



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Servei de Desenvolupament Professional

MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2012

Personal d'Administració i Serveis

ÍNDEX

	Pàgs.
INTRODUCCIÓ	3
1. FORMACIÓ INTERNA: FINANÇAMENT I DADES	4
1.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	4
1.2. FINANÇAMENT I DADES DE LES ACCIONS DE LA FORMACIÓ INTERNA	5
1.3. GRÀFICS DEL NOMBRE D'ACCIONS, D'HORES I D'HORES-USUARIS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2012	10
2. DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS	12
2.1. RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES PER COL·LECTIUS I EIXOS	12
2.2. DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES PER COL·LECTIUS I EIXOS	13
3. AJUTS DE FORMACIÓ: DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES	15
3.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	15
3.2. RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES	16
3.3. AJUTS PER A LA FORMACIÓ REGLADA	17
3.4. AJUTS PER A LA REALITZACIÓ D' ESTADES PROFESSIONALS	17
4. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2012	18
4.1. PERSONAL FUNCIONARI	18
4.2. PERSONAL LABORAL	19
5. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2009-2010-2011-2012	20
5.1. HORES-USUARIS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	20
5.2. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	20
5.3. HORES-USUARIS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	21
5.4. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	21
5.5. ACCIONS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	22
5.6. HORES TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	23
5.7. USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	24
5.8. HORES-USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	25
5.9. PARTICIPANTS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	26
6. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS	27

Introducció

La present memòria de rendició de comptes, us ofereix les actuacions, els indicadors de gestió i els resultats de l'avaluació de les activitats de formació realitzades durant l'any 2012.

L'oferta formativa segueix les directrius del pla director de Formació PAS 2008-2011, prorrogat i actualment vigent.

Les activitats realitzades han donat resposta a les necessitats formatives específiques i també a nivell institucional. Han donat suport al desenvolupament de les polítiques i els plans estratègics de la universitat i també a l'adaptació als canvis i les actualitzacions en el marc legal, normatiu i de millora de serveis de la nostra universitat. Així mateix, s'han contemplat les demandes rebudes pels interlocutors socials i directament pels nostres usuaris i comandaments, a través dels diferents qüestionaris d'avaluació de la formació. Hem volgut també donar resposta a les llistes d'espera de les activitats realitzades al 2011 amb noves edicions.

Les dades per a l'anàlisi i els indicadors de resultats inclouen les accions finançades pel Fons de Formació Contínua (FFC) i les accions formatives subvencionades per altres serveis de la UPC. També s'incorporen les estades formatives realitzades pel PAS subvencionades a partir dels ajuts de convocatòries públiques externes i que han estat gestionades pel Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals. Així mateix, s'incorporen les dades de la subvenció per a la formació reglada en les universitats públiques catalanes.

Durant aquest any s'han enfortit les aliances amb els diferents serveis tècnics com a formadors interns. La seva cooperació ha permès la realització d'un 76 % de l'oferta total de 2012 per al personal d'administració i serveis, estenent la cultura de compartir coneixements. Així mateix, s'han impulsat i definit noves línies formatives que es desenvoluparan al llarg de 2013.

En la línia de millora de la qualitat dels nostres serveis i de la transferència de la formació al lloc de treball, volem destacar l'alt nivell de demandes, suggeriments i propostes formatives rebudes. Per a nosaltres, suposa un repte permanent la confiança dels nostres usuaris, que es manifesta en les elevades expectatives davant les activitats. Agraïm molt la seva exigència, que serveix de base per a la millora contínua i la qualitat de la formació.

Treballem i compartim amb els formadors i participants la mateixa visió que el compromís i el talent de les persones de la nostra universitat fan possible el creixement, el prestigi i l'eficiència de la nostra organització. La formació permanent i l'actualització del coneixement intern fa que estiguem preparats per al dia a dia i per al futur.

Ben cordialment,

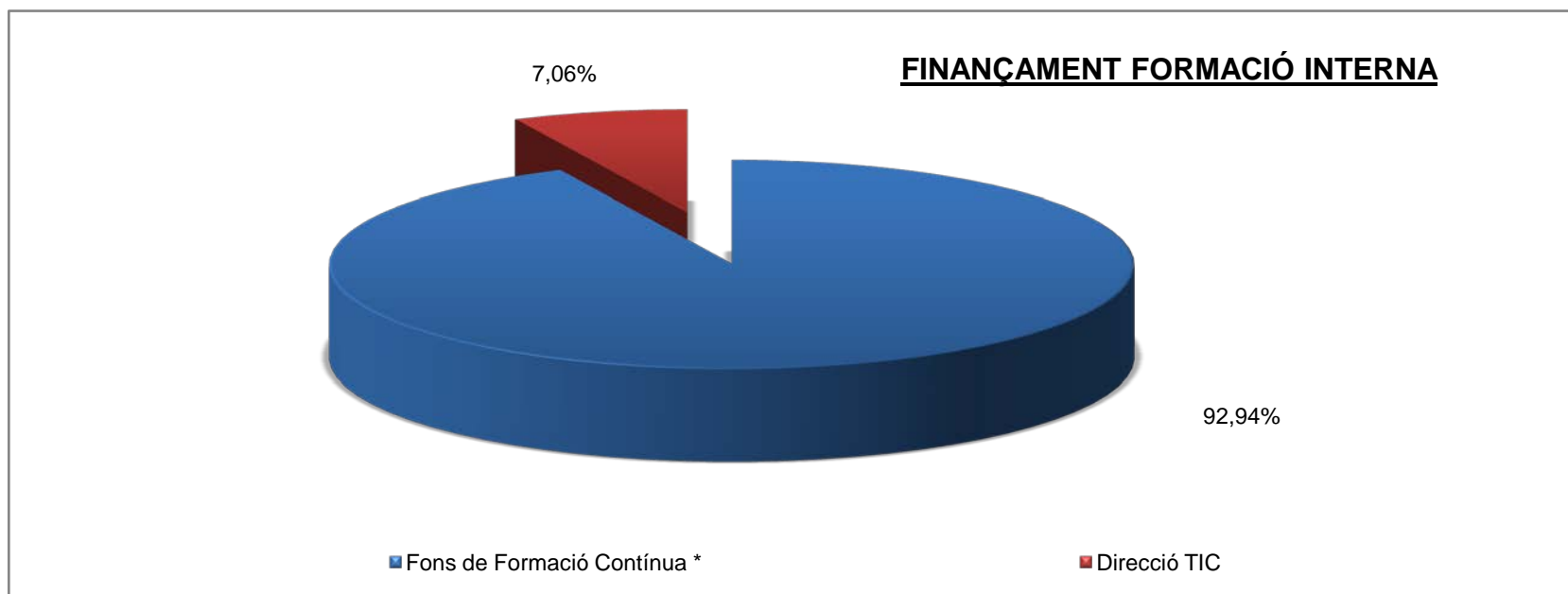
Servei de Desenvolupament Professional.

1. FORMACIÓ INTERNA: FINANÇAMENT I DADES

1.1. Distribució del finançament

	Quantitat	Percentatge
Fons de Formació Contínua *	40.360,00 €	92,94%
Direcció TIC	3.068,00 €	7,06%
TOTAL	43.428,00 €	

* Quantitat assignada definitivament pel FFC: 37.826,17 € (Bestreta per al 2013: 2.533,83€).



1.2. Finançament i dades de les accions de la formació interna

(*) Finançat pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(LT/DP): Accions formatives per al Lloc de Treball i Desenvolupament Professional. La resta són per al Lloc de Treball.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC									
Desenvolupament d'habilitats i atenció a persones amb discapacitat. Nivell bàsic (3 edicions)	FORMADORS INTERNS AO - CA	-	37	17	19	5	85	95	3,86
Estalvi energètic als campus. Introducció a l'aplicatiu SIRENAweb (5 edicions)	FORMADORS INTERNS AO	-	44	21	22	1,5	31,5	33	3,42
Treballem diferent, compartim energia	FORMADORS INTERNS AO - GPE	-	17	8	9	15,5	124	139,5	3,43
Totals	0,00 €			46	50		240,5	267,5	

EIX 1. Coneixement i ús de les llengües

Redacció de textos acadèmics en anglès	FORMADORS INTERNS SLT	-	14	0	14	4	0	56	3,33
Taller de redacció de documents que s'han de publicar al DOGC	FORMADOR INTERN SLT	-	13	0	13	9	0	117	3,33
Totals	0,00 €			0	27		0	173	

EIX 2. Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER

Aplicació del Reial decret 99/2011 als procediments relatius a tribunal, defensa i avaluació de tesis doctorals (2 edicions)	FORMADOR INTERN OD	-	39	2	37	2	4	74	3,15
Protocol de Gestió i tractament dels cobraments i les reclamacions dels Convenis de Cooperació Educativa UPC	FORMADORS INTERNS SGA - SE - USGA	-	41	1	40	3	3	120	3,03
Taller: DRAC i la publicació de la recerca (2 edicions)	FORMADORS INTERNS CTT_OTRDI - SBPA	-	31	3	28	3	9	84	3,39
Totals	0,00 €			6	105		16	278	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (25 edicions)			278	123	155	9	1.107	1395	3,29
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals. PSR-PAS (15 edicions)			108	107	1	4,5	481,5	4,5	3,20
Mòdul Específic: Taller laboratoris Mecànics i Físics ⁽¹⁾			6	5	0	5	25	0	3,67
Sistema de megafonia per a la comunicació d'emergències (2 edicions) ⁽²⁾			9	8	1	1	8	1	-
Totals	0,00 €			243	157		1.621,5	1.400,5	

⁽¹⁾ Acció formativa iniciada al 2011 i finalitzada al 2012, en aquesta memòria solament s'imputa la part corresponent al 2012.

⁽²⁾ Acció formativa organitzada pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

EIX 4. Formació marc legislatiu i procediments de gestió

Aplicació de la llei de protecció de dades als sistemes de videovigilància ⁽³⁾	-	-	15	5	10	2	10	20	3,56
Fiscalitat (*)	1.600,00 €	80,00 €	20	3	17	17	51	289	3,00
Gestió econòmica i pressupostària (*)	2.000,00 €	111,11 €	18	3	15	21	63	315	3,31
Iniciació en els tràmits d'estrangeria necessaris per a la incorporació d'investigadors i estudiants estrangers a la UPC (3 edicions)			46	4	42	4,5	18	189	3,71
Marc i normatives per a la gestió de personal vinculat a la recerca amb inclusió de noves figures contractuals de la llei de la ciència			17	10	7	8	80	56	3,55
Noves figures contractuals de la llei de la ciència (2 edicions)			40	3	37	4	12	148	3,72
Orientacions pràctiques per a estudiants internacionals: tràmits legals i oficines d'acollida a la UPC (2 edicions)			38	5	33	3	15	99	3,51
Totals	3.600,00 €			33	161		249	1.116	

⁽³⁾ Acció formativa impartida per una empresa externa que va a càrrec del contracte amb Coordinació del Campus Nord referent al sistema de videovigilància de la UPC.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Auditoria de Xarxa (OSSTMM) ⁽⁴⁾	-	-	20	20	0	6	120	0	1,81
Bases de dades. Nivell avançat									
Bases de dades. Nivell bàsic									
Bases de dades. Nivell medi									
Com comunicar-nos amb la comunitat universitària a través dels Socials Media ⁽⁵⁾ (*)	1.200,00 €	54,55 €	22	9	13	10	90	130	3,39
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web (*)	600,00 €	31,58 €	19	7	11	5	35	55	3,50
Creació de documents electrònics accessibles (MS Office i PDF) (*)	1.800,00 €	128,57 €	14	3	11	15	45	165	3,22
Desenvolupament Àgil (*)	3.000,00 €	157,89 €	19	19	0	30	570	0	3,89
Desenvolupament d'aplicacions web amb HTML 5 i Javascript (*)	3.000,00 €	157,89 €	19	18	0	30	540	0	3,82
El web com a mitjà promocional: Com configurar Genweb									
Estratègies per a millorar el posicionament web i els rànquings universitaris ⁽⁶⁾ (*)	320,00 €	17,78 €	18	7	11	2,5	17,5	27,5	3,62
Instal·lació i configuració de Microsoft Windows 7 Client (*)	1.300,00 €	92,86 €	14	14	0	10	140	0	3,27
Introducció a la gestió de CPDs virtuals en el Cloud Privat UPC ⁽⁷⁾	-	-	40	40	0	2	80	0	3,42
Introducció a les xarxes socials i disseny d'estratègies en els Social Media ⁽⁸⁾ (*)	300,00 €	12,50 €	24	10	14	2,5	25	35	3,35
Introducció al Labview. Nivell bàsic (*)	1.200,00 €	92,31 €	13	10	0	20	200	0	2,91
Introducció al Solidworks. Nivell bàsic (*)	1.200,00 €	92,31 €	13	8	0	20	160	0	3,42
jQuery: Write less, do more (*)	3.000,00 €	176,47 €	17	17	0	30	510	0	3,53
Programació amb XML (*)	2.600,00 €	144,44 €	18	18	0	20	360	0	3,67
Seguretat avançada en entorns virtuals ⁽⁴⁾	-	-	18	18	0	10	180	0	2,69
Seguretat en entorns virtuals ⁽⁴⁾	-	-	15	14	0	10	140	0	2,47
Seguretat en Host ⁽⁴⁾	-	-	13	13	0	6	78	0	2,45
Ús segur d'Internet: perills potencials i mesures bàsiques de seguretat ⁽⁴⁾	-	-	19	5	13	6	30	78	3,20
Web Content Manager: Fonaments de Genweb per a l'edició de continguts									
Totals	19.520,00 €			273	136		3.746,5	1.606,5	

⁽⁴⁾ Accions formatives incloses a l'acord de serveis entre esCERT-UPC i la Universitat Politècnica de Catalunya.

⁽⁵⁾ L'import indicat correspon a les 10 hores de formació impartides per un formador extern. També van participar FORMADORS INTERNS SCP conjuntament amb el formador extern durant 0,5 hores.

⁽⁶⁾ L'import indicat correspon a 2 hores de formació impartides per un formador extern. Les 0,5 hores restants corresponen a FORMADORS INTERNS SCP.

⁽⁷⁾ Aquesta acció formativa va a càrrec del projecte "Cloud Privat UPC" que està coordinat per l'Oficina de Sistemes d'Informació i UPCnet.

⁽⁸⁾ L'import indicat correspon a 2 hores de formació impartides per un formador extern. Les 0,5 hores restants corresponen a FORMADORS INTERNS SCP.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Anàlisi i creativitat per trobar solucions efectives (LT/DP) (*)	2.400,00 €	184,62 €	13	6	7	16	96	112	3,64
Comunicació i argumentació (LT/DP) (2 edicions) (*)	3.360,00 €	120,00 €	28	4	23	12	48	276	3,44
El meu posicionament quan treballo en equip (LT/DP)	FORMADOR INTERN GPAQ	-	17	5	11	7	35	77	3,47
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions (LT/DP) (2 edicions) (*)	4.480,00 €	172,31 €	26	6	19	16	96	304	3,65
Idees fresques per afrontar la crisi (LT/DP) (3 edicions)	FORMADOR INTERN AO	-	37	10	27	4	40	108	3,71
La funció del coordinador / la coordinadora en la gestió integrada de projectes (LT/DP) (*)	1.800,00 €	128,57 €	14	6	8	12	72	96	2,13
La influència de les emocions en la cerca de solucions professionals efectives (LT/DP) (*)	2.800,00 €	186,67 €	15	4	10	20	80	200	3,64
Les oportunitats de millora en el nostre entorn de treball: com millorar els resultats i fer-los visibles (LT/DP) (*)	2.400,00 €	160,00 €	15	3	11	16	48	176	3,60
Totals	17.240,00 €			44	116		515	1.349	

EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió

El patrocini com a estratègia de comunicació de marca	FORMADOR INTERN GRII	-	13	2	11	8	16	88	3,67
Formació a formadors de l'eina TOT Q (2 edicions) ⁽⁹⁾	-	-	26	11	15	9	99	135	3,04
La Carta de Serveis: taller de bones pràctiques	FORMADOR INTERN GPAQ	-	9	1	8	5	5	40	3,25
Projecció internacional	FORMADOR INTERN GRII	-	27	5	22	3	15	66	3,48
Taller de creació i anàlisi de resultats de les enquestes	FORMADOR INTERN GPAQ	-	16	4	12	8	32	96	3,21
Totals		0,00 €		23	68		167	425	

⁽⁹⁾ Aquesta acció formativa va a càrrec del projecte del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat corresponent a la creació de l'eina TOT Q amb la col·laboració d'UPCnet.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 8. Formació per a l'e-Administració									
Documentum Physical Records ⁽¹⁰⁾	3.068,00 €	613,60 €	5	0	5	18	0	90	2,80
Formació bàsica en Gestió Documental i Arxiu (12 edicions)	FORMADORS INTERNS SBPA	-	192	14	177	4	56	708	3,32
Totals	3.068,00 €			14	182		56	798	

⁽¹⁰⁾ Acció formativa impartida per una empresa externa que va a càrrec d'una partida pressupostària específica de la Direcció TIC per al desenvolupament i la implementació de Documentum a la UPC.

	COST TOTAL	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-usuaris	
			LAB	FUN	LAB	FUN
TOTAL GENERAL:	43.428,00 €	1.705	682	1.002	6.611,5	7.413,5

(*) Finançat pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(LT/DP): Accions formatives per al Lloc de Treball i Desenvolupament Professional. La resta són per al Lloc de Treball.

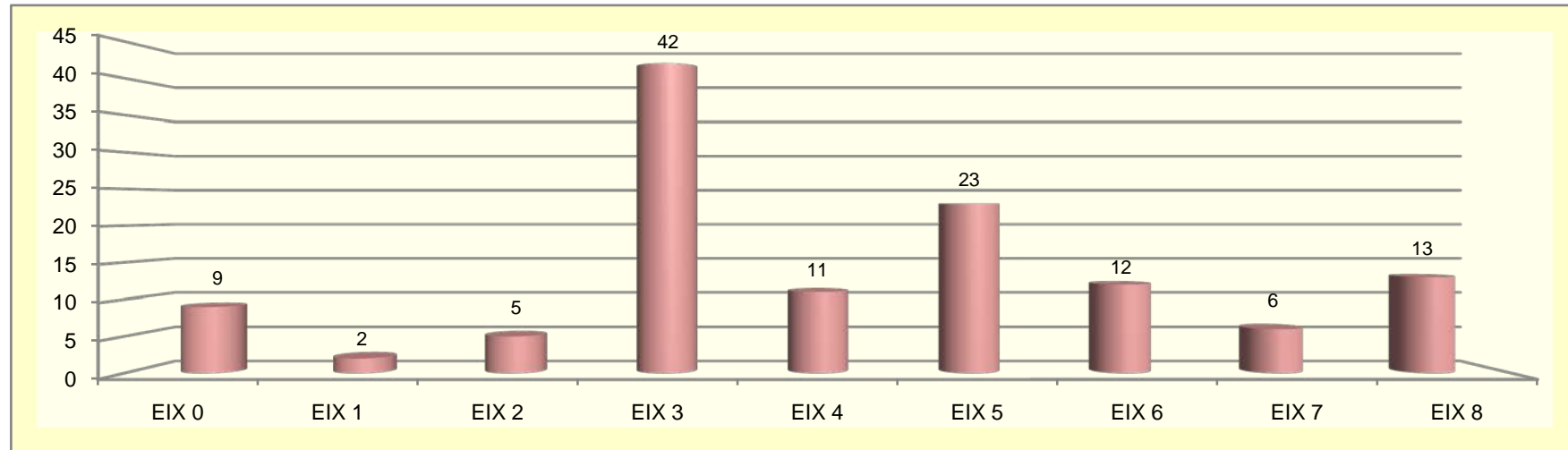
Existeix una desviació en el nombre dels usuaris totals amb la suma del nombre d'usuaris laborals i funcionaris. Aquesta desviació de 21 usuaris és deguda a què en el recompte dels usuaris totals, s'inclou el personal corresponent al Consorci Escola Industrial de Barcelona que ha participat en les accions formatives en les que existeix aquesta desviació.

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

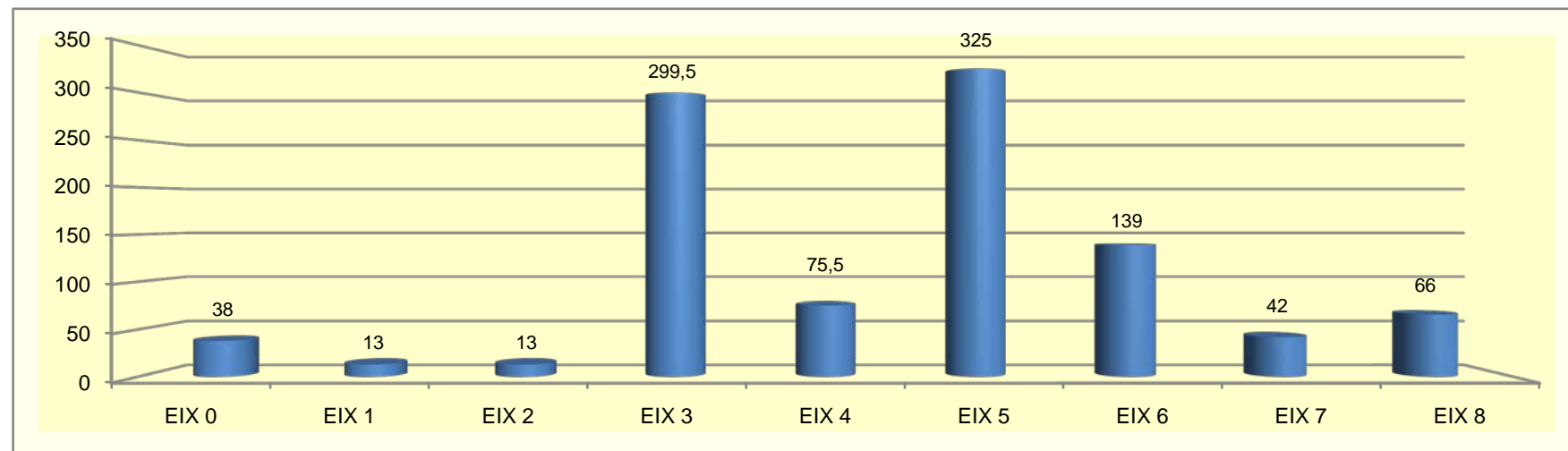
Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2012.

1.3. Gràfics del nombre d'accions, d'hores i d'hores-usuaris de la formació interna del 2012

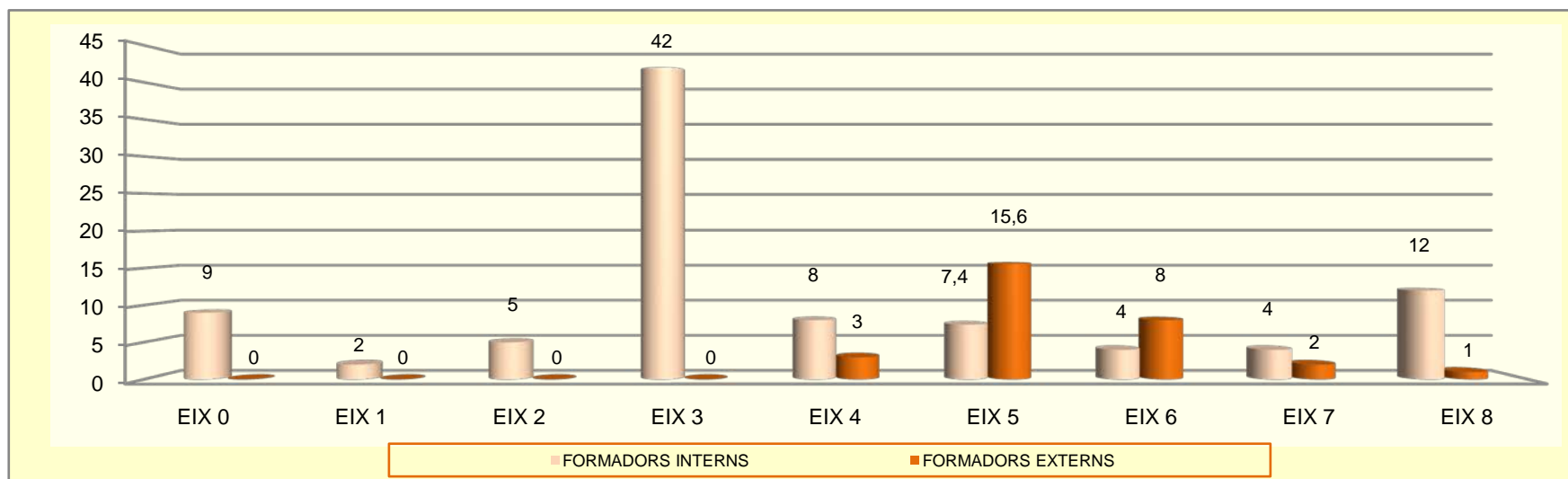
Distribució del nombre d'accions formatives per eixos



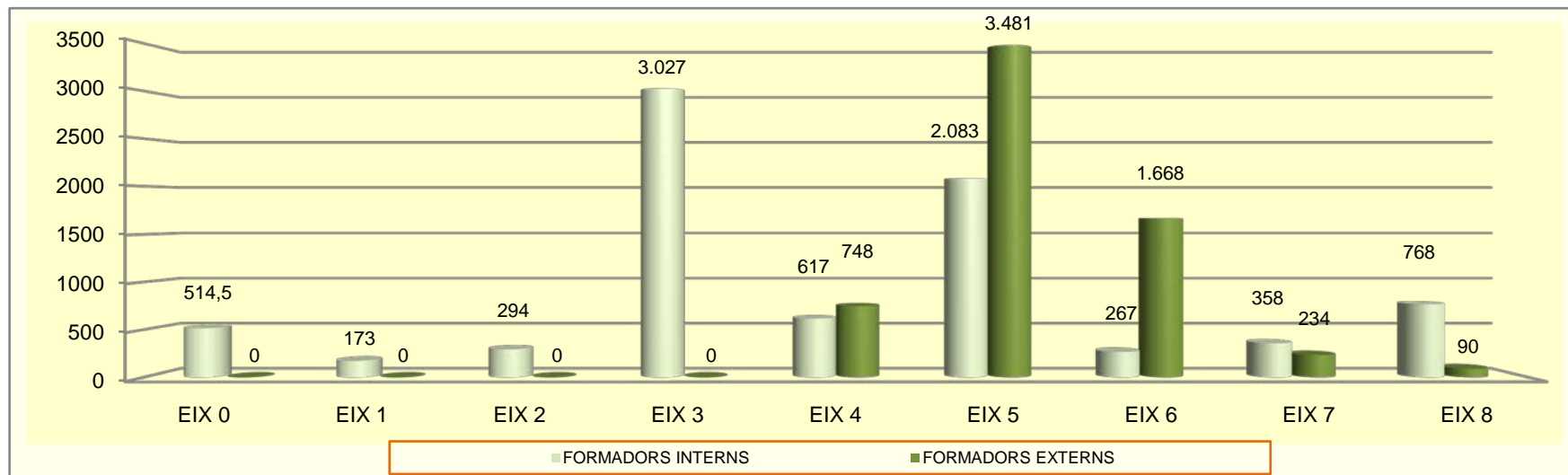
Distribució del nombre d'hores de formació per eixos



Distribució del nombre d'accions impartides per formadors interns i externs per eixos



Distribució del nombre d'hores-usuaris dels formadors interns i externs per eixos



2. DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS

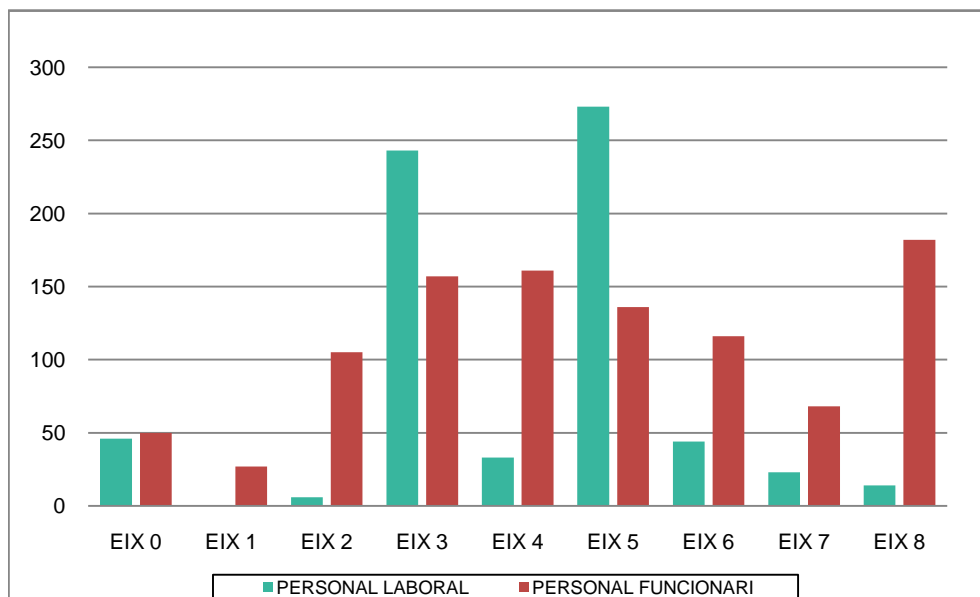
2.1. Resum de la distribució de les despeses directes per col·lectius i eixos

EIX 0	Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC
EIX 1	Coneixement i ús de les llengües
EIX 2	Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER
EIX 3	Formació en Prevenció de Riscos Laborals
EIX 4	Formació marc legislatiu i procediments de gestió
EIX 5	Formació en coneixements i eines TIC
EIX 6	Formació i desenvolupament de competències personals
EIX 7	Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió
EIX 8	Formació per a l'e-Administració

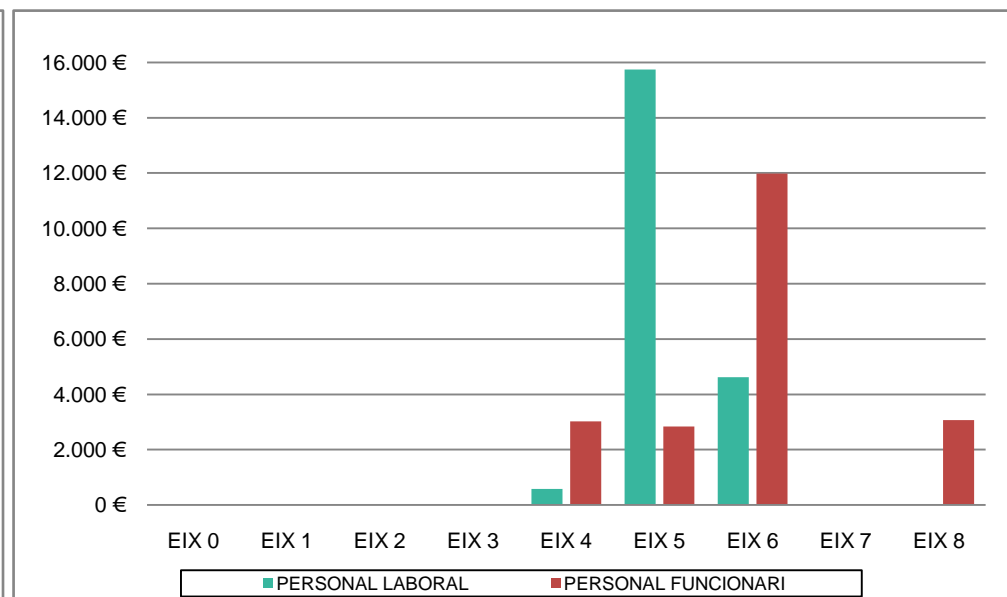
DESPESES DIRECTES TOTALS:

PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
46	0,00 €	50	0,00 €
0	0,00 €	27	0,00 €
6	0,00 €	105	0,00 €
243	0,00 €	157	0,00 €
33	573,33 €	161	3.026,67 €
273	15.750,76 €	136	2.841,30 €
44	4.619,63 €	116	11.981,39 €
23	0,00 €	68	0,00 €
14	0,00 €	182	3.068,00 €
682	20.943,73 €	1.002	20.917,36 €

Distribució dels usuaris per col·lectius i eixos



Distribució de les despeses per col·lectius i eixos



2.2. Distribució de les despeses directes per col·lectius i eixos

	Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
		Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
EIX 4. Formació marc legislatiu i procediments de gestió					
Fiscalitat	80,00 €	3	240,00 €	17	1.360,00 €
Gestió econòmica i pressupostària	111,11 €	3	333,33 €	15	1.666,67 €
Totals			573,33 €		3.026,67 €

EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC

Com comunicar-nos amb la comunitat universitària a través dels Socials Media	54,55 €	9	490,91 €	13	709,09 €
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web	31,58 €	7	221,05 €	11	347,37 €
Creació de documents electrònics accessibles (MS Office i PDF)	128,57 €	3	385,71 €	11	1.414,29 €
Desenvolupament Àgil	157,89 €	19	3.000,00 €	0	0,00 €
Desenvolupament d'aplicacions web amb HTML 5 i Javascript	157,89 €	18	2.842,11 €	0	0,00 €
Estratègies per a millorar el posicionament web i els rànquings universitaris	17,78 €	7	124,44 €	11	195,56 €
Instal·lació i configuració de Microsoft Windows 7 Client	92,86 €	14	1.300,00 €	0	0,00 €
Introducció a les xarxes socials i disseny d'estratègies en els Social Media	12,50 €	10	125,00 €	14	175,00 €
Introducció al Labview. Nivell bàsic	92,31 €	10	923,08 €	0	0,00 €
Introducció al Solidworks. Nivell bàsic	92,31 €	8	738,46 €	0	0,00 €
jQuery: Write less, do more	176,47 €	17	3.000,00 €	0	0,00 €
Programació amb XML	144,44 €	18	2.600,00 €	0	0,00 €
Totals			15.750,76 €		2.841,30 €

EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals

Anàlisi i creativitat per trobar solucions efectives (LT/DP)	184,62 €	6	1.107,69 €	7	1.292,31 €
Comunicació i argumentació (LT/DP) (2 edicions)	120,00 €	4	480,00 €	23	2.760,00 €
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions (LT/DP) (2 edicions)	172,31 €	6	1.033,85 €	19	3.273,85 €
La funció del coordinador / la coordinadora en la gestió integrada de projectes (LT/DP)	128,57 €	6	771,43 €	8	1.028,57 €
La influència de les emocions en la cerca de solucions professionals efectives (LT/DP)	186,67 €	4	746,67 €	10	1.866,67 €
Les oportunitats de millora en el nostre entorn de treball: com millorar els resultats i fer-los visibles (LT/DP)	160,00 €	3	480,00 €	11	1.760,00 €
Totals			4.619,63 €		11.981,39 €

	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
	Despesa Usuari	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris

EIX 8. Formació per a l'e-Administració

Documentum Physical Records	613,60 €	0	0,00 €	5	3.068,00 €
Totals			0,00 €		3.068,00 €

	PERSONAL LABORAL	PERSONAL FUNCIONARI
DESPESES DIRECTES TOTALS:	20.943,73 €	20.917,36 €

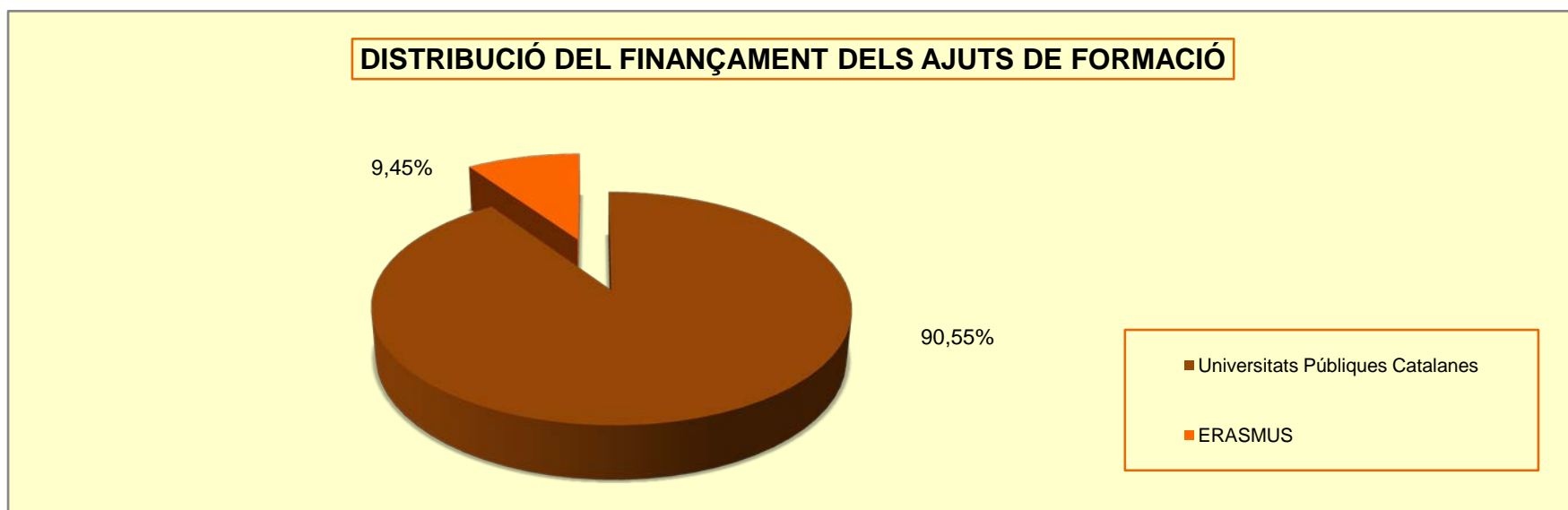
(LT/DP): Accions formatives per al Lloc de Treball i Desenvolupament Professional. La resta són per al Lloc de Treball.

Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2012.

3. AJUTS DE FORMACIÓ: DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES

3.1. Distribució del finançament

	Universitats Públiques Catalanes	ERASMUS
Ajuts per a la formació reglada	122.682,91 €	-
Ajuts per a la realització d'estades professionals	-	12.800,00 €
TOTAL	122.682,91 €	12.800,00 €
	135.482,91 €	
PERCENTATGE	90,55%	9,45%



3.2. Resum de la distribució de les despeses directes

Ajuts per a la formació reglada (*)

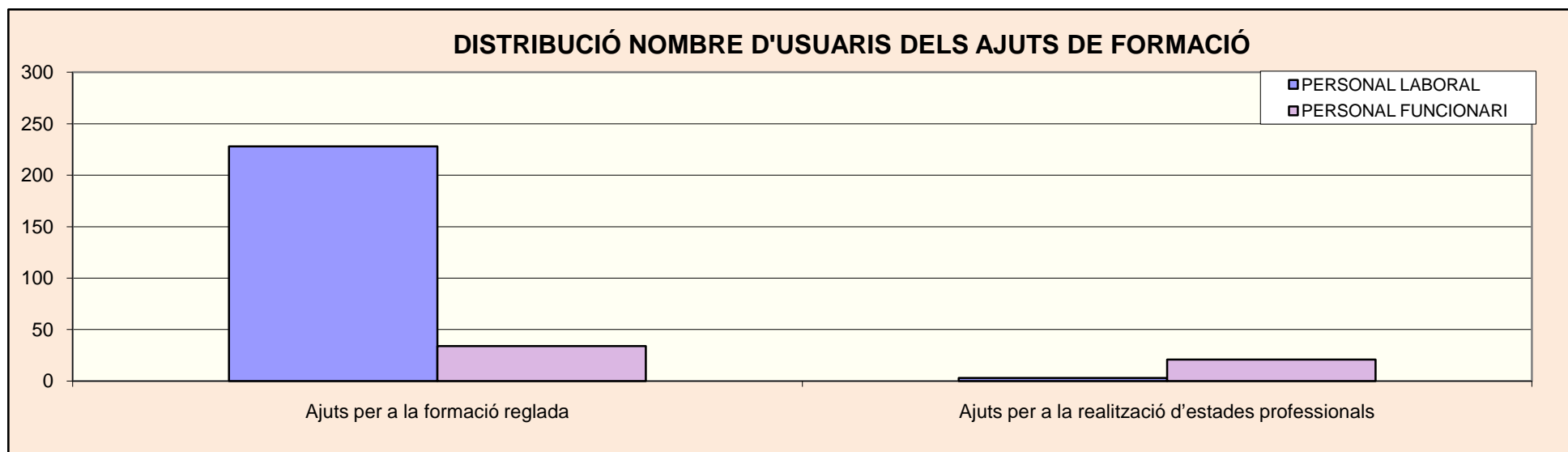
Ajuts per a la realització d'estades professionals ()**

TOTALS

DESPESA TOTAL	DESPESA PERSONAL LABORAL		DESPESA PERSONAL FUNCIONARI	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
122.682,91 €	228	101.298,41 €	34	21.384,50 €
12.800,00 €	3	1.800,00 €	21	11.000,00 €
135.482,91 €	231	103.098,41 €	55	32.384,50 €

(*) La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent. Aquestes dades pertanyen a les matrícules de l'any acadèmic 2011/2012.

(**) Informació del Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals.



3.3. Ajuts per a la formació reglada

	PERSONAL LABORAL			PERSONAL FUNCIONARI		
	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Universitats Públiques Catalanes ^(*)	228	444,29 €	101.298,41 €	34	628,96 €	21.384,50 €
Totals	228		101.298,41 €	34		21.384,50 €

^(*) La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent. Aquestes dades pertanyen a les matrícules de l'any acadèmic 2011/2012.

3.4. Ajuts per a la realització d'estades professionals

	PERSONAL LABORAL			PERSONAL FUNCIONARI				
	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Estades ^(*)	3	3	600,00 €	1.800,00 €	12	21	523,81 €	11.000,00 €
Totals	3	3		1.800,00 €	12	21		11.000,00 €

^(*) Dades i costos de les Estades facilitades pel Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals.

4. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2012

4.1. Personal funcionari

DISTRIBUCIÓ PAS FUNCIONARI (*)

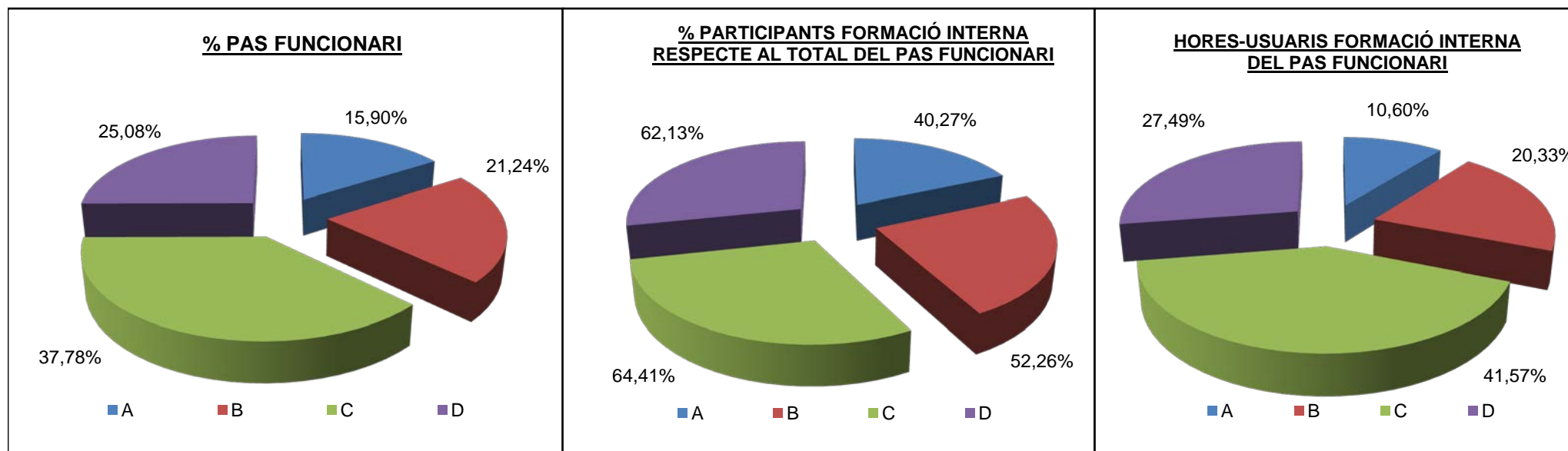
	Nre. PAS-F	Percentatge
A	149	15,90%
B	199	21,24%
C	354	37,78%
D	235	25,08%
TOTAL	937	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Nre. Participants	% participants respecte al total per escala de PAS-F
A	60	40,27%
B	104	52,26%
C	228	64,41%
D	146	62,13%
TOTAL	538	57,42%

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Hores-usuaris	Percentatge
A	786,0	10,60%
B	1.507,5	20,33%
C	3.082,0	41,57%
D	2.038,0	27,49%
TOTAL	7.413,5	



4.2. Personal laboral

DISTRIBUCIÓ PAS LABORAL (*)

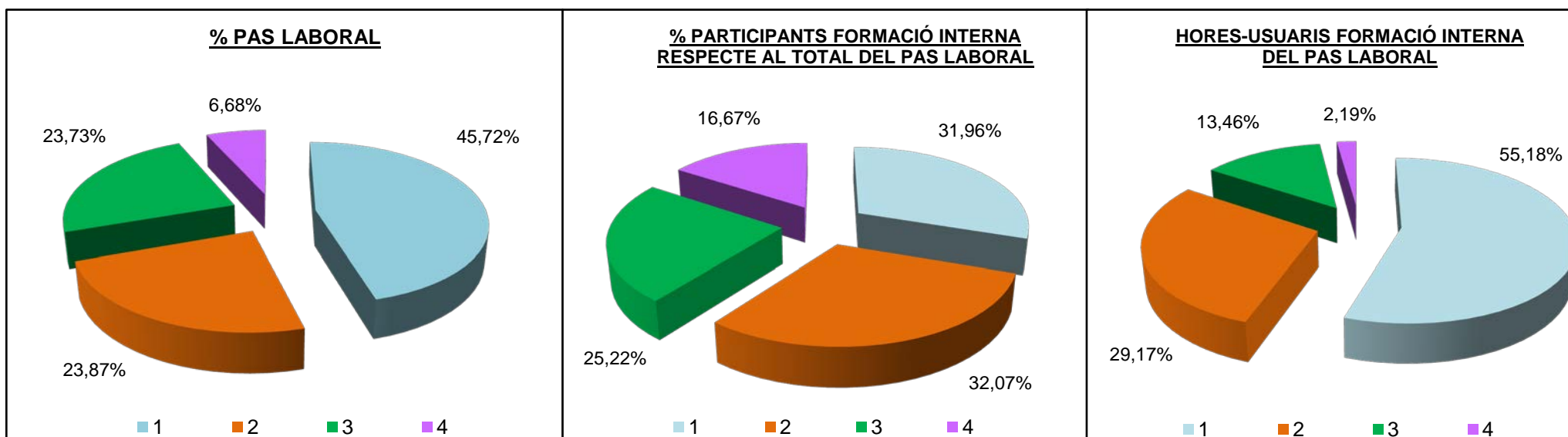
	Nre. PAS-L	Percentatge
1	657	45,72%
2	343	23,87%
3	341	23,73%
4	96	6,68%
TOTAL	1.437	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Nre. Participants	% participants respecte al total per grup de PAS-L
1	210	31,96%
2	110	32,07%
3	86	25,22%
4	16	16,67%
TOTAL	422	29,37%

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

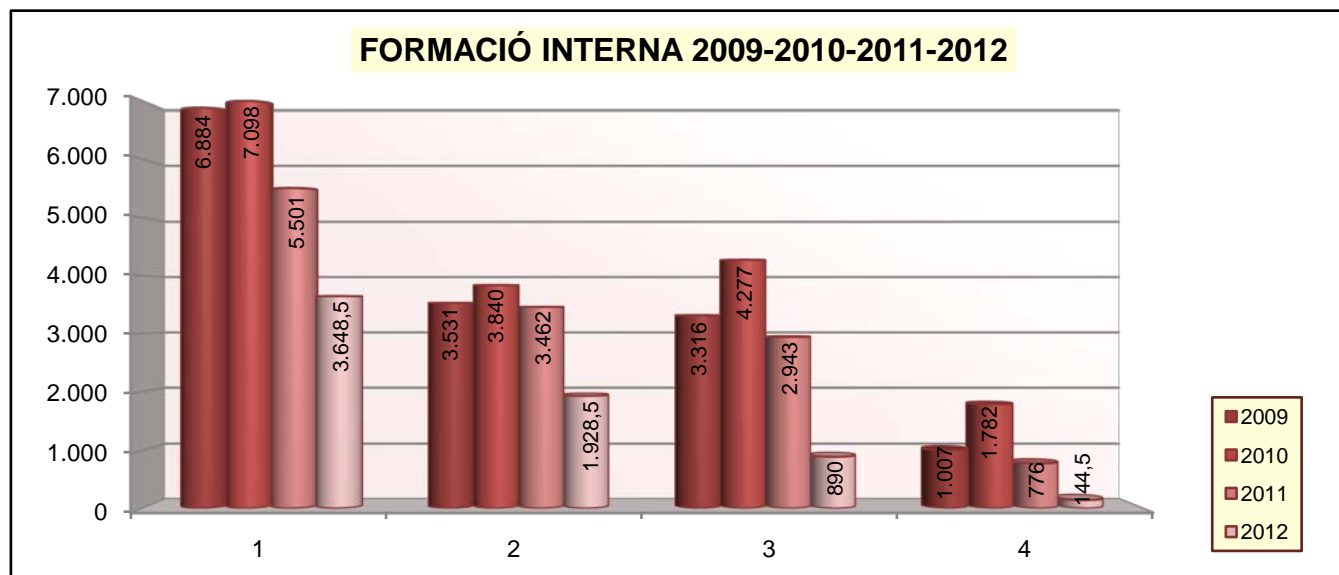
	Hores-usuaris	Percentatge
1	3.648,5	55,18%
2	1.928,5	29,17%
3	890,0	13,46%
4	144,5	2,19%
TOTAL	6.611,5	



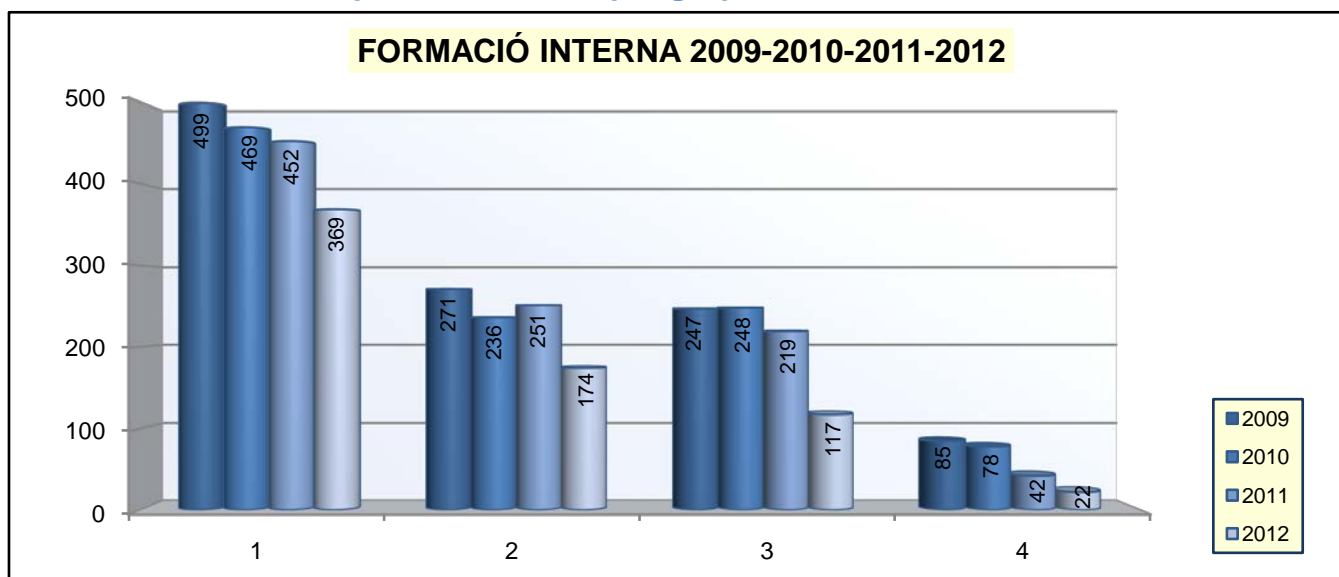
(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2012.

5. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2009-2010-2011-2012

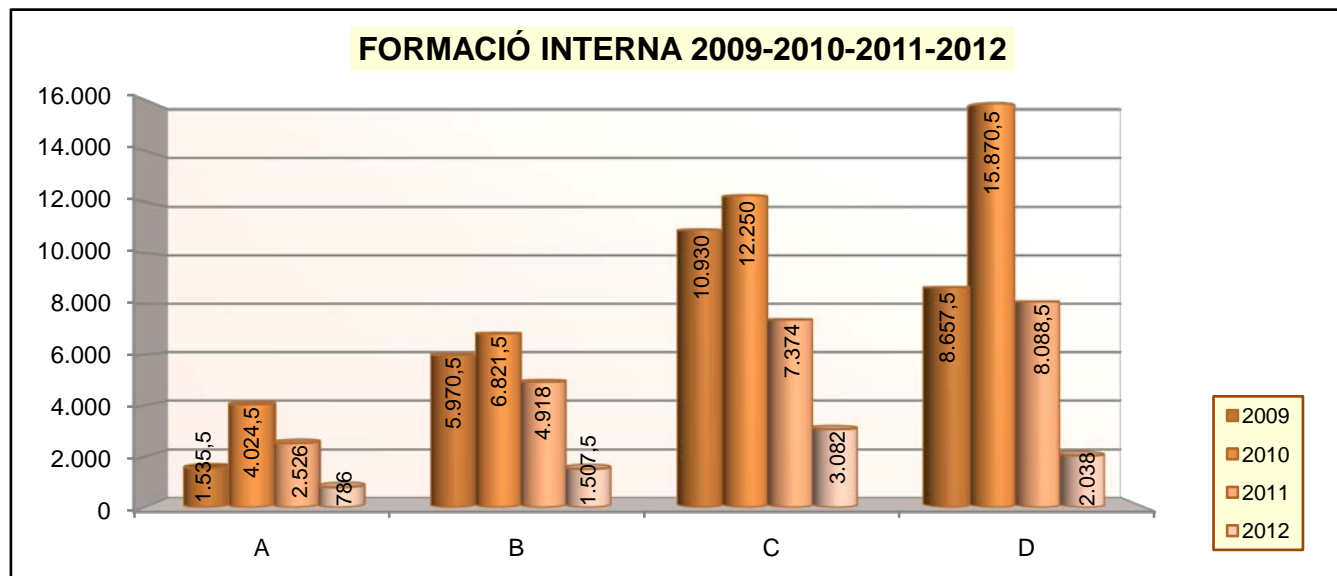
5.1. Hores-usuaris del personal laboral per grups



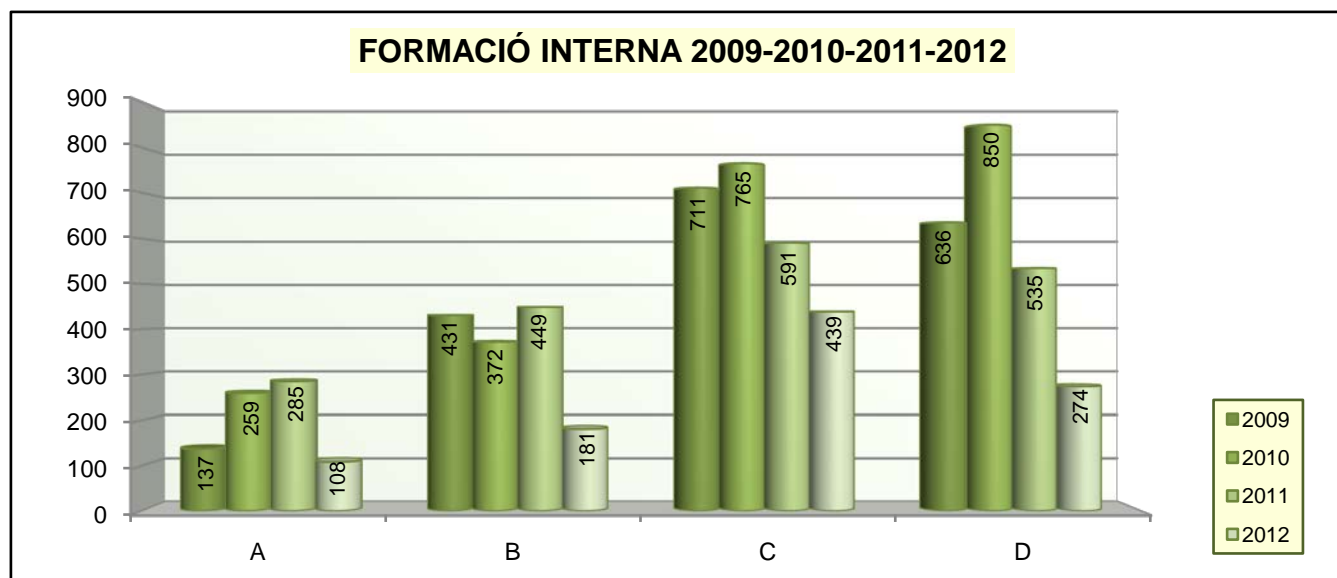
5.2. Usuaris totals del personal laboral per grups



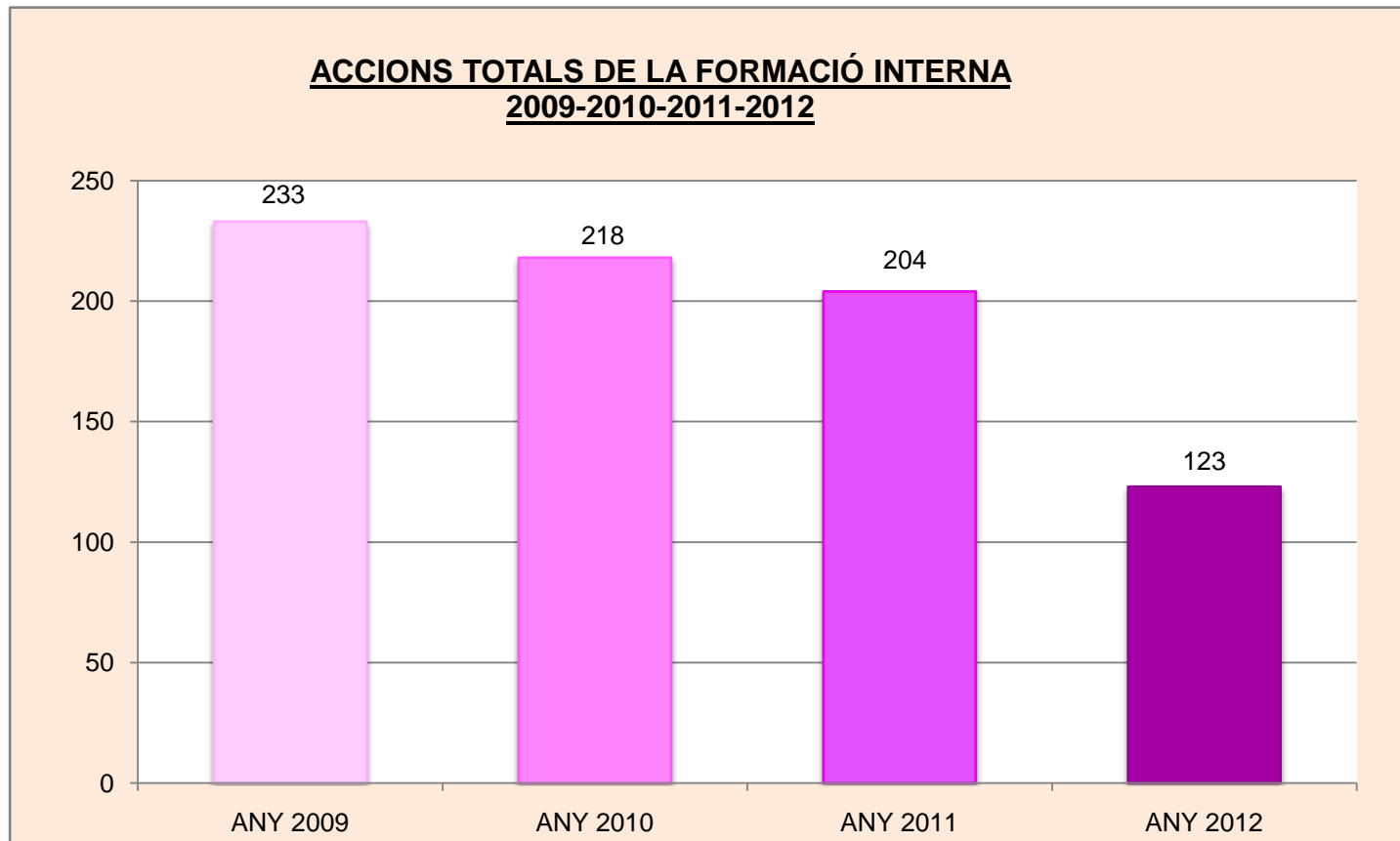
5.3. Hores-usuaris del personal funcionari per escales



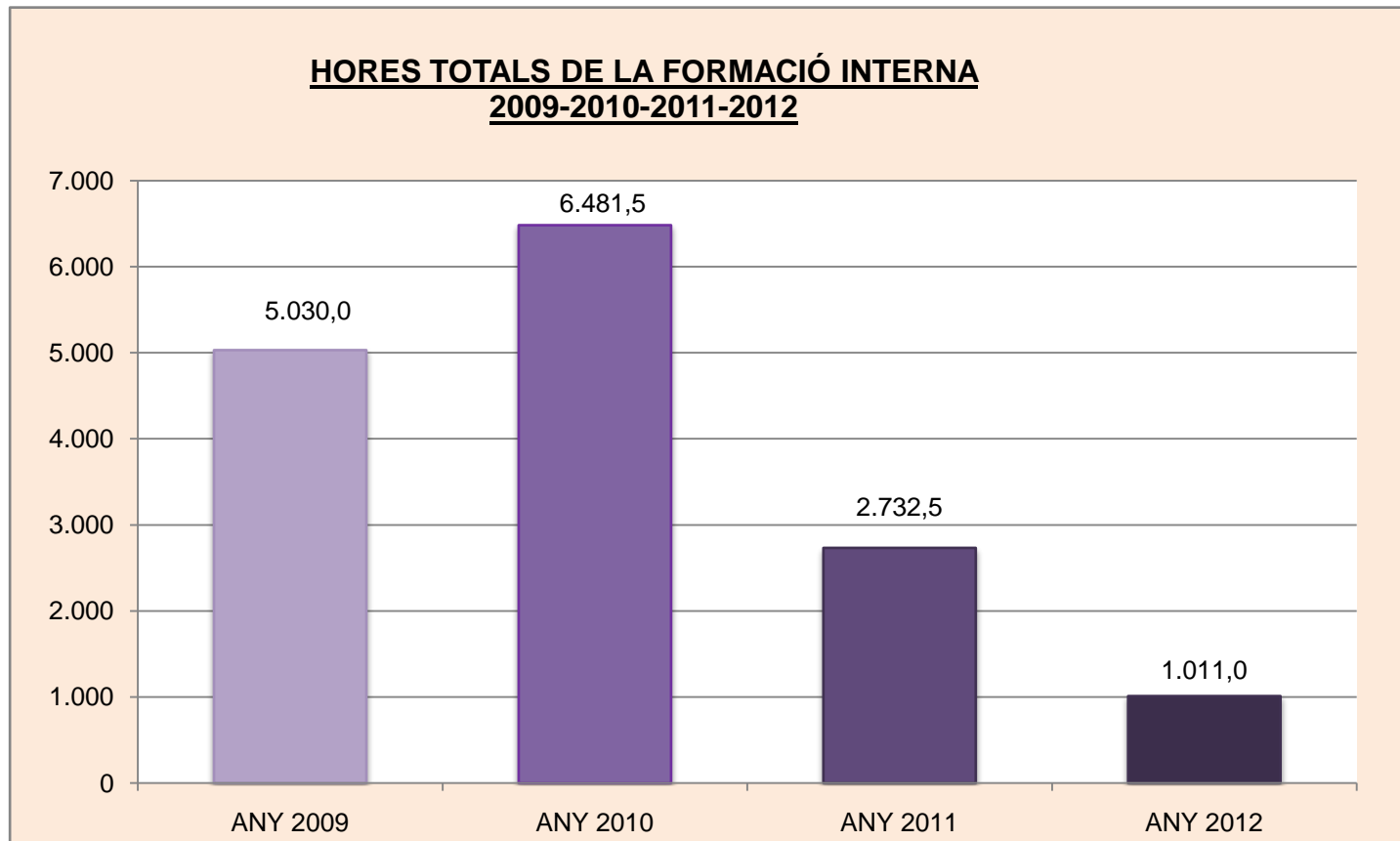
5.4. Usuaris totals del personal funcionari per escales



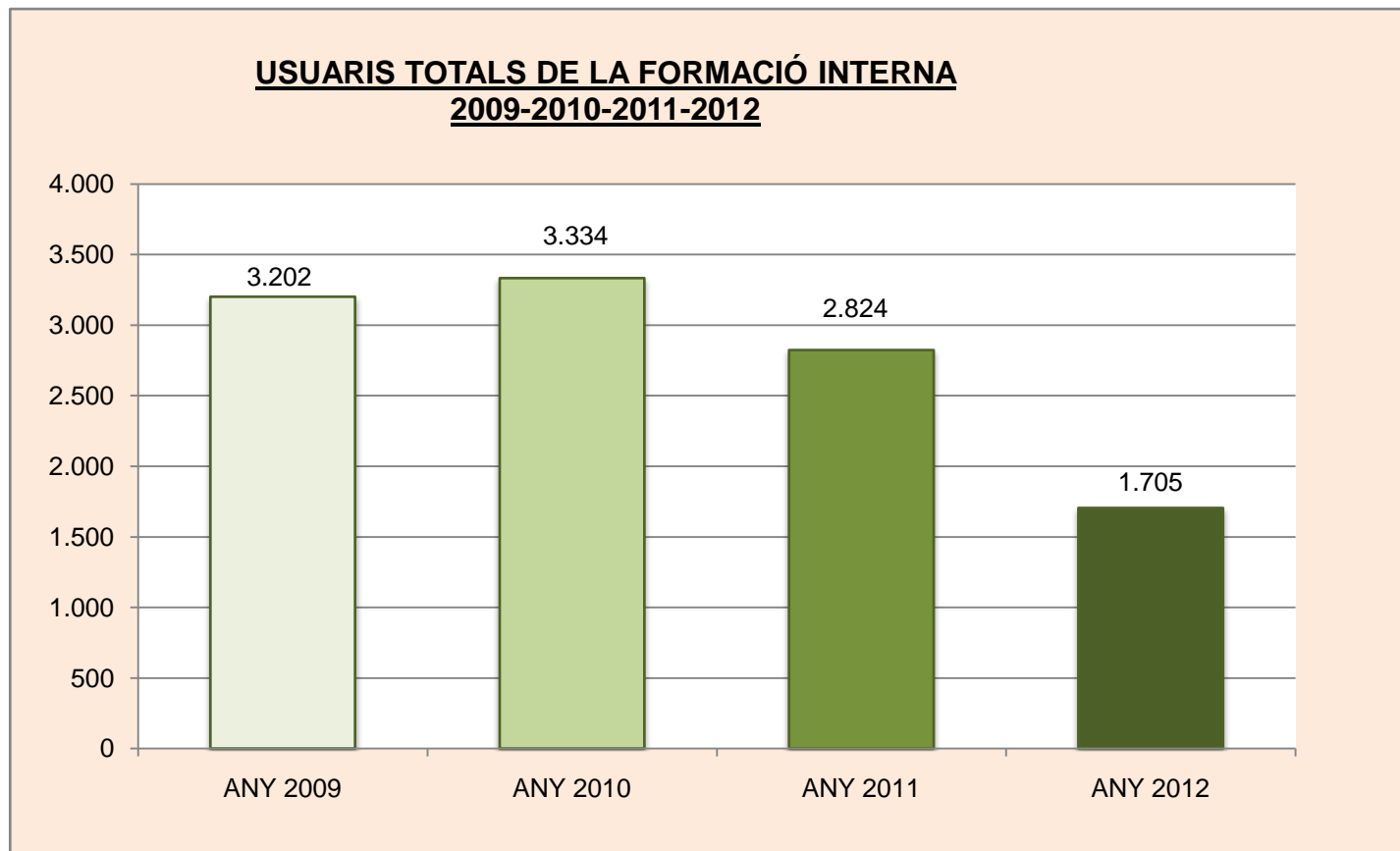
5.5. Accions totals de la formació interna



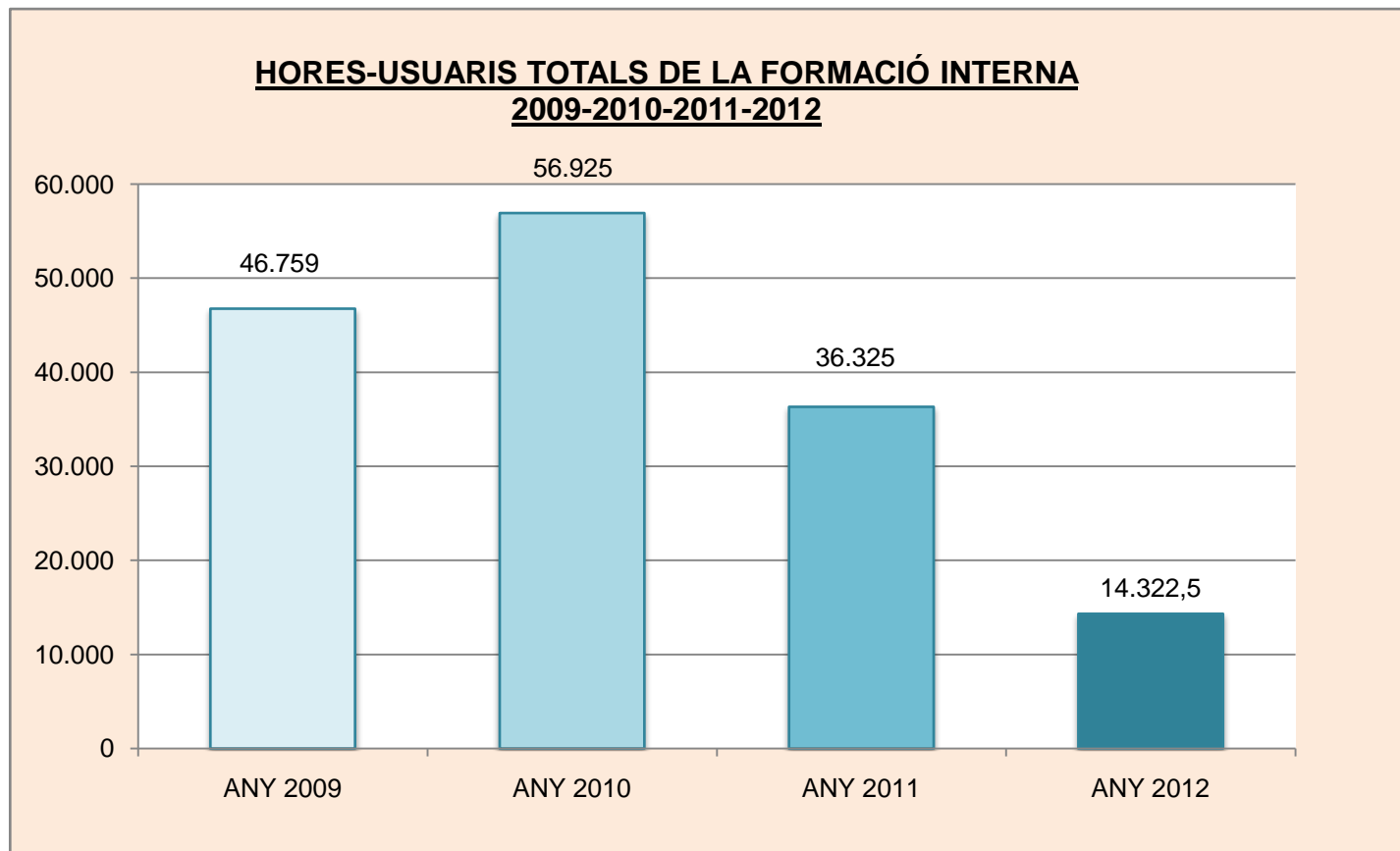
5.6. Hores totals de la formació interna



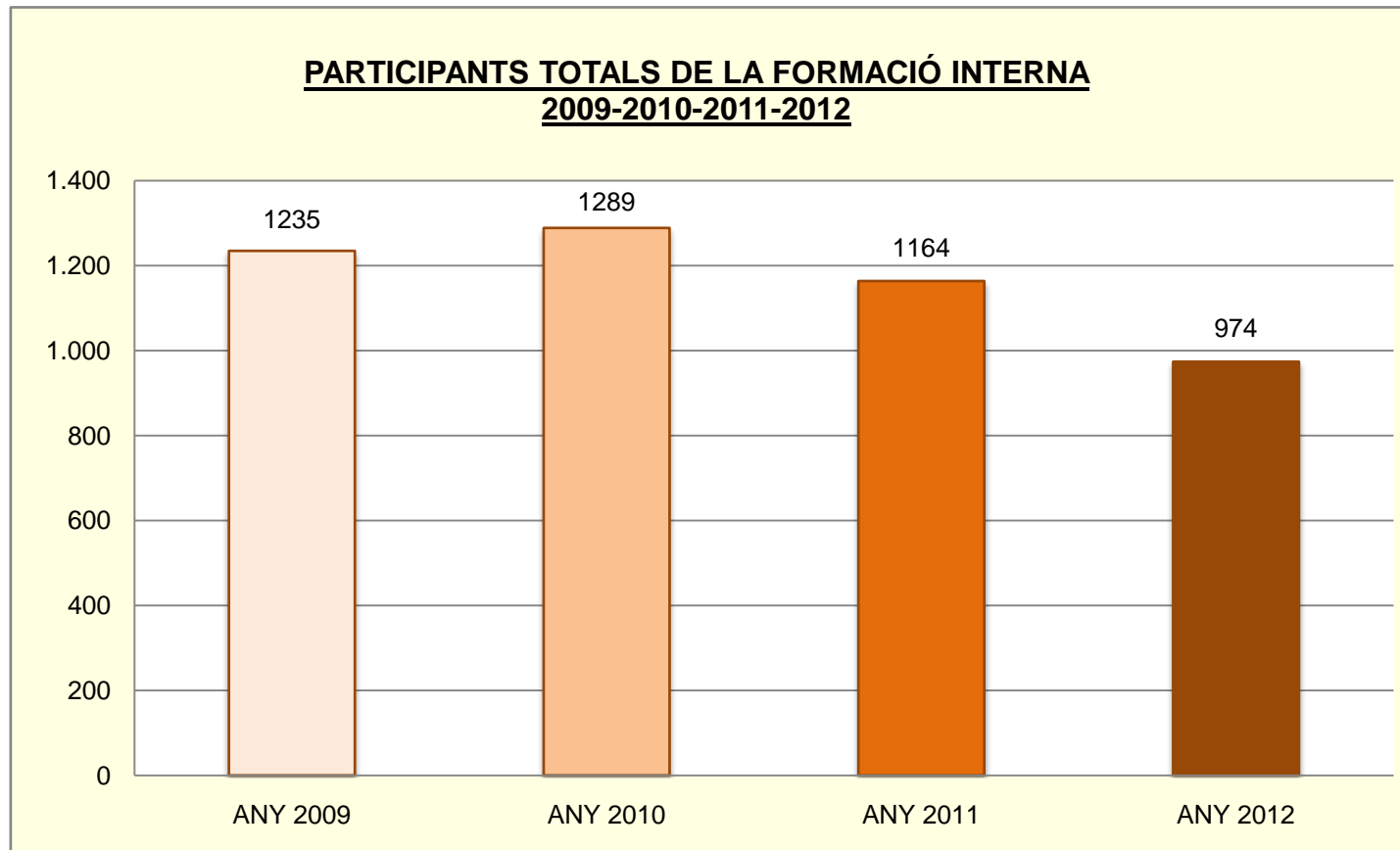
5.7. Usuaris totals de la formació interna



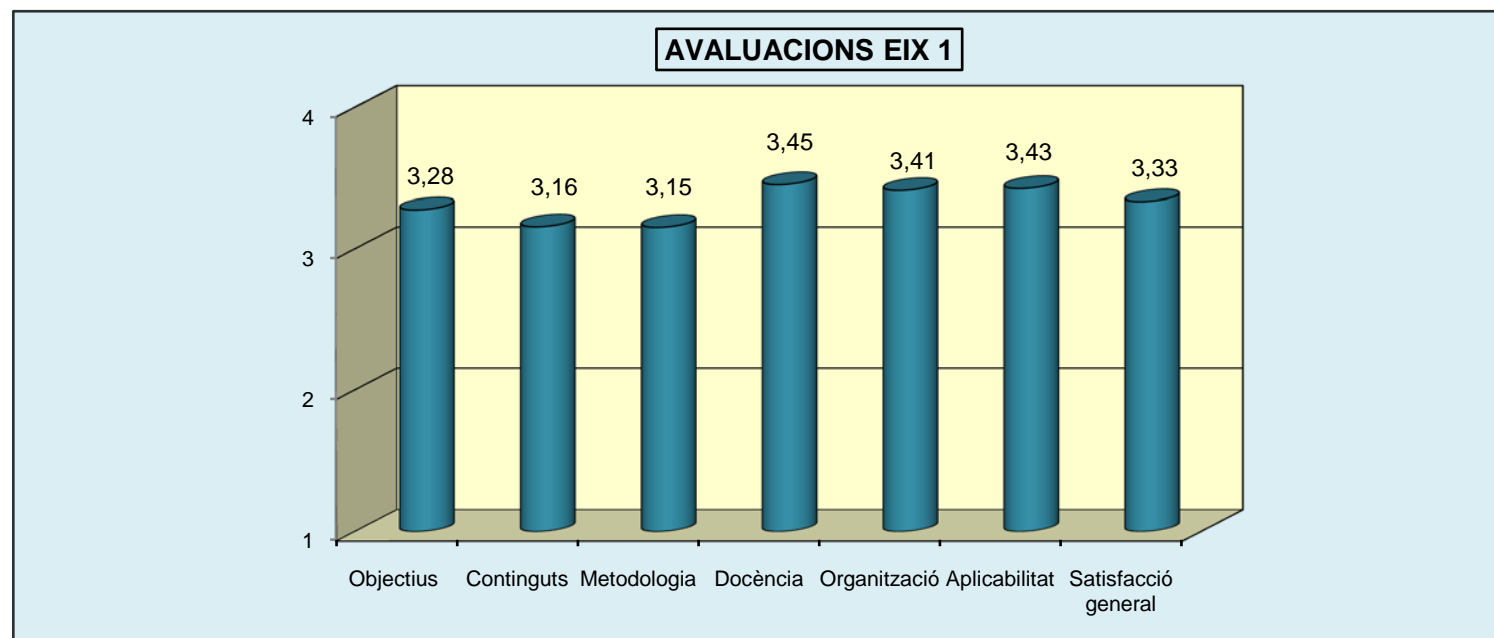
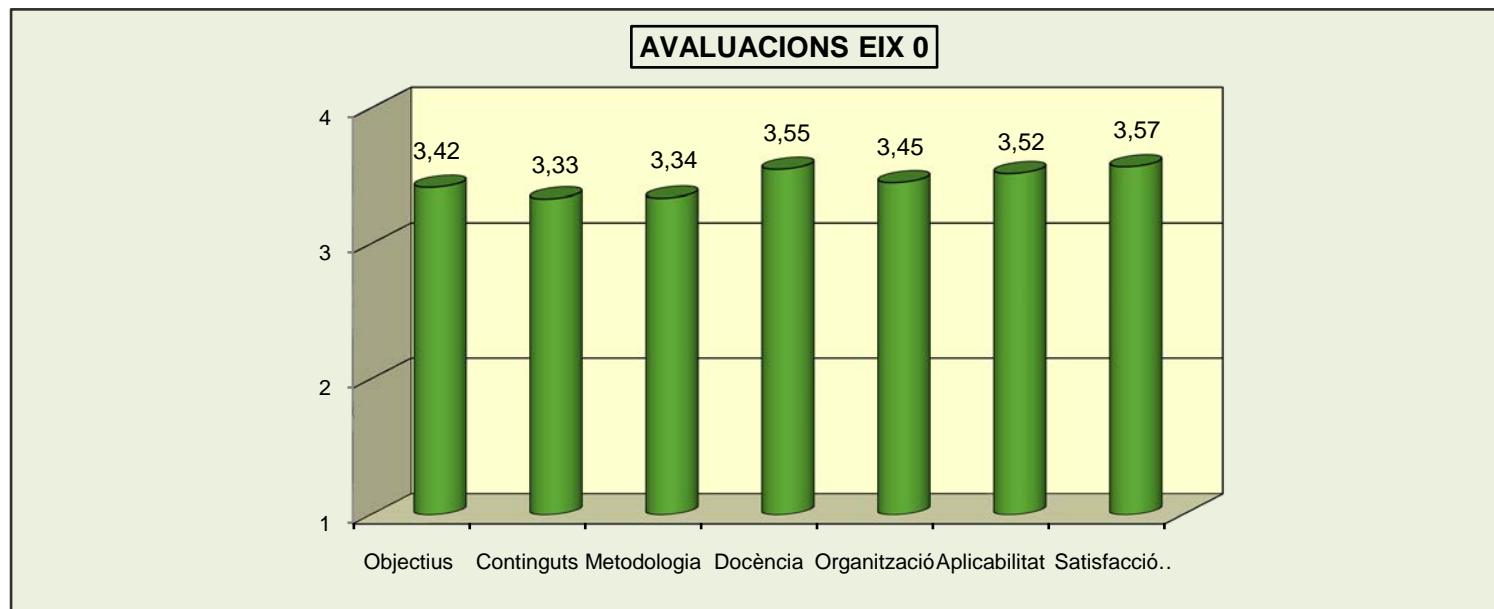
5.8. Hores-usuaris totals de la formació interna

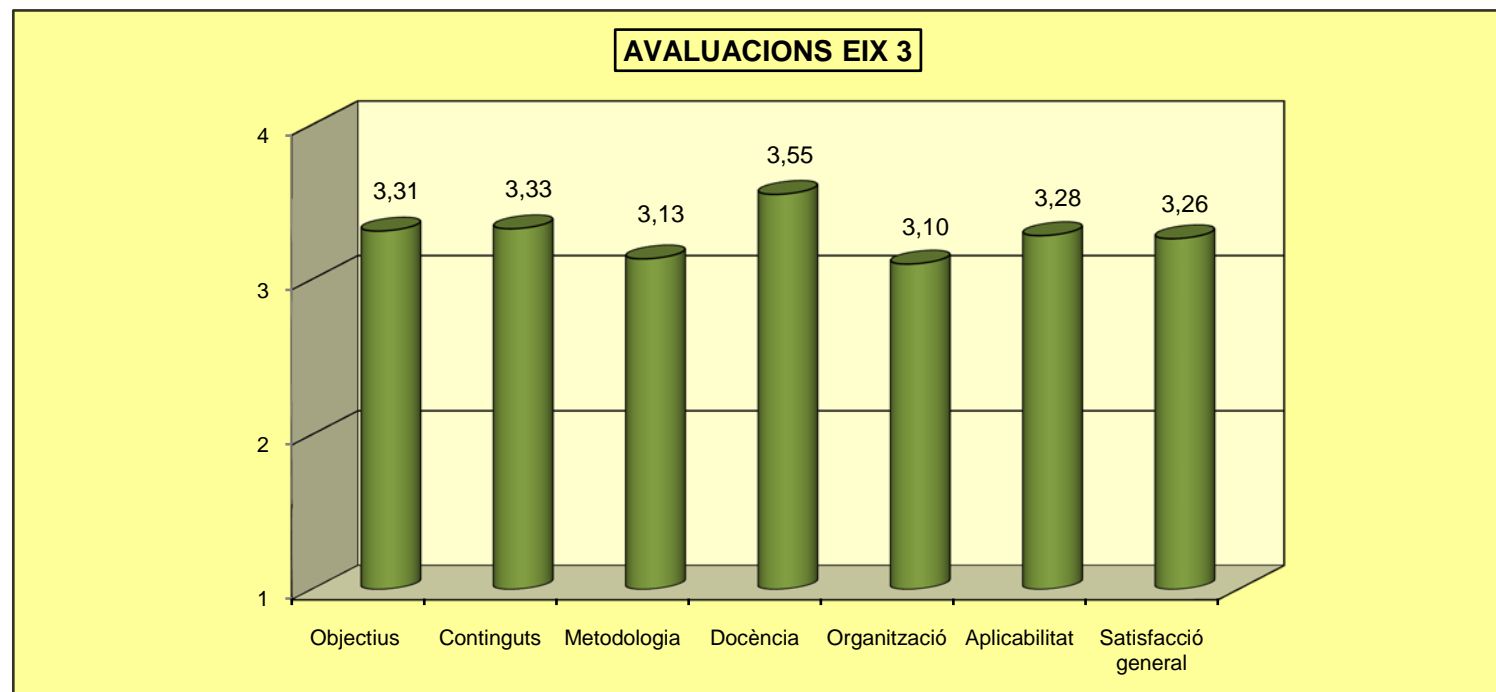
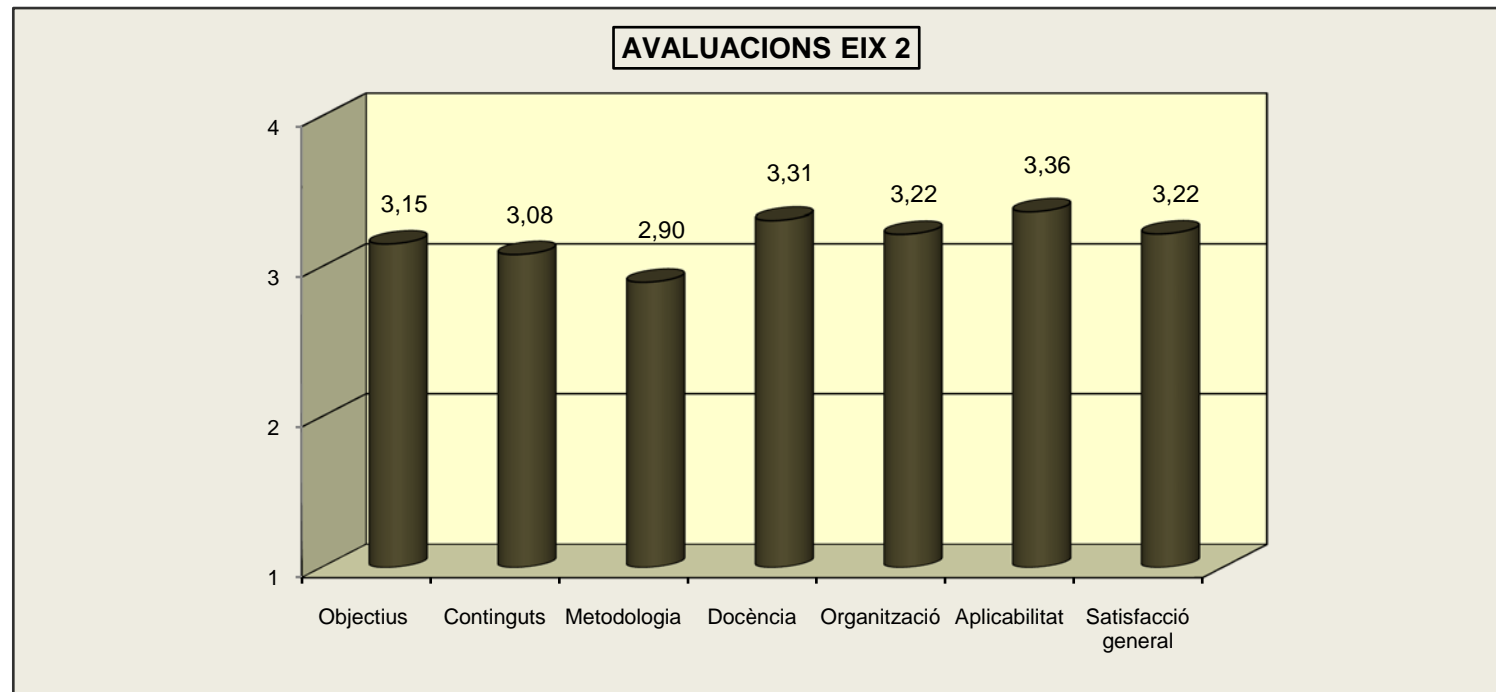


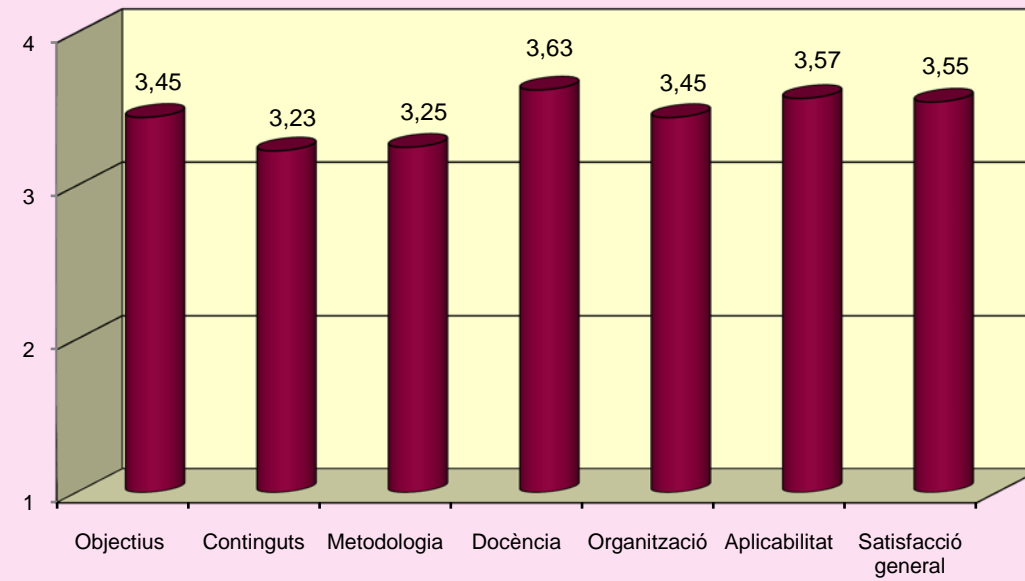
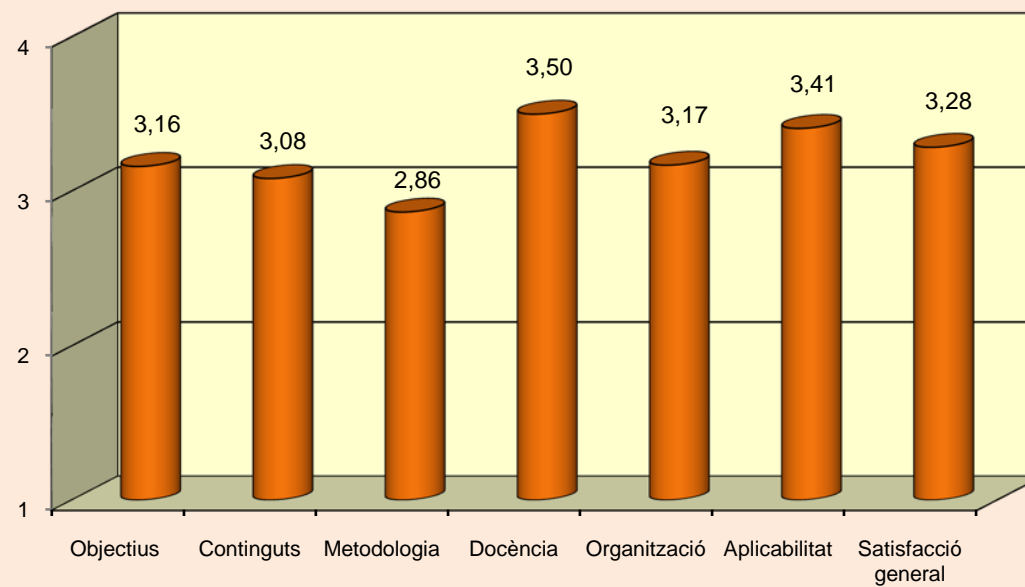
5.9. Participants totals de la formació interna

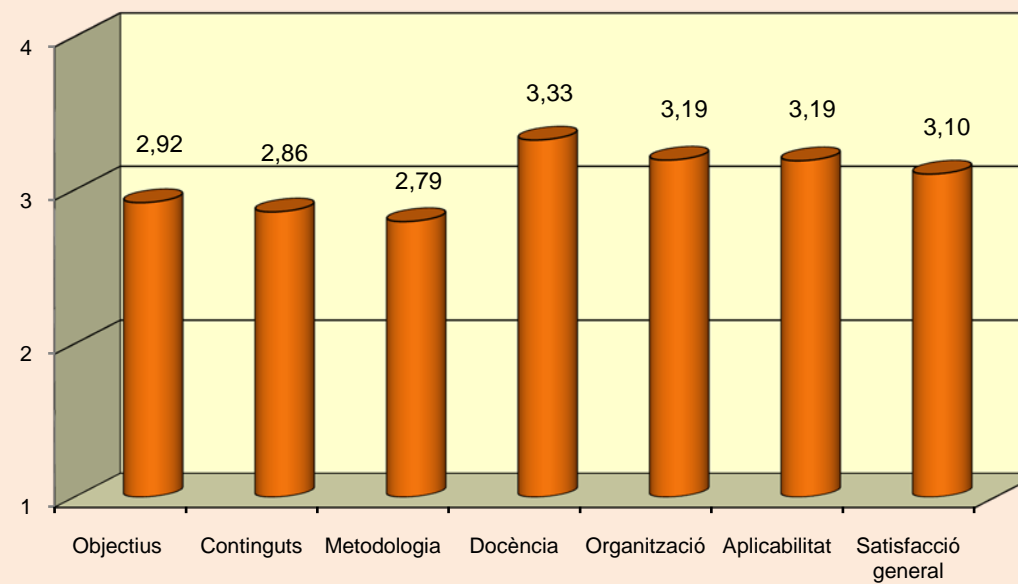
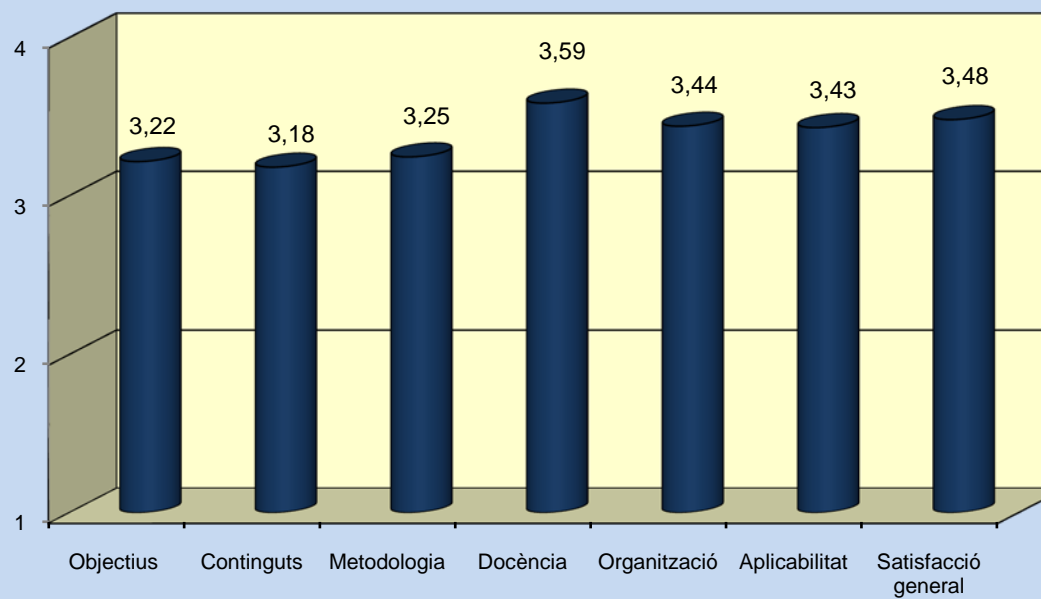


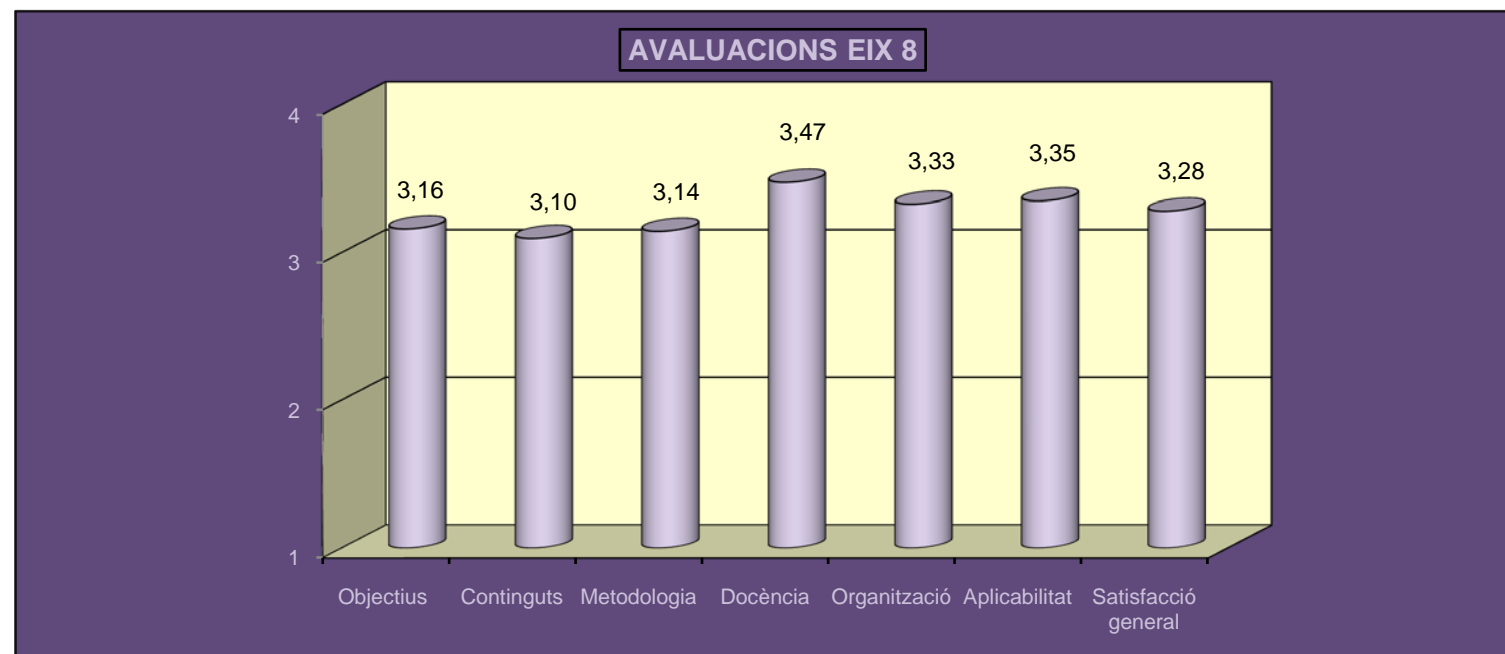
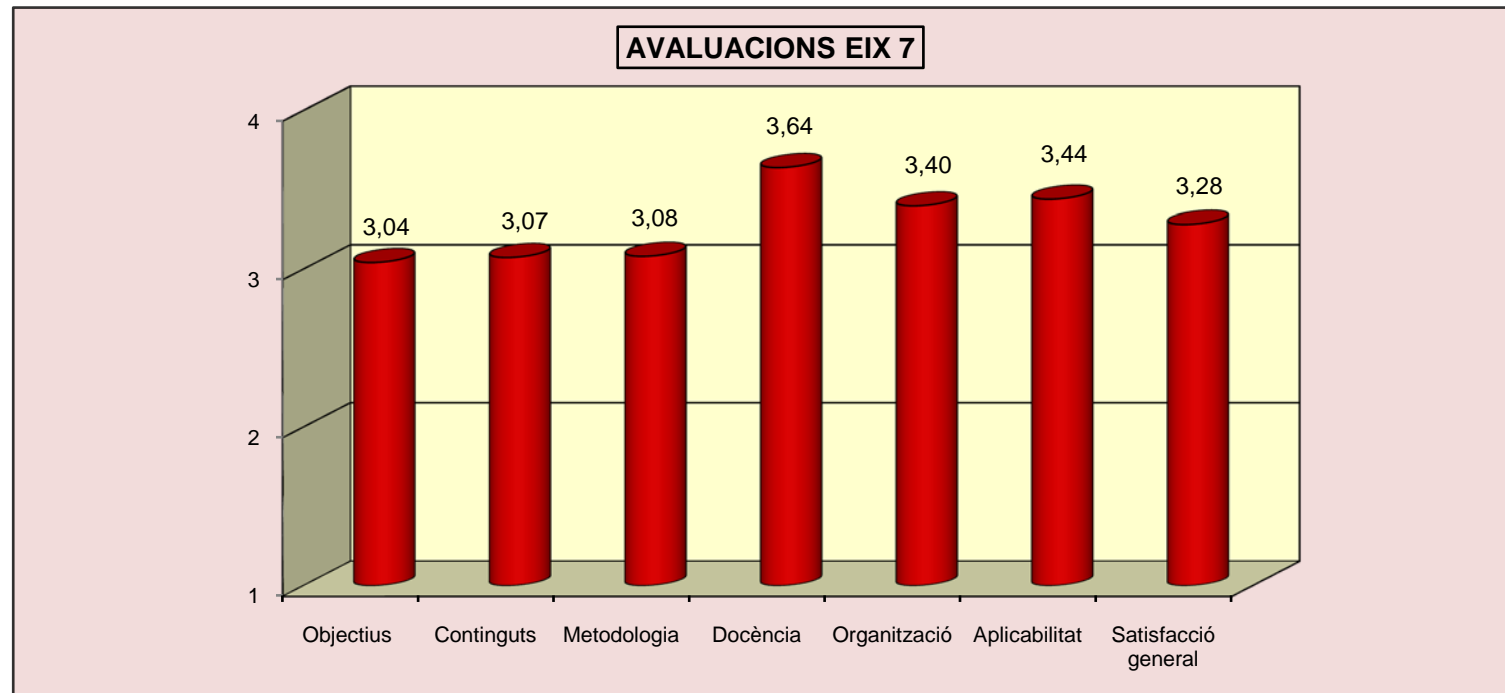
6. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



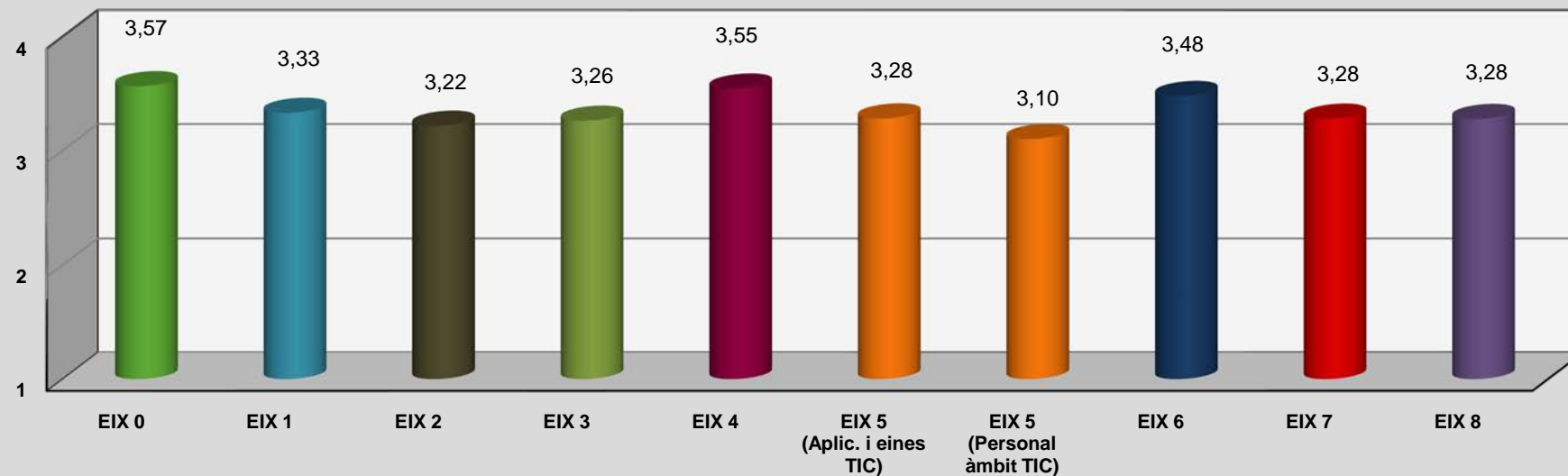


AVALUACIONS EIX 4**AVALUACIONS EIX 5 (Formació en aplicacions i eines TIC)**

AVALUACIONS EIX 5 (Formació tècnica específica per al personal de l'àmbit TIC)**AVALUACIONS EIX 6**



SATISFACCIÓ GENERAL DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



COMPARATIVA PER EIXOS DE LES EXPECTATIVES INICIALS (EI) AMB LA SATISFACCIÓ GENERAL (SG) DE LES ACCIONS FORMATIVES

