

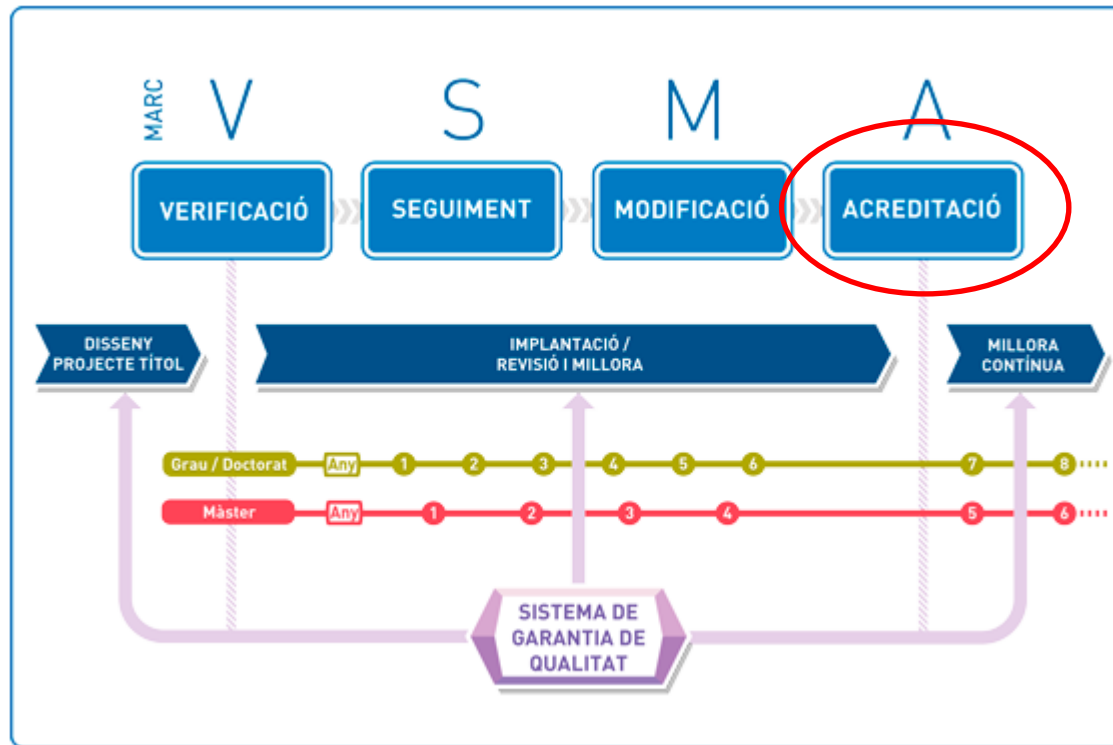


Ple 5 de maig de 2014

6.1. PUNTS INFORMATIUS

Informació sobre el procés d'acreditació de títols que s'inicia en el segon semestre de 2014

DOCUMENT CS 16/5 2014



Acreditació de les titulacions de Grau i Màster





Acreditació de les titulacions de Grau i Màster

Sumari

- De què parlem.
- Què i quan.
- Qui i com.
- Fases i terminis.
- L'autoinforme.
- Estàndards.

De la verificació a l'acreditació

- L'EEES implica un model en què els ensenyaments s'han de sotmetre a un procés **d'avaluació ex ante**, que és la **Verificació**, i a un procés **d'avaluació ex post**, que és l'**Acreditació**. Entre tots dos, hi ha el **Seguiment** anual de les titulacions, que pot incloure, o no, propostes de **Modificació**.
- El *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials*, o *Marc VSMA* (AQU, juliol del 2010) és el document que fixa les bases d'actuació per a aquests quatre processos.
- La *Guia per a l'Acreditació* (AQU, novembre 2013) té com a objectiu **concretar la metodologia i procediment** del darrer d'aquests processos, l'**Acreditació**.

El centre com a unitat d'avaluació

- AQU Catalunya proposa que les avaluacions externes es facin simultàniament sobre totes les titulacions oficials que ofereix un centre.
- Aquest plantejament assumeix que el procediment de l'avaluació externa al centre és independent de la decisió sobre l'acreditació, que es refereix a titulacions.

GLOSSARI

- **Acreditació de titulacions:** Procés d'avaluació enfocat a comprovar el compliment de criteris establerts prèviament, així com que els resultats de formació són els desitjats.
- **Estàndards:** Determinen criteris comuns d'avaluació que són aplicables i s'ajusten a un determinat model, norma o sistema. En aquest context, fan referència als criteris de garantia de qualitat dels programes formatius elaborats per ENQUA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) i n'hi ha 6.
- **Criteri:** Valor que permet definir la qualitat. Per exemple, la coherència, la rellevància, l'actualització, l'equivalència, la validesa, la fiabilitat, etc., són criteris. Així, *"Els mòduls del pla d'estudis són coherents amb el perfil de formació descrit"* seria un estàndard i la mesura del grau de coherència donaria el criteri d'avaluació.
- **Evidència:** Prova que confirma la veracitat de la informació aportada. Pot ser un document (informes de seguiment, actes d'òrgans de govern, quadres d'indicadors, exàmens, treballs de fi de grau, etc.) o una acció (mostrar el funcionament d'una aplicació, entrevista oral, etc.)
- **Rúbrica:** És una graella en què, per cada criteri que s'avalua i per cada nivell de qualificació, es dóna una pauta que permet decidir si aquella és la qualificació adient.

Planificació temporal de l'acreditació de les titulacions

- L'acreditació s'ha de dur a terme al cap de **6 anys** d'ençà de la Verificació, en el cas de **Graus i Doctorats**; i al cap de **4 anys** en el cas dels **Màsters**.
- La planificació, des d'AQU, del **procés de visites externes** als centres, té en compte aspectes com ara el **nombre de centres a avaluar** per curs acadèmic, l'**equilibri entre institucions** avaluades per curs acadèmic, la **proporcionalitat** al volum de la institució i l'**homogeneïtat** disciplinària a cada institució. L'**ordenació temporal** inicialment prevista per a la UPC és:

Planificació inicial UPC	2014	2015	2016	2017
200 FME				
210 ETSAB			T ₁	
220 ETSEIAT		T ₂		
230 ETSETB				T ₅
240 ETSEIB		T ₂		
250 ETSECCPB				
270 FIB			T ₃	
280 FNB				
290 ETSAV			T ₁	
300 EETAC				T ₅
310 EPSEB				
320 EET		T ₂		T ₅
330 EPSEM		T ₂		
340 EPSEVG		T ₂	T ₃	
370 FOOT				
390 ESAB				
410 ICE				
480 IS.UPC				
801 EUNCET				T ₆
802 EAE				T ₆
804 CITM				
820 EUETIB		T ₂		
840 EUPMt		T ₂		
860 EEI		T ₂		

Centres i titulacions objecte d'avaluació externa el 2014

Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB)

- Grau en Enginyeria agrícola
- Grau en Enginyeria agroambiental i del paisatge
- Grau en Enginyeria alimentària
- Grau en Enginyeria de sistemes biològics

Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)

- Grau en Enginyeria civil
- Grau en Enginyeria de la construcció
- Grau en Enginyeria geològica
- Màster universitari en Enginyeria civil
- Màster universitari en Enginyeria del terreny i enginyeria sísmica
- Màster universitari en Enginyeria estructural i de la construcció
- Màster universitari Enginyeria ambiental
- Màster universitari en Enginyeria geològica i de mines (Implementat curs 2013-14)
- Màster universitari en Mètodes numèrics en enginyeria (Implementat curs 2012-13)
- Màster universitari en Enginyeria de camins, canals i ports (Implementat curs 2012-13)

Institut de Ciències de l'Educació (ICE)

- Màster universitari en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes

Els experts externs

- AQU nomena un **Comitè d'avaluació externa (CAE)**, que visita la institució i emet l'informe d'avaluació externa. Esta format per:
 - El president
 - Un vocal acadèmic per a cada un dels àmbits de coneixement del centre
 - Un estudiant de l'àmbit de coneixement del centre
 - Un secretari especialista en metodologia

Comissions d'acreditació

- Dins de l'estructura d'AQU hi ha les **comissions específiques d'avaluació** per branca de coneixement (**CEA**), que emeten els informes de verificació inicial i, ara, prenen també les funcions de **Comissió d'Acreditació (CdA)**. La seva funció principal és emetre l'**Informe d'Acreditació (IdA) de cada titulació**. Tenen la composició següent:
 - El president
 - Un vocal acadèmic, com a mínim, per a cada un dels àmbits que componen la branca
 - Un mínim d'una persona de mèrit professional reconegut.
 - Un mínim d'un estudiant de l'àmbit de coneixement de la CEA
 - Un secretari especialista en metodologia

http://www.aqu.cat/aqu/estructura/organs_avaluacio_acreditacio_certificacio/avaluacio_qualitat/engineyeria.html#.Uz0hiFcuUc

Comissió de recurs

- La **Comissió d'Avaluació de la Qualitat** d'AQU Catalunya és la responsable de resoldre els recursos que es presentin en els processos d'acreditació de titulacions universitàries, si és el cas.

http://www.aqu.cat/aqu/estructura/organs_avaluacio_acreditacio_certificacio/avaluacio_qualitat/caq.html#.Uz0hSFcuUc

Centre docent: actuacions a curt termini

- Cal constituir un **Comitè d'Avaluació Interna** (CAI) i comunicar-ne els membres al GPAQ (info.sat@upc.edu). Composició: **representants** dels grups d'interès (**càrrecs acadèmics, PDI, PAS, estudiants** i, si escau, **altres**)
Termini previst: ***Principis d'abril 2014***
- Aquest CAI ha d'elaborar l'**autoinforme** per cadascuna de les titulacions que seran analitzades pel Comitè d'Avaluació Externa.
Termini previst: ***Maig de 2014***
- Cal decidir si es vol participar en l'avaluació d'algun dels estàndards extra (tècnicament: *dimensions addicionals*) i comunicar-ho al GPAQ.
Termini previst: ***Mitjans d'abril 2014***
- Cal decidir si es vol optar a l'obtenció d'un segell temàtic de qualitat (*Label*)
Termini previst: ***Mitjans d'abril 2014***
- Convé inscriure's a la *Jornada de reflexió i debat "L'acreditació de les titulacions universitàries oficials"* (UAB, 28/4/14) a través del [web d'AQU Catalunya](#)

GPAQ: actuacions a curt i mig termini

Curt termini

- **Actualitzar el portal web [VSMA](#)** per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions oficials de la UPC.
- **Recollir i preparar informació** per a l'autoinforme (evidències, indicadors...).
- **Disseny d'una eina informàtica** per complimentar els apartats de l'autoinforme.
- **Impartir una sessió formativa** adreçada als membres dels Comitès d'Avaluació Interna (CAI).

Mig termini

- **Donar assessorament metodològic** durant el procés d'elaboració de l'autoinforme.
- **Fer la revisió tècnica** de la proposta d'autoinforme (documentació i evidències).
- **Trametre l'autoinforme** a AQU Catalunya.
- **Donar suport** a l'organització de la **visita** del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre docent.
- **Fer el seguiment** de la resta de fases del **procés d'acreditació** fins a l'emissió de l'informe d'acreditació.

Fases del procés d'acreditació

1. **Selecció** dels **centres** a **avaluar** externament (AQU i universitats)
2. **Planificació** de la **visita** (AQU i universitats)
3. **Presentació** de la **sol·licitud** d'acreditació per cada titulació (universitats)
4. **Acceptació** de la **sol·licitud** (Generalitat de Catalunya)

5. **Lliurament** de la **documentació** (universitats i AQU a la CAE)
6. **Anàlisi** de les **evidències** (CAE)
7. **Anàlisi preliminar** (CAE)
8. **Visita prèvia** al centre (president i secretari de la CAE)
9. **Organització** de la **visita** (universitats/centres)
10. **Desenvolupament** de la **visita** (CAE, universitats/centres)
11. **Informe previ d'avaluació externa** (CAE)
12. **Al·legacions** a l'informe de visita externa (universitats/centres)
13. **Informe definitiu** de **visita externa** (CAE)

14. **Anàlisi** de la **documentació** per a l'**acreditació** de cada titulació (CdA)
15. Emissió de l'**informe previ d'Acreditació** (CdA)
16. **Al·legacions** a l'informe d'acreditació (universitat/centre)
17. Emissió de l'**informe d'acreditació** (CdA)
18. **Comunicació** de l'acreditació (AQU a Generalitat de Catalunya i MECD)
19. **Registre** al RUCT (MECD)

Procés d'acreditació: simulació de terminis

ACTUACIÓ	AGENT	TERMINI
Constitució del CAI	Centre docent	Principis abril 2014
Recollida i preparació d'informació	CAI i GPAQ	Abril 2014
Formació CAI	AQU Catalunya i GPAQ	28/4/14 i 8/5/14
Presentació de la sol·licitud d'acreditació	Universitat i Centre docent	Maig 2014
Elaboració de l'autoinforme	CAI	Maig 2014
Revisió de la documentació i de les evidències	GPAQ	Juny 2014
Exposició pública de l'autoinforme	Centre docent	Principis juliol 2014
Aprovació de l'autoinforme per òrgan col·legiat	Centre docent	Mitjans juliol 2014
Aprovació de l'autoinforme per òrgan col·legiat	Consell de govern	Finals juliol 2014
Tramesa de l'autoinforme	Universitat i Centre docent	30/07/2014
Lliurament de la documentació per al CAE	AQU Catalunya i Centre docent	30/07/2014
Anàlisi d'evidències	CAE	08/09/2014
Visita prèvia al centre docent	CAE	06/10/2014
Organització de la visita	Centre docent	21/10/2014
Desenvolupament de la visita	Centre docent i CAE	20/11/2014
Informe previ d'avaluació externa	CAE	04/01/2015
Informe definitiu d'avaluació externa	CAE	13/02/2015

Procés d'acreditació: visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE)

DESENVOLUPAMENT DE LA VISITA DEL CAE

- ✓ Recepció del CAE per part de l'equip directiu
- ✓ Reunió de treball del CAE: revisió de documentació i informació addicional
- ✓ Visita a les instal·lacions
- ✓ Entrevista amb l'equip directiu
- ✓ Entrevista amb els coordinadors de titulació
- ✓ Entrevista amb el professorat
- ✓ Entrevista amb el personal de suport (PAS)
- ✓ Entrevista amb els estudiants
- ✓ Entrevista amb els graduats i titulats
- ✓ Entrevista amb els ocupadors
- ✓ Entrevista amb l'equip de garantia de la qualitat
- ✓ Inici de l'elaboració de l'informe previ d'avaluació externa
- ✓ Conclusions preliminars i comiat



Resultat de l'acreditació de les titulacions

- El resultat de l'acreditació s'expressarà en termes de **favorable** o **desfavorable**, estructurat en quatre nivells: **Acreditat en progrés d'excel·lència**, **Acreditat**, **Acreditat amb condicions**, **No acreditat**.

Màsters *Erasmus Mundus*

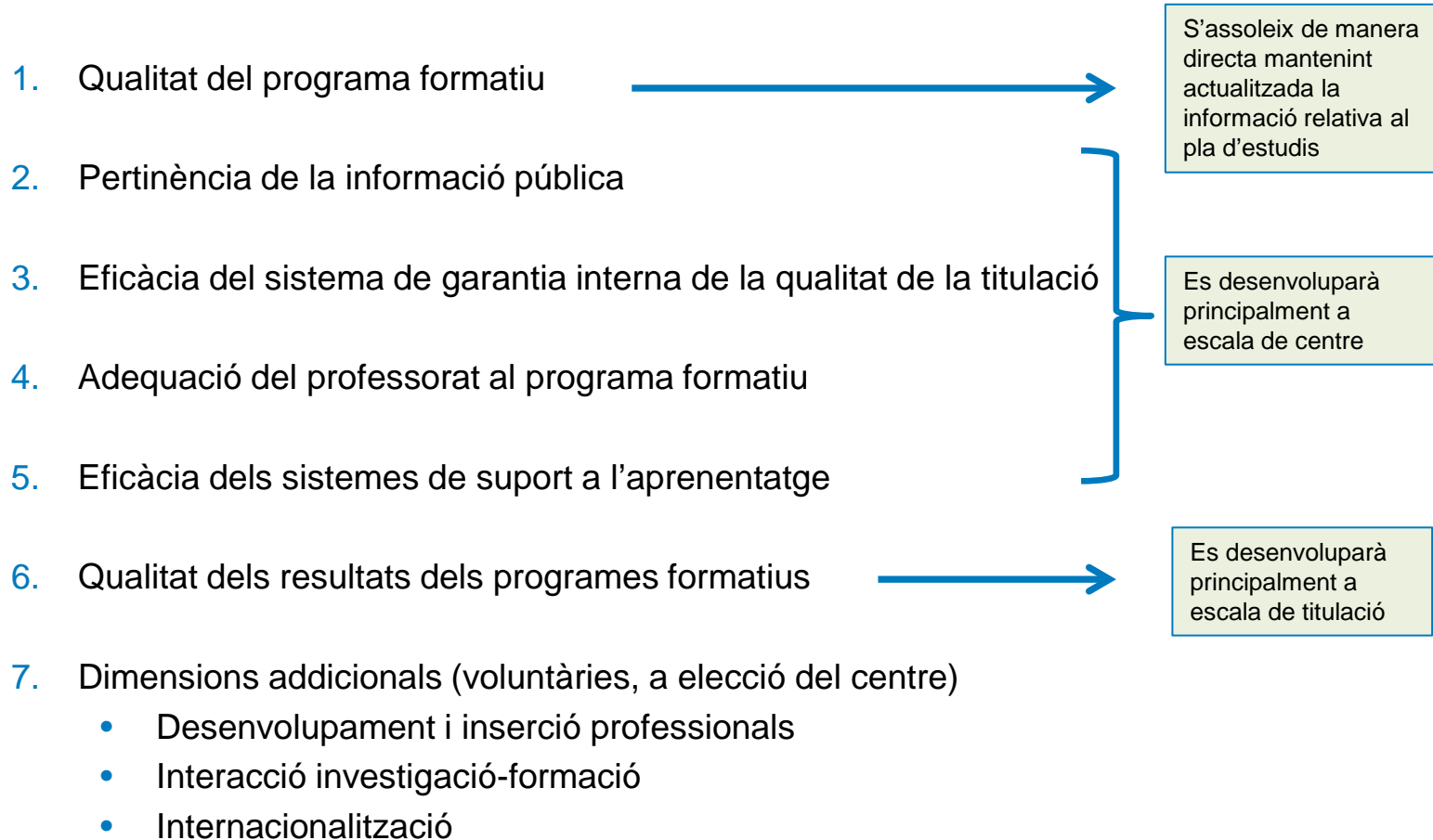
- AQU** Catalunya **reconeixerà** les **avaluacions** per a la renovació dels programes **Erasmus Mundus emeses** per l'*Education, Audiovisual & Culture Executive Agency* (EACEA) de la **Comissió Europea**. Per a aquest reconeixement, la institució haurà d'aportar, en el moment de l'acreditació, la documentació relativa a aquesta renovació per part de l'EACEA.

L'autoinforme

- L'autoinforme és un **document elaborat** pel **Comitè d'Avaluació Intern (CAI)** del **centre** per donar resposta als estàndards d'acreditació.
- *Ha d'incloure:*
 1. Una presentació del centre.
 2. Una explicació de com s'ha elaborat.
 3. Una valoració de l'assoliment dels 6 estàndards establerts.
 4. Una valoració global i una proposta de pla de millora.
 5. Evidències.

(Excepte un dels 6 estàndards, la resta es redacta agregat a nivell de centre).
- Cal sotmetre'l a **informació pública** i, després ha de ser **validat** per **l'òrgan institucional corresponent**, abans de ser tramès a AQU Catalunya.
- Si alguna de les **propostes de millora** implica **modificació del títol** (no reverificació) i el procés d'acreditació obté un **informe favorable**, AQU **validarà** automàticament la modificació (però, probablement, caldrà introduir-la igualment via l'aplicació *Modifica*).

Estàndards



1. Qualitat del programa formatiu

Estàndard: *El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els criteris de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.*

- Aquest estàndard queda automàticament satisfet amb la verificació inicial de la titulació i, en conseqüència, no serà objecte de valoració en les audiències.

Evidències

- Memòria actualitzada (AQU)
- Informe de verificació (AQU)

2. Pertinència de la informació pública

Estàndard: *La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.*

- El procés de seguiment de les titulacions ajuda a demostrar el compliment d'aquest estàndard en els seus apartats "informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament" i "informació pública sobre els indicadors"

Evidències

- Web titulació (universitat)
- Informes de seguiment, ISTs (AQU)
- Documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendició de comptes (universitat)

3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Estàndard: *La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.*

- L'eficàcia del SGIQ, es fa palesa quan el SGIQ reuneix els requisits exigits per facilitar el procés d'acreditació d'una titulació.

Evidències

- *Documentació del SGIQ: procés de disseny i aprovació titulació, procés de seguiment de la titulacions, procés revisió SGIQ, i procés d'acreditació de les titulacions (universitat)*
- *Informes de seguiment: taula evolució indicadors i, plans i seguiment de les accions de millora (AQU)*
- *Instruments recollida de la satisfacció dels grups d'interès (universitat / AQU)*

4. Adequació del professorat al programa formatiu

Estàndard: *El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.*

- La consideració del centre com a unitat de referència del global de les titulacions que imparteix no limita la possibilitat que la comissió d'acreditació consideri verificar el compliment d'aquest estàndard en titulacions específiques del centre.

Evidències

- *Sobre l'adequació i la suficiència del professorat : % de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals (AQU/universitat), desplegament del pla d'estudis (universitat), experiència docent - quinquennis (AQU), experiència de recerca - sexennis (AQU), experiència professional - funcions, temps, àmbit (universitat), experiència de recerca del professorat implicat en màsters - projectes de recerca, etc. (universitat), indicadors de satisfacció dels estudiants (universitat/AQU)*
- *Sobre el suport que rep el professorat -pla de formació (universitat).*

5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Estàndard: *La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.*

- Aquest apartat requerirà més intensitat en les circumstàncies següents: centres que no formin part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, màsters i titulacions d'incorporació recent a la institució.

Evidències

- *Sobre els serveis: Pla d'acció tutorial (universitat) pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral (universitat), indicadors de satisfacció sobre les tutories (universitat/AQU), indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional (universitat/AQU), documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiantat (universitat)*
- *Sobre els recursos materials: visita a les instal·lacions, serveis bibliotecaris (universitat), instal·lacions especialitzades – indicadors de satisfacció (universitat/AQU)*

6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Estàndard: *Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.*

- En el moment de l'acreditació, caldria disposar d'instruments per recollir informació sobre la satisfacció dels grups d'interès.

Evidències

- *Documentació del SGIQ sobre els processos associats amb el desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i l'anàlisi dels resultats per a la millora d'aquests programes.*
- *Avaluació de les activitats de formació i del sistema d'avaluació – selecció de TFG/TFM, pràctiques externes i una mostra d'assignatures (universitat)*

7. Dimensions a escollir: *critèris per a la seva avaluació*

A) Desenvolupament i inserció professionals

- L'orientació estructurat i contingut del currículum –inclusió de pràctiques professionalitzadores-.
- El procés d'ensenyaments-aprenentatge: metodologia docent, tipologia d'activitats,....
- Accions específiques de desenvolupament de competències associades a l'ocupabilitat.
- Estructures operatives i actuacions directes (borses de treball) facilitadores de la inserció laboral.

Dimensions

- Programa formatiu per la ocupabilitat
- Programa específic de desenvolupament de competències per a la millora de la inserció laboral
- Resultats d'inserció professional

B) Interacció investigació-formació

- L'orientació, estructura i contingut del currículum.
- El procés d'ensenyaments-aprenentatge: metodologia docent, tipologia d'activitats,....
- Implicació-participació dels estudiants en projectes d'investigació concordes al seu nivell de formació.

Dimensions

- Programa formatiu per la recerca
- Potencialitat, intensitat i quantitat de l'activitat investigadora del professorat

C) Internacionalització

- L'establiment de partenariats internacionals que promoguin beneficis renovats per a estudiants, per a equips docents i per al Sistema Universitari de Catalunya.

Dimensions

- Programa formatiu per la internacionalització
- Internacionalització del professorat
- Resultats en la internacionalització

Exemple d'estàndard desglossat en sub-estàndards concrets (als quals s'ha de donar resposta a l'autoinforme)

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Sub-estàndards concrets:

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Exemple de rúbrica per avaluar un sub-estàndard concret

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

S'assoleix amb qualitat

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Els estudiants estan molt satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

S'assoleix

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

S'assoleix amb condicions

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Els estudiants estan parcialment satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

No s'assoleix

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors presenten greus deficiències per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Els estudiants estan majoritàriament insatisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.