



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis

Gerència

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Febrer 2021

Índex

0. FITXA TÈCNICA	3
1. INDICACIÓ DE TREBALLE	4
2. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS	6
3. RECURSOS	8
4. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA	11
5. SATISFACCIÓ GENERAL	13

0. FITXA TÈCNICA

OBJECTIU: Un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis o dels serveis que ofereix la Universitat, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del personal d'administració i serveis per tal d'introduir, canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis. Aquestes enquestes estan vinculades al procés d'acreditació de les titulacions

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

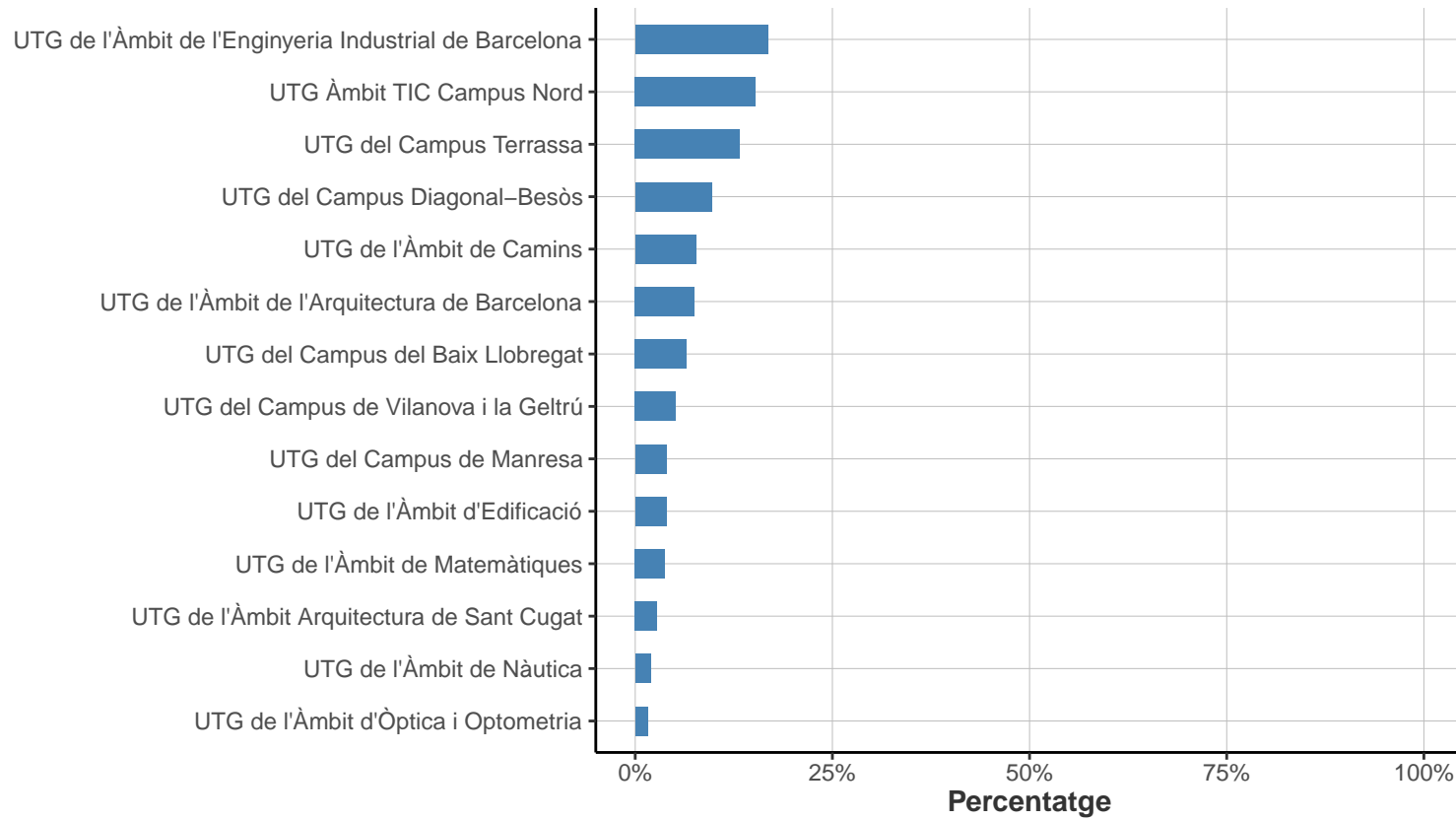
PERÍODE: Període: del 4 Febrer al 18 de Febrer 2021

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis (PAS) de les UTG de centres docents propis

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	886
Percentatge de participació	57%
Format	Digital

1. INDICA ON TREBALLE

	Respostes	%
UTG de l'Àmbit de l'Enginyeria Industrial de Barcelona	85	16.8
UTG Àmbit TIC Campus Nord	77	15.2
UTG del Campus Terrassa	67	13.3
UTG del Campus Diagonal-Besòs	49	9.7
UTG de l'Àmbit de Camins	39	7.7
UTG de l'Àmbit de l'Arquitectura de Barcelona	38	7.5
UTG del Campus del Baix Llobregat	33	6.5
UTG del Campus de Vilanova i la Geltrú	26	5.1
UTG del Campus de Manresa	20	4.0
UTG de l'Àmbit d'Edificació	20	4.0
UTG de l'Àmbit de Matemàtiques	19	3.8
UTG de l'Àmbit Arquitectura de Sant Cugat	14	2.8
UTG de l'Àmbit de Nàutica	10	2.0
UTG de l'Àmbit d'Òptica i Optometria	8	1.6
TOTAL	505	100.0

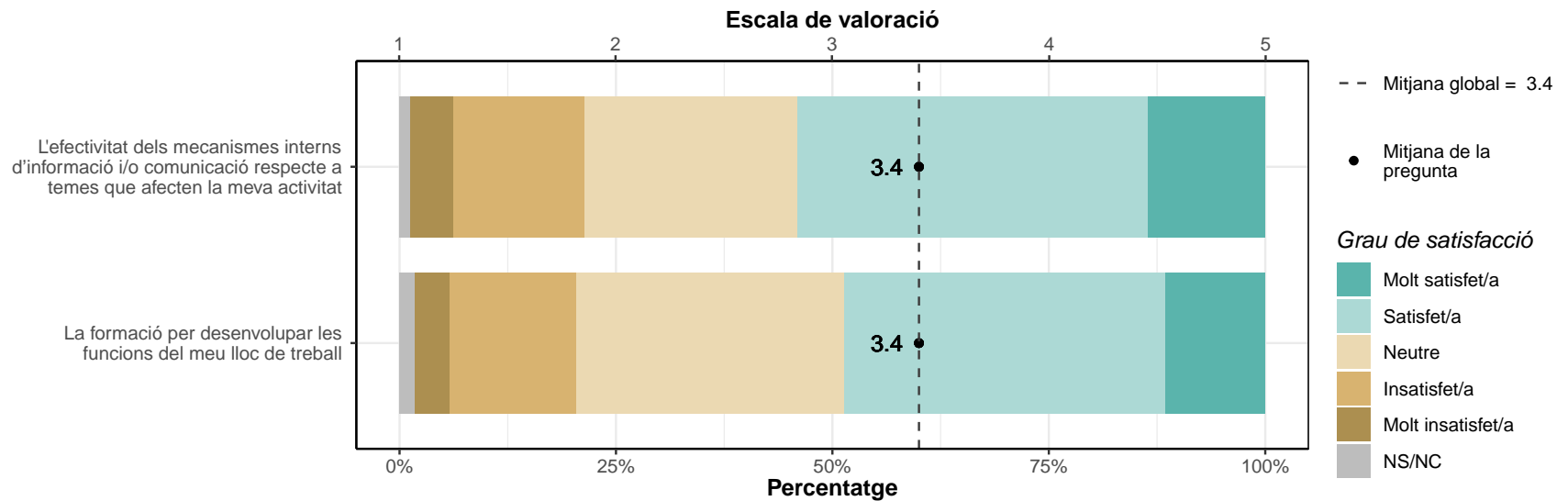


2. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS

2.1. Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

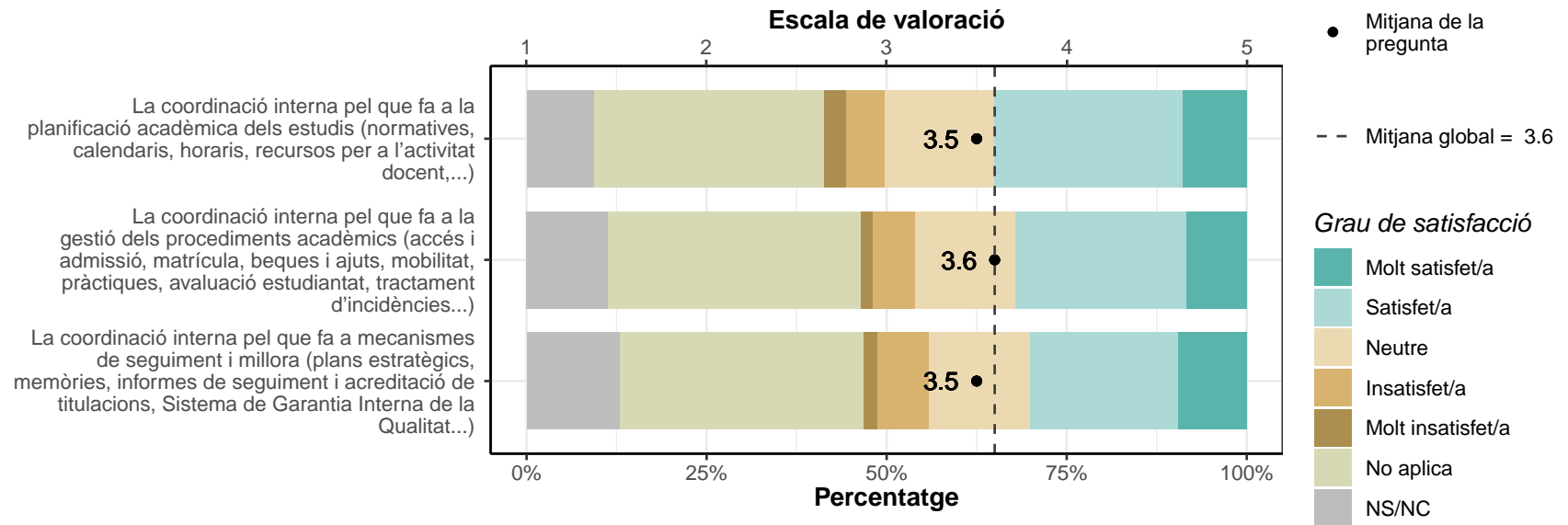
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meva activitat	25	5	77	15.2	124	24.6	205	40.6	68	13.5	6	1.2	3.4	1.06
La formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball	20	4	74	14.7	156	30.9	188	37.2	58	11.5	9	1.8	3.4	1.01
TOTAL	45	4.5	151	14.9	280	27.8	393	38.9	126	12.5	15	1.5	3.4	1.03



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No aplica

	1		2		3		4		5		No aplica		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La coordinació interna pel que fa a la planificació acadèmica dels estudis (normatives, calendaris, horaris, recursos per a l'activitat docent,...)	16	3.2	27	5.3	77	15.2	132	26.1	45	8.9	161	31.9	47	9.3	3.5	1.03
La coordinació interna pel que fa a la gestió dels procediments acadèmics (accés i admissió, matrícula, beques i ajuts, mobilitat, pràctiques, avaluació estudiantat, tractament d'incidències...)	9	1.8	30	5.9	70	13.9	120	23.8	42	8.3	177	35	57	11.3	3.6	0.99
La coordinació interna pel que fa a mecanismes de seguiment i millora (plans estratègics, memòries, informes de seguiment i acreditació de titulacions, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat...)	10	2	36	7.1	71	14.1	104	20.6	48	9.5	171	33.9	65	12.9	3.5	1.05
TOTAL	35	2.3	93	6.1	218	14.4	356	23.5	135	8.9	509	33.6	169	11.2	3.6	1.02

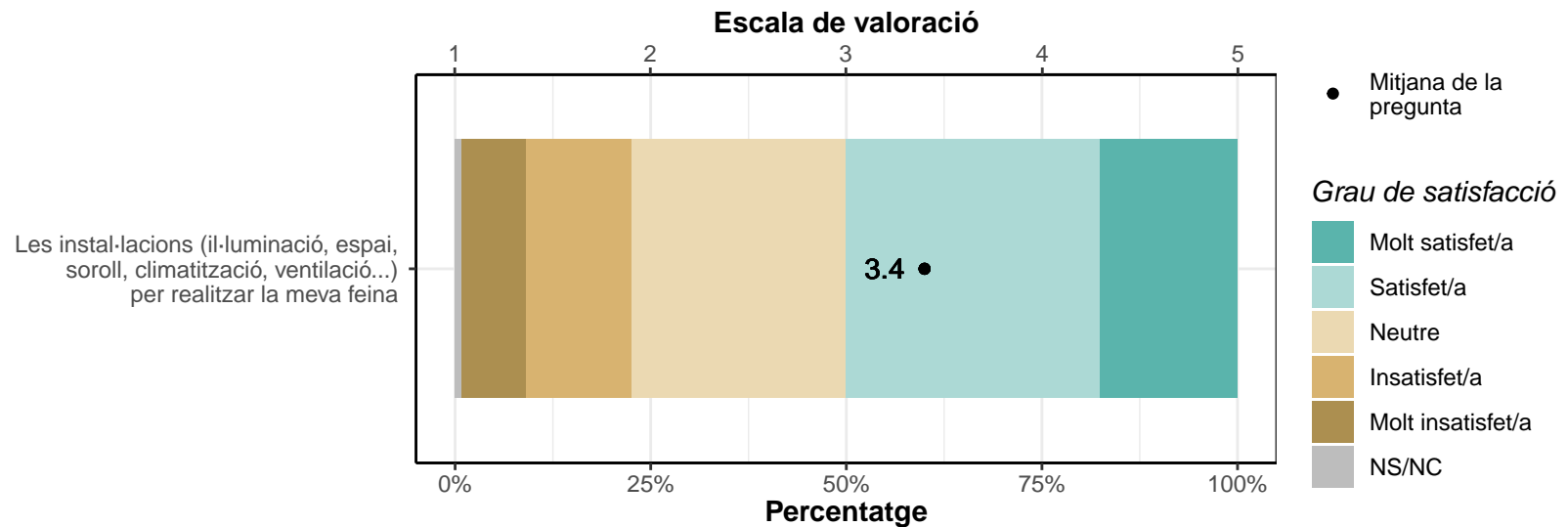


3. RECURSOS

3.1. Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

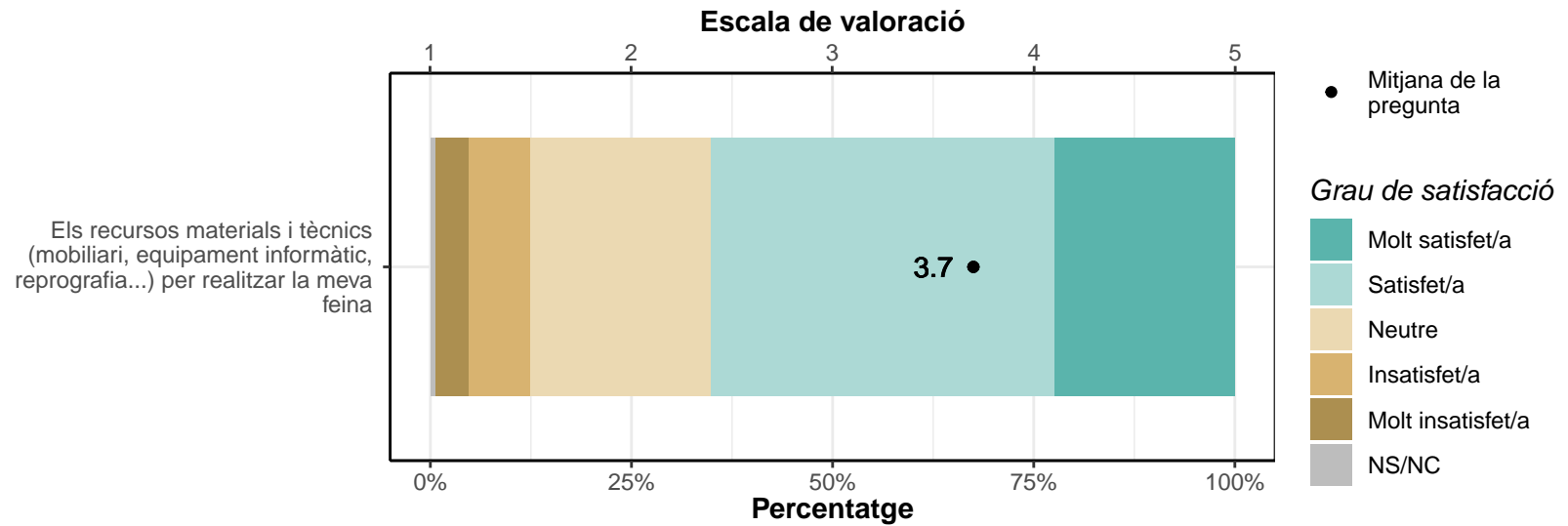
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meua feina	42	8.3	68	13.5	138	27.3	164	32.5	89	17.6	4	0.8	3.4	1.17



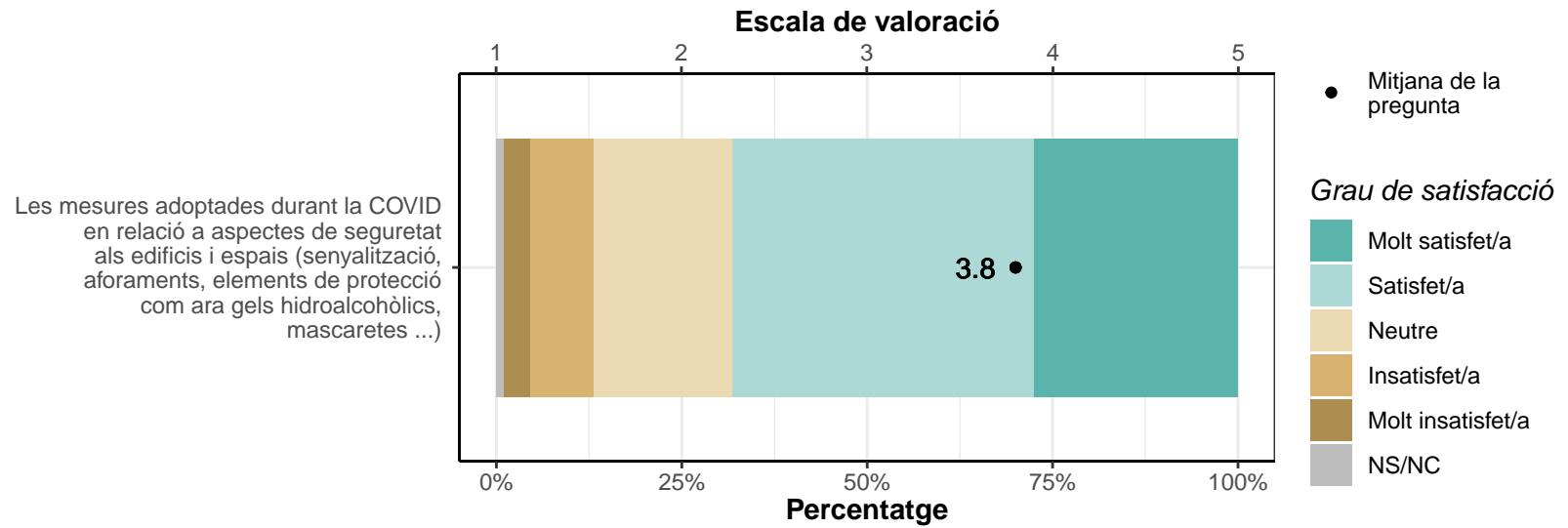
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina	21	4.2	39	7.7	113	22.4	216	42.8	113	22.4	3	0.6	3.7	1.03



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les mesures adoptades durant la COVID en relació a aspectes de seguretat als edificis i espais (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...)	18	3.6	43	8.5	95	18.8	205	40.6	139	27.5	5	1	3.8	1.05

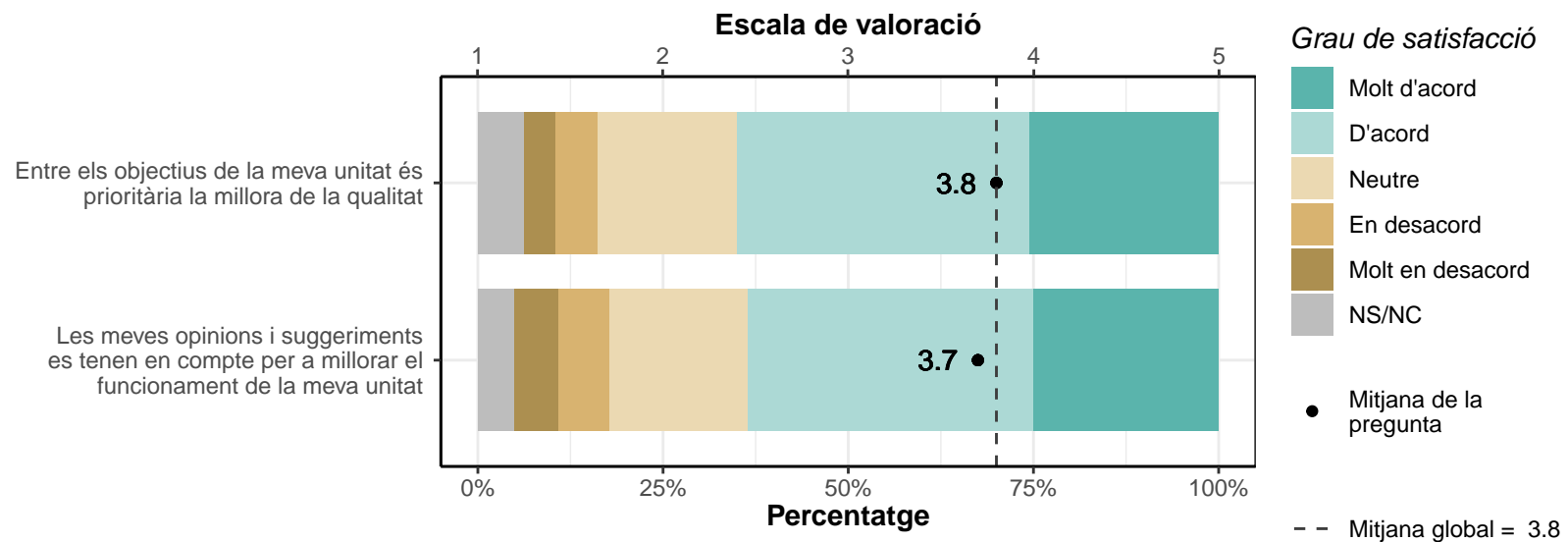


4. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA

4.1. Indica el teu grau de conformitat amb els següents aspectes

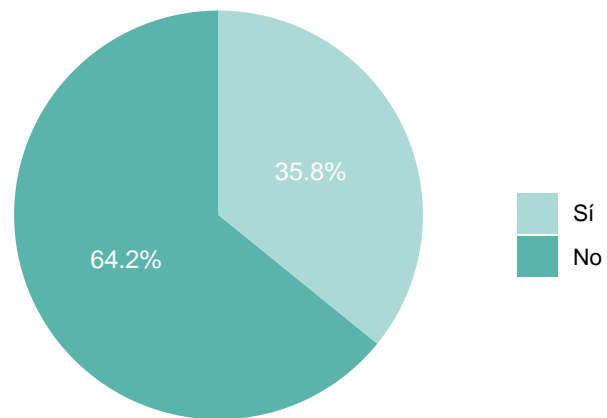
* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat	22	4.4	29	5.7	95	18.8	199	39.4	129	25.5	31	6.1	3.8	1.05
Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat	31	6.1	35	6.9	94	18.6	195	38.6	126	25	24	4.8	3.7	1.12
TOTAL	53	5.2	64	6.3	189	18.7	394	39	255	25.2	55	5.4	3.8	1.09



4.2. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del teu centre docent per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	181	35.8
No	324	64.2
TOTAL	505	100.0



5. SATISFACCIÓ GENERAL

5.1. Indica el teu grau de conformitat amb el següent aspecte

* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat	15	3	32	6.3	85	16.8	206	40.8	160	31.7	7	1.4	3.9	1.01

