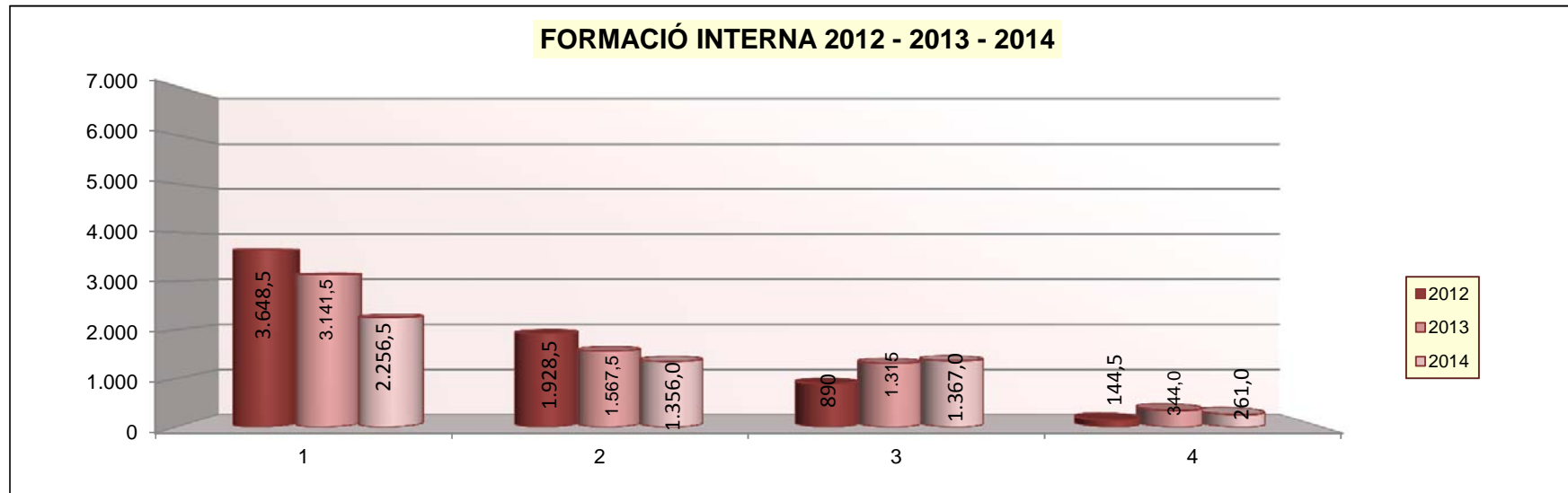
Número d'usuaris	32
Número de participants	14
Hores-usuari	427

4.4. Gràfics comparatius

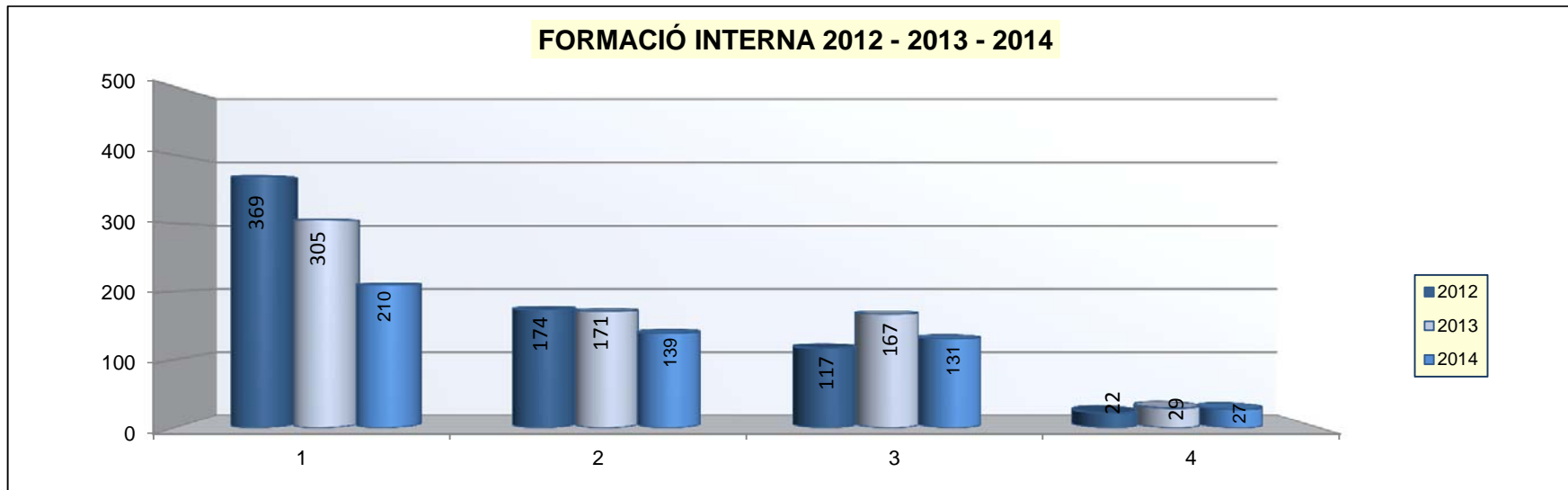


5. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2012-2013-2014

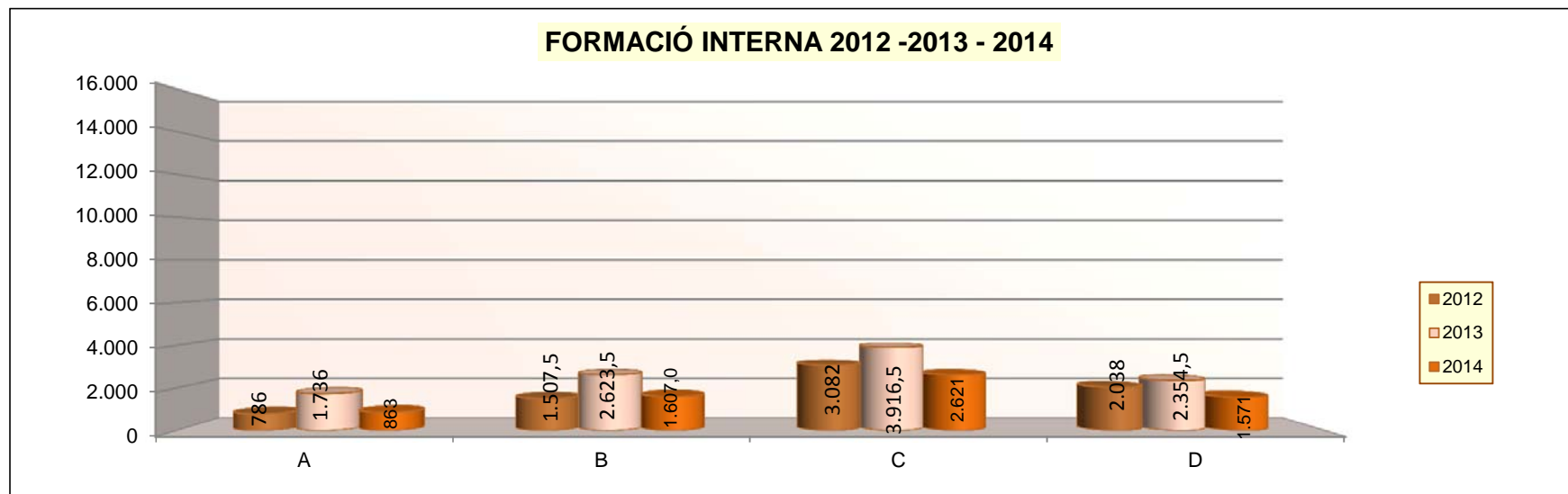
5.1. Hores-usuaris del personal laboral per grups



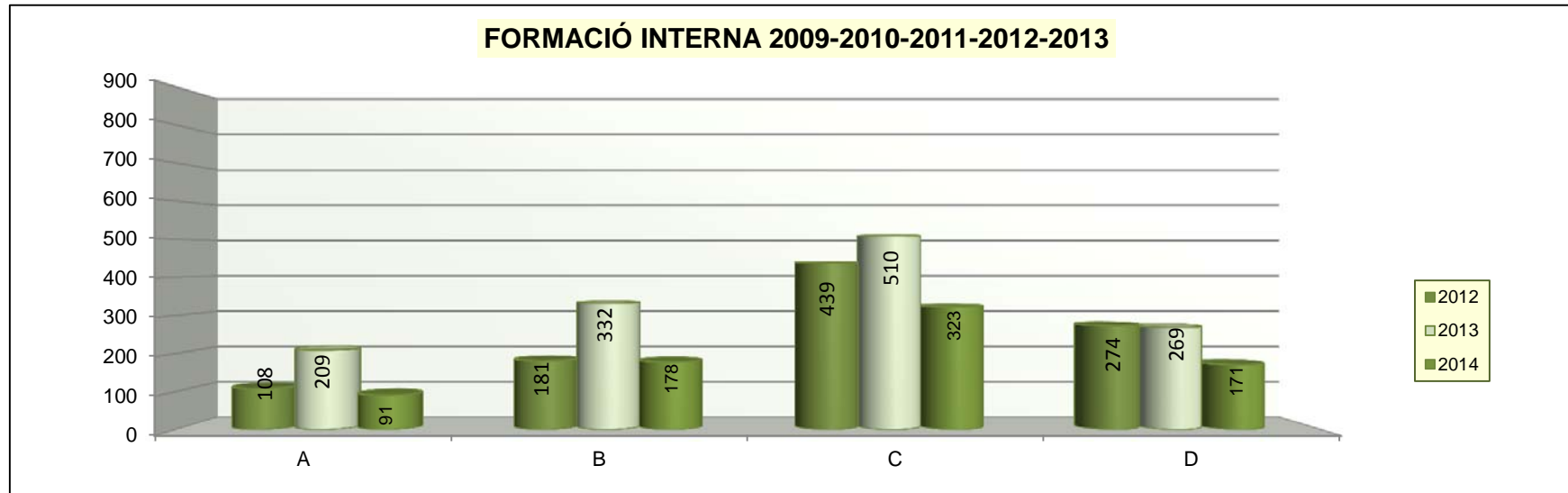
5.2. Usuaris totals del personal laboral per grups

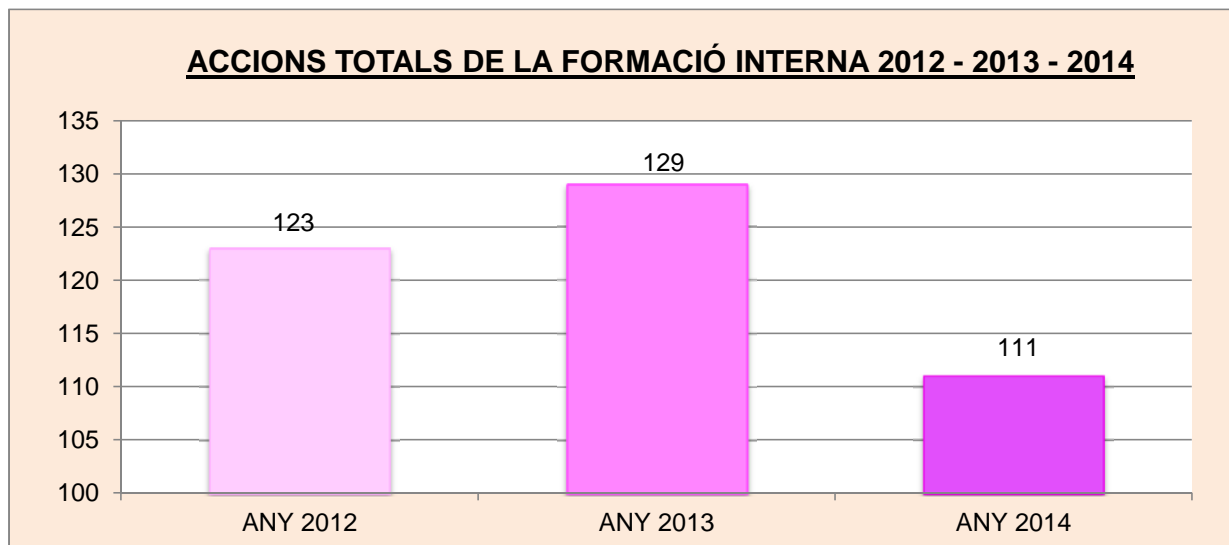


5.3. Hores-usuaris del personal funcionari per escales

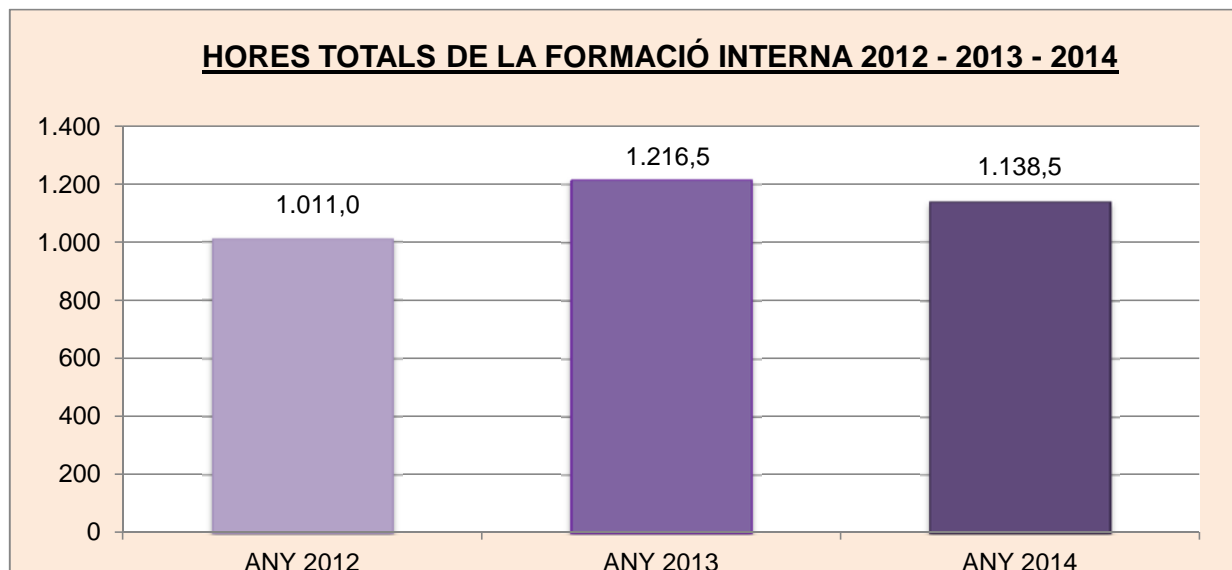


5.4. Usuaris totals del personal funcionari per escales

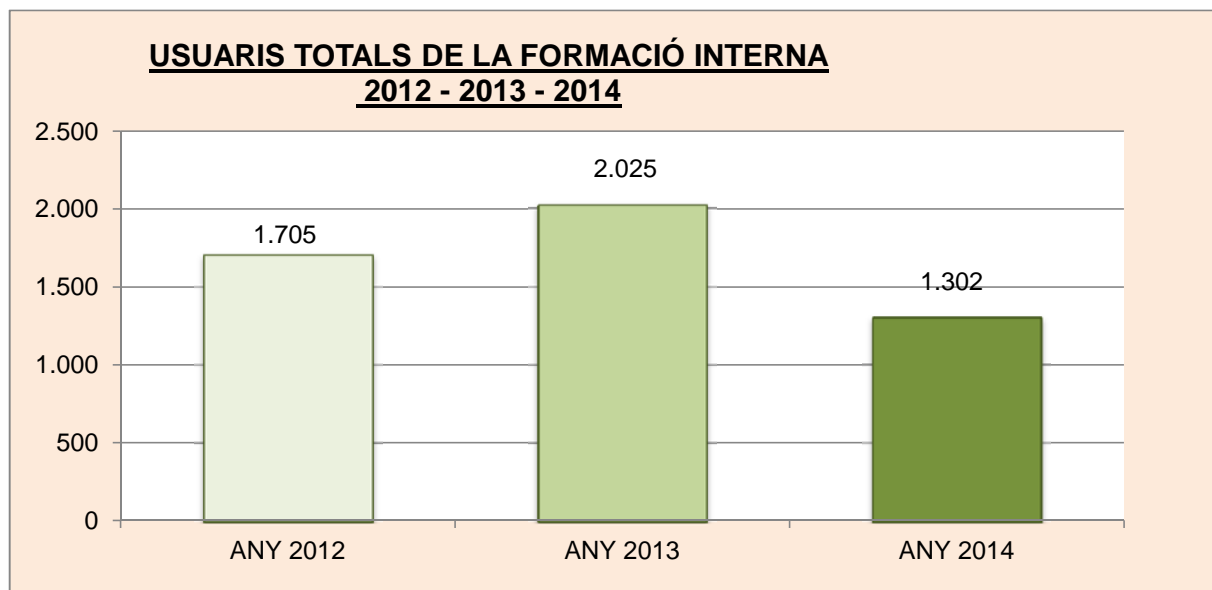




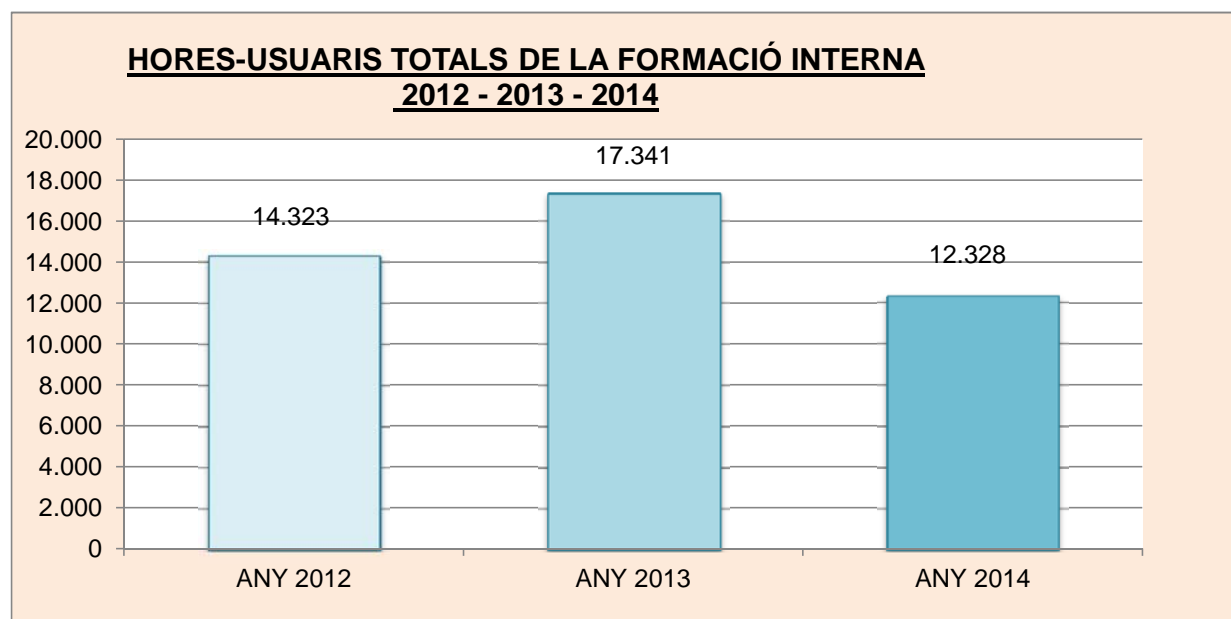
5.6. Hores totals de la formació interna



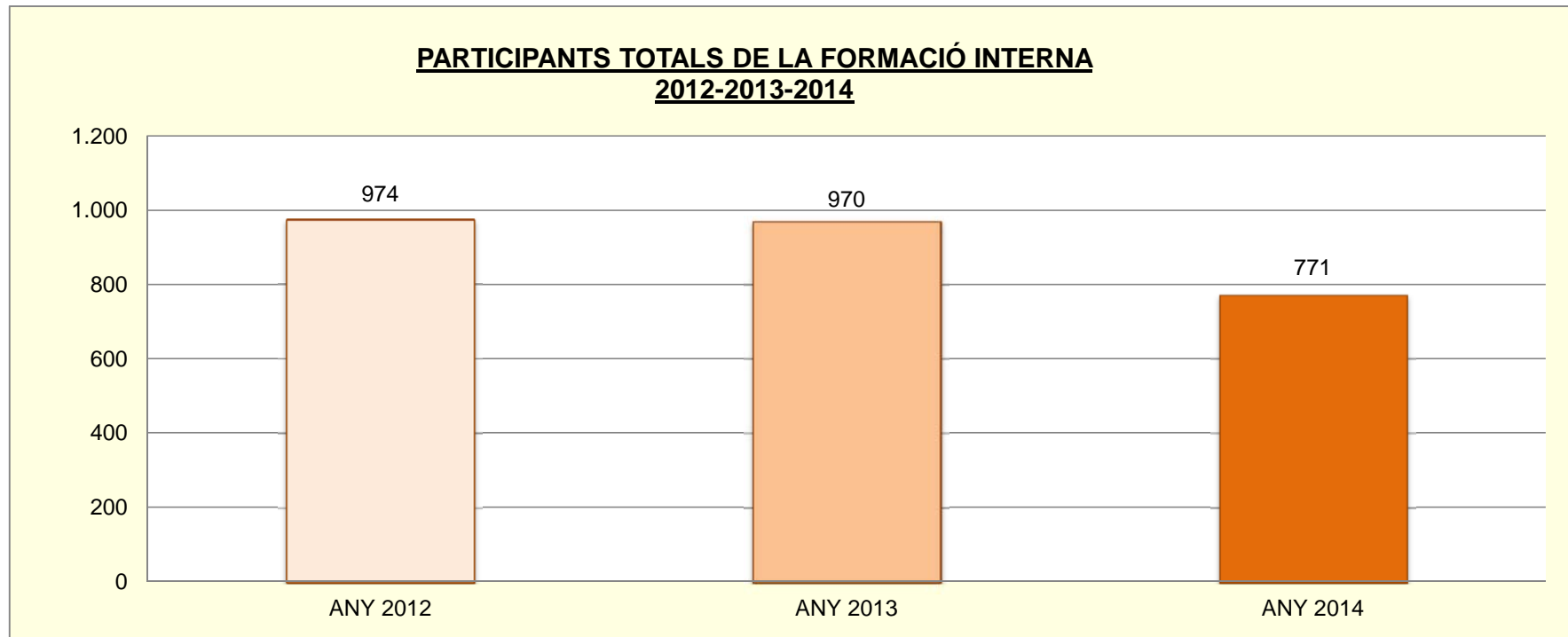
5.7. Usuaris totals de la formació interna



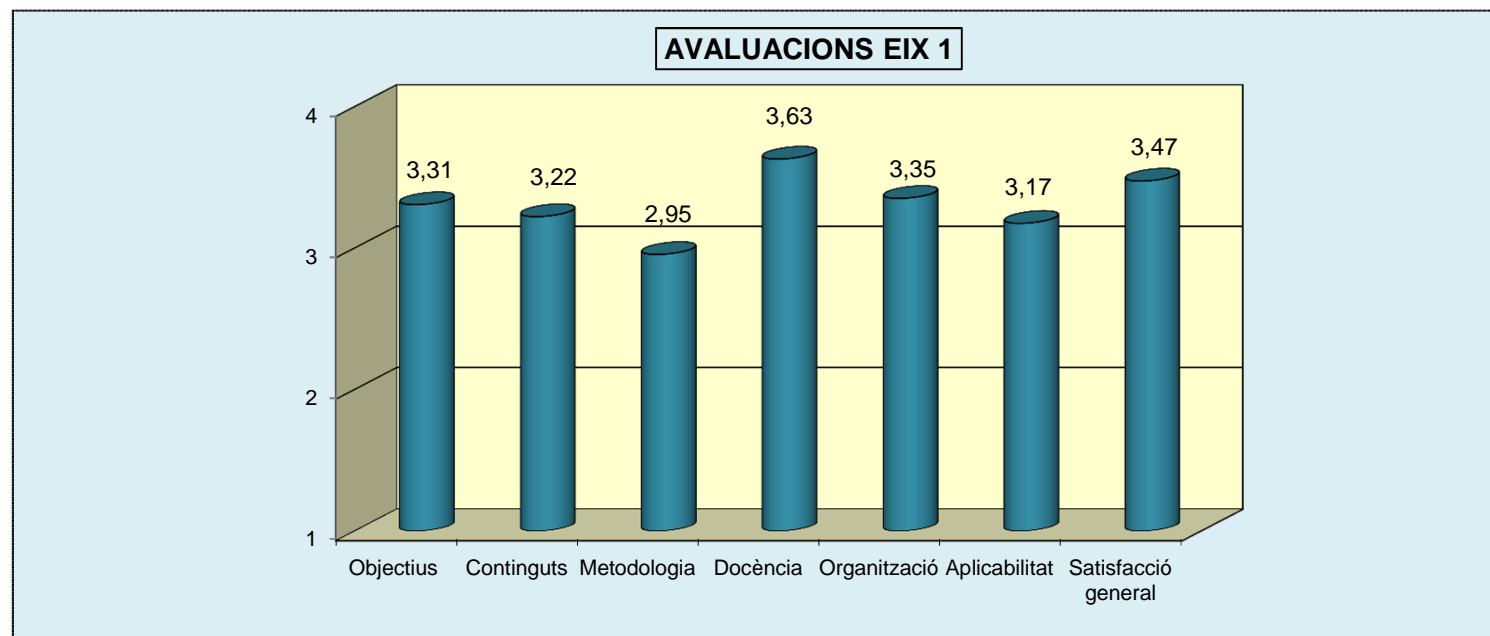
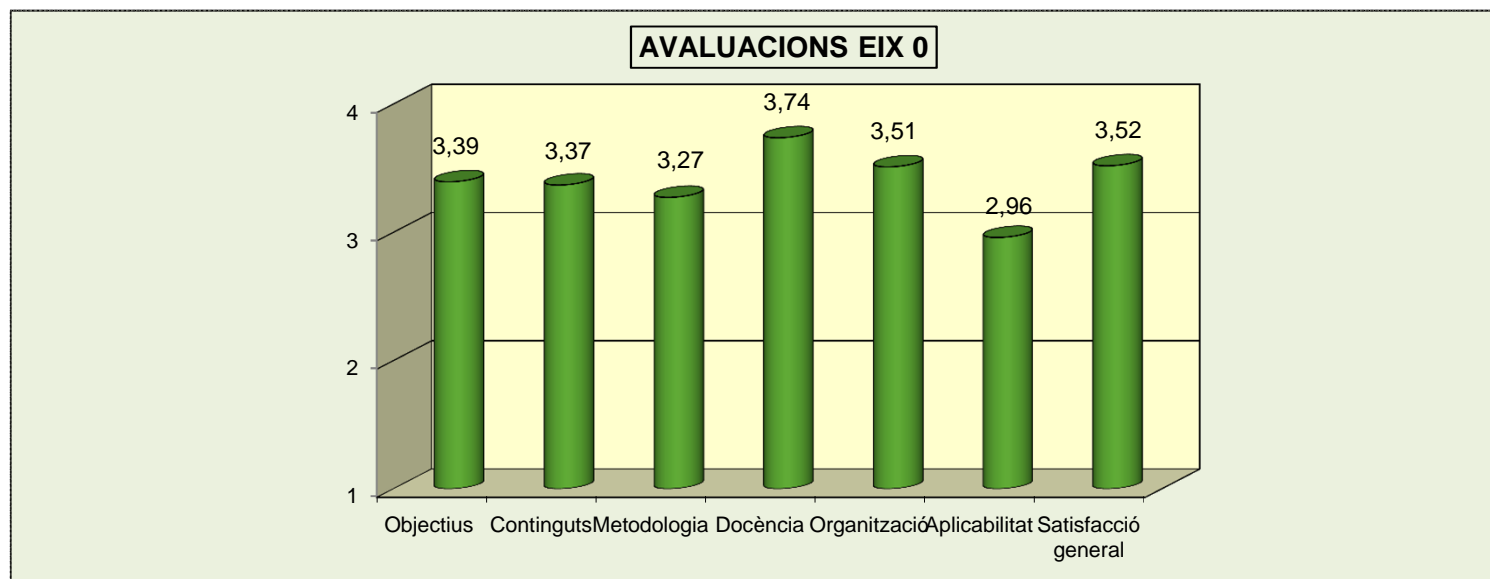
5.8. Hores-usuaris totals de la formació interna

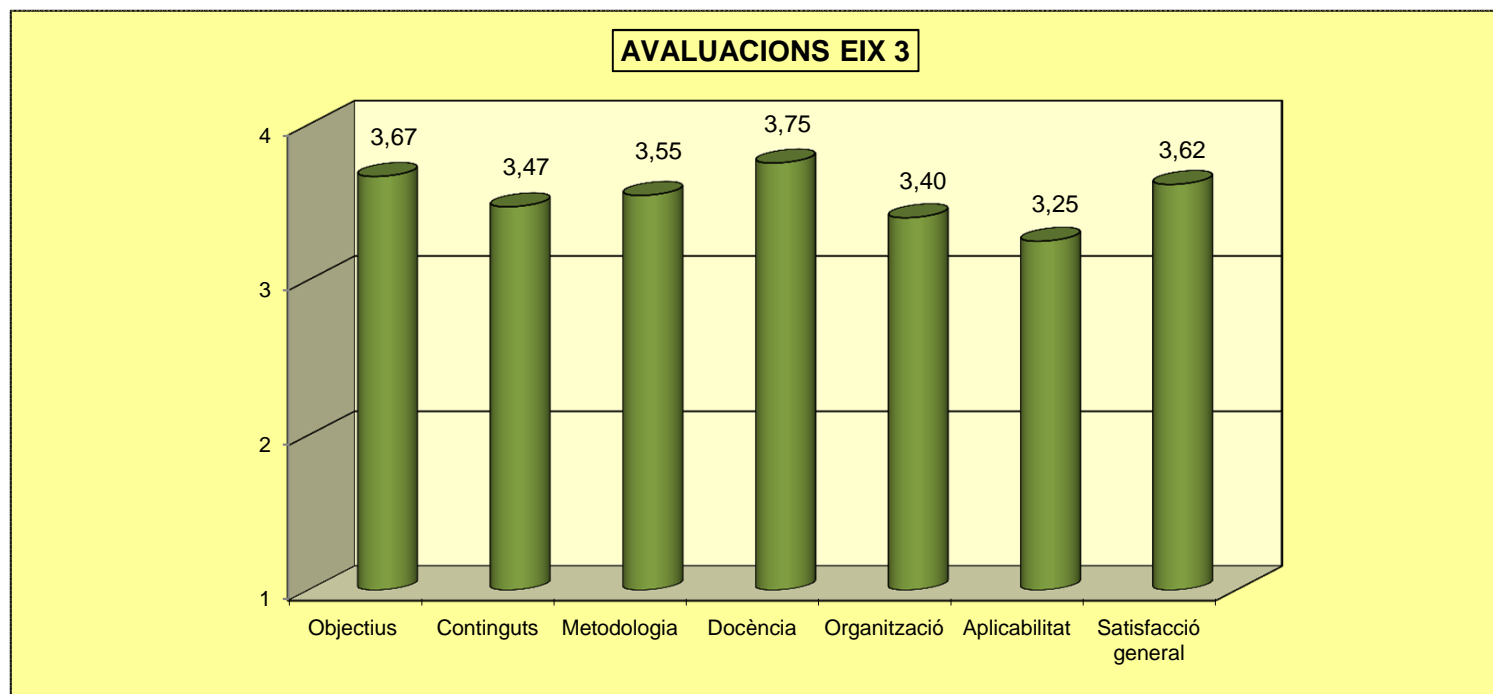
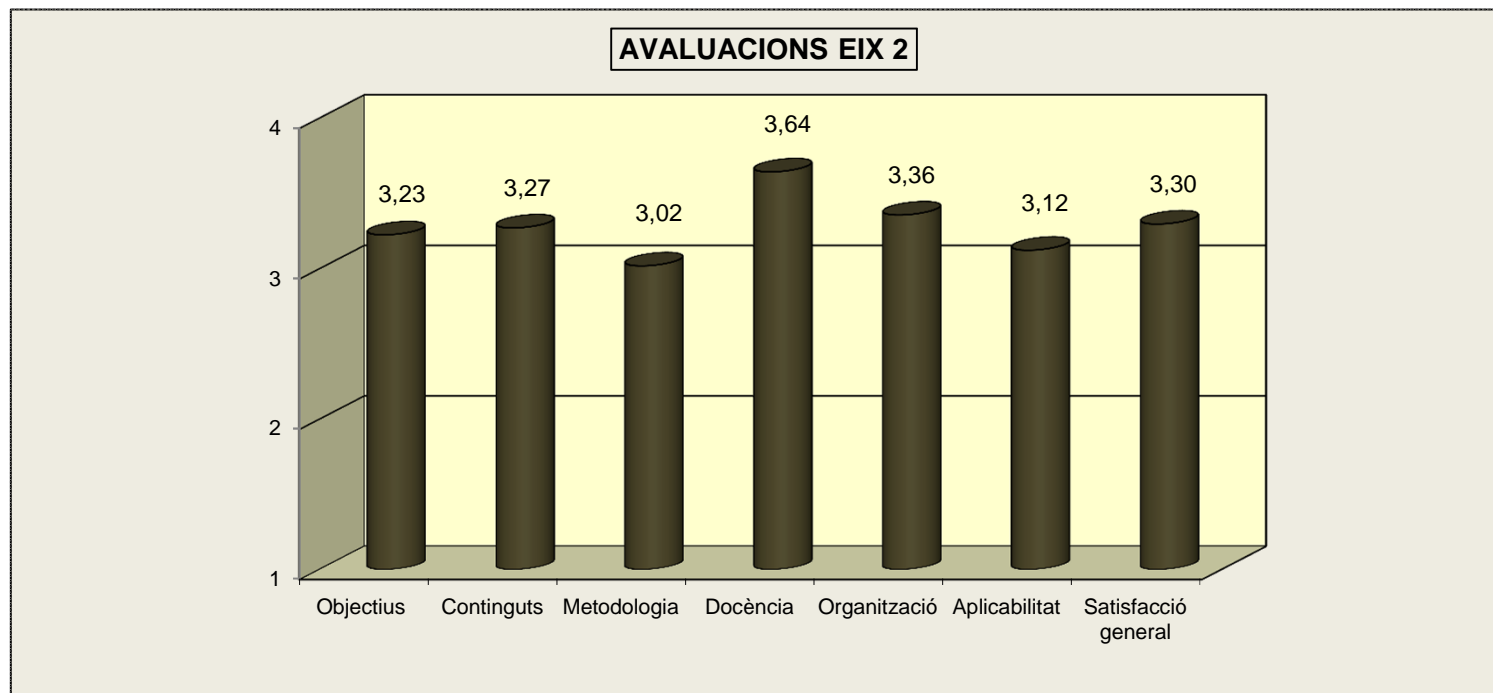


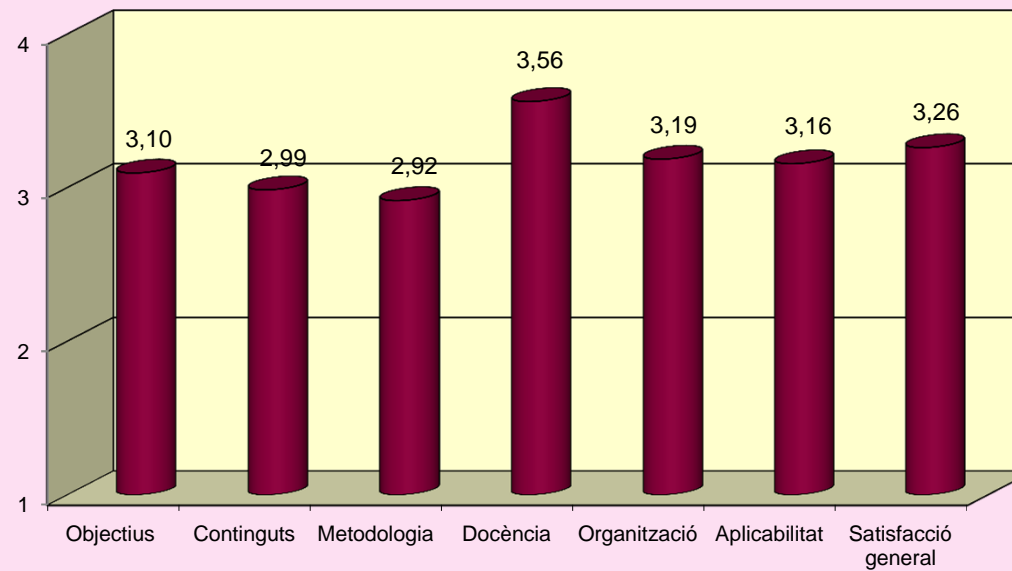
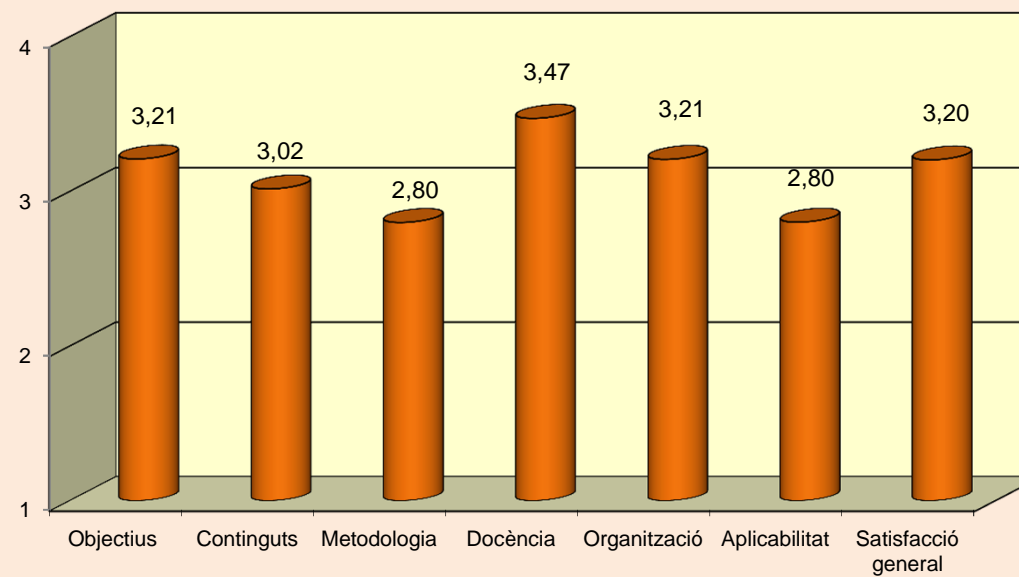
5.9. Participants totals de la formació interna

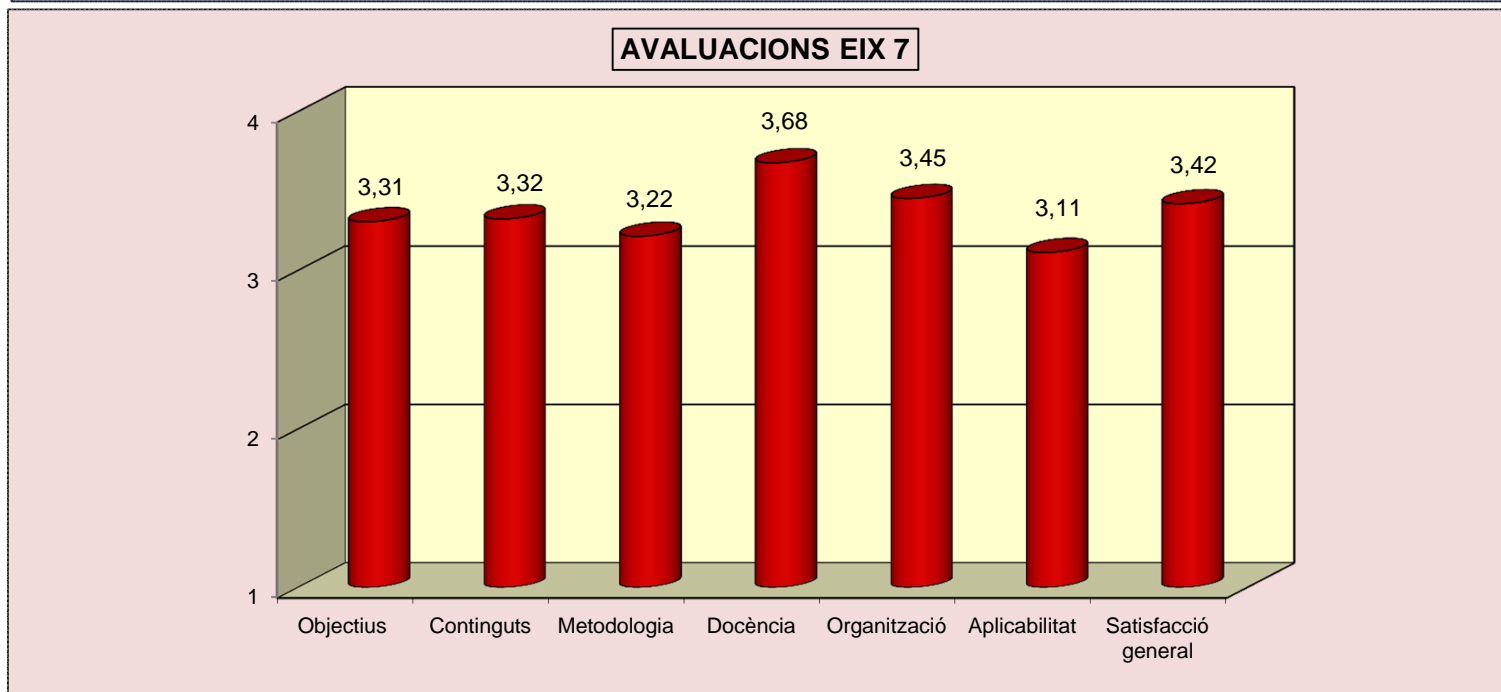
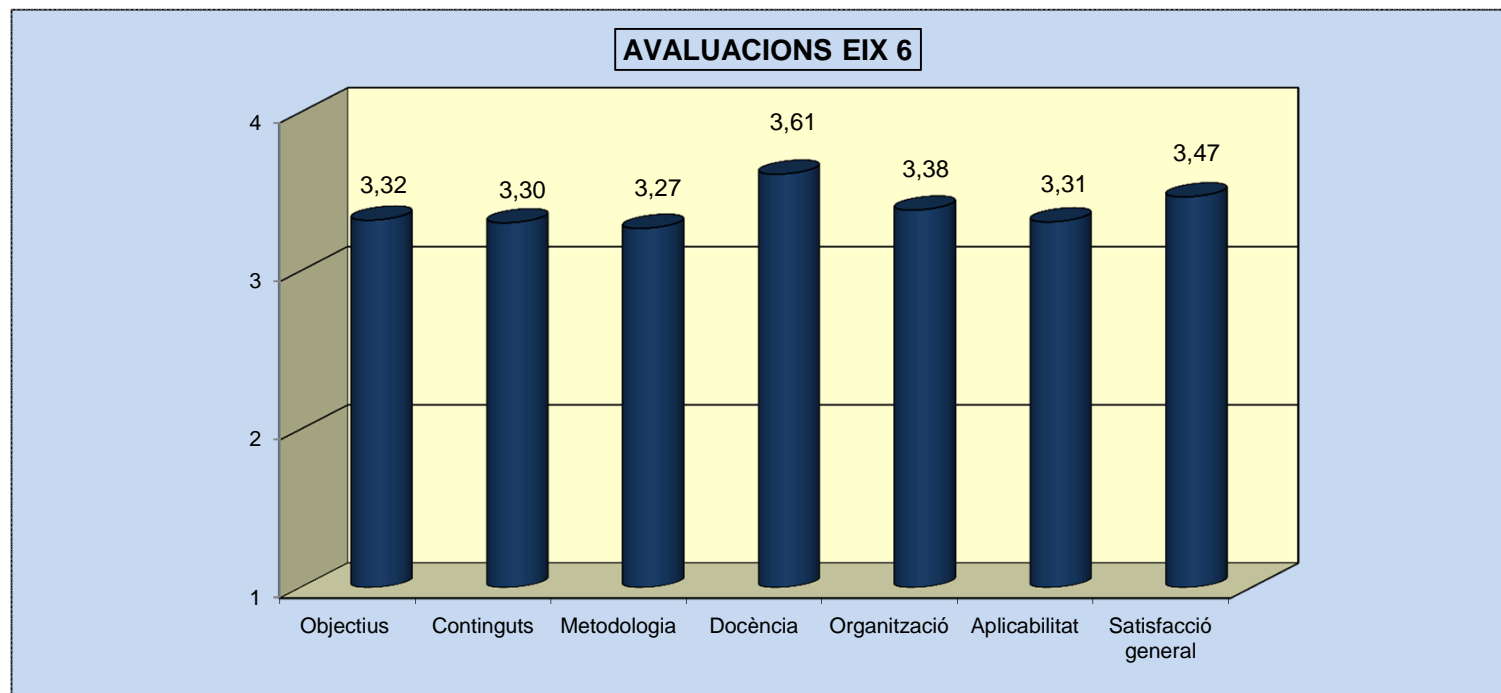


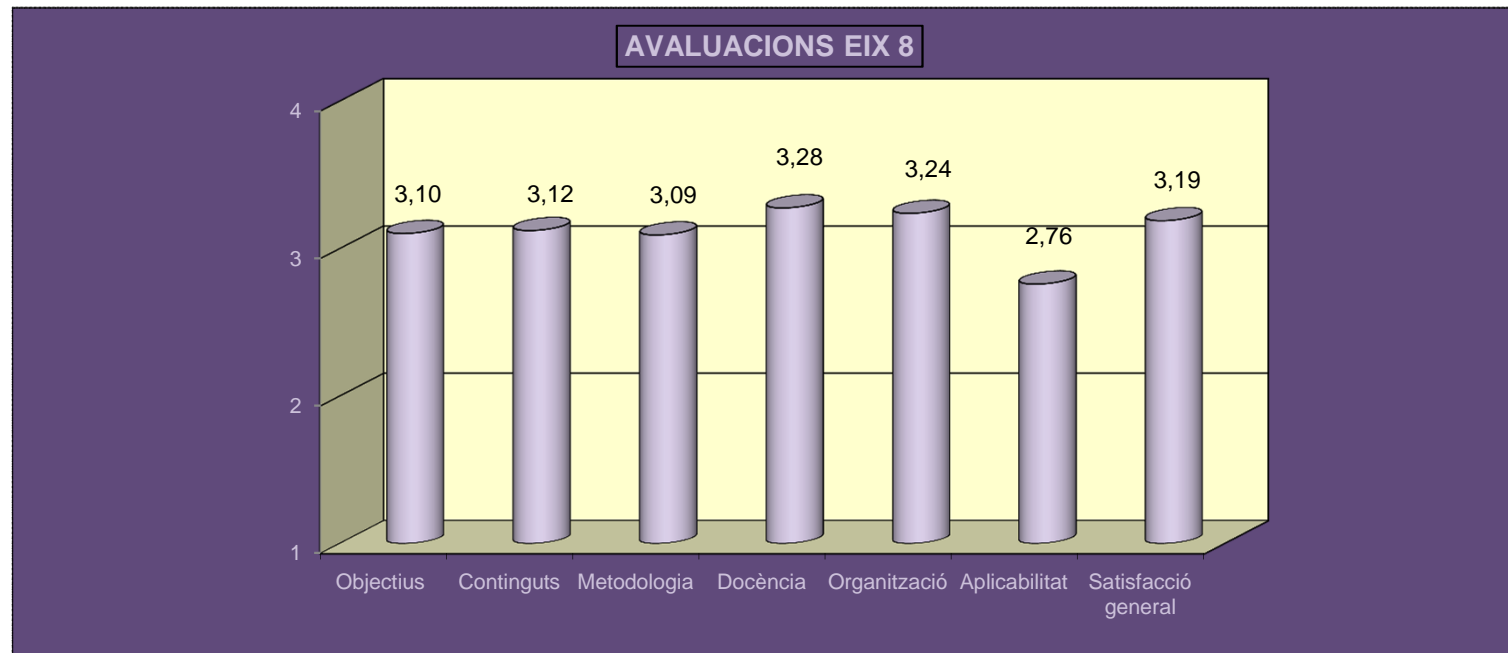
6. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



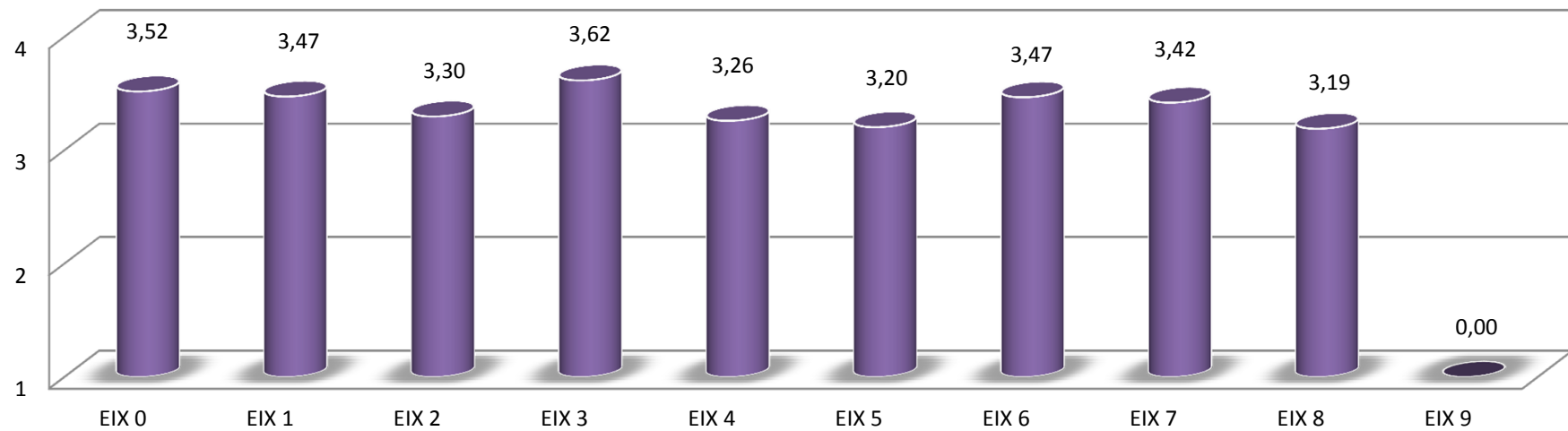


AVALUACIONS EIX 4**AVALUACIONS EIX 5**





SATISFACCIÓ GENERAL DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



COMPARATIVA PER EIXOS DE LES EXPECTATIVES INICIALS (EI) AMB LA SATISFACCIÓ GENERAL (SG) DE LES ACCIONS FORMATIVES

