

**Informe sobre l'acord marc de contractació de viatges i
condicions de les assegurances**

DOCUMENT INFORMATIU

Gerència

Barcelona, 8 d'octubre de 2015

COBERTURES CONTRACTADES PER LES AGÈNCIES DE VIATGES UPC

Descripció	ATLANTA AMEX	BESTOURS AMEX	EL CORTE INGLÉS DINERS	HALCÓN VIAJES AMEX
ACCIDENTS EN VIATGE				
Qualsevol viatger en transport públic. Sense límit de persones	fins a 750.000 €	fins a 750.000 €	fins a 1.500.000 €	fins a 750.000 €
ACCIDENTS EN VEHICLE DE LLOGUER				
Indemnització màxima 4 x 1.400.000 € a repartir entre el nombre de víctimes	fins a 750.000 €	fins a 750.000 €	fins a 750.000 €	fins a 750.000 €
ACCIDENT 24 HORES				
30 dies. Sense límit de persones	fins a 200.000 €	fins a 250.000 €	fins a 350.000 €	fins a 200.000 €
SEGREST	fins a 5.000 €	fins a 5.000 €	fins a 6.000 €	fins a 5.000 €
COBERTURA D'EQUIPATGES				
Equipatges				
Demora en l'entrega	> 4 hores: fins a 120 € > 6 hores: + 180 € fins a 300 €	> 4 hores: fins a 120 € > 6 hores: + 180 € fins a 300 €	> 6 hores: fins a 240 € per cada 6 h. posteriors s'afegiran 240 € fins a un màx. 1.000 €	> 4 hores: fins a 120 € > 6 hores: + 180 € fins a 300 €
Robatori, pèrdua o dany d'equipatge o efectes personals	màx. 5.000 € (màx. 750 €/article)	màx. 5.000 € (màx. 750 €/article)	màx. 5.000 € (màx. 750 €/article)	màx. 5.000 € (màx. 750 €/article)
Cerca i transport d'equipatges, efectes personals i documents	Sí	Sí	Sí	Sí
COBERTURA PER DEMORES				
Demores				
Retard del vol i cancel·lació del vol	> 4 hores: màx. 120 € > 6 hores: + 330 € màx. 450 €	> 4 hores: màx. 120 € > 6 hores: + 330 € màx. 450 €	> 4 hores: màx. 100 € Per cada fracció de 4 hores, 100 € fins a màx. 700 € addicionals	> 4 hores: màx. 120 € > 6 hores: + 330 € màx. 450 €
Pèrdua de connexions	> 4 hores: màx. 120 € > 6 hores: màx. 450 €	> 4 hores: màx. 120 € > 6 hores: màx. 450 €	fins a 450 €	> 4 hores: màx. 120 € > 6 hores: màx. 450 €

ASSISTÈNCIA				
Viatges de fins a 60 dies	Sí	Sí	Sí	Sí
Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts	Sí	Sí	Sí	Sí
Tornada anticipadament per mort de familiar	Sí	Sí	Sí	Sí
Tornada anticipadament per hospitalització de familiar	No	No	Sí (hospitalització > 5 dies)	No
Tornada anticipadament per sinistre greu a la residència habitual	Sí	Sí	Sí (inclou despatx professional)	Sí
Desplaçament d'un treballador suplent	Sí	Sí	No	Sí
Desplaçament per acompanyant en cas d'hospitalització	Sí (hospitalització > 5 dies)	Sí (hospitalització > 5 dies)	Sí (hospitalització > 3 dies)	Sí (hospitalització > 5 dies)
Allotjament de l'acompanyant per hospitalització	fins a 120 € / dia màx. 10 dies	fins a 120 € / dia màx. 10 dies	fins a 150 € / dia màx. 10 dies	fins a 120 € / dia màx. 10 dies
Prolongació estada de l'assegurat en hotel, posterior a hospitalització	fins a 120 € / dia màx. 10 dies	fins a 120 € / dia màx. 10 dies	fins a 150 € / dia màx. 10 dies (no necessària hospitalització prèvia)	fins a 120 € / dia màx. 10 dies
Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger	màx. 15.000 €	màx. 15.000 €	màx. 500.000 €	màx. 15.000 €
Despeses tractaments odontològics d'urgència a l'estranger	màx. 750 €	màx. 750 €	màx. 750 €	màx. 750 €
Tramesa urgent de medicaments no existents a l'estranger	No	No	Sí	No
Ajuda als familiars de l'assegurat hospitalitzat	No	No	Viatge anada i tornada o fins a 90 € / dia màx. 3 dies	No
Transport o repatriació d'assegurat mort	Sí	Sí	Sí	Sí
Desplaçament d'acompanyant a despulles	Sí	Sí	Sí (inclou allotjament fins a 3 dies i màx. 150 € / dia)	Sí
Defensa jurídica automobilística a l'estranger	màx. 900 €	màx. 900 €	màx. 3.000 €	màx. 900 €
Prestació i/o avançament fiances penals a l'estranger	fins a 12.000 €	fins a 12.000 €	fins a 30.000 €	fins a 12.000 €
Avançament de fons a l'estranger	No	No	fins a 3.000 €	No
Informació legal a l'estranger	Sí	Sí		Sí
Informació de viatge (ambaixades, vacunes, visats, etc.)	Sí	Sí	Sí	Sí
Responsabilitat civil com a persona privada de danys a tercers	No	No	fins a 500.000 €	No
Anul·lació viatge	No	No	fins a 750 €	No
Pèrdua de passaport a l'estranger	No	No	fins a 180 €	No