

## **Condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques de la UPC**

Acord núm. 53/2006 del Consell de Govern pel qual es ratifica les condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques de la UPC

- Document aprovat per la Comissió de Biblioteques i Documentació del Consell de Govern del dia 17 de maig de 2006.
- Document aprovat pel Consell de Govern del dia 30 de maig de 2006.

**DOCUMENT CG 19/5 2006**

**Vicerektorat de Docència i Estudiantat  
Maig 2006**

## Sumari

Justificació de la proposta.....	2
Accés i ús de les biblioteques de la UPC (4.1) .....	3
1. Condicions d'accés i ús de les biblioteques i les seves instal·lacions.....	3
2. Incompliment de les condicions d'accés i ús de les biblioteques, i pèrdua de la condició d'usuari.....	3
3. Efectes de l'incompliment .....	4
4. La Comissió de Biblioteques del Centre.....	5
5. Altres Disposicions .....	5

## Justificació de la proposta

La Comissió de Biblioteques de la Junta de Govern de la UPC del dia 11 d'octubre de 1991 va aprovar el Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC (vegeu annex), que va ser ratificat posteriorment per la Junta de Govern de 28 d'octubre de 1991.

Durant els darrers anys tant les biblioteques de centre com les de campus han detectat tota una sèrie d'incidències relacionades amb el comportament irregular d'alguns usuaris en relació a un ús inadequat de les instal·lacions, serveis com de les col·leccions.

Davant d'aquestes situacions detectades des de biblioteques i amb l'objectiu de disposar d'eines normatives per millorar la gestió i els serveis bibliotecaris, i atès que el Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC així ho contempla, es proposa desenvolupar el reglament actual amb aquests apartats específics sobre "Accés i ús de les biblioteques de la UPC"; aquests formaran part del Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC amb els títols següents:

## **4. Desenvolupament normatiu**

### **4.1 Accés i ús de les biblioteques de la UPC**

Aquesta proposta ha estat elaborada per les biblioteques de la UPC a partir d'una anàlisi de les necessitats detectades i de les normatives d'ús de les biblioteques universitàries espanyoles i catalanes que tenen en els seus reglaments, normatives similars.

Cal dir també que els aspectes que regula aquest document sobre accés i ús ha estat reiteradament demanat pels estudiants de la UPC i per les seves organitzacions, concretament pel Consell de l'Estudiant de la UPC.

## **Accés i ús de les biblioteques de la UPC (4.1)**

### **1. Condicions d'accés i ús de les biblioteques i les seves instal·lacions**

Tots els usuaris tenen l'obligació de respectar els altres usuaris i el personal de les biblioteques, així com els fons bibliogràfics i documentals, els equipaments i les instal·lacions que la biblioteca posa a la seva disposició.

Amb la finalitat d'oferir un bon ambient de treball que faciliti l'aprenentatge, l'estudi i la investigació de tots els usuaris, es requereix silenci a tots els espais de les biblioteques.

Per això a les biblioteques s'ha de:

- Respectar el silenci
- Silenciar els mòbils i no parlar-hi

Algunes biblioteques disposen d'espais destinats a treballar de forma col·lectiva on es pot parlar. En aquests casos caldrà respectar els nivells de soroll establerts en cada cas.

Per vetllar pel correcte manteniment de les instal·lacions i garantir la preservació de les col·leccions i dels equips, i per motius de seguretat i higiene, a les biblioteques no és permès

- Menjar i beure
- Fumar
- Modificar la disposició del mobiliari
- Reservar llocs a tercers
- Ocupar llocs de treball absentant-se'n més de 30 minuts
- Canviar la configuració original dels ordinadors i/o instal·lar programes i fer un ús indegut d'aquests o altres equipaments o recursos

### **2. Incompliment de les condicions d'accés i ús de les biblioteques, i pèrdua de la condició d'usuari**

Les conductes següents seran considerades incompliments de les condicions d'accés i ús de les biblioteques:

## 1.2 Incompliments lleus:

- a. Parlar en veu alta o provocar soroll, en to superior al permès de forma reiterada o que molesti a la resta d'usuaris
- b. Fumar
- c. Menjar o beure en els espais de la biblioteca on no és permès
- d. Reservar llocs de treball a tercers
- e. Ocupar llocs de treball absentant-se'n més de 30 minuts
- f. Escriure o dibuixar sobre els llibres de les biblioteques o el mobiliari.
- g. Ignorar els advertiments del personal de la biblioteca en la seva funció de preservació de l'adequat ambient de treball als espais de les biblioteques.
- h. Utilitzar el telèfon mòbil dins les sales de lectura, o deixar que soni.
- i. Fer un ús inadequat dels ordinadors

## 2.2 Incompliments greus:

- a. La sostracció de qualsevol material pertanyent al fons de les biblioteques o d'altres usuaris
- b. Danys causats de forma intencionada als fons documentals de les biblioteques
- c. Danys causats de forma intencionada als equipaments de les biblioteques
- d. Qualsevol deteriorament important dels llibres
- e. L'acumulació de 4 incompliments lleus.
- f. Qualsevol forma de falta de respecte a les persones que treballen a les biblioteques o les utilitzen com a usuaris.
- g. La negativa a identificar-se com a usuari, presentant el Carnet d'Estudiant de la UPC o altre document acreditatiu de la identitat de l'usuari, a petició del personal de les biblioteques, o d'un guarda de seguretat requerit a aquest efecte.

En casos de conductes greus en relació a sostracció de béns i danys causats de forma intencionada, a part dels efectes previstos a l'apartat següent, el cas serà comunicat al rector, que té la competència disciplinària de la Universitat (Estatuts de la UPC article 156), al director del centre on pertanyi l'usuari i a l'Assessoria Jurídica de la Universitat per tal que siguin preses les mesures legals i jurídiques pertinents.

## 3. Efectes de l'incompliment

Per tal de garantir la integritat del patrimoni i el bon servei al conjunt de la comunitat universitària, l'incompliment per part dels usuaris de les condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques donaran lloc als següents efectes:

- a. Els incompliments lleus comportaran: l'expulsió immediata de la biblioteca on s'ha comès, la suspensió dels serveis de les biblioteques i l'accés per un període màxim d'1 mes.  
L'aplicació d'aquestes mesures corresponen al cap de la biblioteca on hagi comès l'incompliment.
- b. Els incompliments greus comportaran l'adopció d'alguna de les mesures següents:
  - suspensió de la condició d'usuari per un període fins a 1 any
  - suspensió del dret al servei de préstec per un període fins a 1 any
  - suspensió definitiva de la condició d'usuari

- A més, en el cas dels supòsits a, b, c i d del punt 2.2, es podrà exigir un rescabament econòmic a favor de la Universitat.  
L'aplicació d'aquestes mesures correspon al cap de la biblioteca previ informe favorable de la Comissió de Biblioteques del Centre i/o Campus.

#### 4. La Comissió de Biblioteca

La Comissió de Biblioteques del Centre i/o Campus vetllarà pel compliment de les condicions d'accés i ús, previ informe del cap de biblioteca

#### 5. Altres Disposicions

Tant els usuaris com el personal de la biblioteca, seran responsables del compliment del present reglament, denunciant quantes infraccions al mateix es produeixin.

Aquestes condicions sobre accés i ús de les biblioteques de la UPC, i les seves possibles actualitzacions romandran exposades de forma permanent en llocs accessibles a tots els usuaris i al web de les biblioteques de la UPC.