

ACTA de la reunió ordinària del Comitè de Qualitat de la UPC

27 de novembre de 2023

Assistents:

- Imma Ribas, vicerectora de Qualitat i Política Lingüística
- Montse Pardàs, vicerectora de Política Acadèmica
- Anna Mujal, vicerectora de Docència i Estudiantat
- Jordi Llorca, vicerector de Recerca
- Ivan Planas, gerent
- Ricard González Almuzara, representant del Consell Social
- Jordi Voltas, sotsdirector de l'ETSEIAAT en representació de Xavier Roca, director de l'ESEIAAT
- Muriel Botey, sotsdirectora de l'EEBE
- Cristina Canal, sotsdirectora de l'Escola de Doctorat, en representació de Josep M. Font, director de l'Escola de Doctorat
- Trinidad Martínez Rodríguez, PAS de la UTG de l'Àmbit de Matemàtiques
- Gerard Bosch, en representació de l'estudiantat de grau i màster
- Santi Roca, director de Planificació, Avaluació i Qualitat, que actua com a secretari
- Jordi Campos, cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (persona convidada)
- Sergio Caballero, Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (persona convidada)
- Esther Sans, Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (persona convidada)
- Manel Rojas, Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (persona convidada)

S'excusen:

- Jaume Pujol, director del Departament d'Òptica i Optometria
- Rosa M. Fernández, sotsdirectora de l'FNB

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística.
3. Informe de revisió de l'SGIQ de la UPC.
4. Torn obert d'intervencions.

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

L'acta de la sessió del dia 5 de maig de 2023 s'aprova per consens.

2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística

En el marc de l'informe de la vicerectora Imma Ribas sobre l'estat dels principals projectes de l'àmbit de la qualitat, informa en primer lloc sobre les **actuacions corresponents al 2023**:



1. Acreditació institucional 2023

S'ha presentat la **documentació** necessària per a la certificació dels SGIQ dels 4 centres previstos (EPSEVG, ETSEIB, EPSEM, ESEIAAT).

Han tingut lloc les **visites de certificació** de l'EPSEVG i l'ETSEIB, així com la **visita prèvia** de l'EPSEM. El centre que no ha rebut encara la visita prèvia, la tindrà el 5 de desembre, segons la planificació pactada amb AQU.

2. Acreditació i seguiment ordinari 2023

A continuació, la vicerectora informa sobre **l'estat dels diferents processos de seguiment i acreditació de titulacions**, pel que fa a l'edició de 2023, i fa esment de les acreditacions que han estat resoltes.

3. Reunió de la Xarxa de Qualitat

El 4 d'octubre de 2023, la **Xarxa de Qualitat** es va reunir presencialment a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès, després de quatre anys, en què ha fet les reunions virtuals durant el període de la COVID-19 i post-COVID-19, del 2020 al 2022. L'objectiu va ser compartir les **accions** més significatives **que cal impulsar** durant el curs 2023-2024, així com l'estat d'alguns **projectes estratègics en l'àmbit de la qualitat**, que inclouen l'impuls dels quadres en format *business intelligence*, bones pràctiques en l'acreditació institucional dels centres i noves eines de suport a la gestió de la qualitat. Hi van assistir **40 persones**, entre personal tècnic i acadèmic de l'àmbit de la qualitat dels centres, i la **valoració va ser molt positiva**.

4. Nova aplicació SAT

El projecte consisteix a implementar **una eina informàtica per simplificar i automatitzar els processos de seguiment i acreditació**, així com la **revisió dels sistemes de garantia interna de la qualitat** de les unitats acadèmiques. L'eina també gestionarà de forma integrada els **processos transversals** de la UPC i els **específics del centre**.

El projecte va ser prioritzat en la cartera de projectes TIC de la UPC en la convocatòria de 2023, considerant l'adopció d'una eina desenvolupada per una empresa amb èxit a la UPF. S'emmarca en l'Acord marc 18/11 del CSUC (Prestació de serveis de desenvolupament de software), la qual cosa evita la necessitat de realitzar un concurs. Actualment, es troba en procés d'adquisició de l'eina per fer-ne l'adaptació i la implementació.

5. Altres informacions d'interès

El Consell de Govern va aprovar l'actualització del **manual docent** per avaluar el professorat, en què s'incorporen requeriments i recomanacions d'AQU Catalunya.

El GPAQ ha donat suport al disseny de **plans estratègics** per a 4 centres docents, ja aprovats pels òrgans de govern corresponents. Set centres docents tenen plans estratègics aprovats i cinc estan en fase de disseny.

S'ha avançat en la implementació del **sistema d'assegurament de la qualitat de la recerca aplicada**, capacitant el professorat, investigadors i investigadores i PTGAS vinculats al projecte.

Durant el 2023, s'han realitzat les **enquestes** acordades pel mapa oficial i programades en el calendari d'enquestes. A més, s'ha iniciat un estudi en el marc del procés Galàxia Aprenentatge per mesurar l'assistència a les activitats docents presencials. També s'està treballant per realitzar, per primera vegada, enquestes sobre el nivell de satisfacció de l'estudiantat que ha presentat el TFE.

En el marc de l'informe de la vicerectora Imma Ribas sobre l'estat dels principals projectes de l'àmbit de la qualitat, informa en segon lloc sobre les actuacions corresponents al 2024:

1. Acreditació institucional 2024

Els centres (EETAC, EEABB, ETSAB, ETSAV, ED) estan **revisant i actualitzant** els SGIQ corresponents i estan preparant la **documentació per lliurar-la a AQU**, d'acord amb el calendari pactat. També estan elaborant el pla estratègic, implementat un quadre de comandament d'indicadors, revisant el manual de qualitat, alineant els seus processos amb els transversals, etc.

2. Acreditació i seguiment ordinari 2024

A continuació la vicerectora informa dels **seguiments** i les **acreditacions** que estan en curs i les programades per a l'edició de 2024.

Informa també de les **acreditacions que s'estalviaran** els centres a conseqüència de les acreditacions institucionals de 2024, les quals arriben a un **total de 21** (entre grau, màster i doctorat).

3. Algunes informacions d'interès – programació 2024

Es farà públic un **BI amb els resultats de totes les enquestes realitzades**. En el marc de les enquestes oficials de la Universitat, a més de les que es fan amb caràcter anual, estan programades enquestes de **satisfacció al PTGAS**, enquestes de **satisfacció als directors i directores de tesis** i enquestes de **satisfacció a l'estudiantat de doctorat**. També participarem a la IV edició de l'enquesta "Via universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris", promoguda per la Xarxa Vives d'Universitats.

A més, s'està estudiant la introducció de **canvis** en el procediment d'enquestes quadrimestrals **per incrementar la participació de l'estudiantat** involucrant-hi el professorat dins l'aula.

Dins del projecte d'**assegurament de la qualitat** a la recerca, durant el primer trimestre del 2024 està prevista una **auditoria externa amb AENOR**, amb l'objectiu de poder optar a assolir el segell corresponent amb les primeres unitats de recerca interessades.

En relació amb les enquestes de satisfacció, el gerent demana en què consisteixen les enquestes que es realitzen a cada col·lectiu. El director de Planificació, Avaluació i Qualitat explica breument en què consisteixen.

La vicerectora Montse Pardàs pregunta com afectarà l'acreditació institucional de l'Escola de Doctorat els programes acreditats. El director de Planificació, Avaluació i Qualitat explica que els programes, igual que els centres, passen a estar acreditats, però que potser l'Agència habilita algun procés per assolir l'excel·lència.

3. Informe de revisió de l'SGIQ de la UPC

En relació amb aquest punt, el director de Planificació, Avaluació i Qualitat informa sobre l'estat de la revisió, que es concreta en:

1. Actualització del Manual de qualitat.
2. Revisió del Pla de millora.
3. Informes d'avaluació individuals de tots els processos i informe de revisió del sistema de garantia interna de la qualitat de la UPC.
4. No s'ha modificat el mapa de processos transversals.
5. 11 processos han tingut modificacions en les activitats.
6. S'han actualitzat el marc legal i els enllaços a la legislació i les normatives de la majoria de processos.
7. S'ha actualitzat el quadre de comandament d'indicadors.

4. Torn obert de paraules

No es formulen preguntes en aquest torn i, per tant, es dona per finalitzada la reunió.