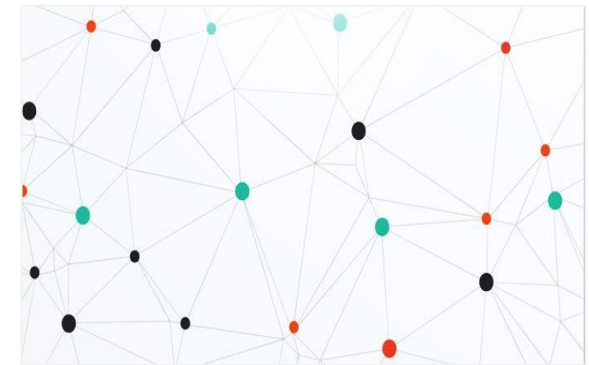
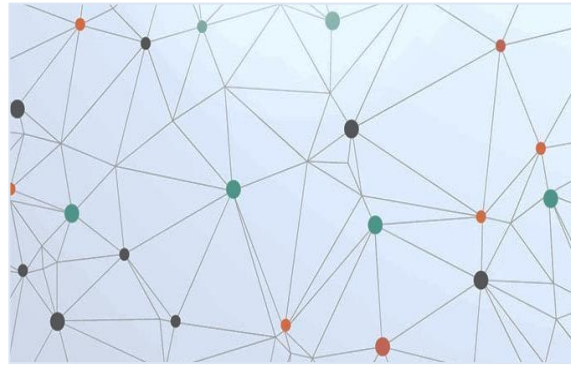




# Memòria de Formació

## Personal d'Administració i Serveis



**2021**



## ÍNDEX

Pàg.

1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL (SDP).....	3
1.1 Dades generals .....	3
1.2 Avaluació i docència.....	9
1.3 Dades desglossades .....	10
1.4 Participants .....	20
1.4.1 Desglossament dels participants per col·lectiu.....	20
2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS.....	22
2.1 Dades generals.....	22
2.2 Dades desglossades: accions formatives realitzades .....	23
3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS.....	24
3.1 Dades generals.....	24
3.2 Dades desglossades: accions formatives realitzades .....	25
3. ESTADES FORMATIVES .....	26

## CORRESPONDÈNCIA EIXOS FORMATIUS

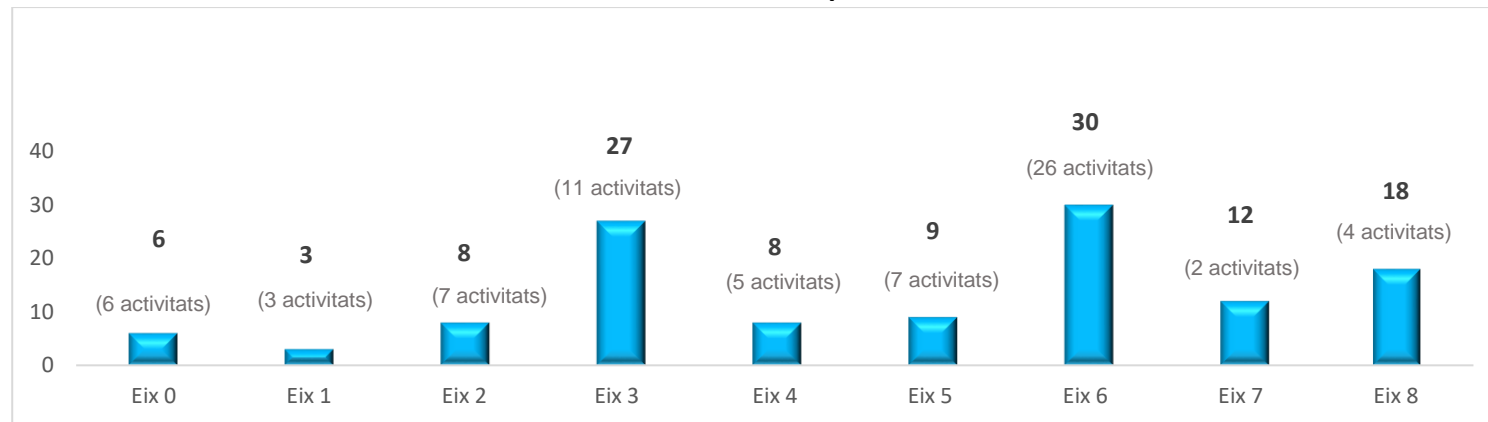
Eix 0.Responsabilitat social universitària  
Eix 1.Docència  
Eix 2.Recerca  
Eix 3.Desenvolupament de competències personals Eix 4.Gestió i qualitat  
Eix 5.Tecnologies informació i comunicació  
Eix 6.Coneixement i ús de les llengües  
Eix 7.Seguretat i salut laboral  
Eix 8.Marc legislatiu i normatiu

## 1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL (SDP)

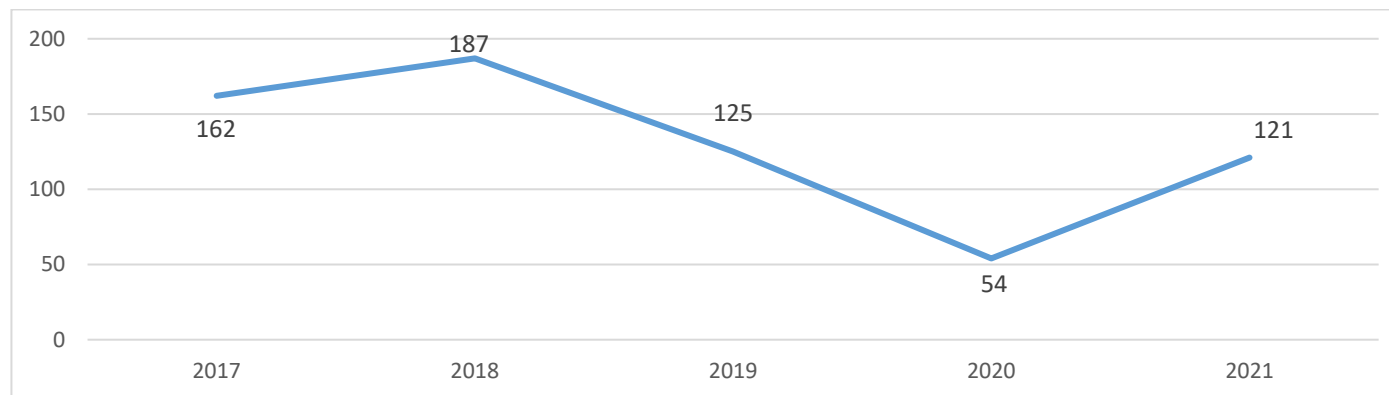
### 1.1 Dades generals

*S'han organitzat un total de 121 accions formatives\* en les que han participat 1.700 usuaris realitzant un total de 20.961,50 hores de formació*

**Accions formatives per eixos**

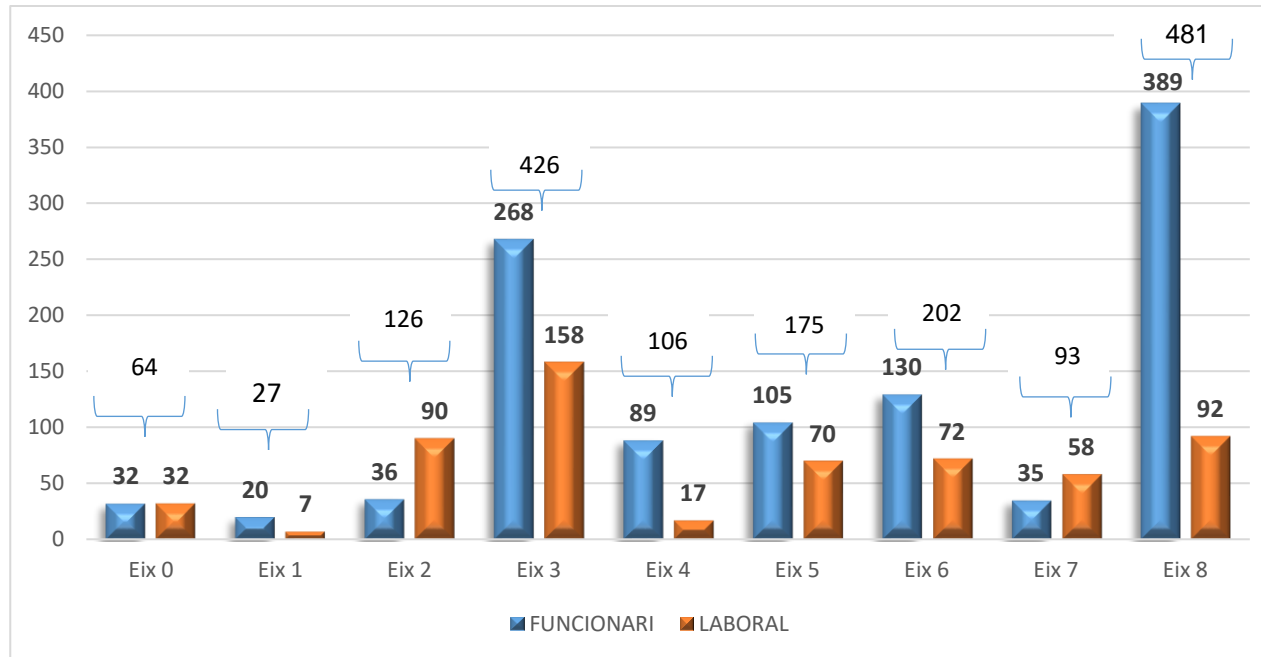


**Evolució del número d'accions formatives**

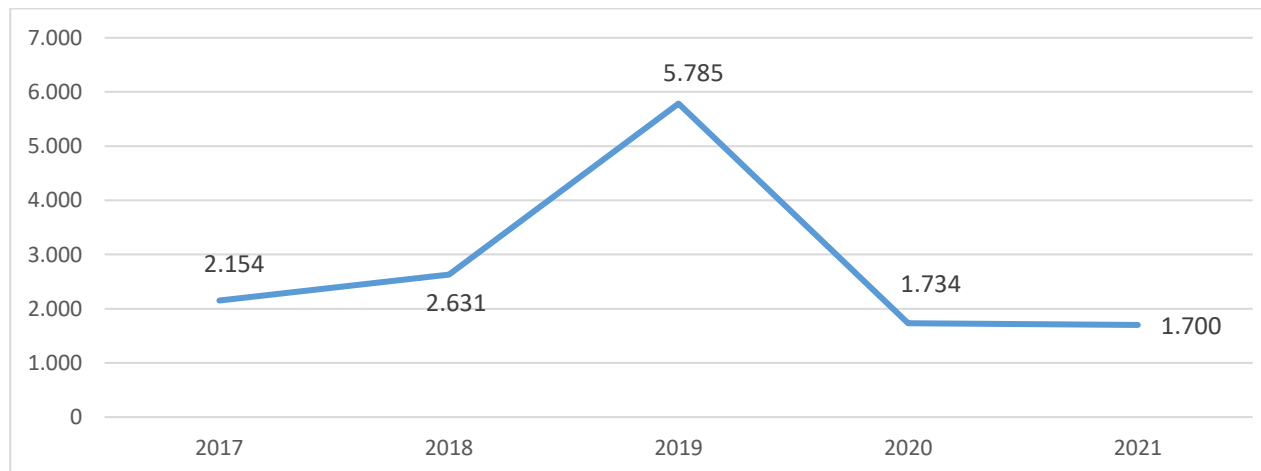


\*121 accions formatives que corresponen a 71 activitats amb les seves edicions

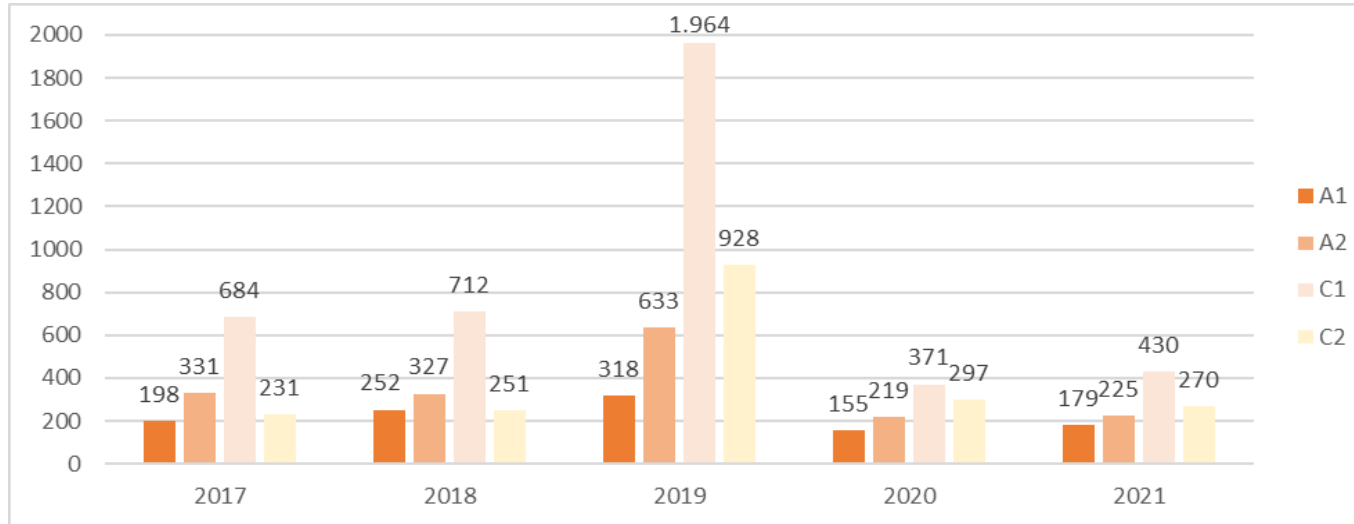
### Usuaris totals\* i desglossament per col·lectiu i eix



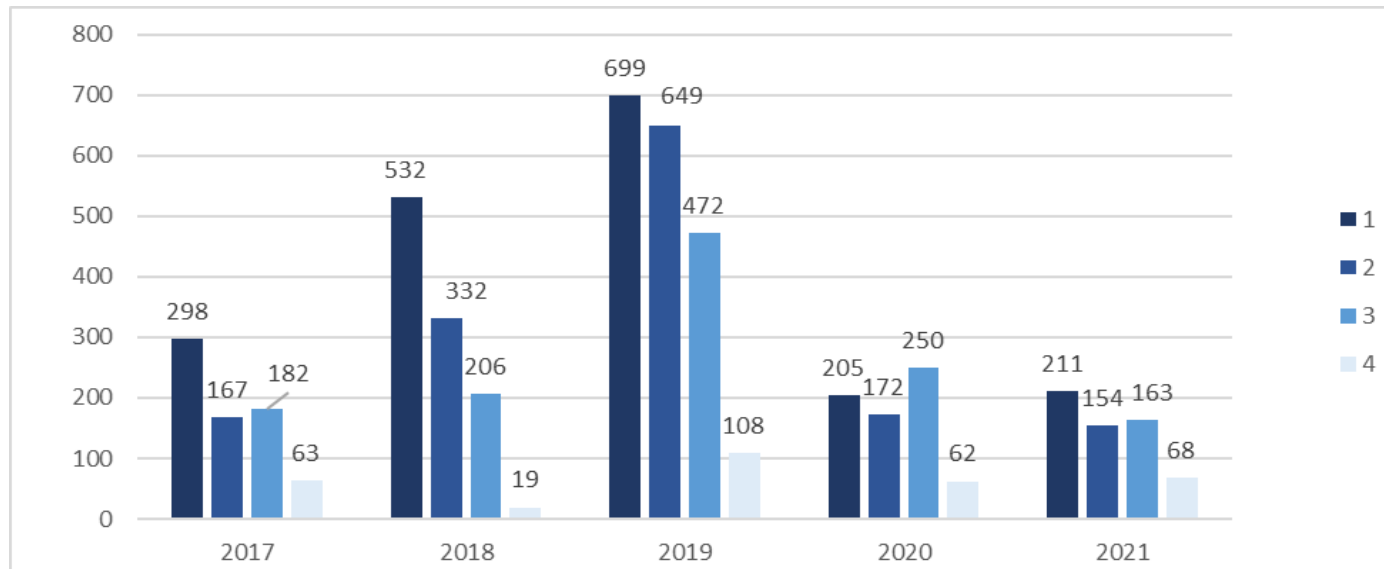
### Evolució del número d'usuaris



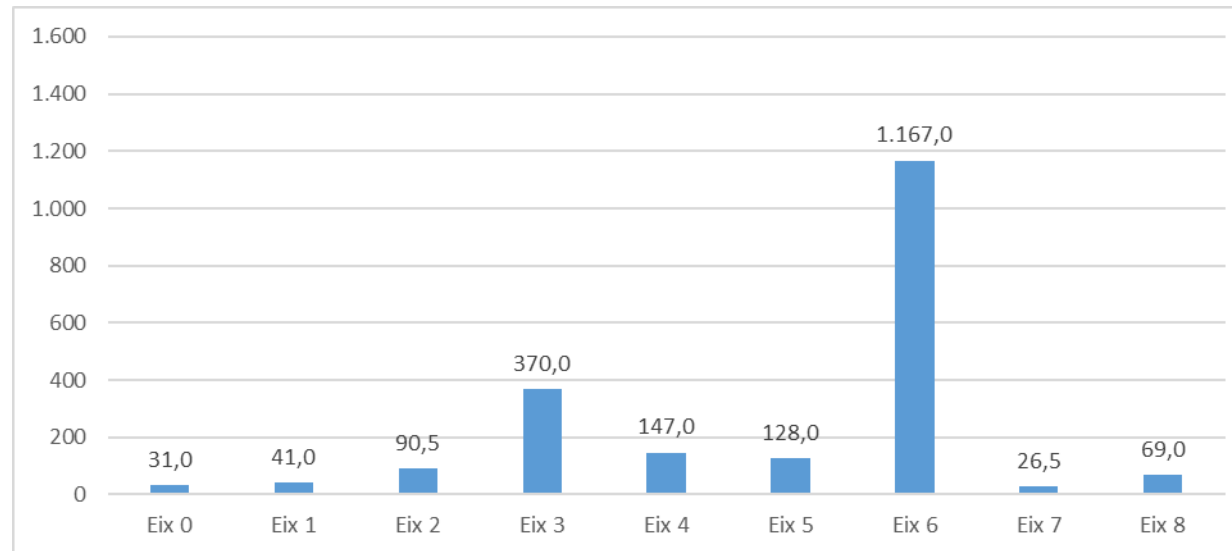
### Evolució usuaris personal funcionari per escales



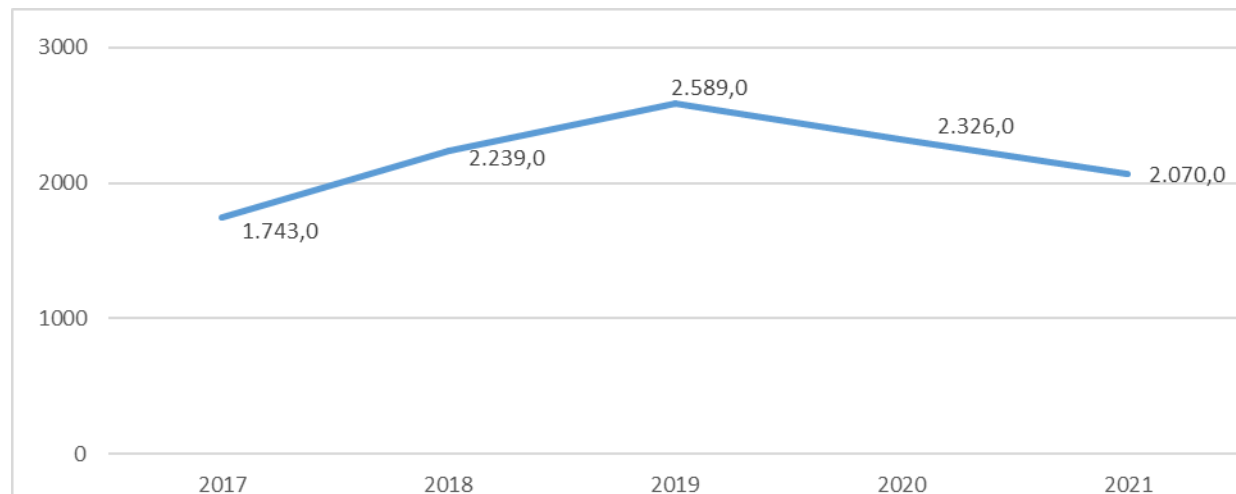
### Evolució usuaris personal laboral per grups



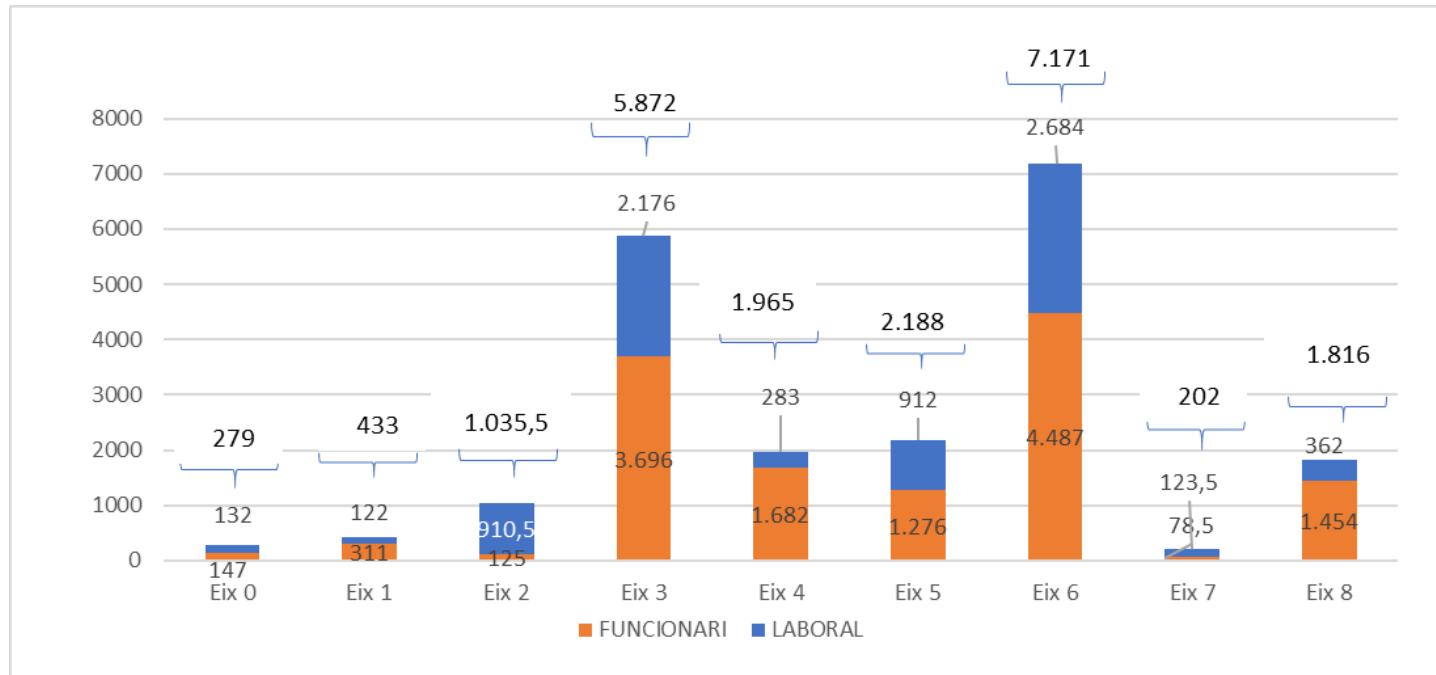
Hores de formació per eixos



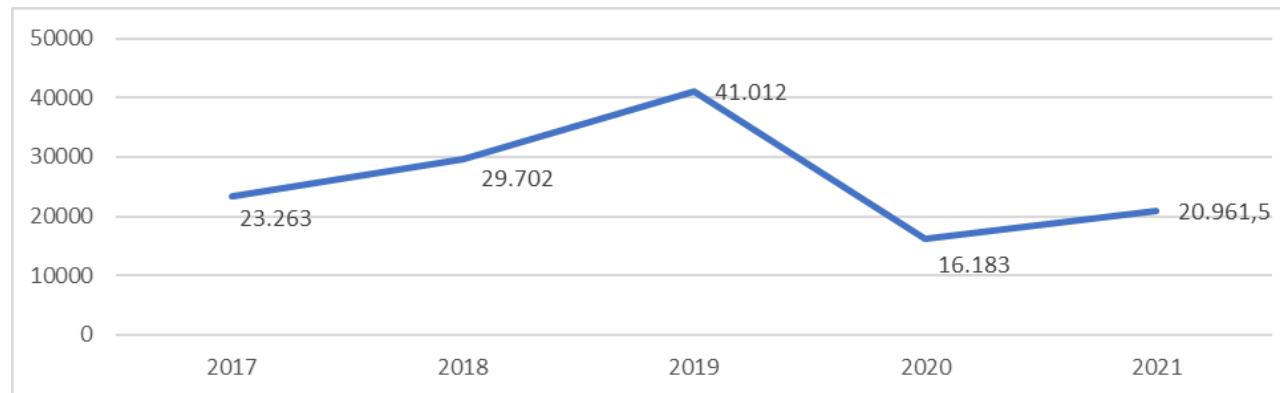
Evolució de les hores de formació ofertades



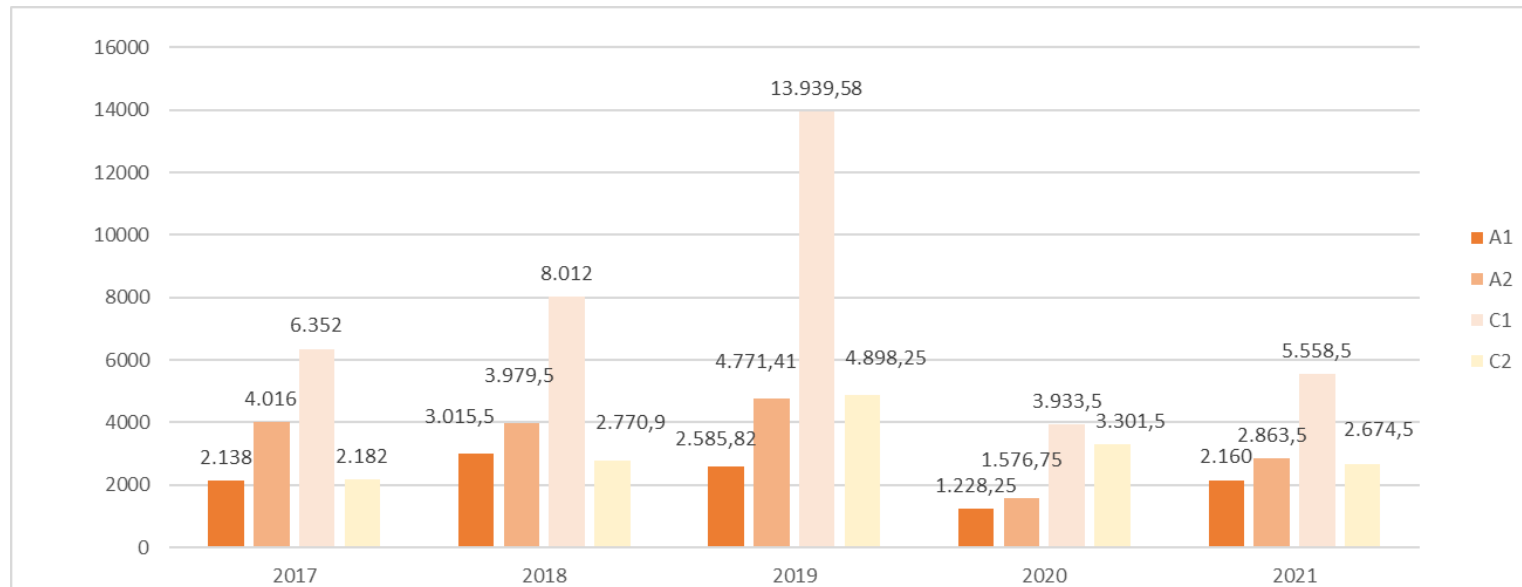
### Hores-usuari per eix i col·lectiu



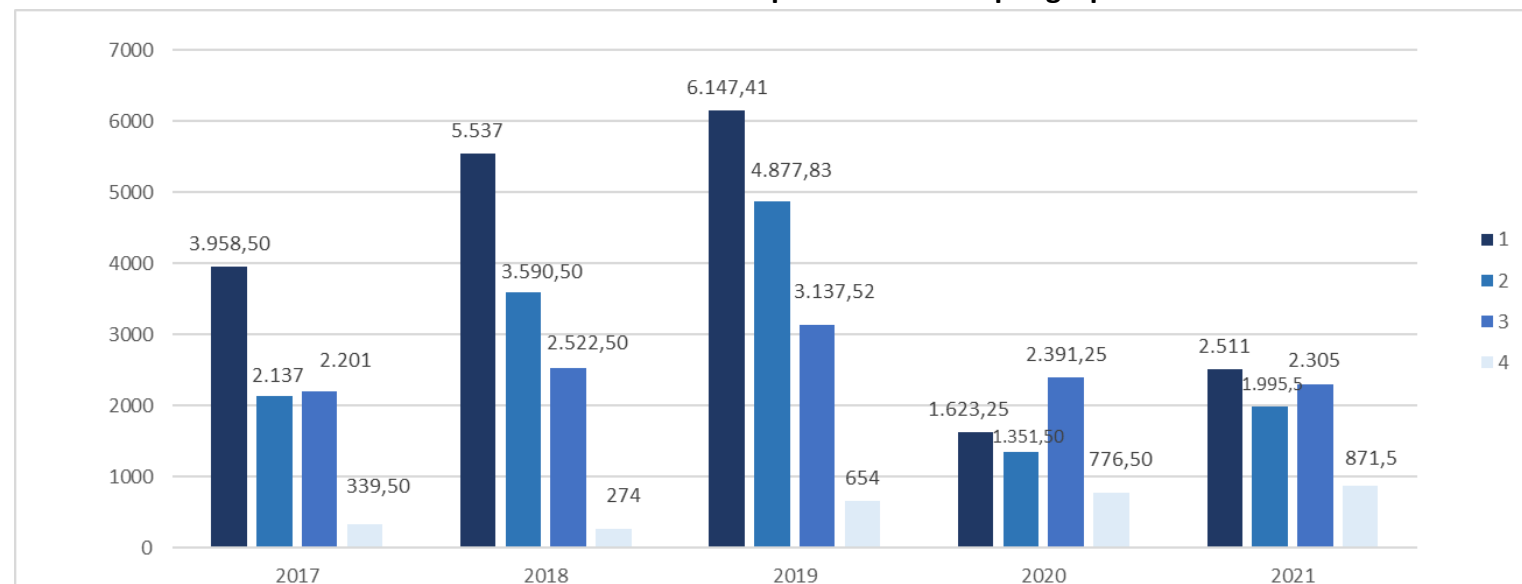
### Evolució hores-usuari



### Evolució hores-usuari del personal funcionari per escales



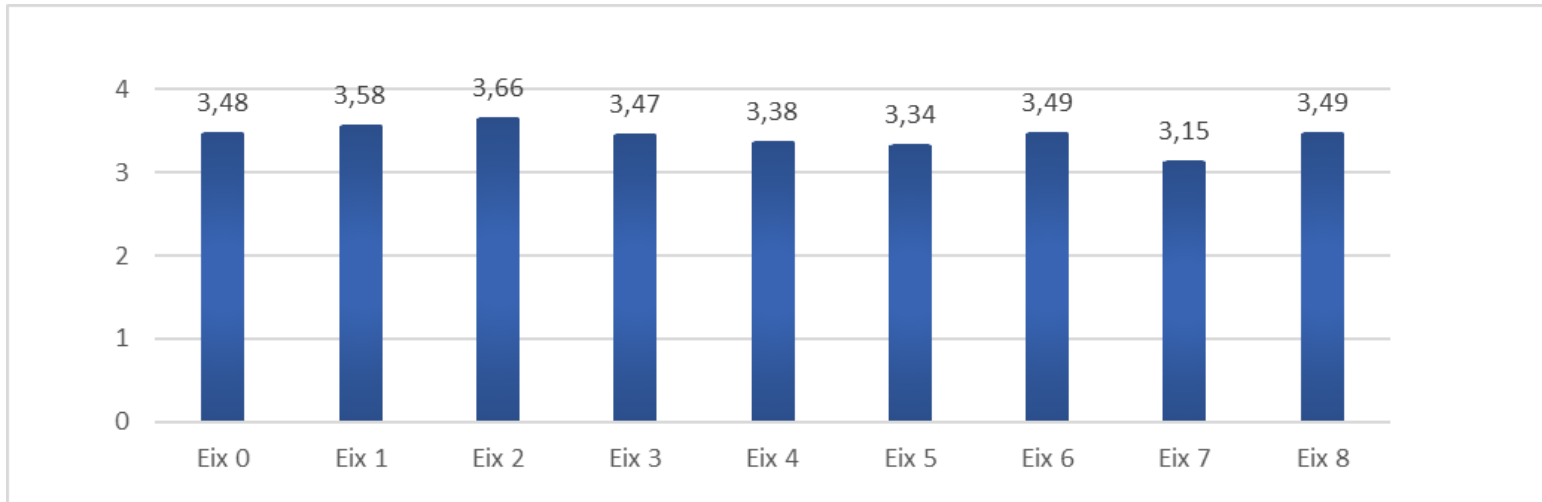
### Evolució hores-usuari del personal laboral per grups



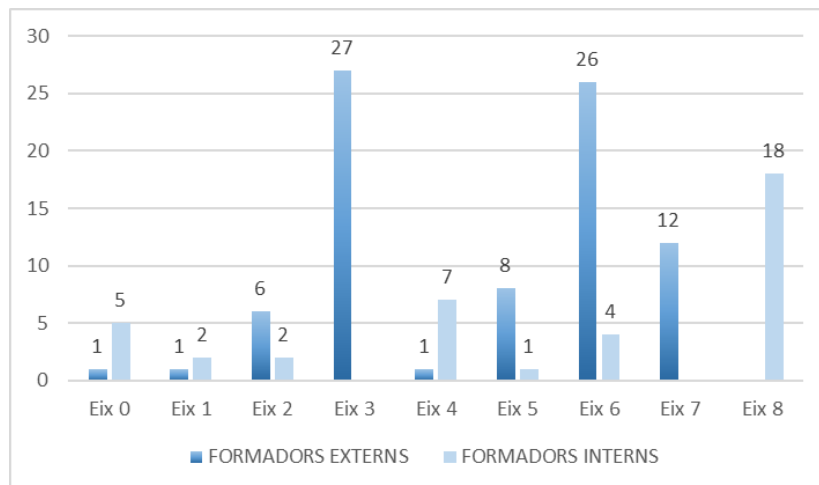


## 1.2 Avaluació i docència

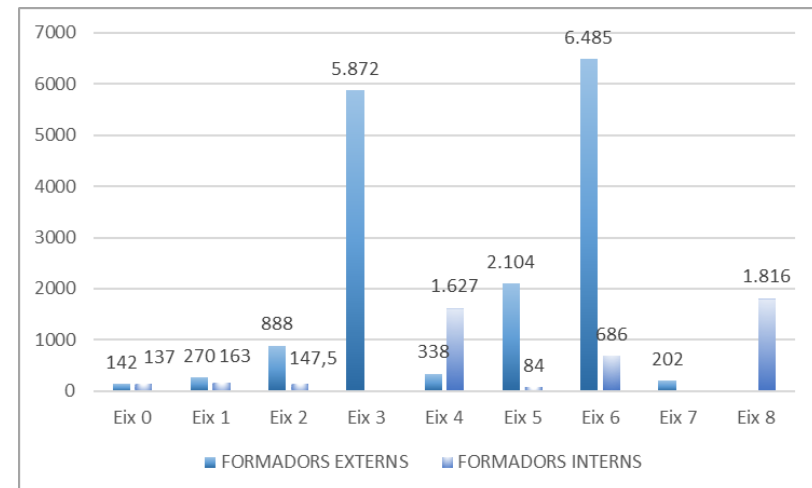
Valoració global de les accions formatives per eixos



Accions impartides per formadors interns i externs per eixos



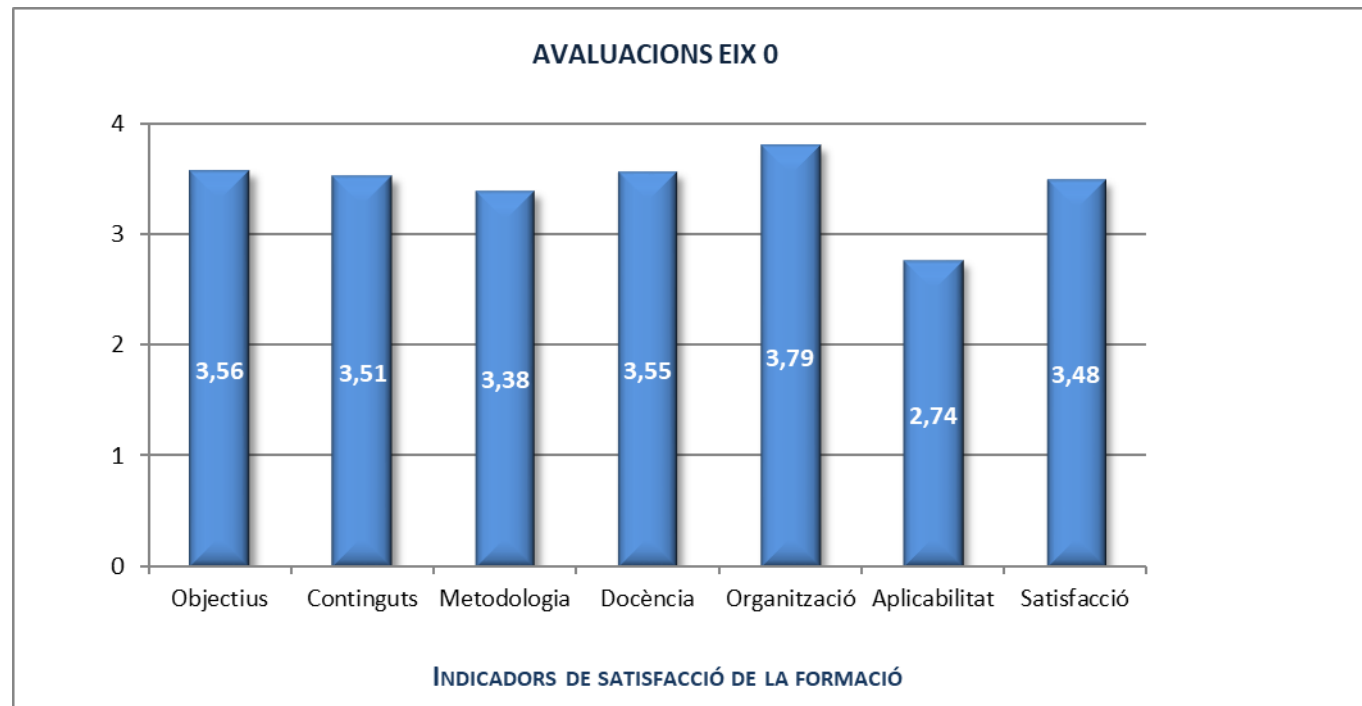
Hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos



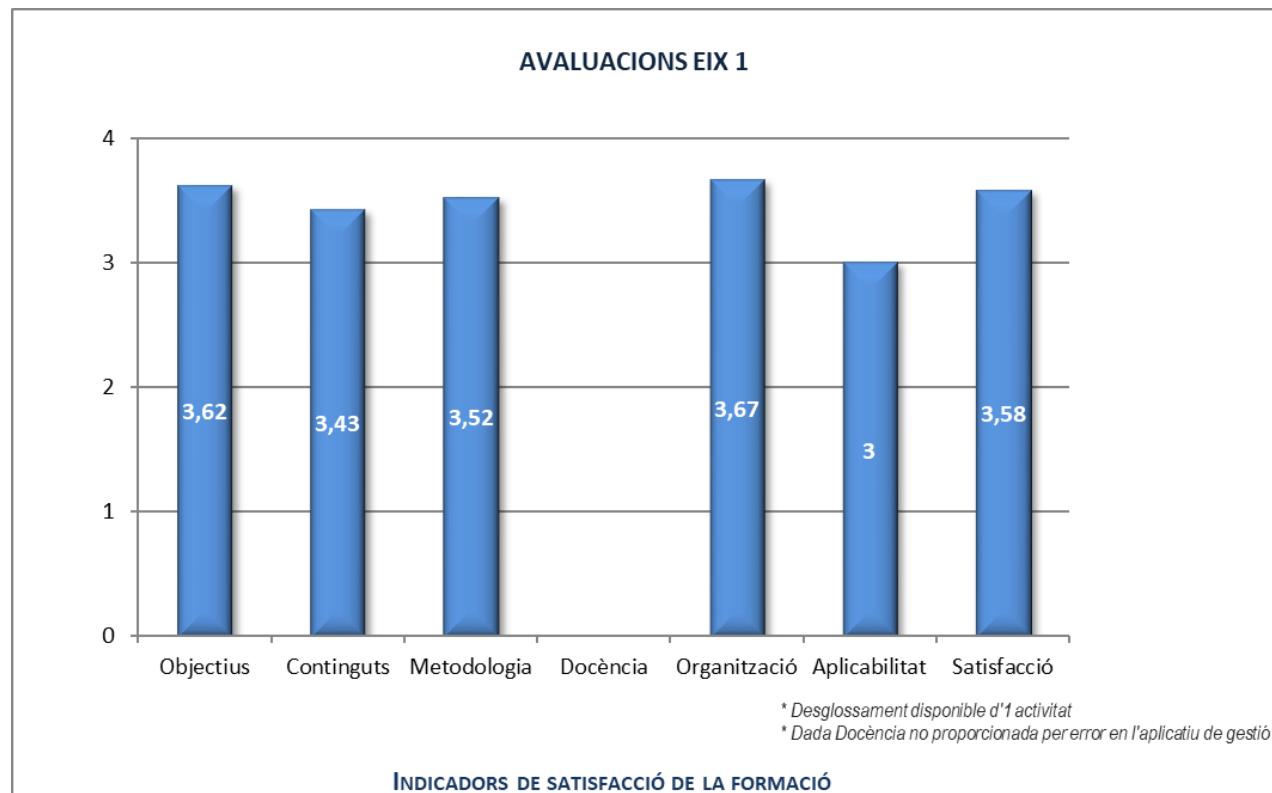
### 1.3 Dades desglossades

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim)

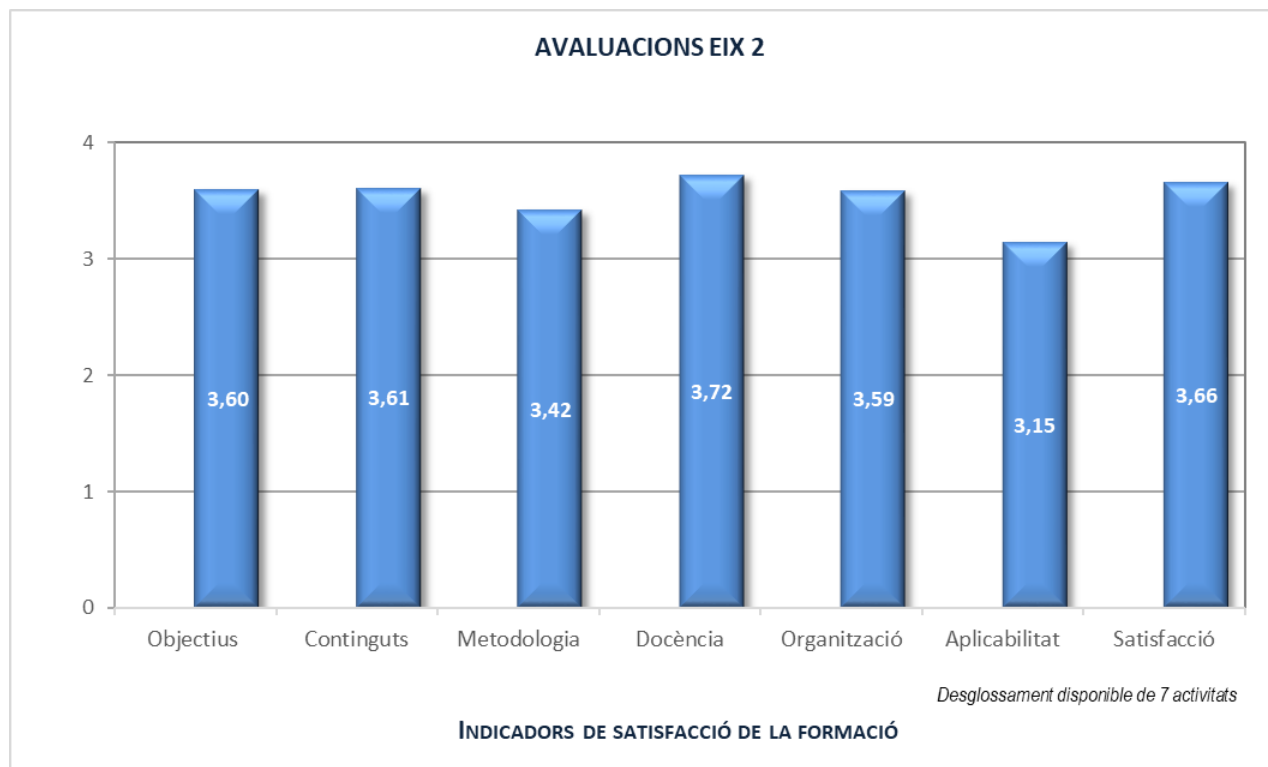
	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
<b>E0.Responsabilitat social universitària</b>							
CALCULA LES EMISSIONS CO2 DE LA TEVA UNITAT	5	3	2	10	30	20	3,75
ESCALFAMENT GLOBAL I ESTRATÈGIA D' ACCIÓ CLIMÀTICA UPC 2030	8	2	6	2	4	12	3,63
GESTIÓ DE LA INTERCULTURALITAT	7	5	2	9	45	18	3,57
INTRODUCCIÓ ALS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE ODS	2	2		4	8		3
SIRENA. QUINS ÉS EL CONSUM D'ENERGIA I AIGUA DEL MEU CAMPUS I COM PODEM REDUIR-LO?	29	10	19	4	40	76	3,63
TALLER SALUT MENTAL A LA UNIVERSITAT TRACTE A LES PROBLEMÀTIQUES I TRASTORNS	13	10	3	2	20	6	3,31
<b>Totals</b>		<b>32</b>	<b>32</b>		<b>147</b>	<b>132</b>	



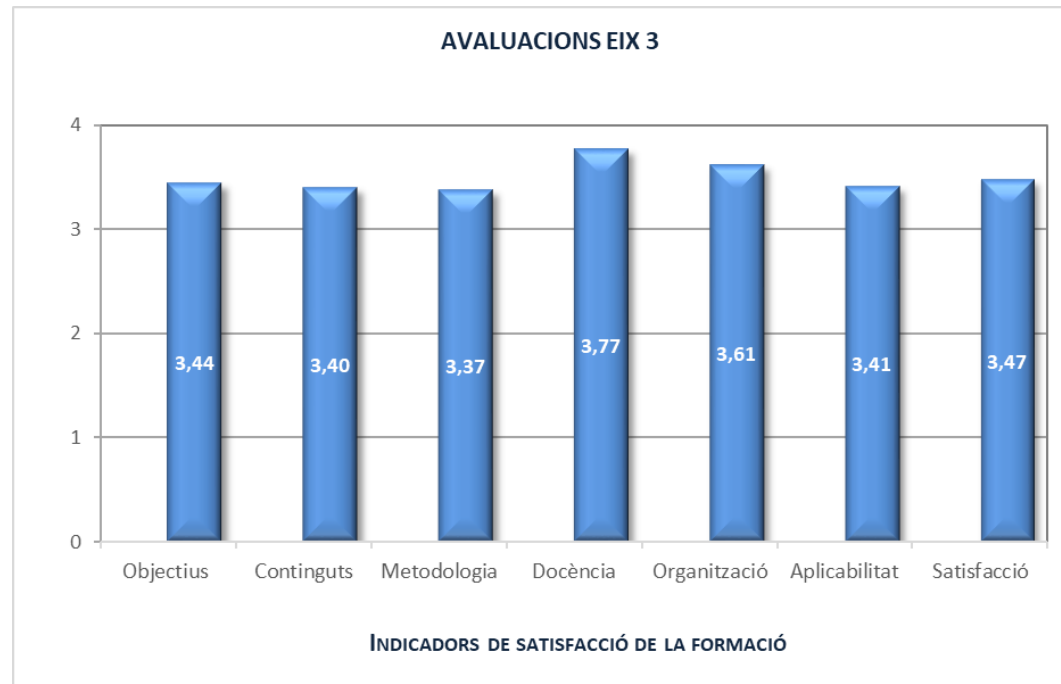
E1.Docència	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
ESTADA FORMATIVA GESTIO ACADEMICA BASICA	1	1		9	9		-
GESTIO ACADEMICA BASICA	11	10	1	14	140	14	-
INFOGRAFIES 3.0: ACTIVA'T PER GENERAR COMUNICACIONS VISUALS CORPORATIVES VISUALS I IMPACTANTS	15	9	6	18	162	108	3,58
<b>Totals</b>		<b>20</b>	<b>7</b>		<b>311</b>	<b>122</b>	



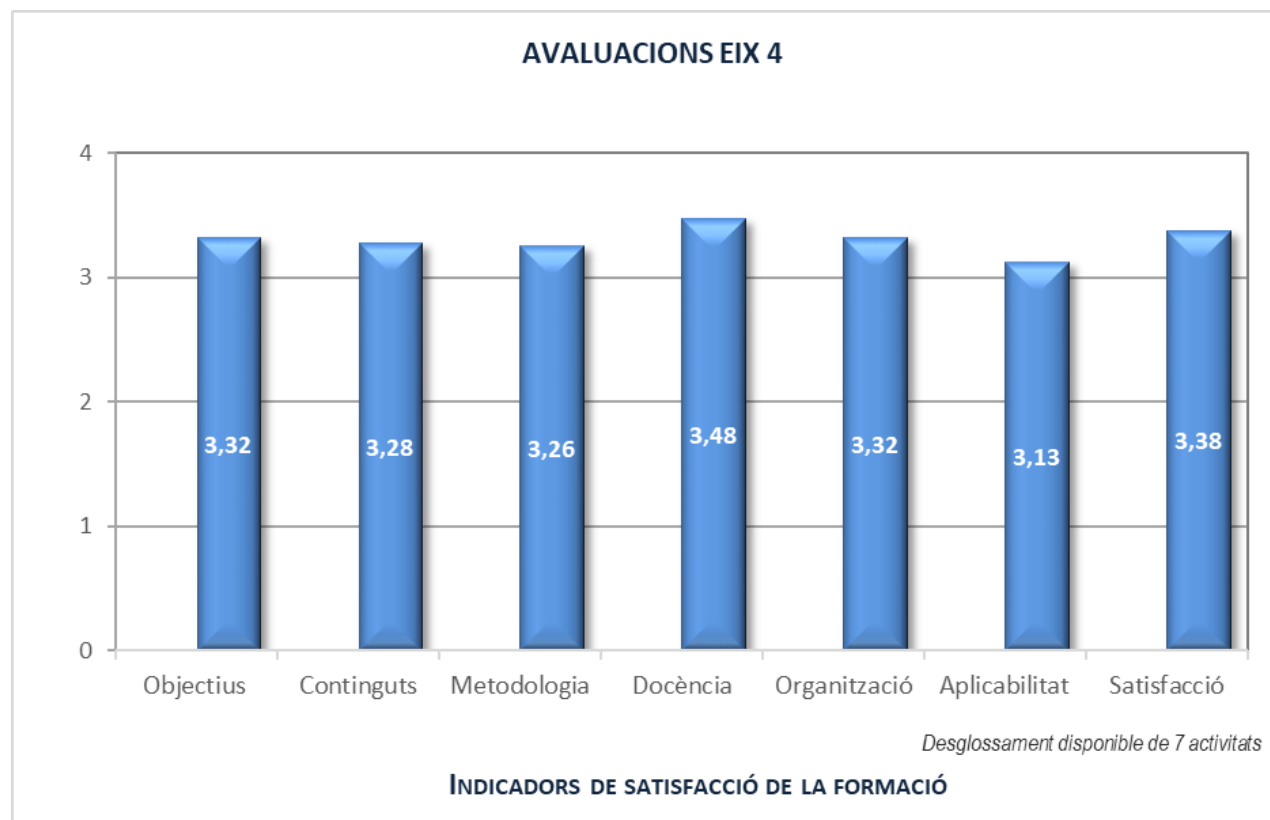
E2.Recerca	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
ARDUINO AVANÇAT I LES SEVES SHIELDS	9		9	20		180	3,88
FORMACIO UNEIX	21	6	15	1,5	9	22,5	-
GASOS ASSOCIATS A LA SOLDADURA	17	4	13	4	16	52	2,80
INICIACIO A ARDUINO	10		10	20		200	3,55
MANIPULACIÓ DE GASOS TÈCNICS I LÍQUIDS CRIOGÈNICS (2 edicions)	30	4	26	3	12	78	3,74
PRODUCCIÓ CIENTÍFICA, REPUTACIÓ I POSICIONAMENT DE LA UPC EN ELS RÀNQUINGS UNIVERSITARIS	29	22	7	4	88	28	3,88
SOLDADURA ELECTRICA, TIG I MAG	10		10	35		350	4,00
<b>Totals</b>		<b>36</b>	<b>90</b>		<b>125</b>	<b>910,5</b>	



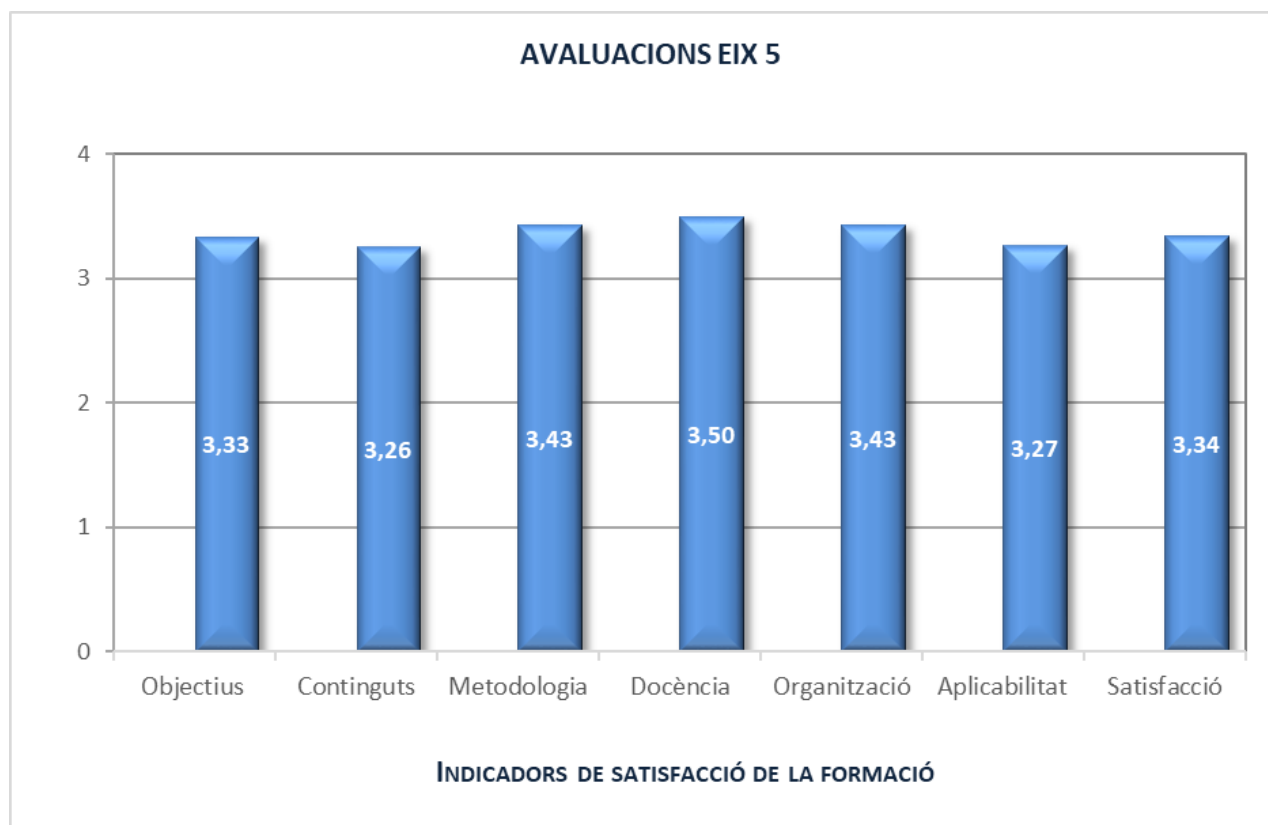
E3.Desenvolupament de competències perso	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
COM DONAR I REBRE FEEDBACK (2 edicions)	40	27	13	14	378	182	3,28
COM MILLORAR LES TEVES COMUNICACIONS EN PÚBLIC (2 edicions)	41	26	15	14	364	210	2,92
COMUNICACIÓ ESCRITA (2 edicions)	33	27	6	14	378	84	3,25
COORDINACIÓ I TREBALL D'EQUIPS HÍBRIDS	15	12	3	16	192	48	3,62
GESTIO DE LES EMOCIONS DAVANT SITUACIONS EXCEPCIONALS (4 edicions)	48	26	22	12	312	264	3,68
GESTIO DEL CANVI I RESILIENCIA	21	15	6	14	210	84	2,95
GESTIÓ EFECTIVA DEL TEMPS	55	35	20	14	490	280	3,28
PRESENTACIONS AMB STORYTELLING (6 edicions)	80	43	37	16	688	592	3,65
REDACCIÓ DE RESPOSTES A QUEIXES I SUGGERIMENTS DELS USUARIS: PAS ÀMBIT DE RECEPCIÓ. (2 edicions)	21		21	12		252	3,78
REUNIONS DE TREBALL EFECTIVES I EFICACES: TRANSFORMAR LES REUNIONS EN TROBADES ÚTILS (3 edicions)	40	34	6	12	408	72	3,48
TECNiques PER ENTRENAR EL PENSAMENT ESTRATEGIC (2 edicions)	32	23	9	12	276	108	3,54
<b>Totals</b>		<b>268</b>	<b>158</b>		<b>3696</b>	<b>2176</b>	



E4.Gestió i qualitat	Usuaris	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
APREN A ANALITZAR LES TEVES DADES	13	11	2	26	286	52	3,45
INICIACIÓ A LA GESTIÓ ECONÒMICA CAPÍTOL 2 (2 edicions)	28	26	2	18	468	36	3,29
INICIACIÓ A LA GESTIÓ ECONÒMICA DE RECERCA (4 edicions)	31	26	5	18	468	90	3,54
INTRODUCCIÓ AL TREBALL COL·LABORATIU	19	16	3	25	400	75	3,65
INTRODUCCIÓ ALS PRINCIPIS I LES PRÀCTIQUES DE LA GESTIÓ PER PROJECTES	15	10	5	6	60	30	2,91
<b>Totals</b>		<b>89</b>	<b>17</b>		<b>1682</b>	<b>283</b>	



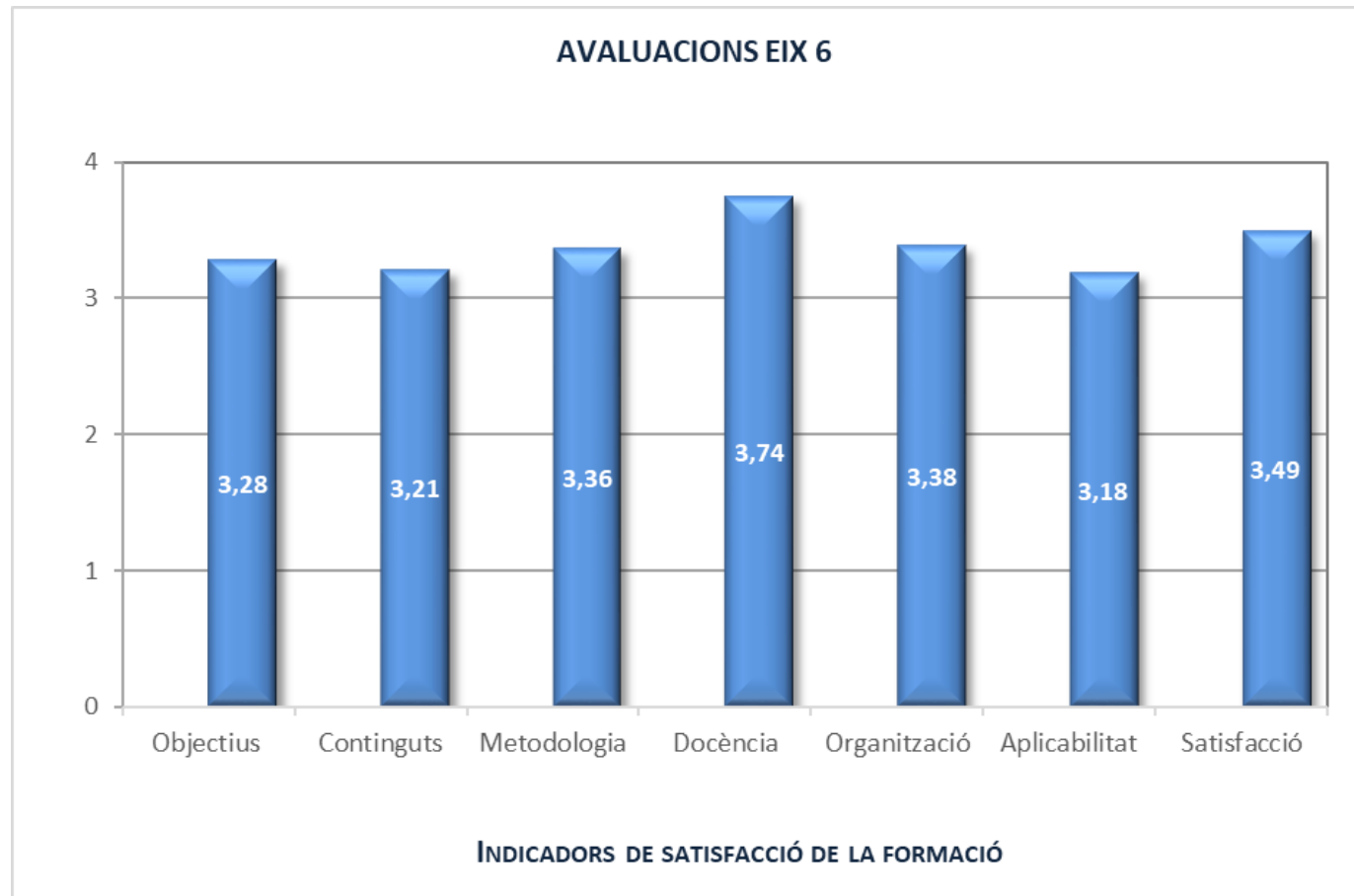
E5.Tecnologies informació i comunicació	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
ATREVEIX-TE AMB L'EXCEL! (2 edicions)	55	33	22	6	198	132	3,59
BASES DE DADES: CONSULTES, FORMULARIS I INFORMES AMB MS ACCESS	14	12	2	22	264	44	3,45
EINES COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL: OBS Studio, OpenShot, Canva i GIMP	21	13	8	30	390	240	3,57
FULLS DE CÀLCUL: FÓRMULES, GRÀFICS I TAULES AMB MS EXCEL	14	12	2	22	264	44	3,75
RECURSOS AVANÇATS PER EDITAR I MILLORAR ELS TEXTOS EN FORMAT WORD. NIVELL BÀSIC	14	10	4	6	60	24	3,46
TALLER DE BONES PRÀCTIQUES EN CIBERSEGURETAT	32	25	7	4	100	28	3,65
TALLER PRACTIC ITIL 4 (2 edicions)	25		25	16		400	2,63
<b>Totals</b>		<b>105</b>	<b>70</b>		<b>1276</b>	<b>912</b>	





E6.Coneixement i ús de les llengües	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
A1.1/A1.2 – ANGLÈS INICIAL. NIVELL 2 (2 edicions)	10	4	6	60	240	360	3,27
A1.1/A1.2 – ANGLÈS INICIAL. NIVELL 3 (2 edicions)	8	5	3	60	300	180	3,37
A1.1/A1.2 – ANGLÈS INICIAL. NIVELL 4 (2 edicions)	11	7	4	60	420	240	3,3
A1.1/A1.2 – ANGLÈS INICIAL. NIVELL 1	3	2	1	60	120	60	-
B1.1 - ANGLÈS INTERMEDI. NIVELL 1	9	5	4	60	300	240	3,86
B1.2 - ANGLÈS INTERMEDI. NIVELL 2	9	4	5	60	240	300	3,86
B1.2/B2.2 - ESTRETÈGIES GRAMATICALS EN ANGLÈS. NIVELL 2	6	3	3	18	54	54	3,67
B1.2/C1.1 - ENGLISH LISTENING SKILLS	4	3	1	18	54	18	3,67
B2.1 - ANGLÈS INTERMEDI. NIVELL 3 (2 edicions)	8	8		60	480		3,38
B2.2 - ANGLÈS INTERMEDI. NIVELL 4	8	7	1	60	420	60	4
C1 - PERFECCIONAMENT I MILLORA DE LES COMPETÈNCIES LINGÜÍSTIQUES EN ANGLÈS. NIVELL 1 (2 edicions)	18	11	7	45	495	315	3,88
C2 - PERFECCIONAMENT I MILLORA DE LES COMPETÈNCIES LINGÜÍSTIQUES EN ANGLÈS. NIVELL 2	5	3	2	45	135	90	3,25
EINES I RECURSOS PER A LA CORRECCIÓ I TRADUCCIÓ MULTILINGÜE	20	19	1	10	190	10	3,5
LEARNLIGHT LIVE: AUTOAPRENENTATGE I CONVERSA EN ANGLÈS	8	7	1	40	280	40	3,83
MODULS VIRTUALS B1 - DEALING WITH THE PUBLIC	9	2	7	20	40	140	3,66
MODULS VIRTUALS B1 - TELEPHONING	1		1	20		20	4
MODULS VIRTUALS B1 - WRITING	10	9	1	20	180	20	3,5
MODULS VIRTUALS B2 - DEALING WITH THE PUBLIC	3	3		20	60		3,66
MODULS VIRTUALS B2 - MAKING PRESENTATION	3	3		20	60		4
MODULS VIRTUALS B2 - MEETINGS	6	3	3	20	60	60	3,5
MODULS VIRTUALS B2 - WRITING	1		1	20		20	3,5
PREPARACIÓ EXAMEN OFICIAL: CERTIFICATE IN ADVANCED ENGLISH	3		3	55		165	3
PREPARACIÓ EXAMEN OFICIAL: FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH	3	2	1	55	110	55	2,67
TALLER DE GRAMÀTICA CATALANA	10	7	3	3	21	9	3,7
TALLER DE LLENGUA CATALANA	14	7	7	30	210	210	3,75
TALLER DE PRONOMS FEBLES	12	6	6	3	18	18	3,6
<b>Totals</b>		<b>130</b>	<b>72</b>		<b>4487</b>	<b>2684</b>	





**E7.Seguretat i salut laboral**

	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
FORMACIÓ ESPECÍFICA PER ALS EQUIPS D'INTERVENCIÓ, COMUNICACIONS I CAPS D'EMERGÈNCIA DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ I SIMULACRE 2021 (8 edicions)	61	18	43	2	36	86	3,49
FORMACIÓ GENERAL AUTOPROTECCIÓ 2021 ( 5 edicions)	32	17	15	2,5	42,5	37,5	3,21
<b>Totals</b>		<b>35</b>	<b>58</b>		<b>78,5</b>	<b>123,5</b>	



E8.Marc legislatiu i normatiu	Usuaris totals	Usuaris		Hores acció	Hores usuari		Satisfacció general
		FUNCIONARI	LABORAL		FUNCIONARI	LABORAL	
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A LA UPC: QUÈ FEM I CÒM HO FEM? (11 edicions)	274	228	46	4	912	184	3,38
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA CAPS	44	36	8	4	144	32	3,43
LA TRAMITACIÓ INTERADMINISTRATIVA (EACAT) I LA NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA AL CIUTADÀ (ENOTIFICA). (3 edicions)	108	102	6	3	306	18	3,51
LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES: ESTIC PROTEGINT BÉ LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL? (3 edicions)	55	23	32	4	92	128	3,86
<b>Totals</b>		<b>389</b>	<b>92</b>		<b>1454</b>	<b>362</b>	

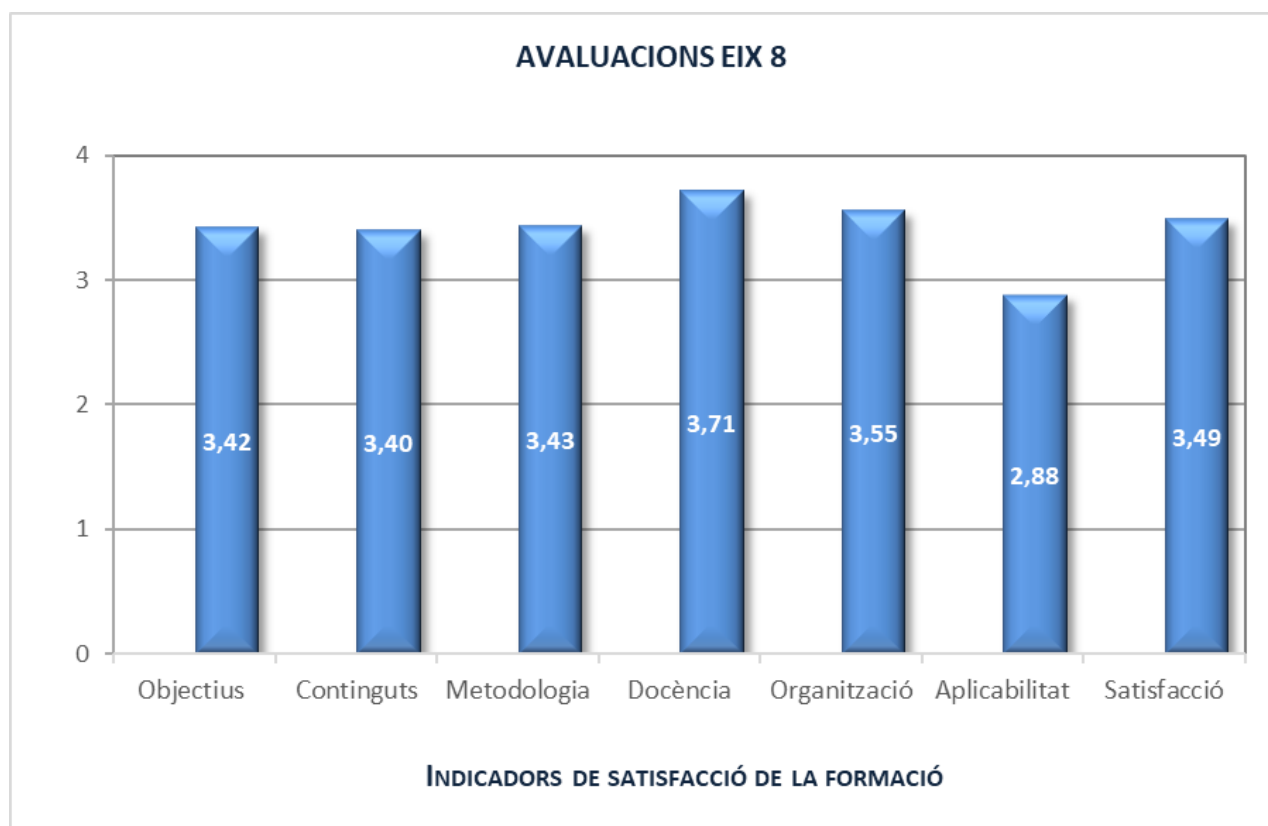
TOTAL GENERAL

1.104

596

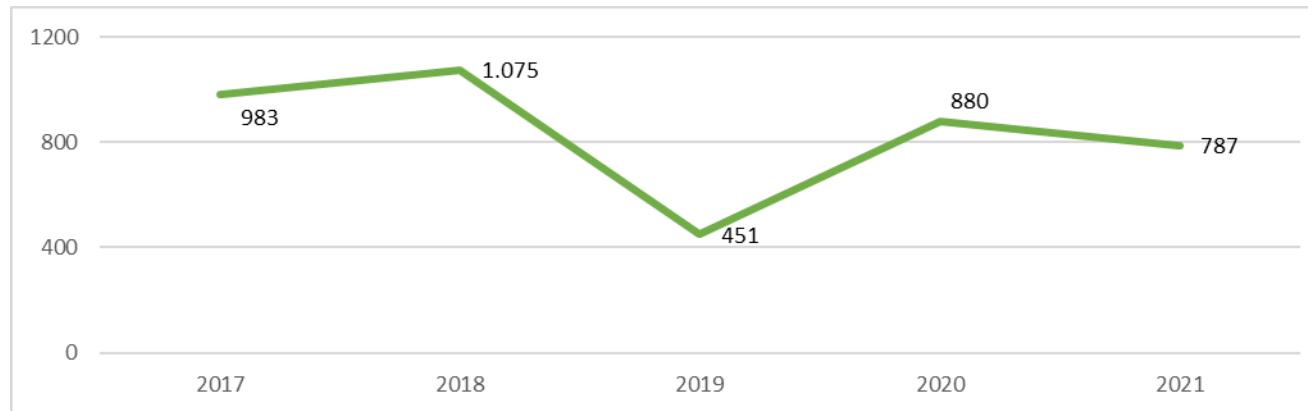
13.256,5

7.705



## 1.4 Participants

Participants totals i evolució anual



### 1.4.1 Desglossament dels participants per col·lectiu

#### Personal funcionari

	Nre.Participants	Nre. PAS-Funcionari (*)
Escala A1	89	131
Escala A2	103	206
Escala C1	194	303
Escala C2	106	163
<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>803</b>

El 61% de la plantilla de personal funcionari ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2021.

#### Personal laboral

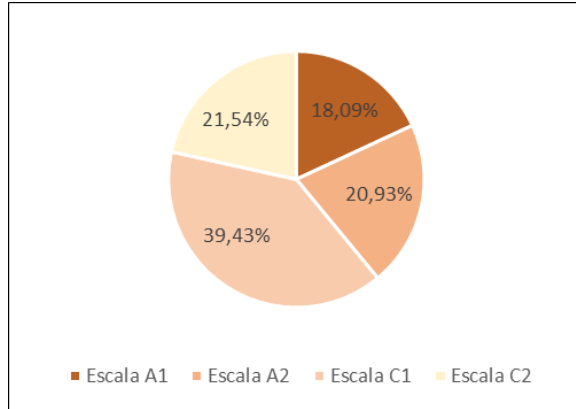
	Nre.Participants	Nre. PAS-Laboral(**)
Grup 1	115	246
Grup 2	76	155
Grup 3	82	207
Grup 4	22	54
<b>Total general</b>	<b>295</b>	<b>662</b>

El 45% de la plantilla de personal laboral ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2021.

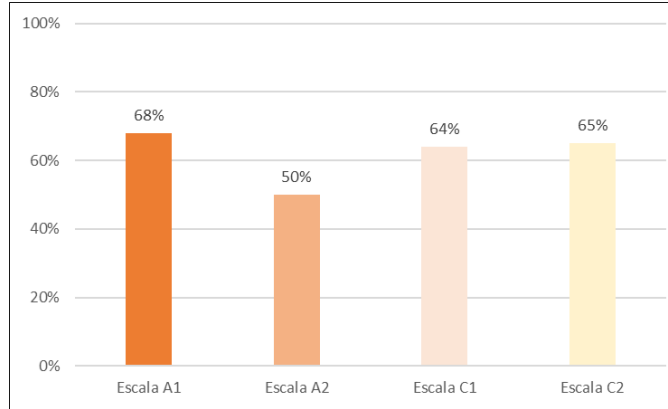
(\*)Distribució de la plantilla del personal d'Administració i serveis en actiu segons dades extretes a 31.12.2021

(\*\*)Personal laboral sense incloure el personal de suport a la Recer

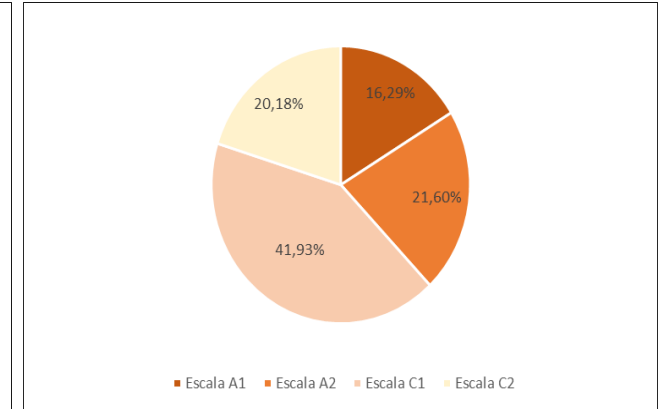
**Distribució PAS-F per escales**



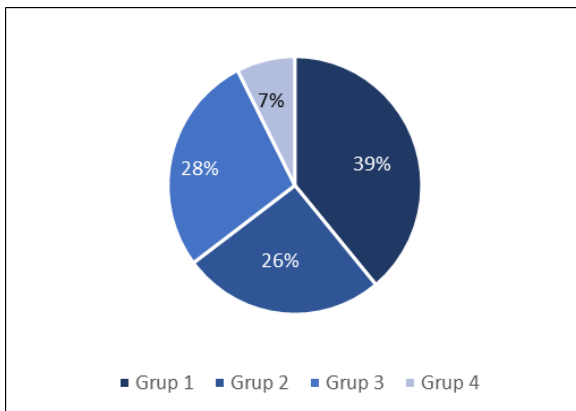
**% participants respecte el total per escala del PAS-F**



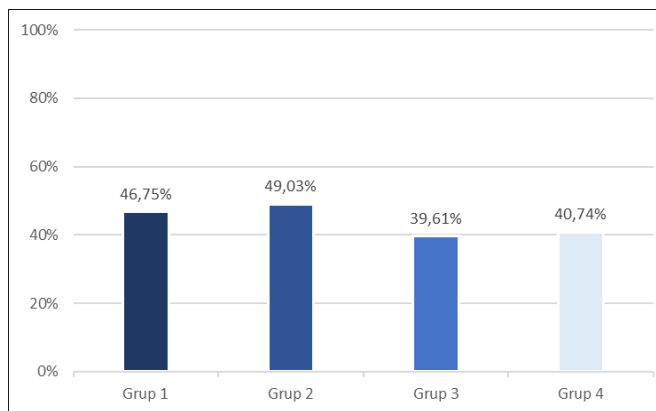
**Hores-usuaris del PAS-F**



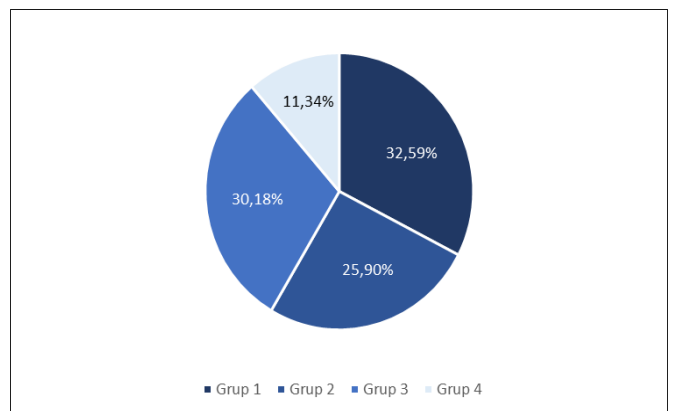
**Distribució PAS-L per grups**



**% participants respecte el total per escala del PAS-L**



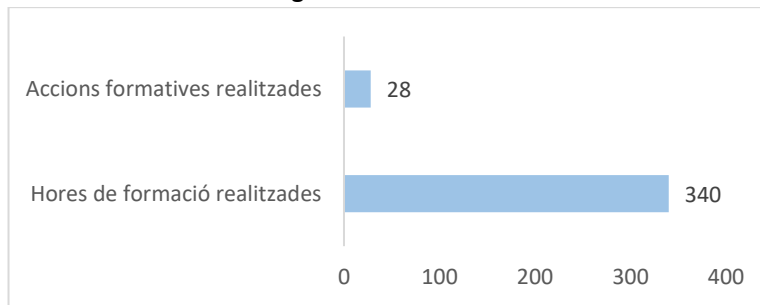
**Hores-usuaris del PAS-L**



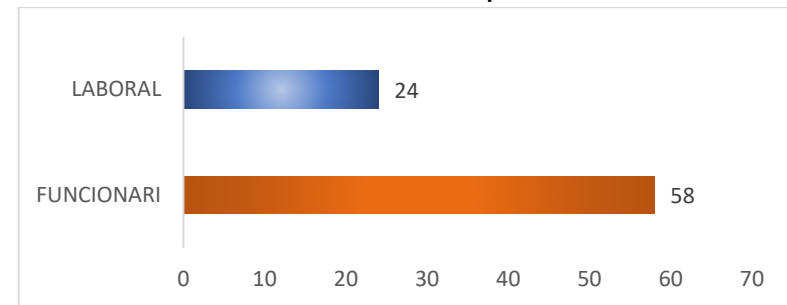
## 2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS

### 2.1 Dades generals

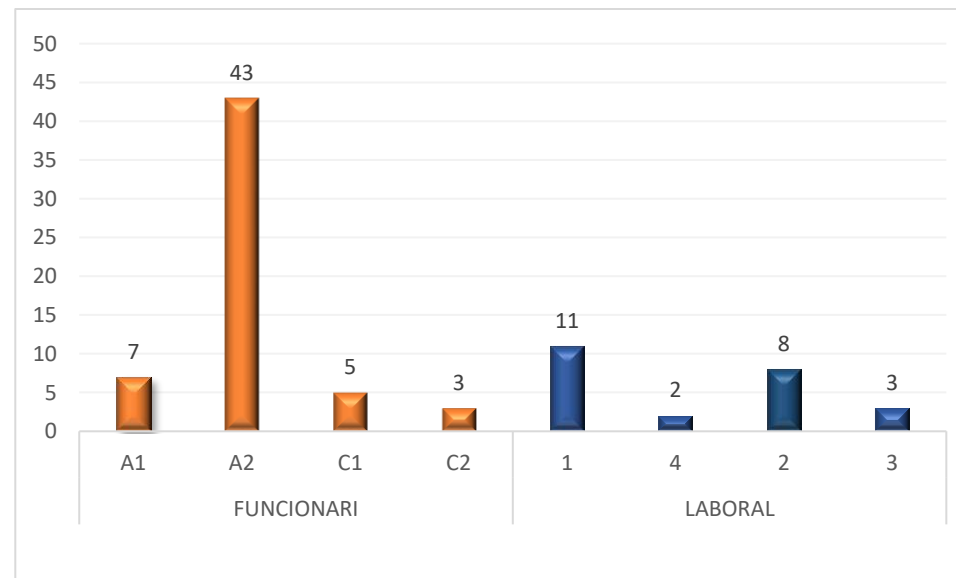
**Dades generals**



**Distribució dels usuaris per col·lectiu**



**Distribució dels participants per grup/escala**



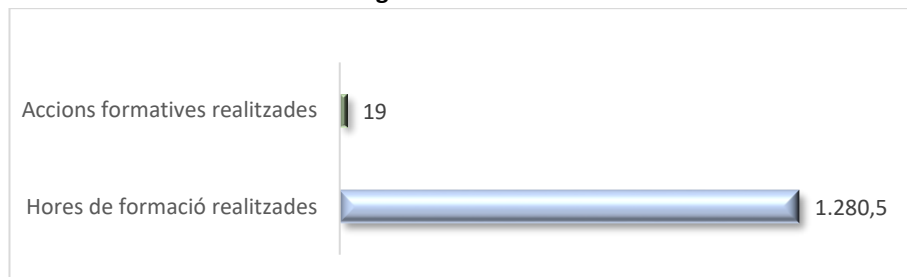
## 2.2 Dades desglossades: accions formatives realitzades

Nom Activitat	Hores acció	Usuaris Totals
ATENEA nivell mitjà	3	2
Com finalitzar la tesi doctoral: dipòsit i defensa - Edició de tarda i en castellà	3	2
Com tractar l'estudiantat universitari amb TEA	2,5	5
Curs Avançat d'Atenea: És possible gamificar Atenea? Edic 2	3	2
Curs avançat de continguts a Atenea	2	4
Curs bàsic de documentació accessible	4	1
Curs de visualització de continguts a Atenea (I)	6	5
Curs de visualització de continguts a Atenea (II)	4	5
Curs inicial Atenea	4	17
Curso de Nivel Avanzat ATENEA: Creació de recursos d'aprenentatge H5P - edició ON LINE - 6a edició	4	4
Disseny, desenvolupament i avaluació d'assignatures en línia i/o semipresencials	30	1
El docent davant la càmera. 2a. edició	12	1
Elements avançats d'ATENEA	3	2
Formació en funcionament aules híbrides a l'ESEIAAT	3	2
Guia de comunicació igualitària. 1a edició	2	1
Introducció de Notes a Atenea EINES avançades	2	1
Introducció de notes a Atenea. Eines bàsiques	2	1
La publicació científica (La teva tesi doctoral 4)	2	1
Manipulació de gasos tècnics i líquids criogènics 2a ed.	3	1
Més enllà de l'aula: L'aprenentatge basat en reptes. Una docència amb impacte	3	1
Programa de Mindfulness per a la gestió de l'estrès i el desenvolupament de la creativitat	20	1
Publicació i visibilitat de la recerca en arquitectura i urbanisme	2	2
Qüestionaris Atenea ON LINE	4	1
Redacción y publicación del manuscrito en inglés (Tu tesis doctoral 6)	2	1
Sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere (LGBTI)	4	7
Sensibilització vers les violències masclistes	4	6
Sessió de cloenda del curs 2020/21: Contextualització de la Física (5a sessió) - Contextualització de la dinàmica en un primer curs d'enginyeria d'automoció	1,5	1
Taller Salut Mental a la Universitat: tracte a les problemàtiques i trastorns	3	4

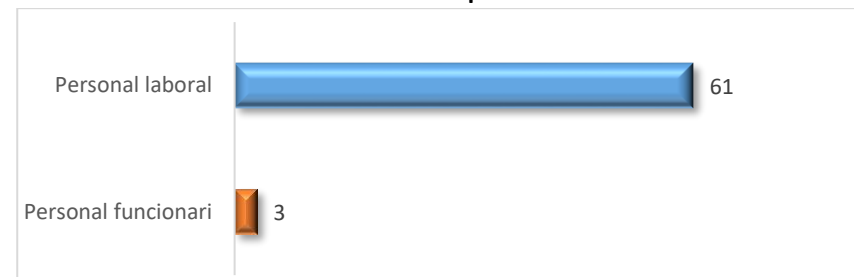
### 3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUAL HA PARTICIPAT PAS

#### 3.1 Dades generals

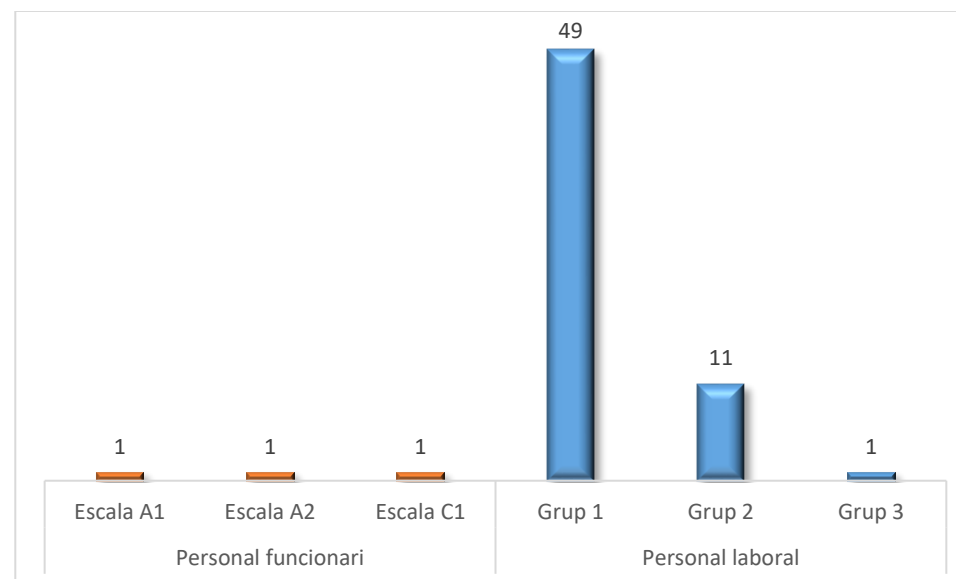
**Dades generals**



**Distribució dels usuaris per col·lectiu**



**Distribució dels participants per grup/escala**





### 3.2 Dades desglossades: accions formatives realitzades

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris totals	Hores acció
Dissenyar i conduir un club de lectura i altres activ. feministes a la biblioteca	Col·legi Oficial de Bibliotecaris- Documentalistes de Catalunya	1	10
Formació Avançada de Vue.js	PLATZI	5	18
Formació avançada Django 2019	PLATZI	3	30
Formació Backend Kotlin	PLATZI	5	49
Formació bàsica de Django	PLATZI	1	22
Formació bàsica de Python	PLATZI	4	16
Formació bàsica de Vue.js 2	PLATZI	7	12
Formació d' ECMAScript 6+	PLATZI	8	14
Formació de Django 2018	PLATZI	4	23
Formació de Python Intermig: Comprehensions, Lambdas i Maneig d'Errors	PLATZI	8	17
Formació de Reactivitat amb Vue.js 3	PLATZI	5	22
Formació de Testing amb Vue.js	PLATZI	1	11
Formació Hands on with Docker & Docker Compose From a Docker Captain	PLATZI	1	21
Formació Professional de Python	PLATZI	3	15
Formació Professional de Vue.js	PLATZI	3	35
Formació Professional de Git i GitHub	PLATZI	1	22
Microcurs d'introducció a l'accessibilitat web	EAPC	1	1,5
SIFECAT 1420 Gestió i justificació del FEDER	EAPC	2	5
Tercera edició del Foro Talento Público	SAVIA	1	10



### 3. ESTADES FORMATIVES

Amb motiu de la pandèmia generada pel coronavirus SARS-Cov-2, no es realitzen estades formatives.

*(\*)Dades facilitades pel Gabinet de Relacions Internacionals.*