

Informació sobre signatura digital

Document informatiu

Delegat del rector per a la política TIC

23 de juliol de 2015



UPC

Universitat Politècnica de Catalunya

Estat de la signatura digital d'actes

Sebastià Vila-Marta

Delegat del Rector per a la Política TIC

21/07/15

La signatura digital fa un any

- Per a força usuaris de la signatura digital d'actes
 - Impossibilitat reiterada i des d'usar-la des de cap dels computadors habituals
 - Usant certificat DNI o UPC
 - Usant certificat ciutadà de CatCERT
 - Dificultats de diverses natures
 - Amb els drivers que cal emprar i les incompatibilitats que sorgeixen
 - Amb les versions i flavors de Java que requereix l'applet de signatura
 - Solució estàndart: usar computador preconfigurat d'algun CC i suport directe del personal. Ambtot mai ha sigut un procés planer.

Altres experiències negatives

- Prova pilot [2013/14] per lliurament de TFG's a Camins
 - Segons informe responsable CC Camins:
(...) **Solució:** L'OAE porta uns portàtils configurats i es disposen a l'aula multimèdia (es va servir Internet Explorer + DNI). (...)
- Funcionament de la signatura és un gran stopper de la mecanització de processos administratius.

- Primers contactes amb cap OAE per reorientar esforços en AE [feb/2014]:
 - Menys esforç en nous desenvolupaments i més esforç en consolidar. Èmfasi en signatura digital.
 - Resultat: nul
- Converses simultànies amb UPCnet per aclarir la situació [jun/2014]
- Informe d'incidències del signador segons UPCnet [jul/2014]
 - 115 tickets de diversa natura 75 dels quals per configuracions errònies (sobre ~4000 actes).
 - No concorda amb la percepció de malfuncionament: «rendició de l'usuari».

- Noves instruccions [des/2014]:
 - Prioritat absoluta a signatura digital: cap nova inversió si no es tracta d'enrobar el servei de signatura.
 - Alguns resultats:
 - Incorporació de formes d'identificació alternatives en el servei de portafirmes. Primeres proves en darrer pilot lliurament PFG Camins [mai/2015]:

(...) nou sistema funciona molt millor perquè s'han eliminat els problemes associats al Certificat Digital (..)
- Pressió per eliminar el pressupost finalista d'AE que formava part del PIU
 - Resultat: eliminat a partir de l'exercici 2015

Per què hem avançat poc?

- Tecnologia complexa i poc madura
- Massa interessos político-econòmics
- Projecte UPC (i més enllà) poc pragmàtic
 - Falsa equivalència entre signatura i signatura digital
 - Excés de zel legal menystenint el principi de proporcionalitat
 - Implementacions que plantejen dubtes
- Mal enquadrament de l'OAE



El concepte d'«Administració Electrònica»
i la implementació que se n'està fent
cal revisar-lo

- Revisió dels processos amb més impacte:
 - Signatura d'actes (a partir de setembre)
 - Lliurament de TFG
 - ...
- Objectiu
 - Trobar una interpretació del concepte prou respectuosa amb la llei però que permeti mecanitzar a costos raonables.
 - Signar actes de febrer 2016 amablement
- Moratòria per obrir nous processos
 - Excepte gestió dels EC's que entrarà en producció cap a l'octubre



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Campus d'Excel·lència Internacional