



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Servei de Desenvolupament Professional

MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2011

Personal d'Administració i Serveis

ÍNDEX

	Pàgs.
INTRODUCCIÓ	4
RESUM DESPESES IMPUTADES A LA POSICIÓ PRESSUPOSTÀRIA G/22620/GEN	6
1. FORMACIÓ INTERNA	7
1.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	7
1.2. FINANÇAMENT ACCIONS FORMACIÓ INTERNA	8
1.3. GRÀFICS DEL NOMBRE D'ACCIONS I D'HORES DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2011	15
2. DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS	16
2.1. RESUM DISTRIBUCIÓ PER COL·LECTIUS I EIXOS	16
2.2. DISTRIBUCIÓ DE LES DADES PER COL·LECTIUS DE PAS	17
3. FORMACIÓ EXTERNA: DISTRIBUCIÓ DESPESES DIRECTES	23
3.1. RESUM DISTRIBUCIÓ DESPESES	23
3.2. PER AL LLOC DE TREBALL	23
3.3. PER AL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL	24
4. AJUTS DE FORMACIÓ: DISTRIBUCIÓ DESPESES DIRECTES	25
4.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	25
4.2. RESUM DISTRIBUCIÓ DESPESES	26
4.3. AJUTS PER A LA FORMACIÓ REGLADA	27
4.4. AJUTS PER A L'APRENTATGE DE LLENGÜES ESTRANGERES	28
4.5. AJUTS PER A LA REALITZACIÓ D' ESTADES PROFESSIONALS	29
5. PARTICIPANTS I USUARIS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2011	30
5.1. PERSONAL FUNCIONARI	30
5.2. PERSONAL LABORAL	31
6. GRÀFICS COMPARATIUS 2009-2010-2011	32
6.1. HORES-USUARIS PERSONAL LABORAL PER GRUPS	32
6.2. USUARIS TOTALS PERSONAL LABORAL PER GRUPS	32
6.3. HORES-USUARIS PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	33
6.4. USUARIS TOTALS PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	33

6.5. HORES TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	34
6.6. USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	35
6.7. FORMACIÓ INTERNA D'ANGLÈS ON-LINE PER NIVELLS ASSOLITS EN FUNCIÓ DE L'ANY DE FINALITZACIÓ	36
6.8. FORMACIÓ EXTERNA D'ANGLÈS PER ANY ACADÈMIC	39
7. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS	40

Introducció

La present memòria de rendició de comptes, us ofereix les actuacions, els indicadors de gestió i els resultats de l'avaluació de les activitats de formació realitzades durant l'any 2011. L'oferta formativa anual segueix les directrius del pla director de Formació PAS 2008-2011 i ha estat realitzada a partir de la detecció de necessitats formatives a nivell institucional per a donar suport al desenvolupament de les polítiques i plans estratègics de la universitat i també com a resposta a les demandes d'adaptació als canvis i actualitzacions en el marc legal, normatiu i de millora de serveis de la nostra universitat. Així mateix, s'ha donat resposta a les demandes rebudes pels interlocutors socials i pels nostres usuaris, a través dels diferents qüestionaris d'avaluació de la formació i a les formulades directament pels caps de les unitats. També hem volgut donar resposta a les llistes d'espera de les activitats realitzades al 2010 amb noves edicions durant el 2011.

Les dades per a l'anàlisi i els indicadors de resultats inclouen les accions finançades a través del pressupost de la UPC assignat a la formació del PAS, les activitats formatives subvencionades mitjançant el Fons de Formació Continua (FFC) acordades amb els representants sindicals de la universitat i les accions formatives subvencionades per altres unitats i serveis de la UPC. També s'incorporen les estades formatives nacionals i internacionals realitzades pel PAS i subvencionades per la UPC i també les subvencionades a partir dels ajuts de convocatòries públiques externes i que han estat gestionades pel Servei de Relacions Internacionals. Així mateix, s'incorporen les dades de la subvenció per a la formació reglada en les universitats públiques catalanes.

Durant aquest any s'ha continuat el desenvolupament dels plans de formació en cada un dels Eixos formatius, especialment el Pla de formació en Qualitat (a l'eix 7) en les seves cinc línies formatives, que donen suport en el disseny i la implementació dels diferents sistemes de gestió i de garantia de qualitat a la UPC, especialment l'AUDIT. També volem destacar la resposta formativa a les necessitats de desenvolupament de col·lectius específics, com la continuïtat del pla de formació per a personal de l'àmbit TIC, a la que s'afegeix una oferta específica per al personal tècnic de laboratoris i tallers, d'actualització tècnica en aplicatius i programes TIC necessaris per adaptar-se a les noves demandes i millorar la eficiència i l'eficàcia en les activitats de suport a la docència i a la recerca (formació incorporada a l'eix 5).

En la línia de millora de la formació per a l'aprenentatge i la transferència al lloc de treball, volem destacar la definició de l'itinerari formatiu específic de Gestió Econòmica i Pressupostària (a l'eix 4), que inclou l'ús i explotació de l'aplicatiu propi de gestió SAP. També volem destacar les noves activitats "english for work" (a l'eix 1), adreçades a la millora específica dels coneixements i les habilitats en l'ús de la llengua anglesa en les pròpies funcions del lloc de treball i en les relacions laborals habituals, especialment en la vessant d'atenció a usuaris en gestió acadèmica i en l'àmbit de reunions i presentacions de treball en entorns internacionals.

Finalment, volem reconèixer i agrair, en aquests temps de restriccions i contenció pressupostàries, però també de canvis i d'evolució cap a les noves demandes del nostre entorn universitari, econòmic i social, la col·laboració i el suport dels serveis tècnics i les unitats organitzatives de la pròpia universitat, que han permès el desenvolupament d'una part fonamental de l'oferta formativa d'aquest 2011 i que ha fet possible donar resposta als requeriments i les necessitats formatives de la nostra institució.

Treballem amb la convicció de que la qualitat i els resultats de la formació està estretament lligada a les persones, al seu compromís, a la seva il·lusió i que el potencial, l'eficiència i la diferenciació de la nostra organització requereix d'una formació i una actualització permanent del personal d'administració i serveis.

Donar suport efectiu al desenvolupament dels recursos intel·lectuals, a l'aplicació del talent, al capital humà de la nostra universitat, que fan possible el creixement, prestigi i l'eficiència de la nostra organització, és el repte que ens mou i que ens incentiva.

Ben cordialment,

Servei de Desenvolupament Professional.

RESUM DESPESES IMPUTADES A LA POSICIÓ PRESSUPOSTÀRIA G/22620/GEN

INGRESSOS:

Pressupost inicial assignat	410.742,00 €
Altres ingressos (Formació CEIB, col·laboració CUDU, Subvenció Institut Català de les Dones i col·laboració Fonaments Documentum)	10.768,95 €
Retirada pressupost CAPÍTOL 2	-117.000,00 €
TOTAL	304.510,95 €

DESPESES:

Formació interna (*)	183.870,50 €
Formació externa	11.287,20 €
Ajuts per a la formació	85.827,99 €
Desplaçaments i dietes a les accions de formació interna	13.096,59 €
Despeses de funcionament	4.866,57 €
Altres despeses de formació (Consultoria, càterings...)	725,70 €
TOTAL	299.674,55 €
ROMANENT (**)	4.836,40 €

(*) Inclou la despesa de 4.720 € que es compensa amb l'ingrés corresponent a la col·laboració de l'acció formativa "Formació bàsica en Fonaments de Documentum", indicada a l'apartat d'ingressos.

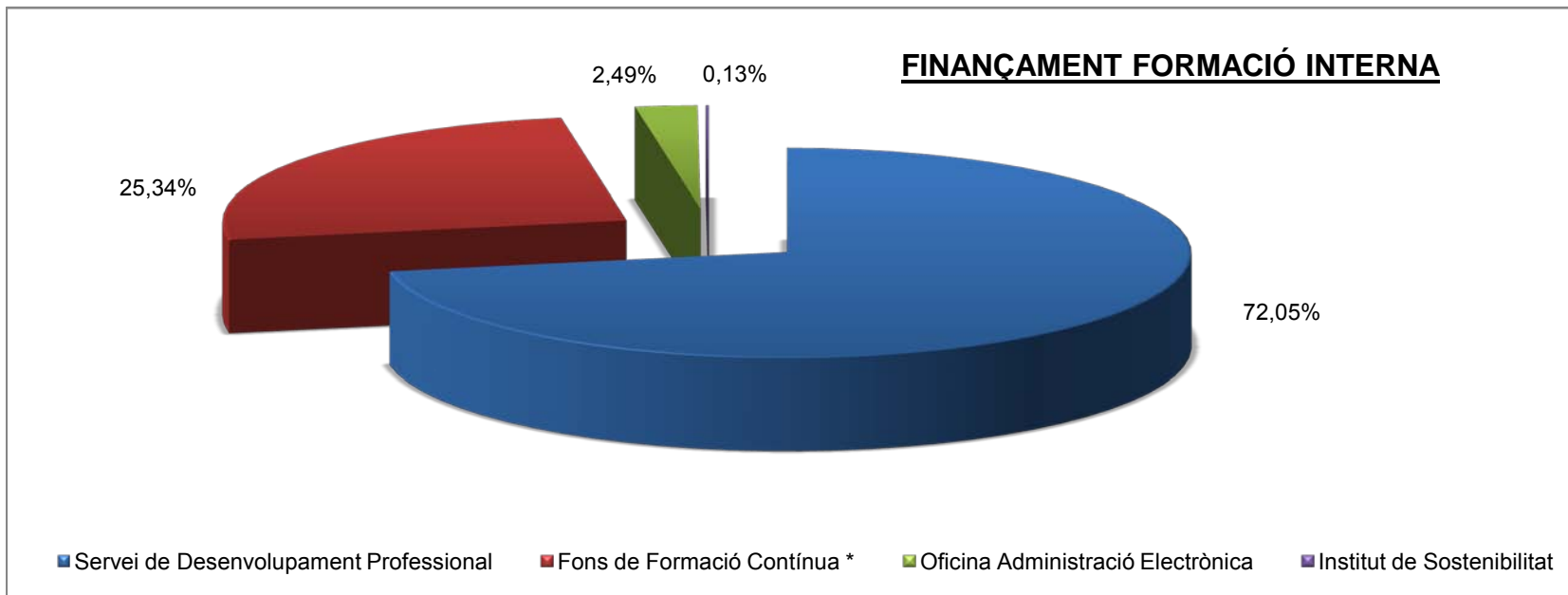
(**) Aquest romanent s'afegeix a la retirada del pressupost de CAPÍTOL 2.

1. FORMACIÓ INTERNA

1.1. Distribució del finançament

	Quantitat	Percentatge
Servei de Desenvolupament Professional	179.150,50 €	72,05%
Fons de Formació Contínua *	63.010,00 €	25,34%
Oficina Administració Electrònica	6.180,94 €	2,49%
Institut de Sostenibilitat	320,00 €	0,13%
TOTAL	248.661,44 €	

* Quantitat aprovada inicialment pel FFC: 63.043,61 €.



1.2. Finançament accions Formació Interna

(*) Finançat totalment pel Fons de Formació Contínua (FFC).	(DP) : Accions formatives per al Desenvolupament Professional.
(**) Finançat parcialment pel Fons de Formació Contínua (FFC).	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC									
Desenvolupament d'habilitats i atenció a persones amb discapacitat. Nivell bàsic (2 edicions)	1.050,00 €	65,63 €	16	5	11	5	25	55	3,75
El tractament de gènere en els documents de la UPC: orientacions pràctiques ⁽¹⁾	-	-	15	0	15	4	0	60	3,69
Estalvi energètic als campus. Introducció a l'aplicatiu Sirenaweb (3 edicions)	FORMADOR INTERN IS	-	36	17	19	1,5	25,5	28,5	3,47
SIRENA 2.0. Noves eines de monitorització per a l'estalvi energètic ⁽²⁾	320,00 €	18,82 €	17	17	0	16	272	0	3,50
Workshop "La igualtat d'oportunitats i l'accés al món laboral i professional" ⁽³⁾	FORMADOR INTERN OSIO	-	6	0	6	3	0	18	-
Totals	1.370,00 €			39	51		322,5	161,5	

⁽¹⁾ Acció formativa a càrrec d'una subvenció de l'Institut Català de les Dones que arribarà al 2012.

⁽²⁾ L'import indicat correspon a 4 hores impartides per un formador extern i és assumit per l' Institut de Sostenibilitat. Les 12 hores restants corresponen a FORMADOR INTERN IS.

⁽³⁾ Workshop organitzat per l'Oficina Suport Igualtat Oportunitats.

EIX 1. Coneixement i ús de les llengües

EDICIÓ 2 anglès on-line (grups en funció del nivell de coneixements assolit): ⁽⁴⁾

Anglès A1 - Semipresencial	639,07 €	91,30 €	7	4	3	84	336	252	-
Anglès A1.2 - Semipresencial	730,36 €	91,30 €	8	5	3	84	420	252	-
Anglès A2 - Autoaprenentatge	-	-	6	2	4	60	120	240	-
Anglès A2 - Semipresencial	547,77 €	91,30 €	6	3	3	84	252	252	-
Anglès A2.2 - Autoaprenentatge	-	-	9	0	9	60	0	540	-
Anglès A2.2 - Semipresencial	456,48 €	91,30 €	5	2	3	84	168	252	-
Anglès A2.3 - Autoaprenentatge	-	-	7	3	4	60	180	240	-
Anglès A2.3 - Semipresencial	1.004,25 €	91,30 €	11	6	5	84	504	420	-
Anglès B1 - Autoaprenentatge	-	-	10	1	9	60	60	540	-
Anglès B1 - Semipresencial	1.004,25 €	91,30 €	11	4	7	84	336	588	-
Anglès B1.2 - Autoaprenentatge	-	-	7	2	5	60	120	300	-
Anglès B1.2 - Semipresencial	821,66 €	91,30 €	9	2	7	84	168	588	-

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Anglès B1.3 - Autoaprenentatge	-	-	8	4	4	60	240	240	-
Anglès B1.3 - Semipresencial	1.278,14 €	91,30 €	14	5	9	84	420	756	-
Anglès B1.3 - Webcam	139,80 €	139,80 €	1	1	0	66	66	0	-
Anglès B1.4 - Autoaprenentatge	-	-	7	1	6	60	60	360	-
Anglès B1.4 - Semipresencial	2.008,50 €	91,30 €	22	4	18	84	336	1.512	-
Anglès B2 - Autoaprenentatge	-	-	5	2	3	60	120	180	-
Anglès B2 - Semipresencial	912,95 €	91,30 €	10	0	10	84	0	840	-
Anglès B2 - Webcam	279,60 €	139,80 €	2	0	2	66	0	132	-
Anglès B2.2 - Autoaprenentatge	-	-	4	2	2	60	120	120	-
Anglès B2.2 - Semipresencial	456,48 €	91,30 €	5	2	3	84	168	252	-
Anglès B2.2 - Webcam	419,40 €	139,80 €	3	1	2	66	66	132	-
Anglès B2.3 - Autoaprenentatge	-	-	1	0	1	60	0	60	-
Anglès B2.3 - Semipresencial	273,89 €	91,30 €	3	2	1	84	168	84	-
Anglès B2.3 - Webcam	279,60 €	139,80 €	2	0	2	66	0	132	-
Anglès C1 - Autoaprenentatge	-	-	1	0	1	60	0	60	-
Anglès C1 - Semipresencial	365,18 €	91,30 €	4	0	4	84	0	336	-
Anglès C1 - Webcam	279,60 €	139,80 €	2	0	2	66	0	132	-
Anglès C1.2 - Webcam	139,80 €	139,80 €	1	0	1	66	0	66	-
Atenció a l'usuari en anglès dins l'àmbit de la gestió acadèmica (Campus Baix Llobregat)	866,25 €	216,56 €	4	0	4	30	0	120	3,25
Atenció telefònica en anglès (Campus Baix Llobregat)	1.271,25 €	254,25 €	5	0	5	45	0	225	3,40
CUSTOMER SERVICE - Atenció a l'usuari nivell inicial (4 edicions)	5.160,00 €	147,43 €	35	18	17	45	810	765	3,23
CUSTOMER SERVICE - Telephoning nivell 1	2.460,00 €	61,50 €	40	11	29	25	275	725	3,30
CUSTOMER SERVICE - Telephoning nivell 2	900,00 €	64,29 €	14	3	11	25	75	275	3,43
Llenguatge administratiu bàsic	1.600,00 €	100,00 €	16	1	15	20	20	300	3,13
RELATIONSHIPS - Business english	1.720,00 €	245,71 €	7	4	3	50	200	150	4,00
RELATIONSHIPS - Making presentations nivell 1	630,00 €	78,75 €	8	2	5	27	54	135	3,00
RELATIONSHIPS - Making presentations nivell 2	570,00 €	71,25 €	8	4	4	27	108	108	2,50
RELATIONSHIPS - Meetings nivell 1	450,00 €	75,00 €	6	1	4	27	27	108	3,50
RELATIONSHIPS - Meetings nivell 2	930,00 €	66,43 €	14	3	11	27	81	297	3,14
RELATIONSHIPS - Negotiating and selling	510,00 €	72,86 €	7	3	4	27	81	108	2,60
Taller de correspondència administrativa i correus electrònics (*)	960,00 €	64,00 €	15	1	14	12	12	168	3,29
Taller de recursos per a la comunicació multilingüe	FORMADOR INTERN SLT	-	10	1	8	12	12	96	3,57
Taller per millorar la redacció de documents administratius	FORMADOR INTERN SLT	-	17	0	17	12	0	204	3,69

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
WRITING - Redacció en anglès nivell inicial (2 edicions)	2.623,00 €	163,94 €	16	3	13	40	120	520	3,44
WRITING - Redacció en anglès nivell 1	2.280,00 €	61,62 €	37	8	29	25	200	725	3,11
WRITING - Redacció en anglès nivell 2	1.980,00 €	60,00 €	33	7	26	25	175	650	3,38
Totals	36.947,28 €			128	352		6678	15537	

⁽⁴⁾ Aquesta edició va començar el 6 de setembre de 2010 i ha finalitzat el 6 de març de 2011. A efectes d'aquesta memòria, només s'inclou la part econòmica corresponent a l'any natural. La resta de dades es van incloure a la memòria anterior.

EIX 2. Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER

	FORMADORS INTERNES OD - PRISMA								
Gestió de la matrícula de dipòsits de tesi i sol·licitud del títol de doctor a PRISMA	-	19	2	17	4	8	68		3,31
Totals	0,00 €		2	17		8	68		

EIX 3. Formació en Prevenció de Riscos Laborals

Autogestió de l'espai de treball: específic PVD (3 edicions)	1.715,28 €	36,50 €	47	13	33	4	52	132	3,23
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (21 edicions)									
	FORMADORS INTERNES SPRL	-	320	101	219	9	909	1971	3,14
Mòdul específic de bioseguretat als laboratoris	440,00 €	27,50 €	16	12	1	4	48	4	3,08
Mòdul Específic: Taller laboratoris Elèctrics i Electrònics ⁽⁵⁾	739,62 €	-	-	-	-	-	-	-	-
Mòdul Específic: Taller laboratoris Mecànics i Físics	1.109,44 €	184,91 €	6	5	0	15	75	0	3,67
Mòdul Específic: Taller laboratoris Químics	1.479,25 €	184,91 €	8	6	0	20	120	0	3,63
Plataformes elevadores i ponts grua	3.268,60 €	466,94 €	7	6	0	12	72	0	3,33
PRL - Part Comú (2 edicions)	3.624,58 €	241,64 €	15	10	1	30	300	30	3,06
Seminari de Prevenció de Focs i Explosions en els Laboratoris Docents i de Recerca: Els Armaris de Seguretat (3 edicions) ⁽⁶⁾	-	-	29	26	3	4	104	12	3,43
	FORMADORS INTERNES SPRL	-	7	6	1	2	12	2	3,71
Senyalització d'emergència									
	FORMADORS INTERNES SPRL	-	5	5	0	1	5	0	-
Sistema de megafonia per a la comunicació d'emergències ⁽⁷⁾									
Totals	12.376,77 €			190	258		1.697	2.151	

⁽⁵⁾ Finalment, aquesta acció formativa es va anul·lar a causa de la manca de participants per a poder-la dur a terme.

⁽⁶⁾ Aquesta acció formativa no té cap cost a causa del concurs de subministrament del Servei de Prevenció de Riscos Laborals amb l'empresa proveïdora (EXPEDIENT: CONSU546000CO2009068).

⁽⁷⁾ Acció formativa organitzada pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Els drets dels ciutadans (*)	1.260,00 €	60,00 €	21	6	15	12	72	180	3,56
Explotació de dades mitjançant SAP econòmic (2 edicions)	3.150,00 €	95,45 €	33	0	33	15	0	495	3,40
Fiscalitat (2 edicions) (**)	3.520,00 €	70,40 €	50	1	49	16	16	784	3,62
Formació bàsica en SAP econòmic (2 edicions)	5.040,00 €	132,63 €	38	2	36	25	50	900	3,61
Gestió econòmica i pressupostària (3 edicions) (*)	6.600,00 €	91,67 €	72	8	63	21	168	1323	3,33
La responsabilitat de la i el Cap en l'aplicació de la Llei Orgànica de Protecció de Dades a la UPC (2 edicions)	FORMADOR INTERN GJ	-	61	15	46	1,5	22,5	69	3,10
Marc i normatives per a la gestió de personal vinculat a la recerca	840,00 €	40,00 €	21	2	19	8	16	152	3,61
Règim jurídic i llei de procediment administratiu (*)	2.520,00 €	86,90 €	29	2	27	24	48	648	3,44
Totals	22.930,00 €			36	288		392,5	4.551	

EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC

Accessibilitat web	1.800,00 €	300,00 €	6	2	4	12	24	48	3,25
Anàlisi Forense ⁽⁸⁾	-	-	8	8	0	10	80	0	3,75
Archibus. Nou aplicatiu per a la Gestió de recursos immobiliaris:									
Manteniment Correctiu (2 edicions) ⁽⁹⁾	-	-	24	22	2	5	110	10	3,13
Aspectes legals del Programari Lliure	FORMADOR INTERN CPL	-	15	14	1	3	42	3	3,38
Avaluació de l'accessibilitat web (*)	3.000,00 €	300,00 €	10	7	3	20	140	60	3,40
Bases de dades. Nivell avançat	2.100,00 €	161,54 €	13	2	11	25	50	275	2,40
Bases de dades. Nivell bàsic	2.100,00 €	116,67 €	18	2	16	25	50	400	2,38
Bases de dades. Nivell medi (2 edicions)	4.200,00 €	127,27 €	33	3	30	25	75	750	2,83
Com enfrontar-se a l'edició d'un vídeo ⁽¹⁰⁾	1.478,50 €	73,93 €	20	10	10	14	140	140	3,29
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web	960,00 €	56,47 €	17	8	9	8	64	72	3,29
Coneixements per a SOAlitzar un si ⁽¹¹⁾	695,99 €	34,80 €	20	20	0	4	80	0	3,47
Creació de continguts web accessibles	3.750,00 €	340,91 €	11	5	6	25	125	150	3,20
Creació de documents electrònics accessibles (MS Office i PDF) (*)	2.250,00 €	187,50 €	12	4	8	15	60	120	2,56
Desenvolupament d'aplicacions web amb HTML 5 i Javascript	3.480,00 €	248,57 €	14	14	0	30	420	0	3,83
Desenvolupament web per a dispositius mòbils amb HTML 5 i Javascript	3.480,00 €	217,50 €	16	16	0	30	480	0	3,77
Dinamització de canals a la Societat web	1.300,00 €	86,67 €	15	6	9	10	60	90	2,86
DRAC Bàsic	420,00 €	35,00 €	12	2	10	4	8	40	3,60
Eines per a SOAlitzar un si (*)	1.888,00 €	111,06 €	17	17	0	10	170	0	3,29
Genweb. Edició Avançada	FORMADOR INTERN SCP	-	20	5	15	8	40	120	2,41

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Instal·lació i configuració de Microsoft Windows 7 Client (*)	1.400,00 €	93,33 €	15	14	0	10	140	0	2,86
Introducció al desenvolupament de WebApps per dispositius mòbils iOS i Android	2.625,00 €	138,16 €	19	18	0	25	450	0	3,11
Introducció a Archibus ⁽⁹⁾	-	-	16	14	2	5	70	10	2,58
Introducció a la infoaccessibilitat (2 edicions)	1.500,00 €	53,57 €	28	8	19	5	40	95	3,20
Introducció a la Programació amb Java (*)	2.800,00 €	215,38 €	13	13	0	20	260	0	3,17
Introducció al Labview. Nivell bàsic	2.750,00 €	152,78 €	18	15	0	20	300	0	3,44
Introducció al Matlab. Nivell Bàsic	2.750,00 €	211,54 €	13	11	0	20	220	0	3,36
Introducció al Solidworks. Nivell Bàsic	2.750,00 €	211,54 €	13	10	0	20	200	0	3,15
Inventari d'espais ⁽⁹⁾	-	-	6	4	2	10	40	20	-
Javascript i jQuery avançats	3.480,00 €	193,33 €	18	17	0	30	510	0	3,83
Mesures bàsiques de seguretat ⁽⁸⁾	-	-	7	6	1	6	36	6	3,29
Overlay ⁽⁹⁾	-	-	4	4	0	10	40	0	-
Programació amb XML (*)	2.800,00 €	280,00 €	10	10	0	20	200	0	3,40
Programació orientada a objectes. UML. Nivell bàsic (*)	2.800,00 €	200,00 €	14	14	0	25	350	0	3,38
Programari 793. Nivell Bàsic	3.388,96 €	376,55 €	9	8	0	18	144	0	2,57
Seguretat avançada en entorns virtuals ⁽⁸⁾	-	-	13	13	0	10	130	0	2,60
Seguretat en entorns virtuals ⁽⁸⁾	-	-	12	12	0	10	120	0	3,20
Totals	61.946,45 €			358	158		5.468	2.409,0	

⁽⁸⁾ Accions formatives incloses a l'acord de serveis entre esCERT-UPC i la Universitat Politècnica de Catalunya.

⁽⁹⁾ Aquesta acció formativa va a càrrec del projecte "Sistema d'Informació de Recursos Immobiliaris a la UPC: ARCHIBUS" que està coordinat pel Servei d'Infraestructures, l'Oficina de Sistemes d'Informació i UPCnet.

⁽¹⁰⁾ L'import indicat correspon a 12 hores de formació impartides per formadors externs. Les 2 hores restants corresponen a FORMADOR INTERN SCP.

⁽¹¹⁾ En aquesta acció formativa hi ha 2 hores que corresponen a FORMADOR INTERN OSI.

EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals

Com assolir els objectius	2.560,00 €	170,67 €	15	3	12	16	48	192	3,13
Comunicació i argumentació	1.800,00 €	120,00 €	15	3	12	12	36	144	3,40
Comunicació persuasiva (*)	1.800,00 €	163,64 €	11	7	4	12	84	48	3,50
Eines per a una comunicació interna eficaç (**)	3.148,00 €	242,15 €	13	6	7	20	120	140	3,80
Eines PNL per a la gestió efectiva d'equips	3.200,00 €	200,00 €	16	2	13	20	40	260	2,85
El poder de la paraula: taller avançat de comunicació persuasiva (DP) (*)	1.800,00 €	300,00 €	6	3	3	12	36	36	3,20
El tracte amb persones difícils	3.200,00 €	290,91 €	11	3	8	20	60	160	3,64
Els sis missatges dels equips d'alt rendiment	2.858,00 €	408,29 €	7	1	6	19	19	114	3,75
Gestió avançada de múltiples prioritats (**)	3.011,00 €	334,56 €	9	2	7	19	38	133	2,88

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions (*)	2.400,00 €	184,62 €	13	6	7	16	96	112	3,25
Habilitats en la direcció de persones	3.072,00 €	438,86 €	7	2	5	24	48	120	3,40
La coordinació de persones en projectes	1.351,00 €	103,92 €	13	4	9	8	32	72	3,30
L'ús de la crítica constructiva com a eina d'evolució i millora (**)	1.657,00 €	118,36 €	14	6	8	8	48	64	3,17
Orientació a resultats (**)	3.113,00 €	283,00 €	11	3	8	19	57	152	3,67
Saber dir No proactivament	2.560,00 €	196,92 €	13	2	11	16	32	176	3,30
Seguiment "El tractament amb els usuaris difícils"	700,00 €	63,64 €	11	8	2	4	32	8	3,38
Seguiment "Habilitats en la direcció de persones (biblioteques)"	512,00 €	46,55 €	11	0	11	4	0	44	3,22
Taller: Treballar amb altres per aconseguir resultats eficaços (DP)	2.000,00 €	250,00 €	8	2	6	7	14	42	3,25
Taller: Viure el canvi i la multitasca sense estrés (DP)	2.000,00 €	200,00 €	10	2	8	7	14	56	3,22
Treballar en situacions crítiques	3.000,00 €	250,00 €	12	6	6	20	120	120	3,63
Totals	45.742,00 €			71	153		974	2.193	

EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió

Documentar processos i procediments. Modalitat A (4 edicions) (*)	7.040,00 €	128,00 €	55	7	44	16	112	704	3,34
Documentar processos i procediments. Modalitat B (2 edicions) (**)	880,00 €	23,78 €	37	8	25	4	32	100	3,10
Eines estadístiques i Six Sigma (2 edicions)	1.680,00 €	98,82 €	17	6	11	8	48	88	3,58
Eines pràctiques de Q per aplicar a la UPC (3 edicions)	2.520,00 €	96,92 €	26	6	20	8	48	160	3,38
El mapa de processos com a eina de gestió (3 edicions) (*)	1.320,00 €	40,00 €	33	6	26	4	24	104	2,75
Elaborar un pla de millora (6 edicions)	5.040,00 €	66,32 €	76	17	58	8	136	464	3,19
Els compromisos de la Q: la carta de serveis (3 edicions)	3.150,00 €	85,14 €	37	6	30	10	60	300	3,35
Formació per a la comunicació a la UPC: de l'e-Informacions al programa d'Andreu Buenafuente (3 edicions)	FORMADOR INTERN OMC	-	43	11	32	4	44	128	3,10
La implantació dels sistemes de Gestió de la Q (7 edicions)	10.290,00 €	139,05 €	74	17	56	14	238	784	3,48
Més enllà de la Q	679,00 €	11,71 €	58	10	47	4	40	188	2,97
Seguiment "Els sis missatges dels equips d'alt rendiment"	532,00 €	59,11 €	9	2	7	4	8	28	3,00
Seguiment "Tècniques d'assertivitat per a secretàries i personal de secretaria"	532,00 €	35,47 €	15	0	15	4	0	60	3,63
Sistemes de gestió de la Q (10 edicions) (**)	6.600,00 €	44,30 €	149	36	107	7	252	749	2,86
Sistemes d'informació de la Q	840,00 €	56,00 €	15	3	11	8	24	88	3,25
Sistemes d'informació de la Q	315,00 €	12,12 €	26	9	17	4	36	68	2,30
Taller de creació i explotació de les enquestes (2 edicions)	2.520,00 €	157,50 €	16	5	11	12	60	132	3,60
Tècniques d'auditoria: l'auditora i l'auditor intern (5 edicions) (**)	9.040,00 €	188,33 €	48	14	34	18	252	612	3,29
Totals	52.978,00 €			163	551		1.414	4.757	

Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
			LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 8. Formació i actualització tècnica de col·lectius específics

Accions formatives incorporades en els diferents àmbits de la resta d'eixos formatius.

EIX 9. Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell

Automotivació i autocoaching (DP)	1.200,00 €	171,43 €	7	0	7	8	0	56	3,67
Habilitats per al desenvolupament del cap intermig (*)	990,00 €	247,50 €	4	0	4	8	0	32	4,00
Taller: Com desenvolupar el meu equip	3.000,00 €	428,57 €	7	0	7	8	0	56	2,29
Taller: Com innovar en el propi entorn de treball	3.000,00 €	428,57 €	7	0	7	8	0	56	2,86
Totals	8.190,00 €			0	25		0	200	

EIX 10. Formació per a la e-Administració

Configuració i gestió de votacions electròniques (3 edicions)	FORMADOR INTERN OAE	-	60	10	49	4	40	196	2,87
Formació bàsica en Fonaments de Documentum ⁽¹²⁾	4.720,00 €	944,00 €	5	0	5	30	0	150	2,50
Formació bàsica en Gestió Documental i el gestor d'expedients electrònics	FORMADORS INTERNS OAE - SBD	-	16	3	13	2	6	26	2,46
Jornada Administració Electrònica de la UPC ⁽¹³⁾	1.460,94 €	15,38 €	95	22	73	5	110	365	3,21
Totals	6.180,94 €			35	140		156	737	

⁽¹²⁾ Acció formativa a càrrec de l'Oficina Administració Electrònica.

⁽¹³⁾ Acció formativa organitzada i a càrrec de l'Oficina Administració Electrònica.

COST TOTAL	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-usuaris	
		LAB	FUN	LAB	FUN
248.661,44 €	3.067	1.022	1.993	17.110,0	32.764,5

(*) Finançat totalment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(**) Finançat parcialment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(DP): Accions formatives per al Desenvolupament Professional.

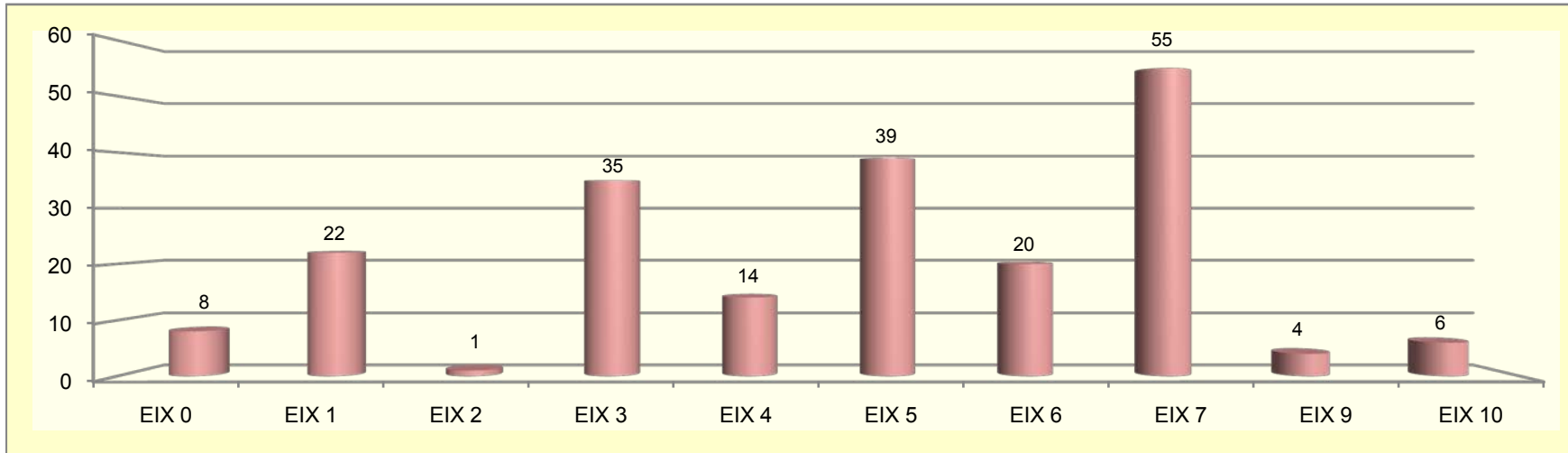
* Existeix una desviació en el nombre dels usuaris totals amb la suma del nombre d'usuaris laborals i funcionaris. Aquesta desviació de 52 usuaris és deguda a què en el recompte dels usuaris totals, s'inclou el personal corresponent al Consorci Escola Industrial de Barcelona que ha participat en les accions formatives en les que existeix aquesta desviació.

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

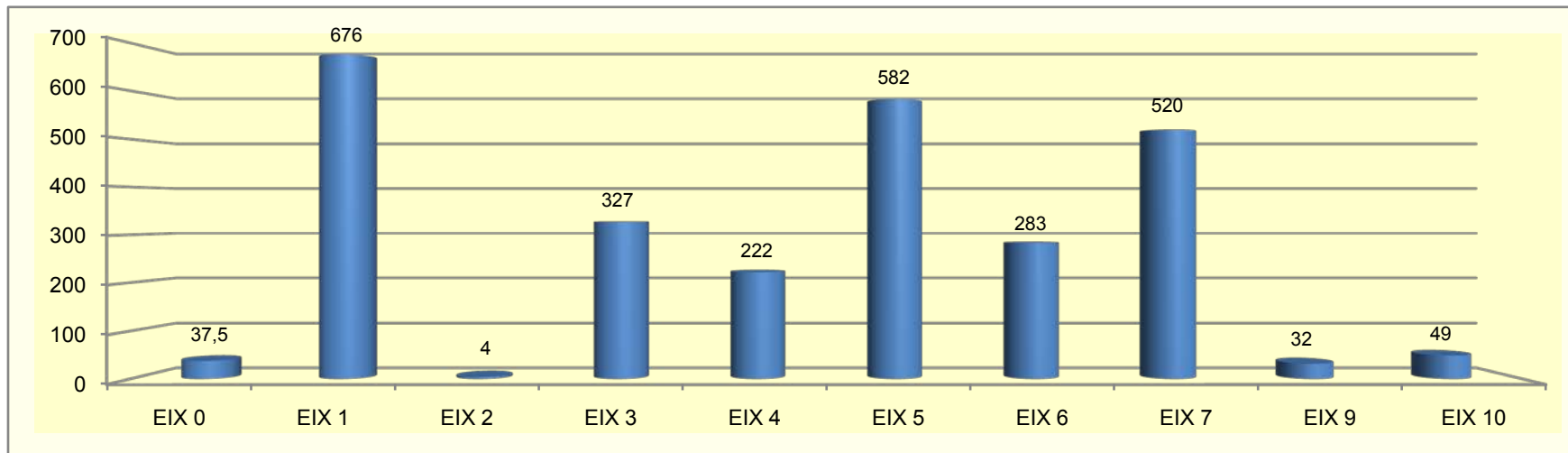
Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2011.

1.3. Gràfics del nombre d'accions i d'hores de la formació interna del 2011

Distribució del nombre d'accions formatives per eixos



Distribució del nombre d'hores de formació per eixos



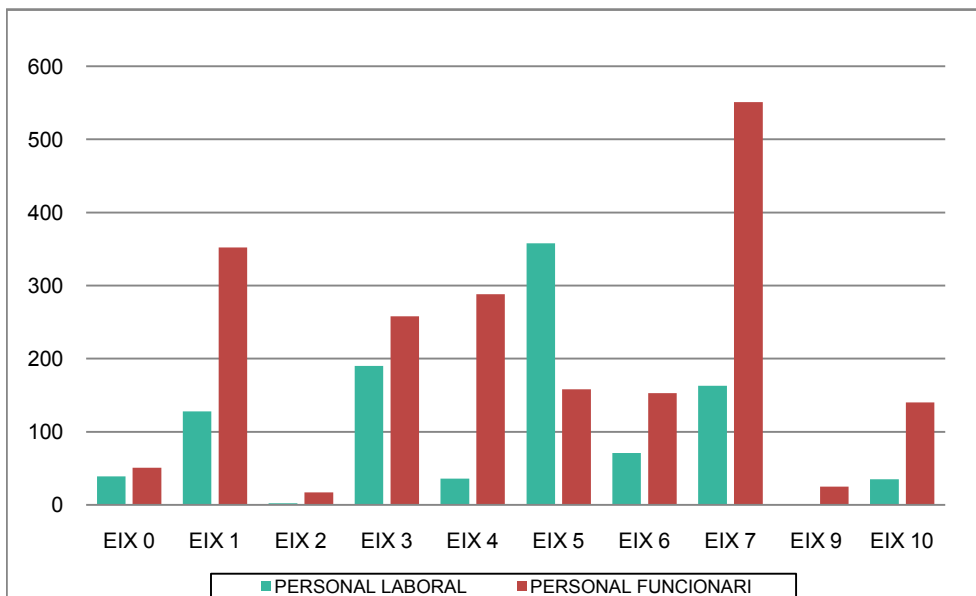
2. DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS

2.1. Resum distribució per col·lectius i eixos

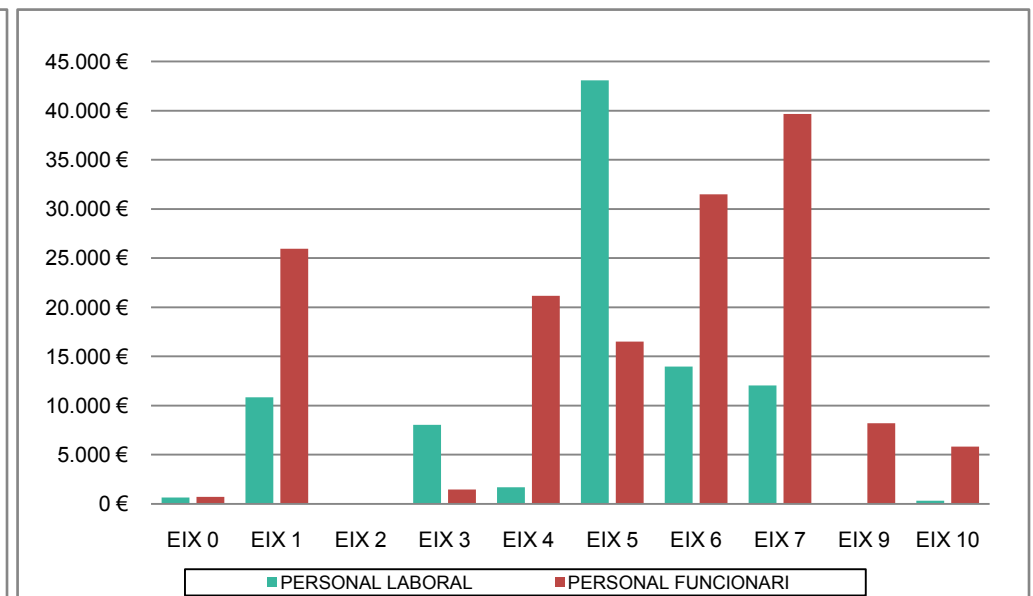
EIX 0	Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC
EIX 1	Coneixement i ús de les llengües
EIX 2	Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER
EIX 3	Formació en Prevenció de Riscos Laborals
EIX 4	Formació Marc Legislatiu i procediments de gestió
EIX 5	Formació en coneixements i eines TIC
EIX 6	Formació i desenvolupament de competències personals
EIX 7	Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió
EIX 9	Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell
EIX 10	Formació per a la e-Administració
DESPESES DIRECTES TOTALS:	

PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
39	648,13 €	51	721,88 €
128	10.850,19 €	352	25.943,34 €
2	0,00 €	17	0,00 €
190	8.056,45 €	258	1.473,48 €
36	1.682,79 €	288	21.155,54 €
358	43.072,91 €	158	16.502,57 €
71	13.983,68 €	153	31.494,68 €
163	12.033,98 €	551	39.672,91 €
0	0,00 €	25	8.190,00 €
35	338,32 €	140	5.842,62 €
1.022	90.666,45 €	1.993	150.997,01 €

Distribució dels usuaris per col·lectius i eixos



Distribució de les despeses per col·lectius i eixos



2.2. Distribució de les dades per col·lectius de PAS

	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI		
	Despesa Usuari	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC					
Desenvolupament d'habilitats i atenció a persones amb discapacitat. Nivell bàsic (2 edicions)	65,63 €	5	328,13 €	11	721,88 €
El tractament de gènere en els documents de la UPC: orientacions pràctiques	-	0	-	15	-
Estalvi energètic als campus. Introducció a l'aplicatiu Sirenaweb (3 edicions)	-	17	-	19	-
SIRENA 2.0. Noves eines de monitorització per a l'estalvi energètic	18,82 €	17	320,00 €	0	0,00 €
Workshop "La igualtat d'oportunitats i l'accés al món laboral i professional"	-	0	-	6	-
Totals			648,13 €		721,88 €

EIX 1. Coneixement i ús de les llengües

EDICIÓ 2 anglès on-line:

Anglès A1 - Semipresencial	91,30 €	4	365,18 €	3	273,89 €
Anglès A1.2 - Semipresencial	91,30 €	5	456,48 €	3	273,89 €
Anglès A2 - Autoaprenentatge	-	2	-	4	-
Anglès A2 - Semipresencial	91,30 €	3	273,89 €	3	273,89 €
Anglès A2.2 - Autoaprenentatge	-	0	-	9	-
Anglès A2.2 - Semipresencial	91,30 €	2	182,59 €	3	273,89 €
Anglès A2.3 - Autoaprenentatge	-	3	-	4	-
Anglès A2.3 - Semipresencial	91,30 €	6	547,77 €	5	456,48 €
Anglès B1 - Autoaprenentatge	-	1	-	9	-
Anglès B1 - Semipresencial	91,30 €	4	365,18 €	7	639,07 €
Anglès B1.2 - Autoaprenentatge	-	2	-	5	-
Anglès B1.2 - Semipresencial	91,30 €	2	182,59 €	7	639,07 €
Anglès B1.3 - Autoaprenentatge	-	4	-	4	-
Anglès B1.3 - Semipresencial	91,30 €	5	456,48 €	9	821,66 €
Anglès B1.3 - Webcam	139,80 €	1	139,80 €	0	0,00 €
Anglès B1.4 - Autoaprenentatge	-	1	-	6	-
Anglès B1.4 - Semipresencial	91,30 €	4	365,18 €	18	1.643,32 €
Anglès B2 - Autoaprenentatge	-	2	-	3	-
Anglès B2 - Semipresencial	91,30 €	0	0,00 €	10	912,95 €
Anglès B2 - Webcam	139,80 €	0	0,00 €	2	279,60 €
Anglès B2.2 - Autoaprenentatge	-	2	-	2	-
Anglès B2.2 - Semipresencial	91,30 €	2	182,59 €	3	273,89 €

	Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
		Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
Anglès B2.2 - Webcam	139,80 €	1	139,80 €	2	279,60 €
Anglès B2.3 - Autoaprenentatge	-	0	-	1	-
Anglès B2.3 - Semipresencial	91,30 €	2	182,59 €	1	91,30 €
Anglès B2.3 - Webcam	139,80 €	0	0,00 €	2	279,60 €
Anglès C1 - Autoaprenentatge	-	0	-	1	-
Anglès C1 - Semipresencial	91,30 €	0	0,00 €	4	365,18 €
Anglès C1 - Webcam	139,80 €	0	0,00 €	2	279,60 €
Anglès C1.2 - Webcam	139,80 €	0	0,00 €	1	139,80 €
Atenció a l'usuari en anglès dins l'àmbit de la gestió acadèmica (Campus Baix Llobregat)	216,56 €	0	0,00 €	4	866,25 €
Atenció telefònica en anglès (Campus Baix Llobregat)	254,25 €	0	0,00 €	5	1.271,25 €
CUSTOMER SERVICE - Atenció a l'usuari nivell inicial (4 edicions)	147,43 €	18	2.653,71 €	17	2.506,29 €
CUSTOMER SERVICE - Telephoning nivell 1	61,50 €	11	676,50 €	29	1.783,50 €
CUSTOMER SERVICE - Telephoning nivell 2	64,29 €	3	192,86 €	11	707,14 €
Llenguatge administratiu bàsic	100,00 €	1	100,00 €	15	1.500,00 €
RELATIONSHIPS - Business english	245,71 €	4	982,86 €	3	737,14 €
RELATIONSHIPS - Making presentations nivell 1	78,75 €	2	157,50 €	5	393,75 €
RELATIONSHIPS - Making presentations nivell 2	71,25 €	4	285,00 €	4	285,00 €
RELATIONSHIPS - Meetings nivell 1	75,00 €	1	75,00 €	4	300,00 €
RELATIONSHIPS - Meetings nivell 2	66,43 €	3	199,29 €	11	730,71 €
RELATIONSHIPS - Negotiating and selling	72,86 €	3	218,57 €	4	291,43 €
Taller de correspondència administrativa i correus electrònics	64,00 €	1	64,00 €	14	896,00 €
Taller de recursos per a la comunicació multilingüe	-	1	-	8	-
Taller per millorar la redacció de documents administratius	-	0	-	17	-
WRITING - Redacció en anglès nivell inicial (2 edicions)	163,94 €	3	491,81 €	13	2.131,19 €
WRITING - Redacció en anglès nivell 1	61,62 €	8	492,97 €	29	1.787,03 €
WRITING - Redacció en anglès nivell 2	60,00 €	7	420,00 €	26	1.560,00 €
Totals			10.850,19 €		25.943,34 €

EIX 2. Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER

Gestió de la matrícula de dipòsits de tesi i sol·licitud del títol de doctor a PRISMA

Totals

	-	2	-	17	-
Totals			0,00 €		0,00 €

EIX 3. Formació en Prevenció de Riscos Laborals

Autogestió de l'espai de treball: específic PVD (3 edicions)

Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (21 edicions)

	36,50 €	13	474,44 €	33	1.204,35 €
	-	101	-	219	-

	Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
		Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
Mòdul específic de bioseguretat als laboratoris	27,50 €	12	330,00 €	1	27,50 €
Mòdul Específic: Taller laboratoris Elèctrics i Electrònics	-	-	-	-	-
Mòdul Específic: Taller laboratoris Mecànics i Físics	184,91 €	5	924,53 €	0	0,00 €
Mòdul Específic: Taller laboratoris Químics	184,91 €	6	1.109,44 €	0	0,00 €
Plataformes elevadores i ponts grua	466,94 €	6	2.801,66 €	0	0,00 €
PRL - Part Comú (2 edicions)	241,64 €	10	2.416,39 €	1	241,64 €
Seminari de Prevenció de Focs i Explosions en els Laboratoris Docents i de Recerca: Els Armaris de Seguretat (3 edicions)	-	26	-	3	-
Senyalització d'emergència	-	6	-	1	-
Sistema de megafonia per a la comunicació d'emergències	-	5	-	0	-
Totals			8.056,45 €		1.473,48 €

EIX 4. Formació Marc Legislatiu i procediments de gestió

Els drets dels ciutadans	60,00 €	6	360,00 €	15	900,00 €
Explotació de dades mitjançant SAP econòmic (2 edicions)	95,45 €	0	0,00 €	33	3.150,00 €
Fiscalitat (2 edicions)	70,40 €	1	70,40 €	49	3.449,60 €
Formació bàsica en SAP econòmic (2 edicions)	132,63 €	2	265,26 €	36	4.774,74 €
Gestió econòmica i pressupostària (3 edicions)	91,67 €	8	733,33 €	63	5.775,00 €
La responsabilitat de la i el Cap en l'aplicació de la Llei Orgànica de Protecció de Dades a la UPC (2 edicions)	-	15	-	46	-
Marc i normatives per a la gestió de personal vinculat a la recerca	40,00 €	2	80,00 €	19	760,00 €
Règim jurídic i llei de procediment administratiu	86,90 €	2	173,79 €	27	2.346,21 €
Totals			1.682,79 €		21.155,54 €

EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC

Accessibilitat web	300,00 €	2	600,00 €	4	1.200,00 €
Anàlisi Forense	-	8	-	0	-
Archibus. Nou aplicatiu per a la Gestió de recursos immobiliaris: Manteniment Correctiu (2 edicions)	-	22	-	2	-
Aspectes legals del Programari Lliure	-	14	-	1	-
Avaluació de l'accessibilitat web	300,00 €	7	2.100,00 €	3	900,00 €
Bases de dades. Nivell avançat	161,54 €	2	323,08 €	11	1.776,92 €
Bases de dades. Nivell bàsic	116,67 €	2	233,33 €	16	1.866,67 €
Bases de dades. Nivell medi (2 edicions)	127,27 €	3	381,82 €	30	3.818,18 €
Com enfrontar-se a l'edició d'un vídeo	73,93 €	10	739,25 €	10	739,25 €
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web	56,47 €	8	451,76 €	9	508,24 €
Coneixements per a SOAlitzar un si	34,80 €	20	695,99 €	0	0,00 €

	Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
		Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
Creació de continguts web accessibles	340,91 €	5	1.704,55 €	6	2.045,45 €
Creació de documents electrònics accessibles (MS Office i PDF)	187,50 €	4	750,00 €	8	1.500,00 €
Desenvolupament d'aplicacions web amb HTML 5 i Javascript	248,57 €	14	3.480,00 €	0	0,00 €
Desenvolupament web per a dispositius mòbils amb HTML 5 i Javascript	217,50 €	16	3.480,00 €	0	0,00 €
Dinamització de canals a la Societat web	86,67 €	6	520,00 €	9	780,00 €
DRAC Bàsic	35,00 €	2	70,00 €	10	350,00 €
Eines per a SOAlitzar un si	111,06 €	17	1.888,00 €	0	0,00 €
Genweb. Edició Avançada	-	5	-	15	-
Instal·lació i configuració de Microsoft Windows 7 Client	93,33 €	14	1.306,67 €	0	0,00 €
Introducció al desenvolupament de WebApps per dispositius mòbils iOS i Android	138,16 €	18	2.486,84 €	0	0,00 €
Introducció a Archibus	-	14	-	2	-
Introducció a la infoaccessibilitat (2 edicions)	53,57 €	8	428,57 €	19	1.017,86 €
Introducció a la Programació amb Java	215,38 €	13	2.800,00 €	0	0,00 €
Introducció al Labview. Nivell bàsic	152,78 €	15	2.291,67 €	0	0,00 €
Introducció al Matlab. Nivell Bàsic	211,54 €	11	2.326,92 €	0	0,00 €
Introducció al Solidworks. Nivell Bàsic	211,54 €	10	2.115,38 €	0	0,00 €
Inventari d'espais	-	4	-	2	-
Javascript i jQuery avançats	193,33 €	17	3.286,67 €	0	0,00 €
Mesures bàsiques de seguretat	-	6	-	1	-
Overlay	-	4	-	0	-
Programació amb XML	280,00 €	10	2.800,00 €	0	0,00 €
Programació orientada a objectes. UML. Nivell bàsic	200,00 €	14	2.800,00 €	0	0,00 €
Programari 793. Nivell Bàsic	376,55 €	8	3.012,41 €	0	0,00 €
Seguretat avançada en entorns virtuals	-	13	-	0	-
Seguretat en entorns virtuals	-	12	-	0	-
Totals			43.072,91 €		16.502,57 €

EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals

Com assolir els objectius	170,67 €	3	512,00 €	12	2.048,00 €
Comunicació i argumentació	120,00 €	3	360,00 €	12	1.440,00 €
Comunicació persuasiva	163,64 €	7	1.145,45 €	4	654,55 €
Eines per a una comunicació interna eficaç	242,15 €	6	1.452,92 €	7	1.695,08 €
Eines PNL per a la gestió efectiva d'equips	200,00 €	2	400,00 €	13	2.600,00 €
El poder de la paraula: taller avançat de comunicació persuasiva (DP)	300,00 €	3	900,00 €	3	900,00 €
El tracte amb persones difícils	290,91 €	3	872,73 €	8	2.327,27 €
Els sis missatges dels equips d'alt rendiment	408,29 €	1	408,29 €	6	2.449,71 €
Gestió avançada de múltiples prioritats	334,56 €	2	669,11 €	7	2.341,89 €
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions	184,62 €	6	1.107,69 €	7	1.292,31 €

	Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
		Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
Habilitats en la direcció de persones	438,86 €	2	877,71 €	5	2.194,29 €
La coordinació de persones en projectes	103,92 €	4	415,69 €	9	935,31 €
L'ús de la crítica constructiva com a eina d'evolució i millora	118,36 €	6	710,14 €	8	946,86 €
Orientació a resultats	283,00 €	3	849,00 €	8	2.264,00 €
Saber dir No proactivament	196,92 €	2	393,85 €	11	2.166,15 €
Seguiment "El tractament amb els usuaris difícils"	63,64 €	8	509,09 €	2	127,27 €
Seguiment "Habilitats en la direcció de persones (biblioteques)"	46,55 €	0	0,00 €	11	512,00 €
Taller: Treballar amb altres per aconseguir resultats eficaços (DP)	250,00 €	2	500,00 €	6	1.500,00 €
Taller: Viure el canvi i la multitasca sense estrés (DP)	200,00 €	2	400,00 €	8	1.600,00 €
Treballar en situacions crítiques	250,00 €	6	1.500,00 €	6	1.500,00 €
Totals			13.983,68 €		31.494,68 €

EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió

Documentar processos i procediments. Modalitat A (4 edicions)	128,00 €	7	896,00 €	44	5.632,00 €
Documentar processos i procediments. Modalitat B (2 edicions)	23,78 €	8	190,27 €	25	594,59 €
Eines estadístiques i Six Sigma (2 edicions)	98,82 €	6	592,94 €	11	1.087,06 €
Eines pràctiques de Q per aplicar a la UPC (3 edicions)	96,92 €	6	581,54 €	20	1.938,46 €
El mapa de processos com a eina de gestió (3 edicions)	40,00 €	6	240,00 €	26	1.040,00 €
Elaborar un pla de millora (6 edicions)	66,32 €	17	1.127,37 €	58	3.846,32 €
Els compromisos de la Q: la carta de serveis (3 edicions)	85,14 €	6	510,81 €	30	2.554,05 €
Formació per a la comunicació a la UPC: de l'e-Informacions al programa d'Andreu Buenafuente (3 edicions)	-	11	-	32	-
La implantació dels sistemes de Gestió de la Q (7 edicions)	139,05 €	17	2.363,92 €	56	7.787,03 €
Més enllà de la Q	11,71 €	10	117,07 €	47	550,22 €
Seguiment "Els sis missatges dels equips d'alt rendiment"	59,11 €	2	118,22 €	7	413,78 €
Seguiment "Tècniques d'assertivitat per a secretàries i personal de secretaria"	35,47 €	0	0,00 €	15	532,00 €
Sistemes de gestió de la Q (10 edicions)	44,30 €	36	1.594,63 €	107	4.739,60 €
Sistemes d'informació de la Q	56,00 €	3	168,00 €	11	616,00 €
Sistemes d'informació de la Q	12,12 €	9	109,04 €	17	205,96 €
Taller de creació i explotació de les enquestes (2 edicions)	157,50 €	5	787,50 €	11	1.732,50 €
Tècniques d'auditoria: l'auditora i l'auditor intern (5 edicions)	188,33 €	14	2.636,67 €	34	6.403,33 €
Totals			12.033,98 €		39.672,91 €

Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total

EIX 9. Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell

Automotivació i autocoaching (DP)	171,43 €	0	0,00 €	7	1.200,00 €
Habilitats per al desenvolupament del cap intermig	247,50 €	0	0,00 €	4	990,00 €
Taller: Com desenvolupar el meu equip	428,57 €	0	0,00 €	7	3.000,00 €
Taller: Com innovar en el propi entorn de treball	428,57 €	0	0,00 €	7	3.000,00 €
Totals			0,00 €		8.190,00 €

EIX 10. Formació per a la e-Administració

Configuració i gestió de votacions electròniques (3 edicions)	-	10	-	49	-
Formació bàsica en Fonaments de Documentum	944,00 €	0	0,00 €	5	4.720,00 €
Formació bàsica en Gestió Documental i el gestor d'expedients electrònics	-	3	-	13	-
Jornada Administració Electrònica de la UPC	15,38 €	22	338,32 €	73	1.122,62 €
Totals			338,32 €		5.842,62 €

	PERSONAL LABORAL	PERSONAL FUNCIONARI
DESPESES DIRECTES TOTALS:	90.666,45 €	150.997,01 €

(DP): Accions formatives per al Desenvolupament Professional.

Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2011.

3. FORMACIÓ EXTERNA: DISTRIBUCIÓ DESPESES DIRECTES

3.1. Resum distribució despeses

	DESPESA PERSONAL LABORAL		DESPESA PERSONAL FUNCIONARI		
	DESPESA TOTAL (*)	Núm. Usuaris	Despesa Total	Núm. Usuaris	Despesa Total
Formació per al lloc de treball	11.308,70 €	41	4.572,60 €	12	6.736,10 €
Formació per al desenvolupament professional	480,00 €	1	480,00 €	0	0,00 €
TOTALS	11.788,70 €	42	5.052,60 €	12	6.736,10 €

(*) D'aquesta despesa total, 501'50 € van a càrrec de projecte del CTT i la resta està finançat amb pressupost del Servei de Desenvolupament Professional.

3.2. Per al Lloc de Treball

	PERSONAL LABORAL					PERSONAL FUNCIONARI				
	Nre. Accions	Nre. Usuaris	Hores Formació	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Accions	Nre. Usuaris	Hores Formació	Despesa usuari	Despesa Total
Distribució de les accions formatives per eixos										
EIX 2 Nova estructura d'ensenyaments, EEES i EER (*)	1	1	30	501,50 €	501,50 €	-	-	-	-	-
EIX 3 Formació en Prevenció de Riscos Laborals	3	19	100	77,95 €	1.481,00 €	1	2	4	48,00 €	96,00 €
EIX 5 Formació en coneixements i eines TIC	2	21	156	123,34 €	2.590,10 €	1	1	16	230,10 €	230,10 €
EIX 8 Formació i actualització tècnica de col·lectius específics	-	-	-	-	-	1	2	50	165,00 €	330,00 €
EIX 9 Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell	-	-	-	-	-	2	2	300	1.540,00 €	3.080,00 €
EIX 10 Formació per a la e-Administració	-	-	-	-	-	1	5	125	600,00 €	3.000,00 €
Totals	6	41	286	4.572,60 €	4.572,60 €	6	12	495	6.736,10 €	6.736,10 €

(*) Aquesta despesa total va a càrrec de projecte del CTT.

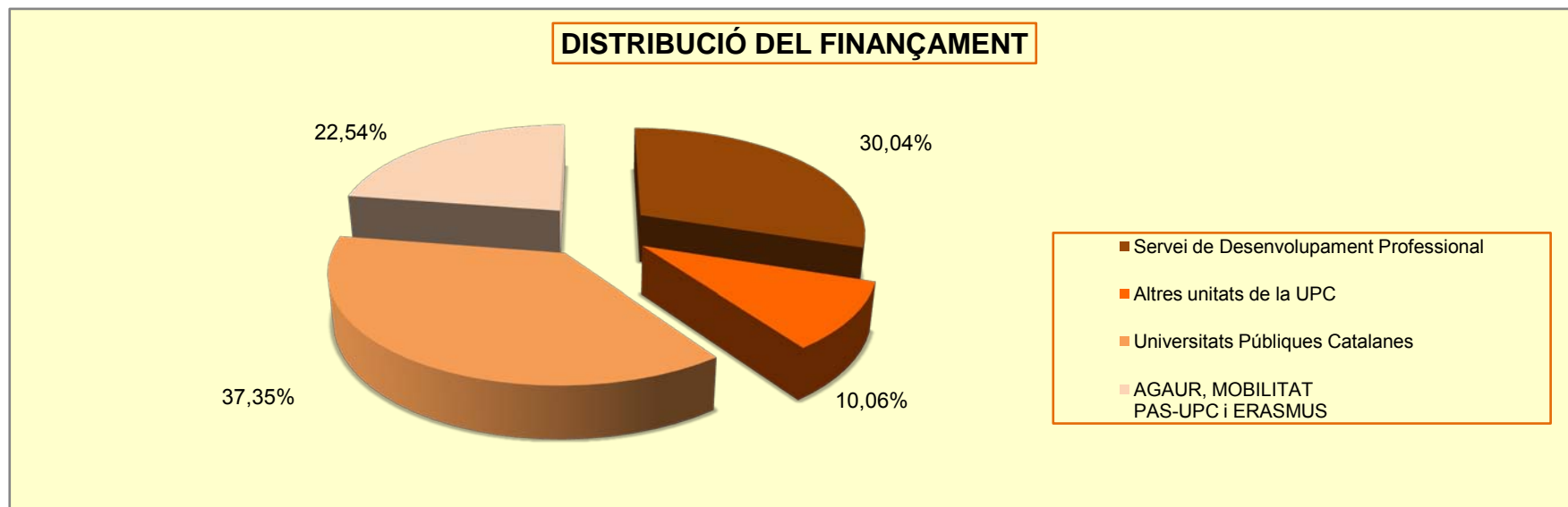
3.3. Per al Desenvolupament Professional

	PERSONAL LABORAL					PERSONAL FUNCIONARI				
	Nre. Accions	Nre. Usuaris	Hores Formació	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Accions	Nre. Usuaris	Hores Formació	Despesa usuari	Despesa Total
EIX 8 Formació i actualització tècnica de col·lectius específics	1	1	20	480,00 €	480,00 €	-	-	-	-	-
Totals	1	1	20		480,00 €	0	0	0		0,00 €

4. AJUTS DE FORMACIÓ: DISTRIBUCIÓ DESPESES DIRECTES

4.1. Distribució del finançament

	Servei de Desenvolupament Professional	Altres unitats de la UPC	Universitats Públiques Catalanes	AGAUR, MOBILITAT PAS-UPC i ERASMUS
Ajuts per a la formació reglada	20.091,06 €	-	106.714,02 €	-
Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres	65.736,93 €	28.742,08 €	-	-
Ajuts per a la realització d'estades professionals	-	-	-	64.398,00 €
TOTAL	85.827,99 €	28.742,08 €	106.714,02 €	64.398,00 €
		285.682,09 €		
PERCENTATGE	30,04%	10,06%	37,35%	22,54%



4.2. Resum distribució despeses

Ajuts per a la formació reglada ^(*)

Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres ^(*)

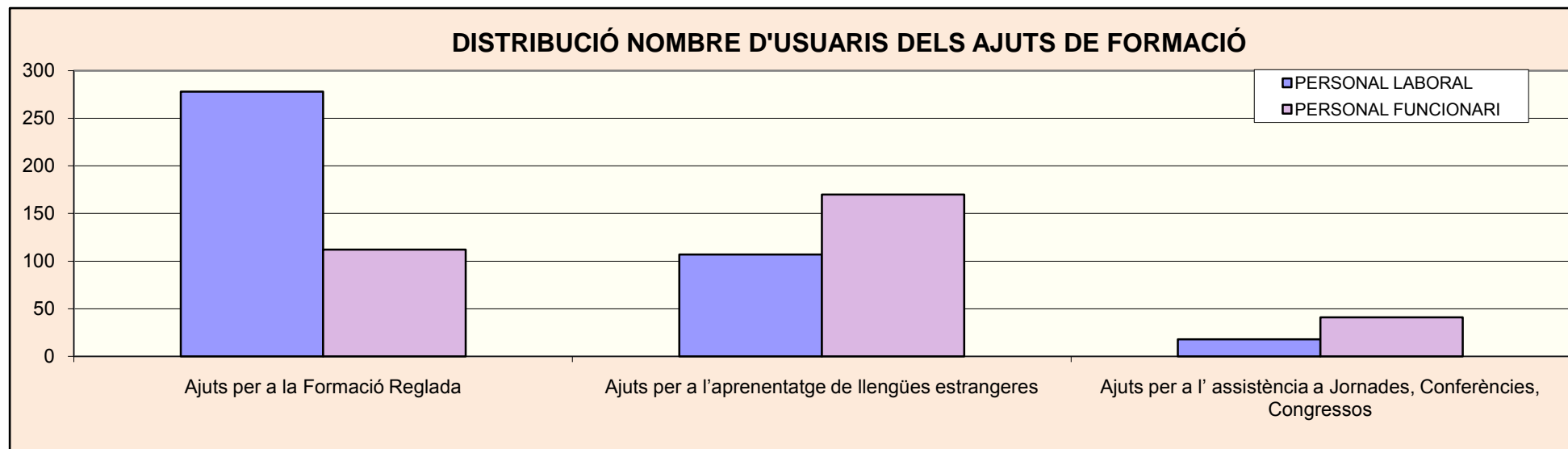
Ajuts per a la realització d'estades professionals ^()**

TOTALS

DESPESA TOTAL	DESPESA PERSONAL LABORAL		DESPESA PERSONAL FUNCIONARI	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
126.805,08 €	278	105.125,83 €	112	21.679,25 €
94.479,01 €	107	33.617,37 €	170	60.861,64 €
64.398,00 €	18	25.356,00 €	41	39.042,00 €
285.682,09 €	403	164.099,20 €	323	121.582,89 €

^(*) Els ajuts es sol·liciten per a l'any acadèmic, aquesta memòria correspon a l'any natural. Les dades corresponents al nombre d'usuaris en aquests ajuts estan calculats en funció de les sol·licituds acceptades per a l'any 2011 (convocatòria de febrer de 2011). Les dades corresponents a les despeses directes, estan calculades en funció de les sol·licituds que s'han pagat amb pressupost de l'any 2011 (sol·licituds rebudes al setembre de 2010 i al febrer de 2011). Els costos indirectes es calculen en funció de les hores de formació realitzades durant l'any 2011.

^(**) Subvenció a càrrec del Servei de Relacions Internacionals.



4.3. Ajuts per a la formació reglada

DADES PER AL CÀLCUL DE LES DESPESES DIRECTES:

	PERSONAL LABORAL			PERSONAL FUNCIONARI		
	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Ajuts per a la Formació Reglada ^(*)	18	229,59 €	4.132,63 €	73	218,61 €	15.958,43 €
Universitats Públiques Catalanes ^(**)	260	388,44 €	100.993,20 €	39	146,69 €	5.720,82 €
Totals	278		105.125,83 €	112		21.679,25 €

^(*) Els ajuts econòmics en concepte de Formació Reglada del 1r semestre de l'any acadèmic 2010-2011, es fan efectius entre els mesos de febrer i març del 2011. Els del segon semestre de l'any acadèmic 2010-2011, entre els mesos de juliol i setembre del 2011. Per tant, aquestes dades són en funció de les despeses corresponents al pressupost de l'any 2011, independentment si s'han cursat a l'any 2010 o al 2011.

^(**) La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent.

DADES D'USUARIS CORRESPONENTS A L'ANY NATURAL:

	PERSONAL LABORAL	PERSONAL FUNCIONARI
	Nre. Usuaris	Nre. Usuaris
Ajuts per a la Formació Reglada ^(*)	18	73
Universitats Públiques Catalanes ^(**)	260	39
Totals	278	112

^(*) Aquestes dades corresponen a l'any 2011, sense tenir en compte el pressupost amb el que es faran efectius els ajuts econòmics.

^(**) La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent.

4.4. Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres

DADES PER AL CÀLCUL DE LES DESPESES DIRECTES:

	PERSONAL LABORAL			PERSONAL FUNCIONARI		
	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Individuals						
Lloc de Treball	18	335,05 €	6.030,89 €	33	317,21 €	10.467,78 €
Desenvolupament Professional	37	322,43 €	11.930,03 €	36	237,95 €	8.566,15 €
Unitats (*)						
Lloc de Treball	54	289,93 €	15.656,45 €	104	398,44 €	41.437,71 €
Desenvolupament Professional	-	-	-	1	390,00 €	390,00 €
Totals	109		33.617,37 €	174		60.861,64 €

NOTA: Els ajuts econòmics en concepte d'ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres del 1r semestre de l'any acadèmic 2010-2011, es fan efectius entre els mesos de febrer i març del 2011. Els del segon semestre i anuals de l'any acadèmic 2010-2011, entre els mesos de juliol i setembre del 2011. Per tant, aquestes dades són en funció de les despeses corresponents al pressupost de l'any 2011, independentment si s'han cursat a l'any 2010 o al 2011.

(*) Dels ajuts per a l'aprenentatge de l'anglès per a les unitats, el 50% anirà a càrrec de les unitats i l'altre 50% a càrrec de l'SDP.

DADES D'USUARIS CORRESPONENTS A L'ANY NATURAL:

	PERSONAL LABORAL	PERSONAL FUNCIONARI
	Nre. Usuaris	Nre. Usuaris
Individuals		
Lloc de Treball	17	32
Desenvolupament Professional	36	36
Unitats		
Lloc de Treball	54	101
Desenvolupament Professional	-	1
Totals	107	170

NOTA: Aquestes dades corresponen a l'any 2011, sense tenir en compte el pressupost amb el que es faran efectius els ajuts econòmics.

4.5. Ajuts per a la realització d'estades professionals

	PERSONAL LABORAL				PERSONAL FUNCIONARI			
	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Estades ^(*)	17	18	1.408,67 €	25.356,00 €	24	41	952,24 €	39.042,00 €
Totals	17	18		25.356,00 €	24	41		39.042,00 €

^(*) Dades i costos de les Estades facilitades pel Servei de Relacions Internacionals.

5. PARTICIPANTS I USUARIS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2011

5.1. Personal Funcionari

DISTRIBUCIÓ PAS FUNCIONARI (*)

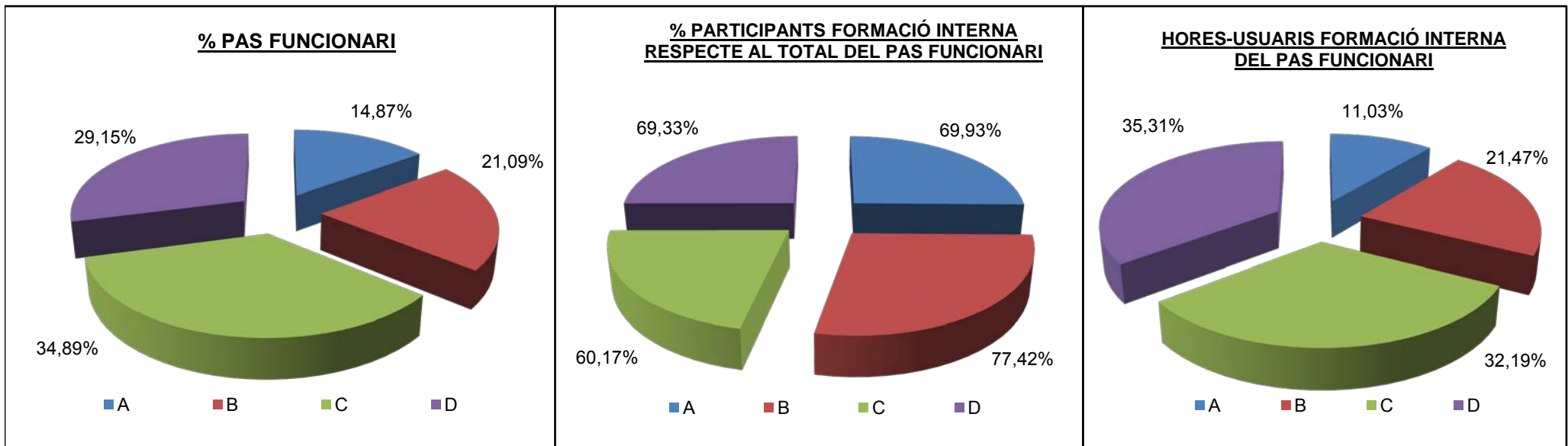
	Nre. PAS-F	Percentatge
A	153	14,87%
B	217	21,09%
C	359	34,89%
D	300	29,15%
TOTAL	1.029	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Nre. Participants	% participants respecte al total per escala de PAS-F
A	107	69,93%
B	168	77,42%
C	216	60,17%
D	208	69,33%
TOTAL	699	67,93%

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Hores-usuaris	Percentatge
A	2.526,0	11,03%
B	4.918,0	21,47%
C	7.374,0	32,19%
D	8.088,5	35,31%
TOTAL	22.906,5	



5.2. Personal Laboral

DISTRIBUCIÓ PAS LABORAL (*)

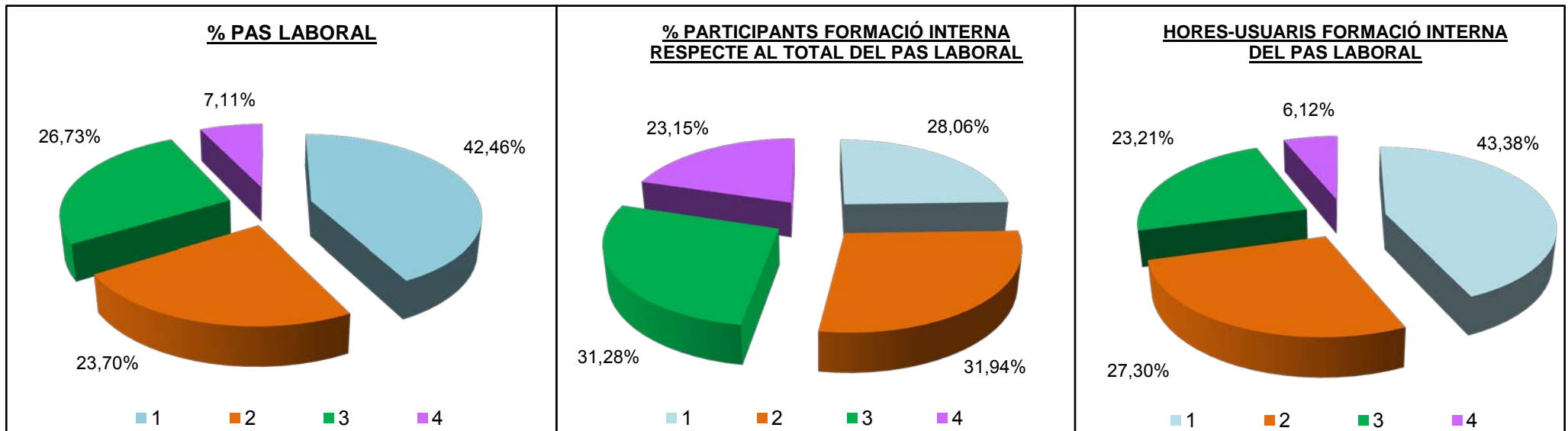
	Nre. PAS-L	Percentatge
1	645	42,46%
2	360	23,70%
3	406	26,73%
4	108	7,11%
TOTAL	1.519	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Nre. Participants	% participants respecte al total per grup de PAS-L
1	181	28,06%
2	115	31,94%
3	127	31,28%
4	25	23,15%
TOTAL	448	29,49%

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

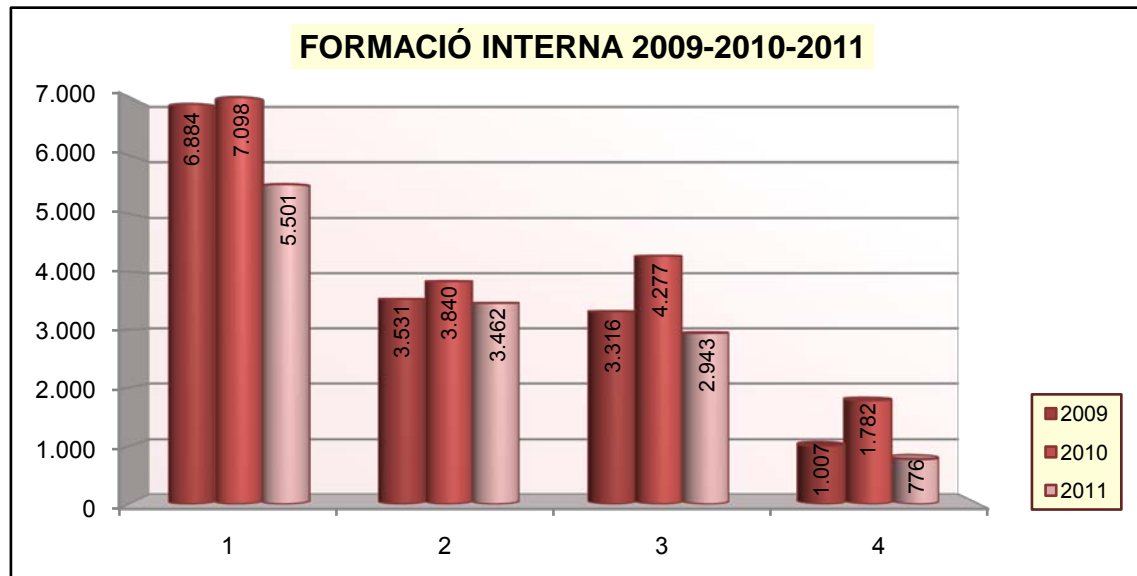
	Hores-usuaris	Percentatge
1	5.501	43,38%
2	3.462	27,30%
3	2.943	23,21%
4	776	6,12%
TOTAL	12.682	



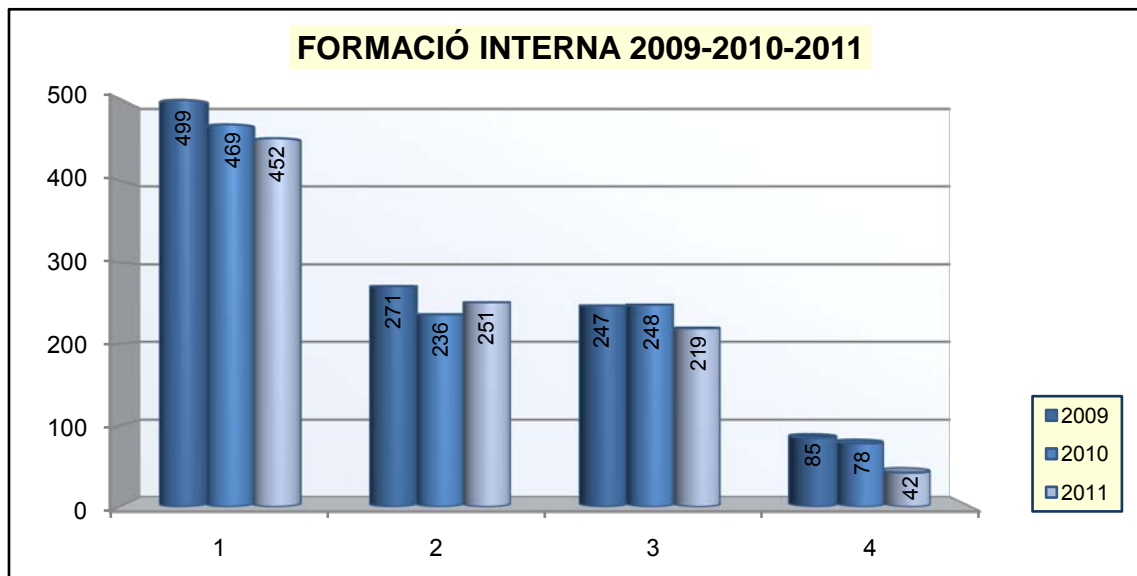
(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2011.

6. GRÀFICS COMPARATIUS 2009-2010-2011

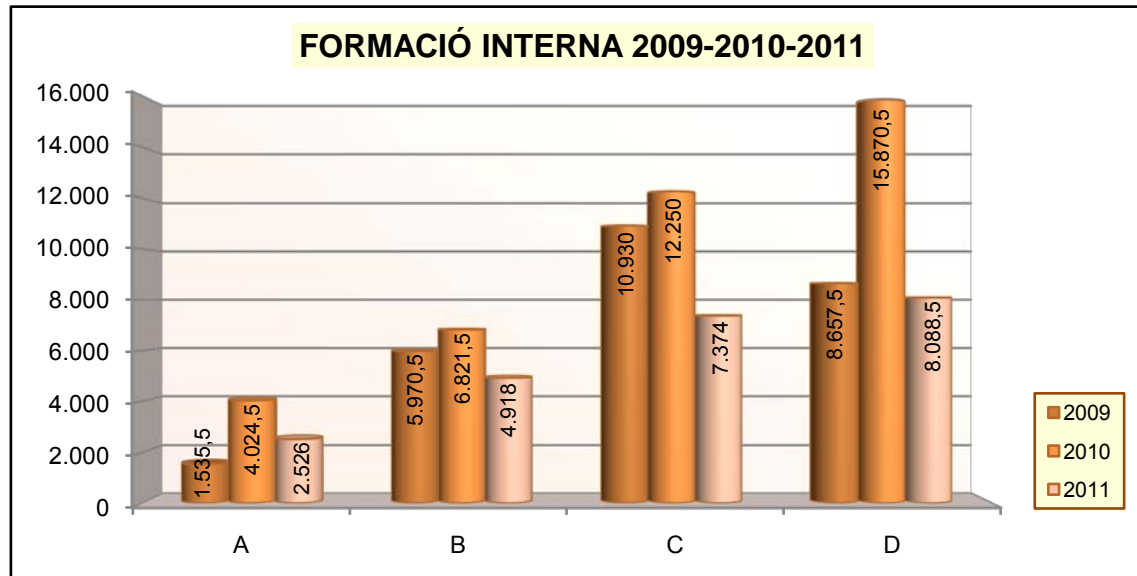
6.1. Hores-usuaris Personal Laboral per grups (*)



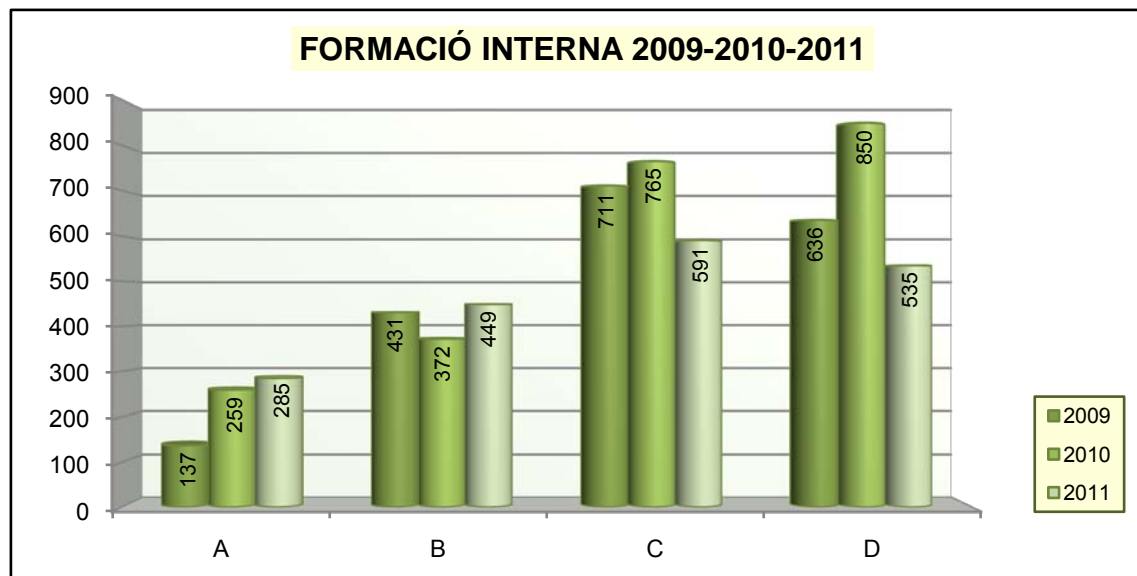
6.2. Usuaris totals Personal Laboral per grups (*)



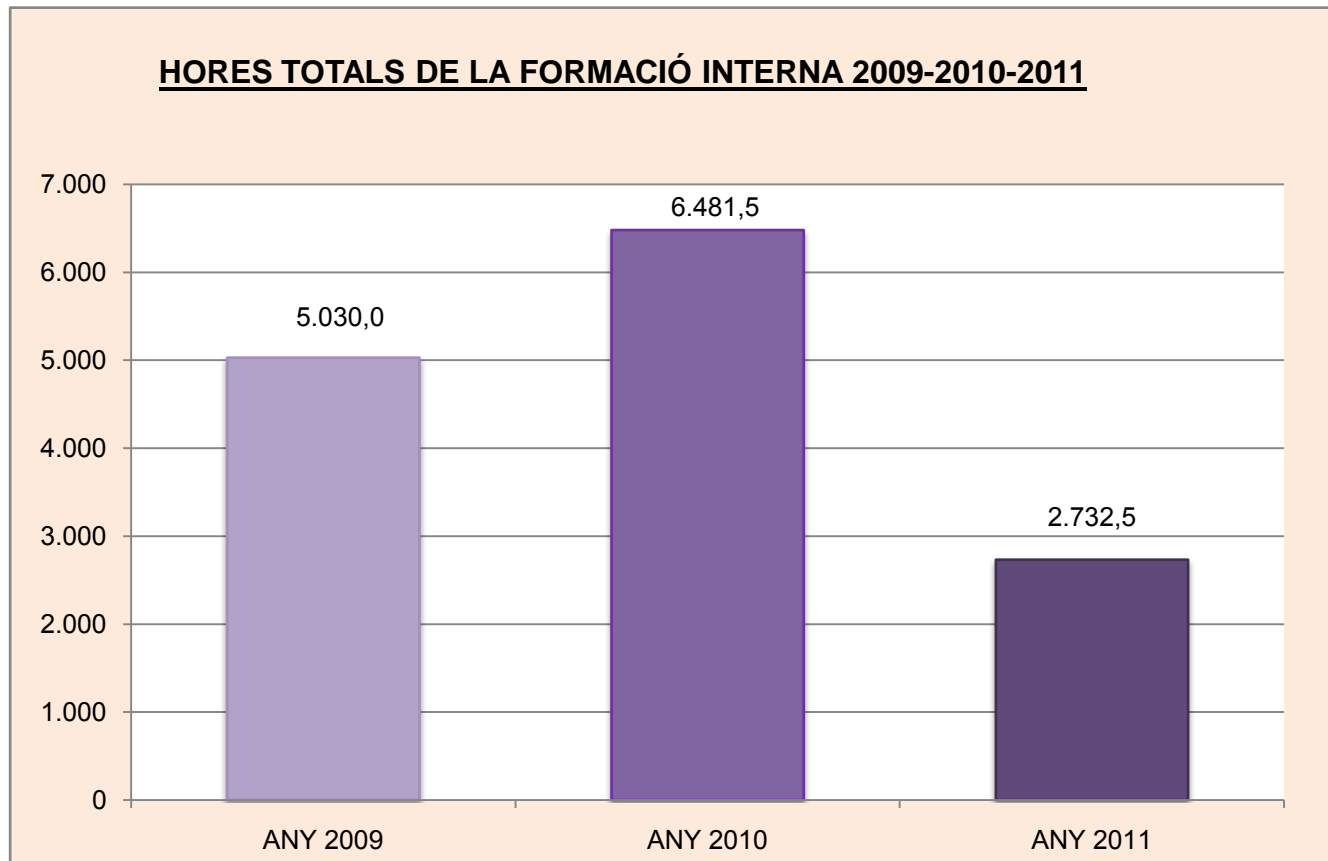
6.3. Hores-usuaris Personal Funcionari per escales (*)



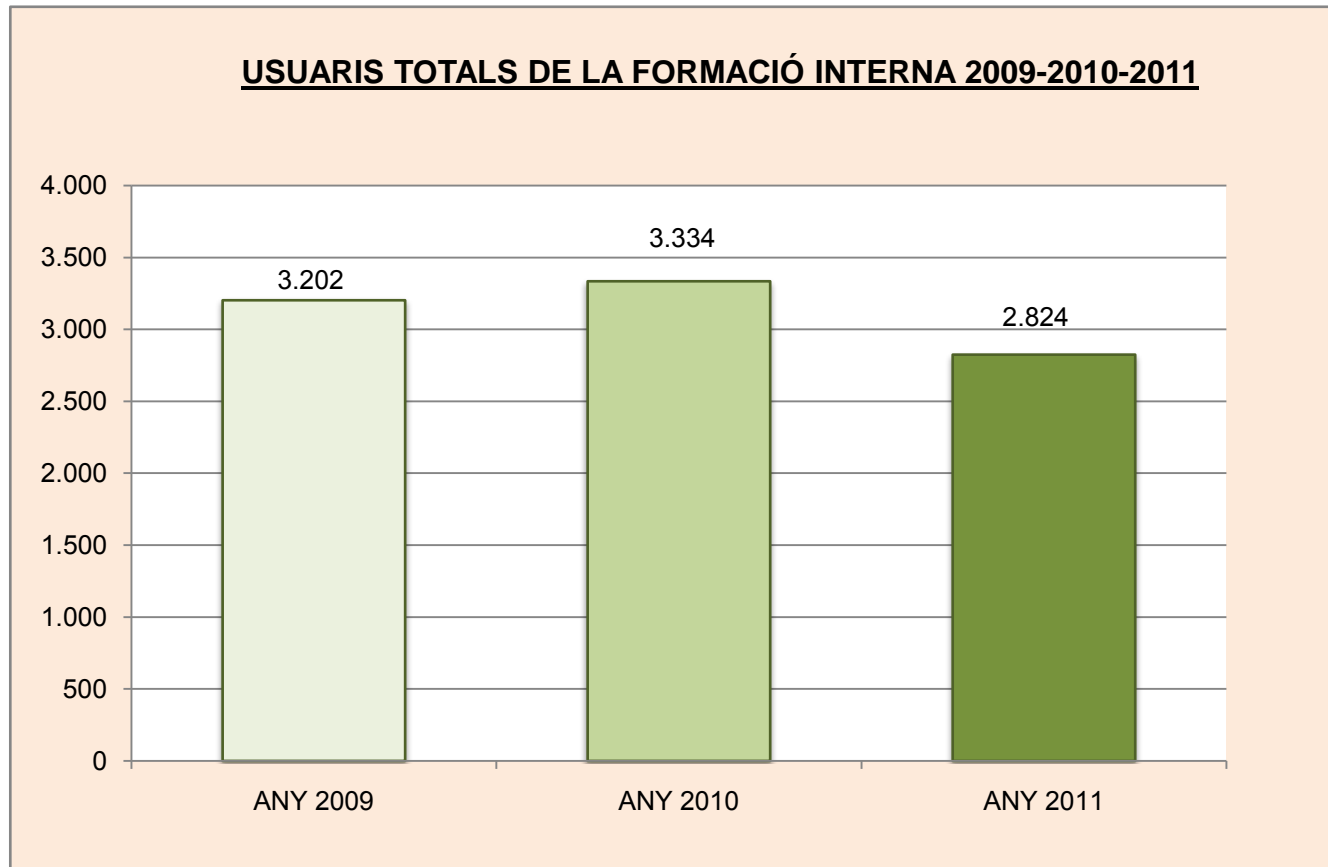
6.4. Usuaris totals Personal Funcionari per escales (*)



6.5. Hores totals de la formació interna (*)

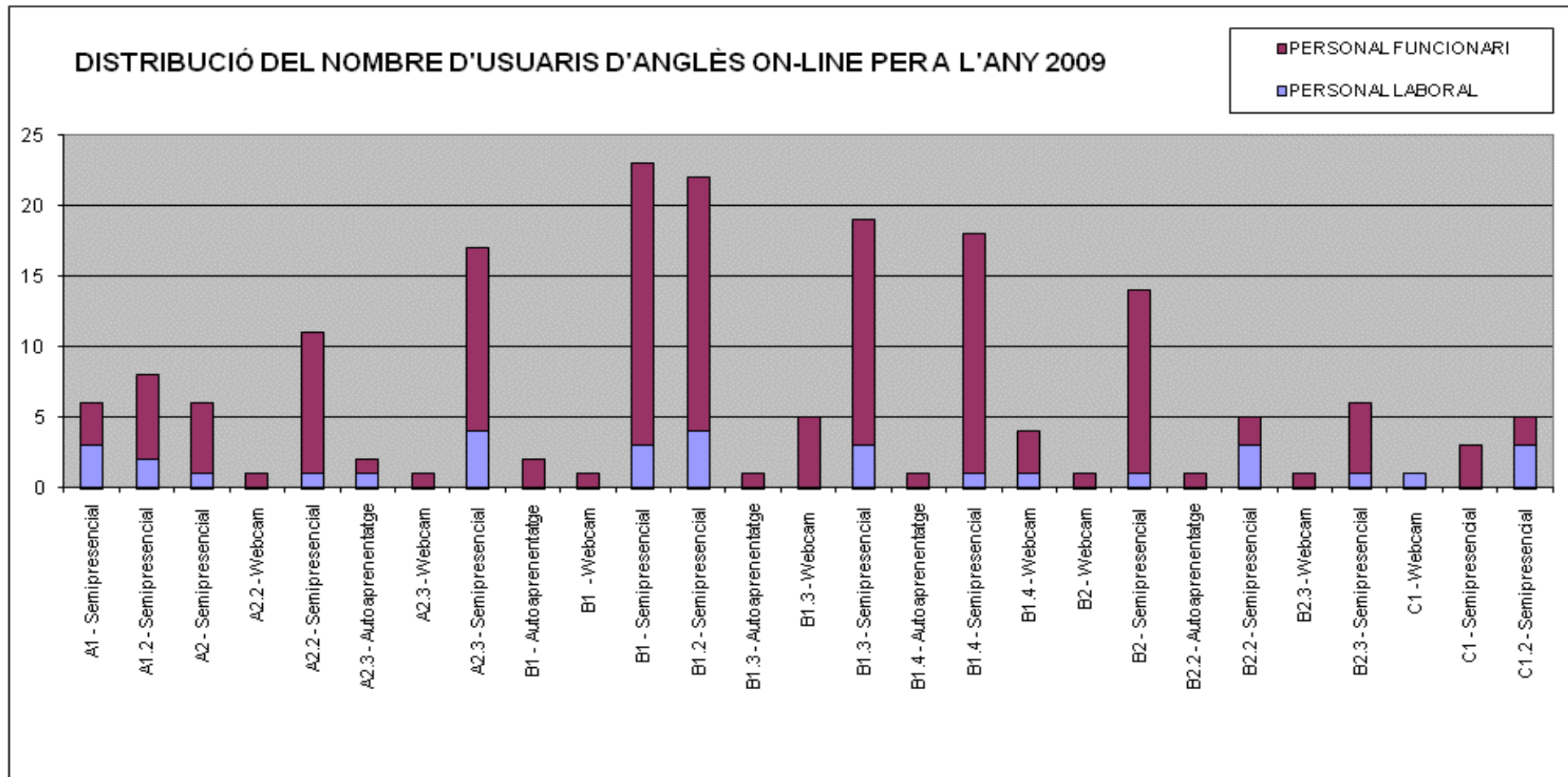


6.6. Usuaris totals de la formació interna (*)

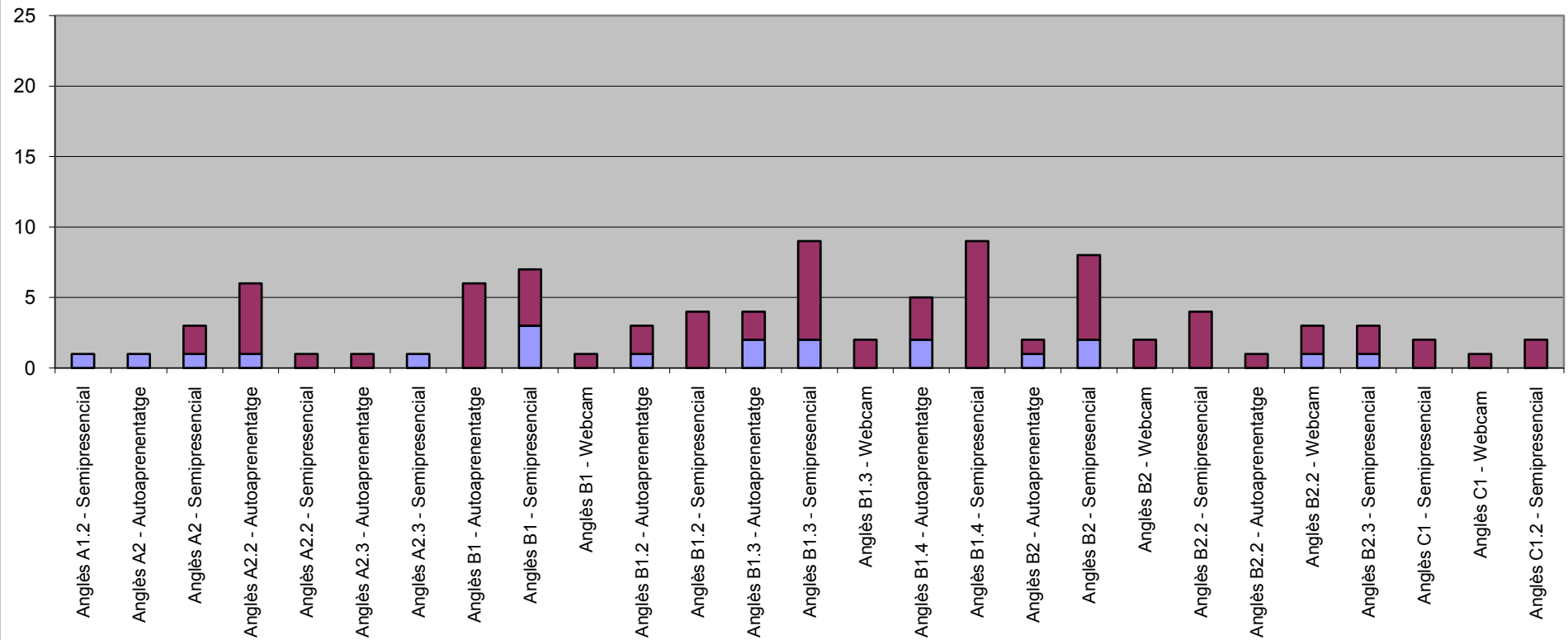


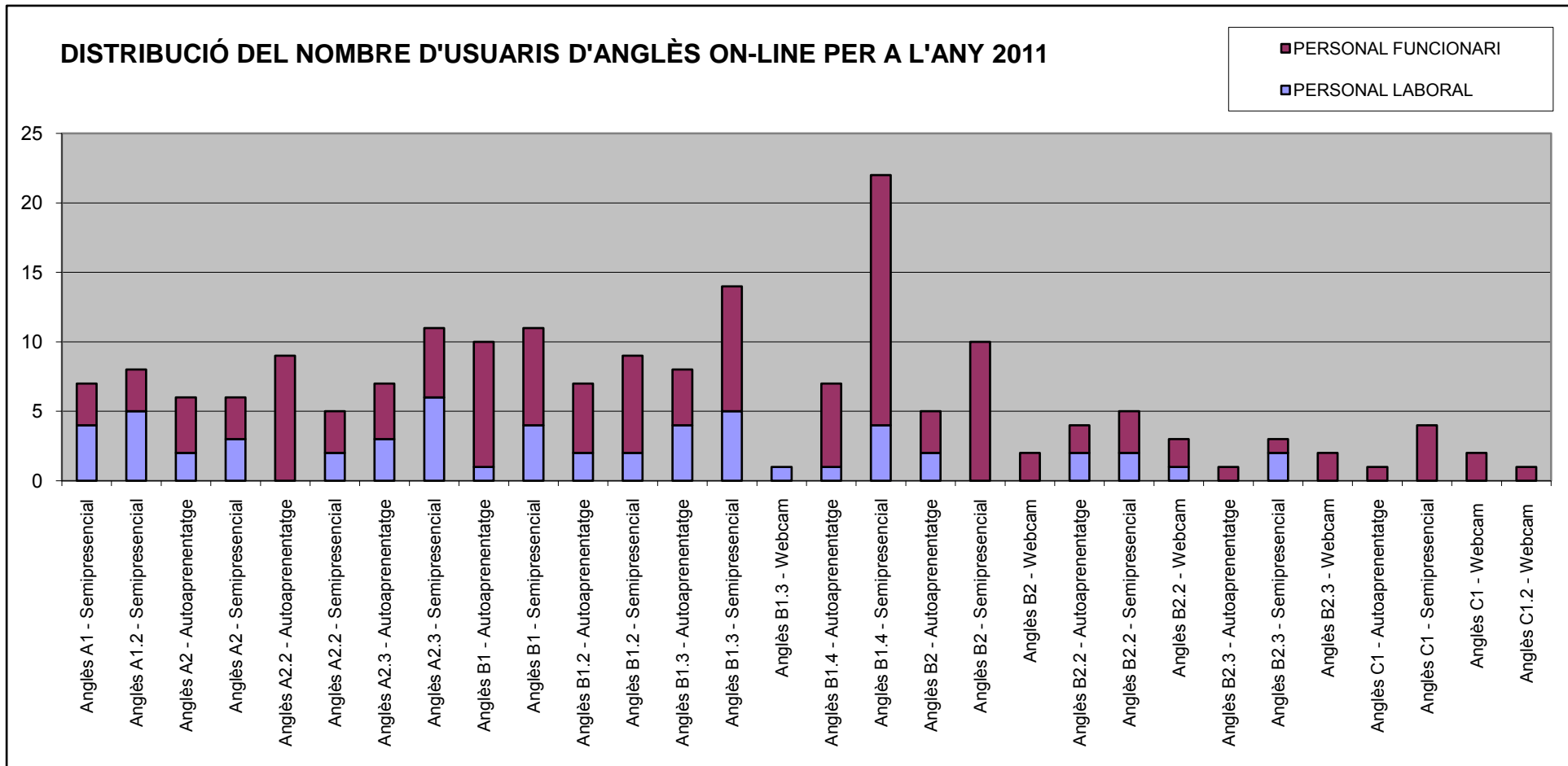
(*) Les hores i usuaris totals corresponents a la segona edició d'anglès on-line que va començar el 6 de setembre de 2010 i va finalitzar el 6 de març de 2011 es comptabilitzen dintre de l'any 2010.

6.7. Formació interna d'anglès on-line per nivells assolits en funció de l'any de finalització

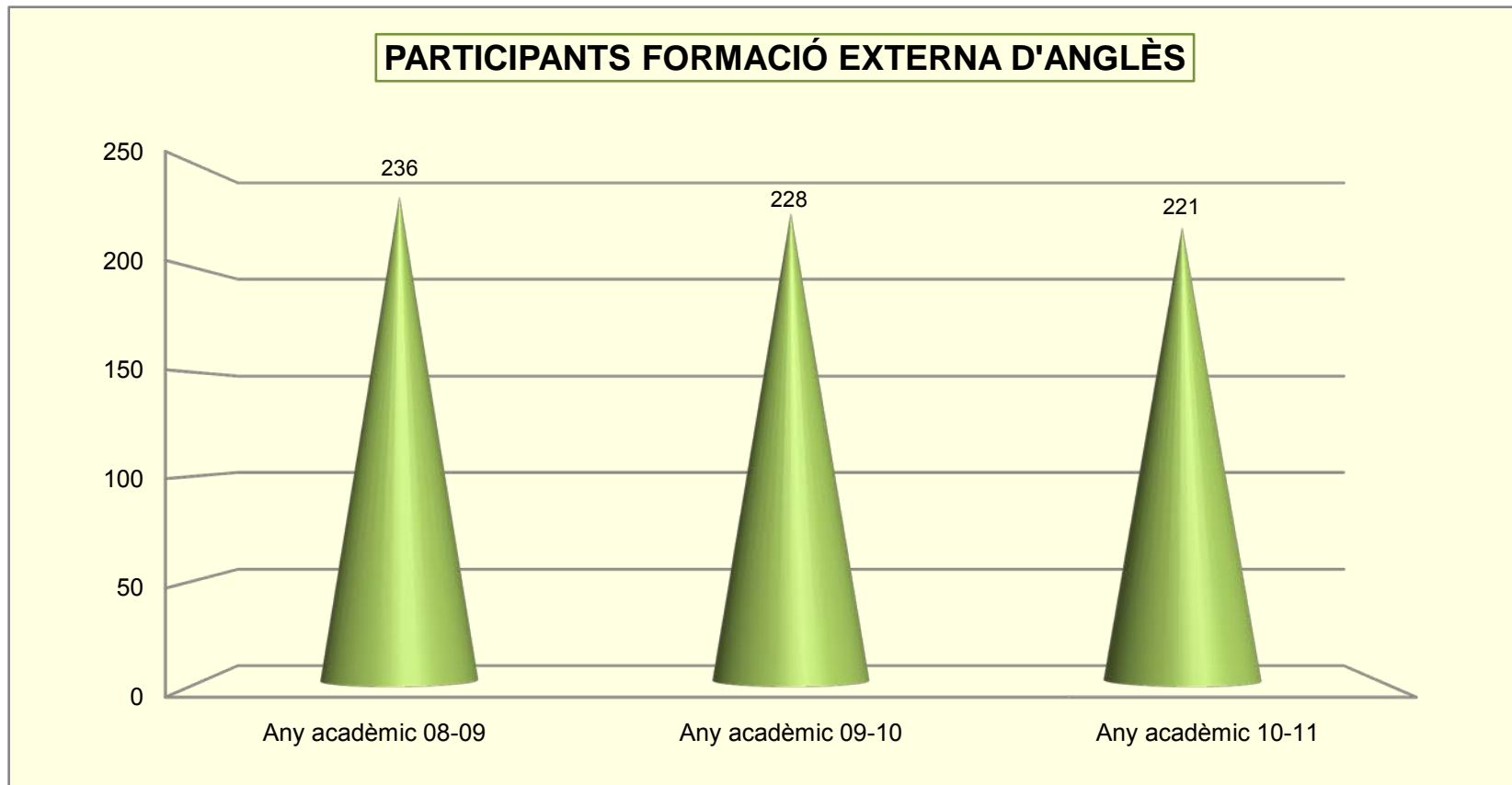


DISTRIBUCIÓ DEL NOMBRE D'USUARIS D'ANGLÈS ON-LINE PER A L'ANY 2010

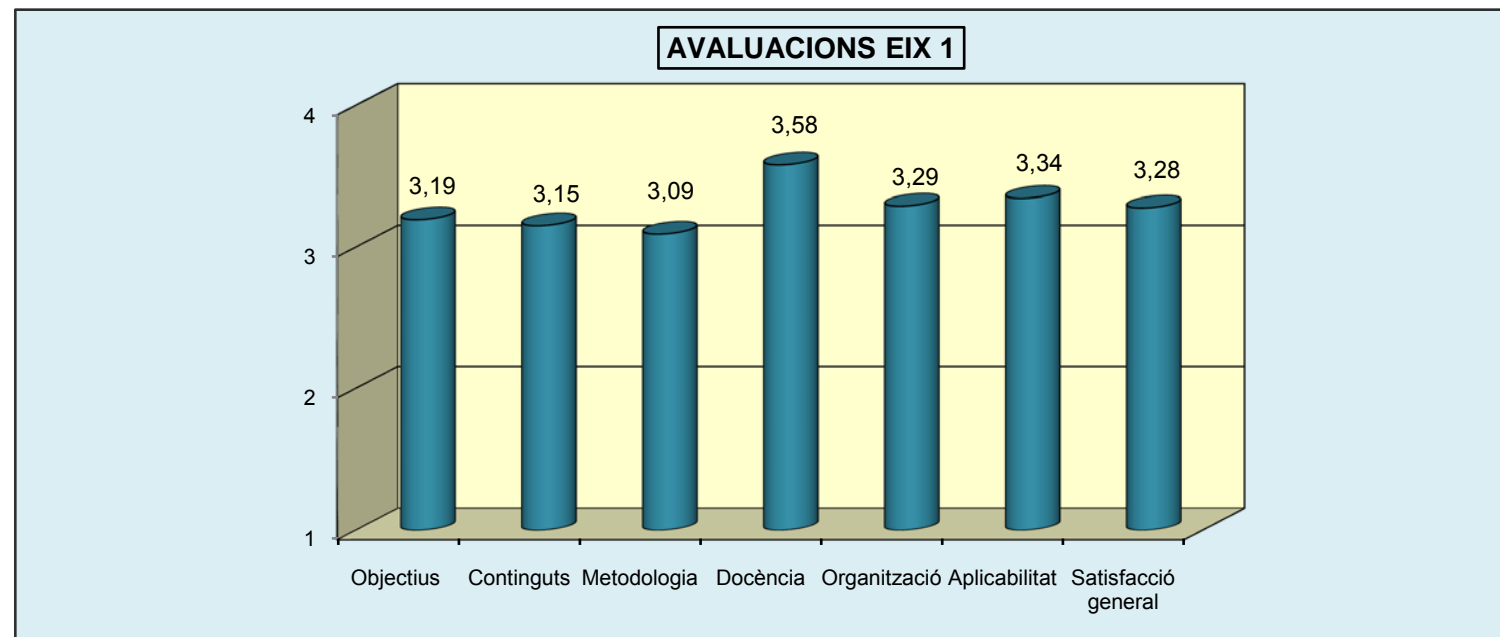
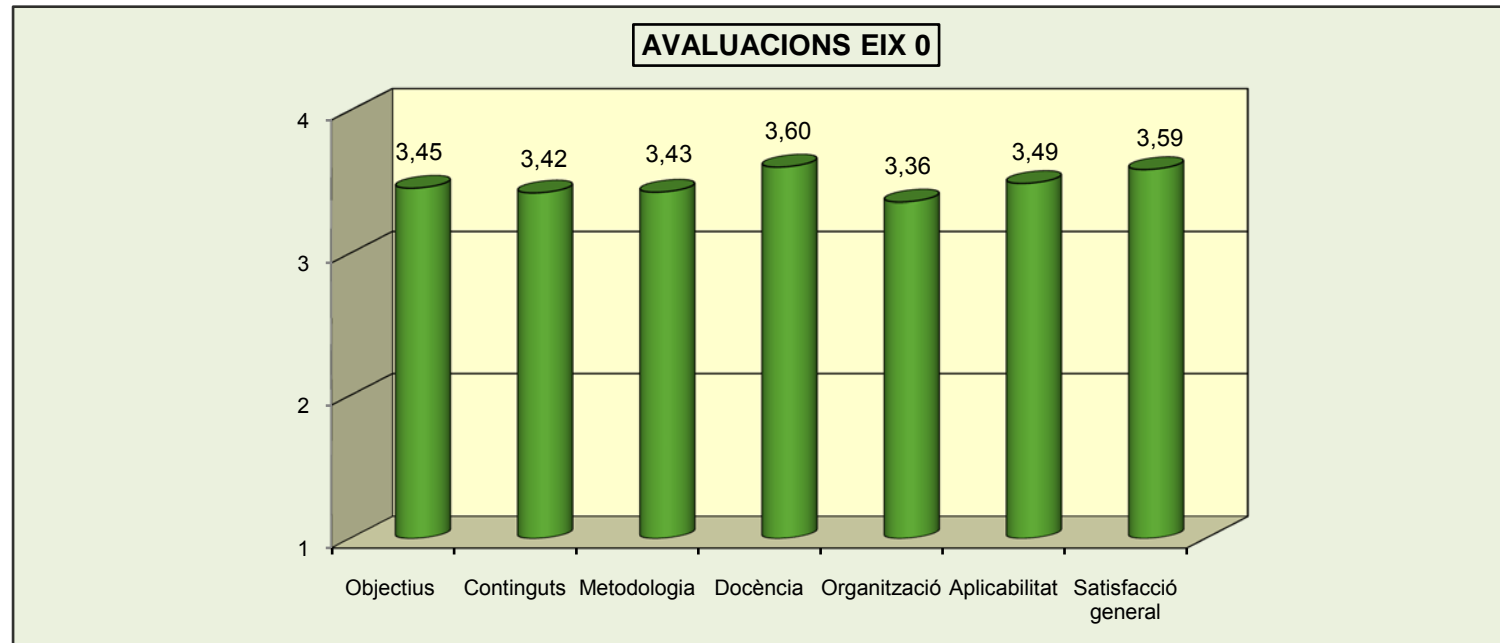


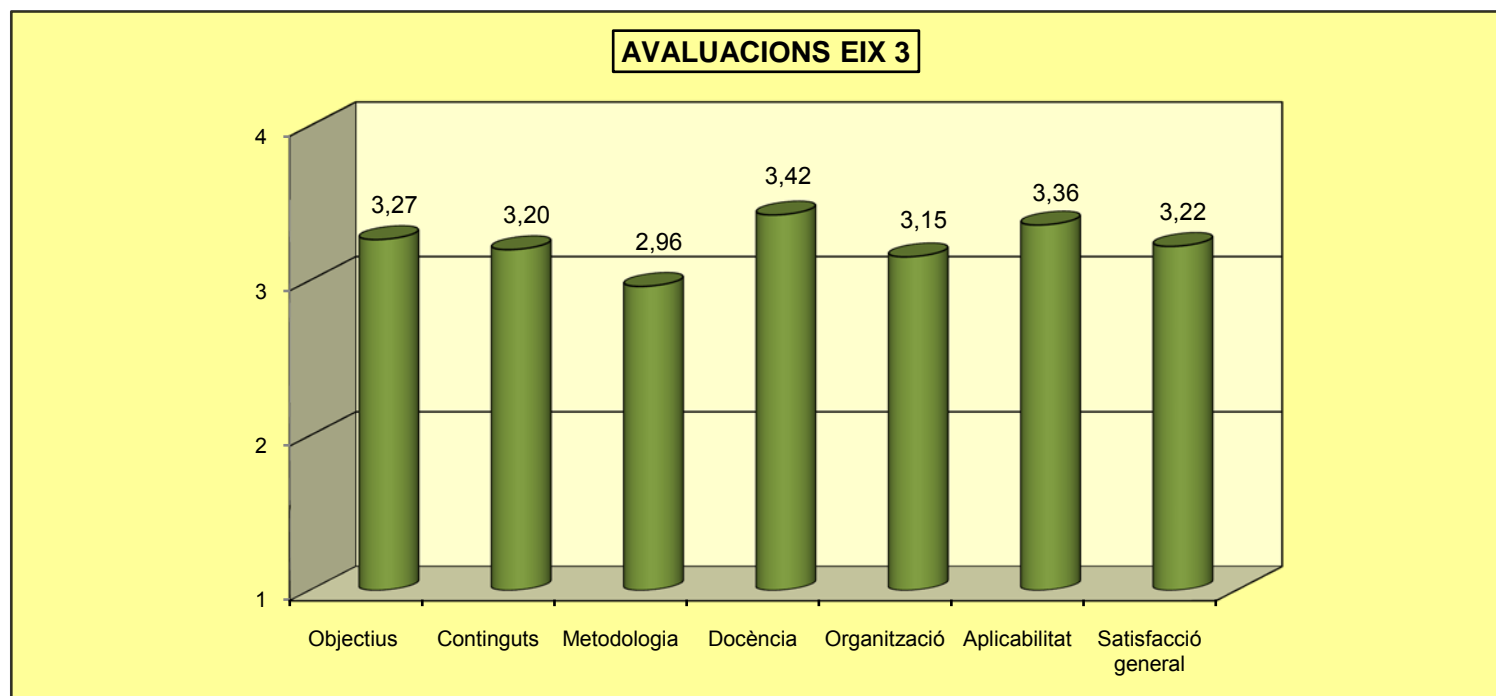
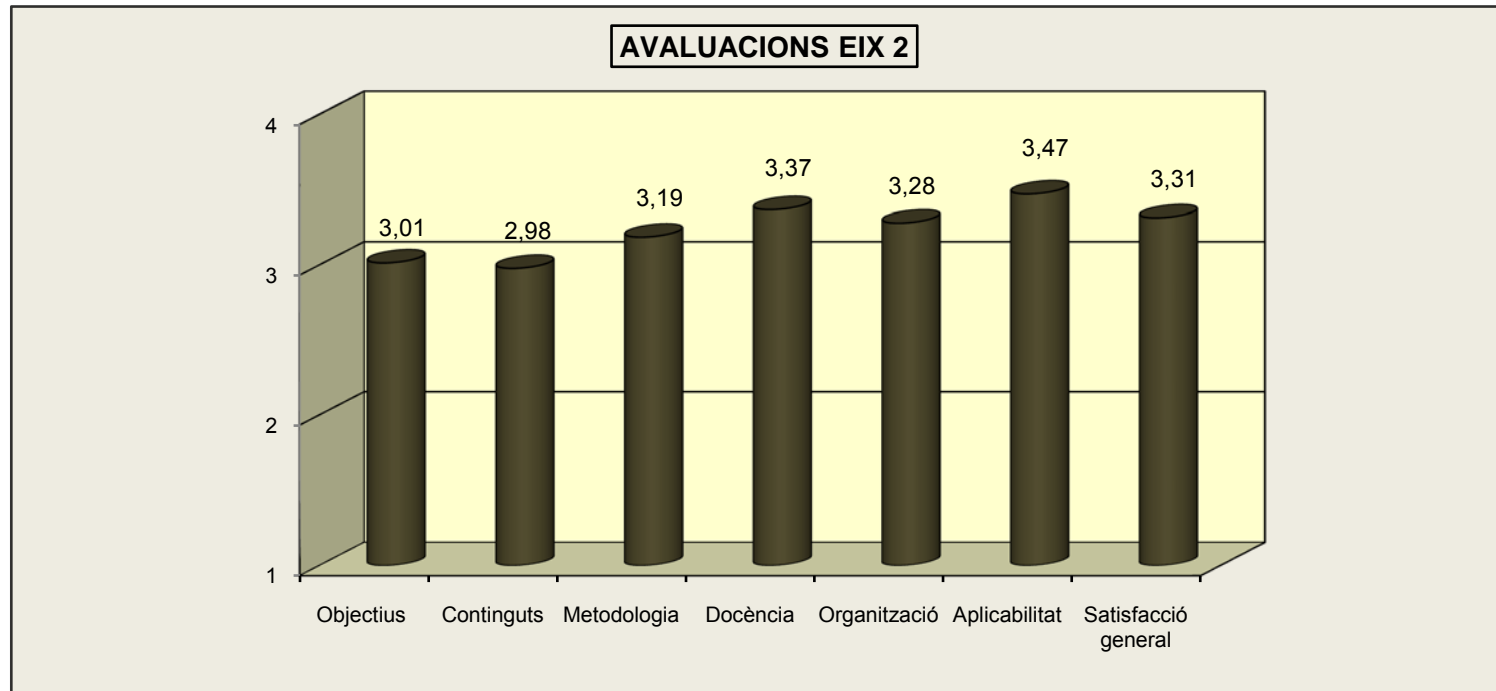


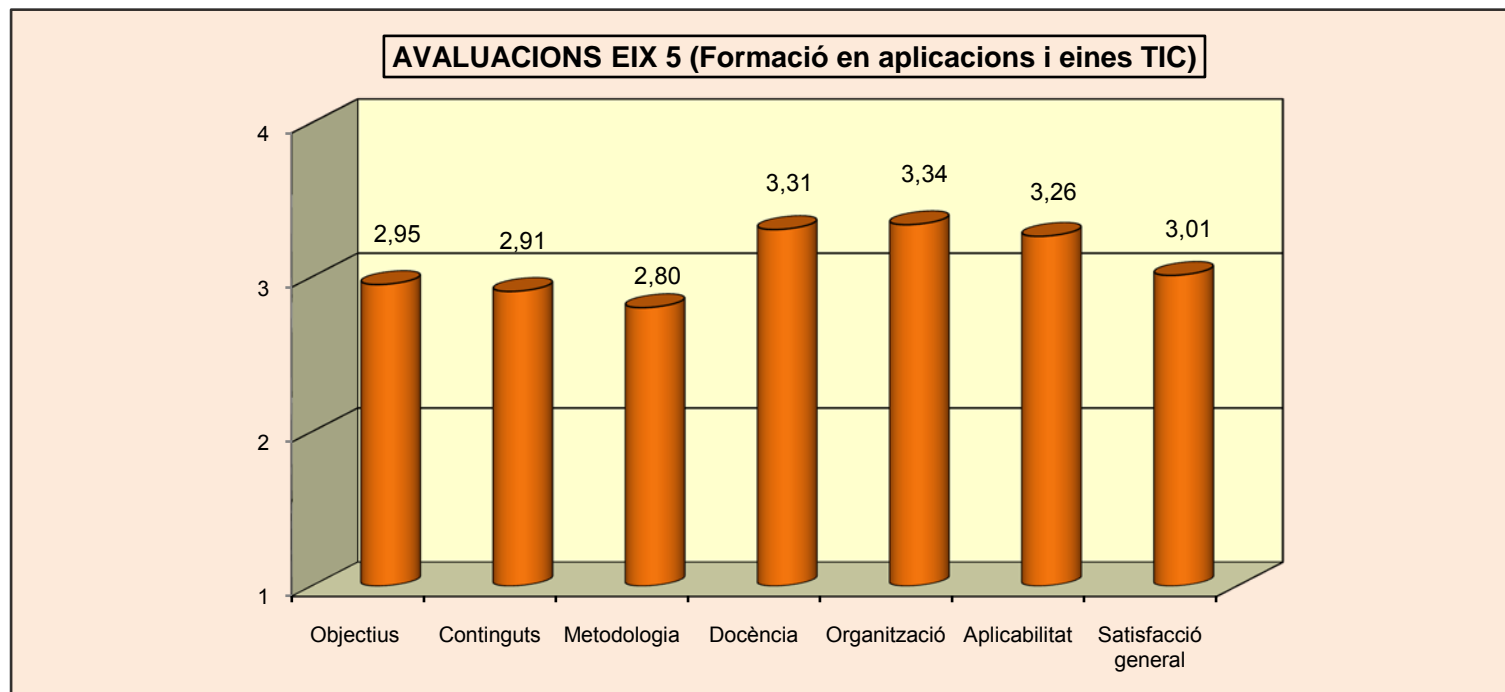
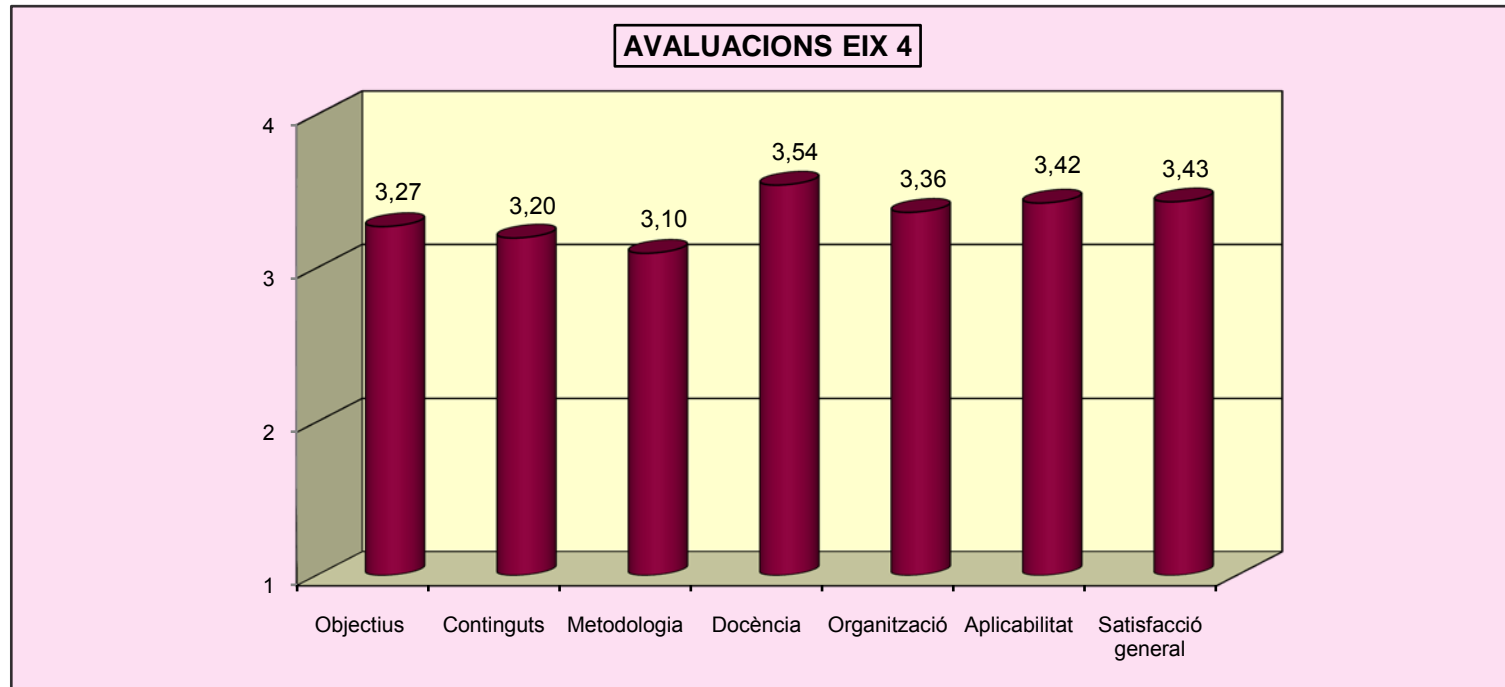
6.8. Formació externa d'anglès per any acadèmic

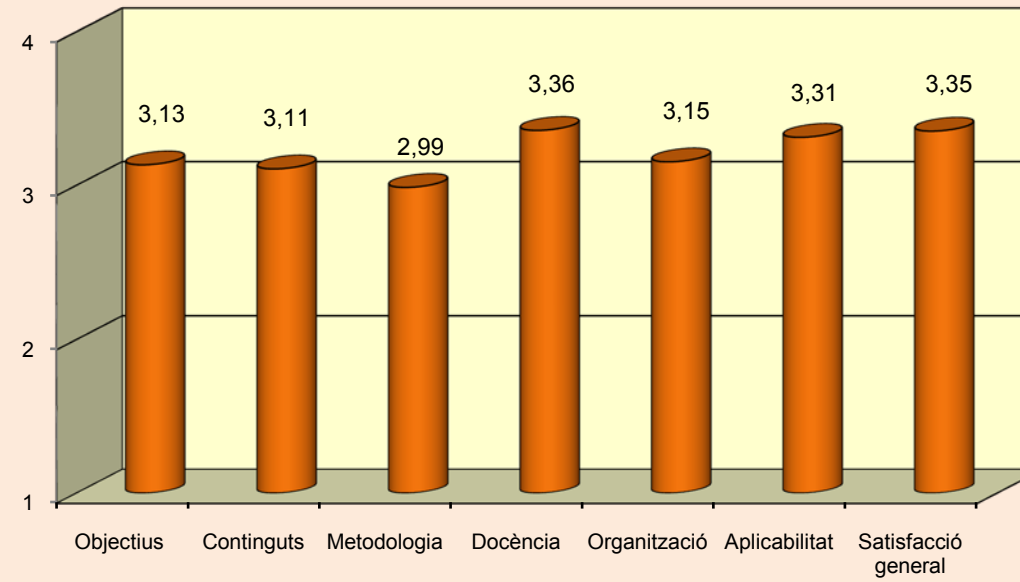


7. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS







AVALUACIONS EIX 5 (Formació tècnica específica per al personal de l'àmbit TIC)**AVALUACIONS EIX 6**