

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES 2012 I 2013

Document informatiu

DOCUMENT CU 5/2 2014

24 de febrer de 2014

Informe del Síndic de Greuges. 2012-2013

Xavier Ortega Aramburu
Síndic de greuges



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Campus d'Excel·lència Internacional

Claustre Universitari 2014



Presentació de l'Informe 2012-2013

Aquest informe correspon, de forma excepcional, al període dels anys 2012 i 2013.

La Universitat, en aquest període, ha estat sotmesa a un conjunt de circumstàncies complexes que han fet que l'informe anual del Síndic de l'any 2012 no pogués ser presentat en un Claustre universitari durant l'any 2013, si bé la corresponent memòria es pot trobar a la pàgina web de la Sindicatura.

En aquest sentit, es poden destacar els elements següents:

- Procés d'adaptació i aprovació dels nous Estatuts de la UPC.
- Conseqüències de l'aplicació de mesures restrictives en el desplegament del Pla de Viabilitat Econòmica de la UPC.
- Crisi en el govern de la UPC i eleccions de rector.



- Què és la Sindicatura de Greuges
- Antecedents de la Sindicatura
- Activitats
- Actuacions
- Algunes problemàtiques destacades
- Evolució dels suggeriments del síndic
- Iniciatives del síndic per a la millora de la gestió a la UPC
- Presència externa del síndic
- Algunes consideracions finals



Què és la Sindicatura de Greuges

Organisme creat per iniciativa del Consell Social l'any 1995.

Regulat d'acord amb la LOU (2001), la LUC (2003), l'Estatuto del estudiante universitario (2010), els Estatuts de la UPC (2012) i el Reglament del síndic o síndica de greuges (2013)

Nomenament del Síndic:

Consell Social, per majoria absoluta i un termini de quatre anys, renovable per una vagada, entre persones amb reconegut prestigi, acreditada probitat i un coneixement adequat de la institució universitària.

Naturalesa:

Exerceix una activitat informativa, de *caràcter tuitiu*, en les qüestions que li sotmeten, o que decideix d'ofici, sobre el funcionament de la Universitat.

Objectius del servei: Eficàcia i proximitat



Antecedents de la Sindicatura

Ubicació:

Edifici Til·lers, planta 4,
Campus Nord
sindic.greuges@upc.edu
<http://www.upc.edu/sindicatura>

Síndics anteriors:

1r **Antoni Perramon Dalmau** (22-12-1995 al 4-10-1998)

2n **José Navarro Solé** (11-02-1999 al 31-08-2008)



Síndic actual: Xavier Ortega Aramburu (1-09-2008)

Catedràtic d'Universitat

Experiència acadèmica de 43 anys a la UPC

Professor emèrit de la UPC al desembre de 2008



Tècnica: Silvia Aguilar Cosials

Diplomada en Ciències Empresarials

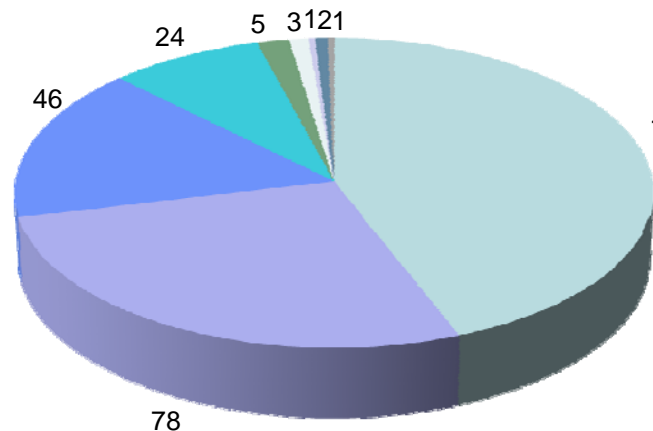
Funcionària del cos de gestió de la UPC

Experiència 19 anys a la UPC, 18 a la Sindicatura

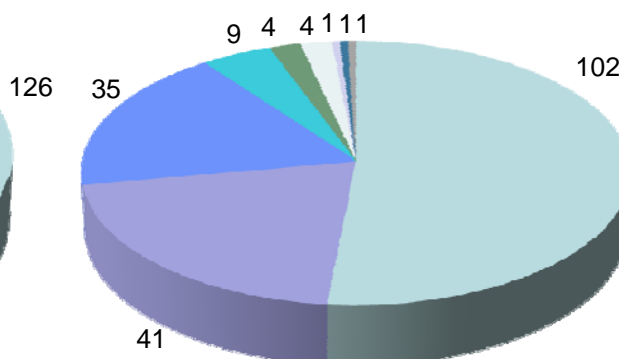


Comparativa tipus d'activitats de la Sindicatura

Any 2012



Any 2013

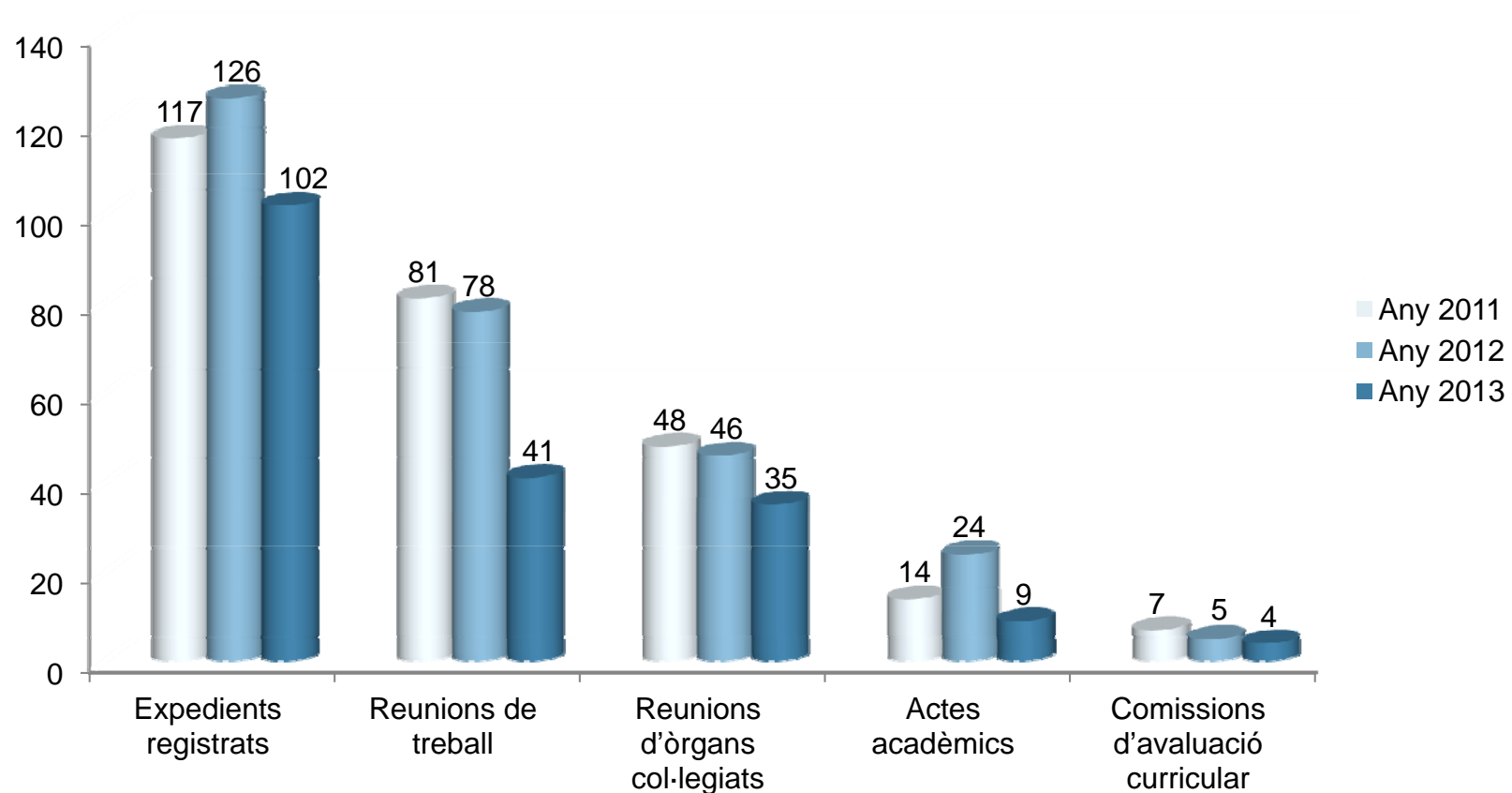


- Expedients registrats
- Reunions de treball
- Reunions d'òrgans col·legiats
- Actes acadèmics
- Comissions d'avaluació curricular
- Reunions de defensors/ores i de síndics/ques
- Altres actuacions
- Presentació al Claustre Universitari i al Ple del Consell Social de l'Informe d'activitats
- Preparació de la memòria de l'any

Activitats predominants: Gestió dels expedients (126/102), reunions de treball (78/41) i assistència a reunions d'òrgans col·legiats (46/35)



Evolució del nombre i tipus d'activitats. 2011-2013





Comparativa de les activitats i actuacions dels anys 2012-2013

Activitats

Disminució:

nombre d'expedients
reunions de treball
reunions òrgans col·legiats

- Expedients registrats **126/102**
- Reunions de treball **78/41**
- Reunions òrgans col·legiats **46/35**

Actuacions

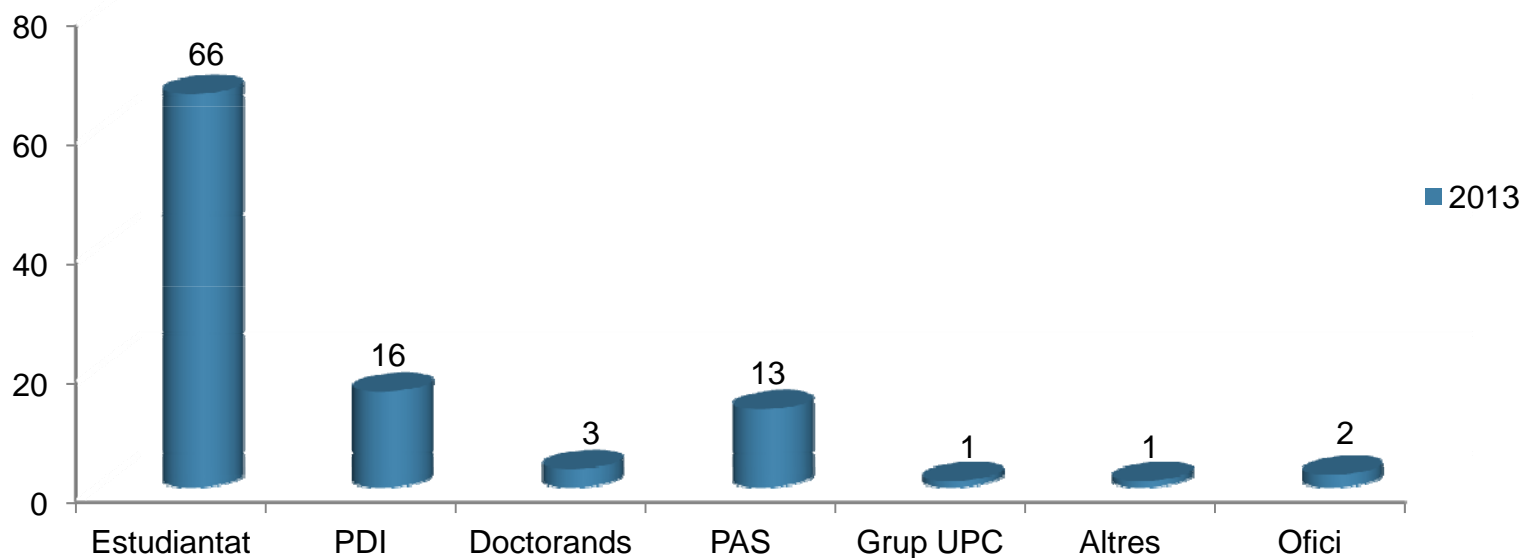
Expedients:

Increment PAS
Disminució Estudiantat i PDI

- PAS **9/13**
- Estudiantat **70/66**
- PDI **38/16**



Nombre d'expedients registrats a la Sindicatura per col·lectius



Estudiantat

(inclou l'estudiantat i l'exestudiantat)

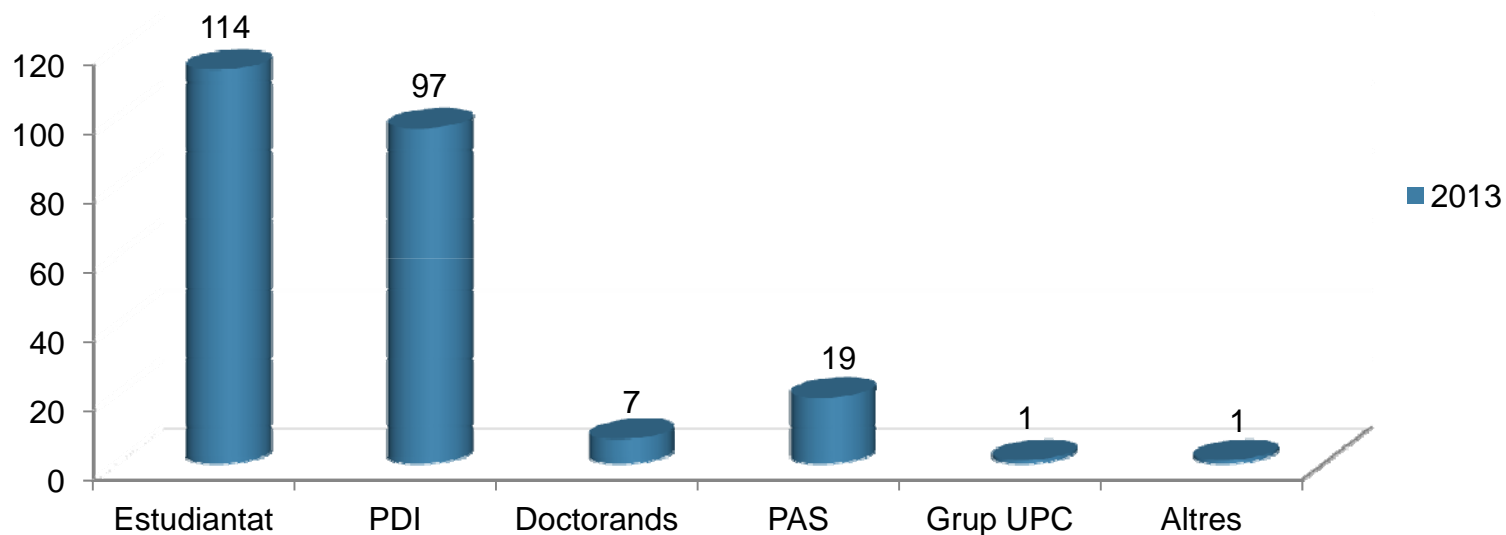
PAS

Col·lectiu més nombrós en expedients registrats

Col·lectiu més nombrós en expedients registrats en termes relatius



Nombre de remitents que s'han adreçat a la Sindicatura per col·lectius



Estudiantat

(inclou l'estudiantat i l'exestudiantat)

PDI

Col·lectiu més nombrós en termes absoluts

Col·lectiu més nombrós en termes relatius

Total

239 remitents

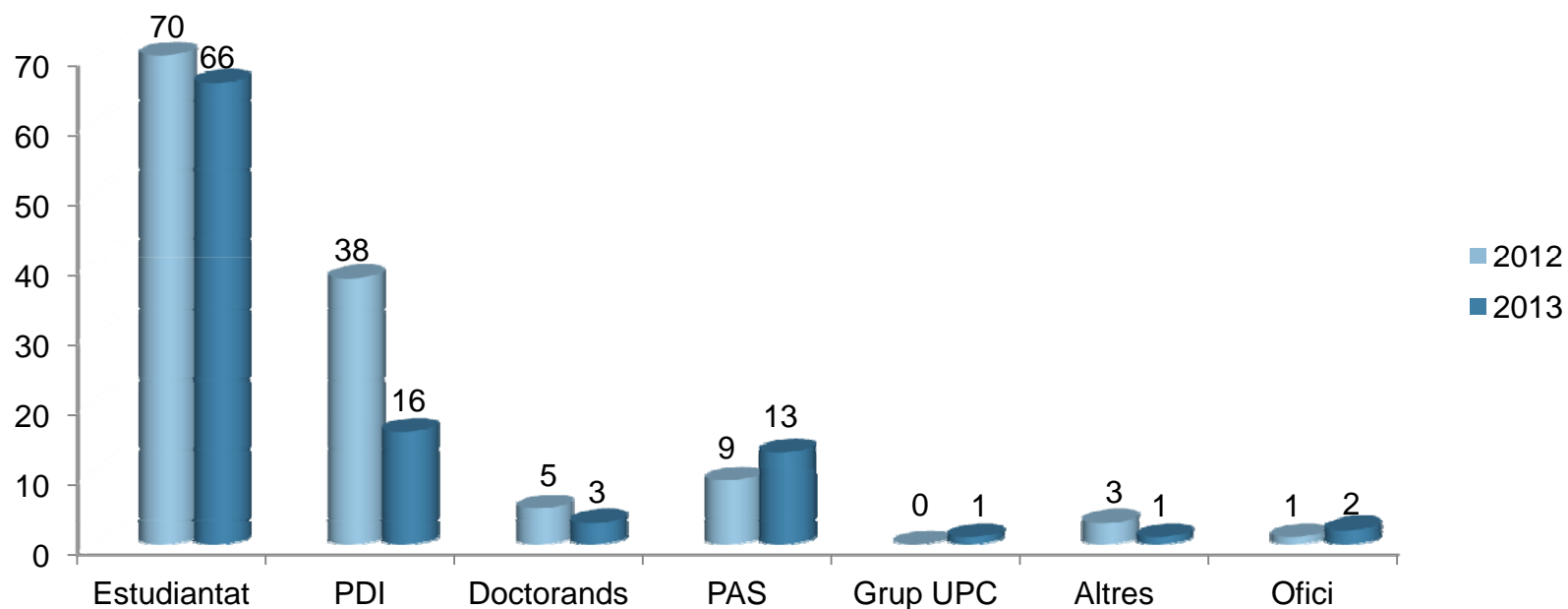


Temes presentats pels diferents col·lectius

Estudiantat	PDI	PAS
<ul style="list-style-type: none">• Processos d'avaluació• Processos de matriculació i taxes• Extinció titulacions - pas al grau• Expedició de títols• Aplicació NAG i dels centres	<ul style="list-style-type: none">• Situació laboral present i futura• Actes d'avaluació i processos normatius• Temes econòmics	<ul style="list-style-type: none">• Situació laboral present i futura• Situacions administratives, relacions laborals i acció social• Relacions personals



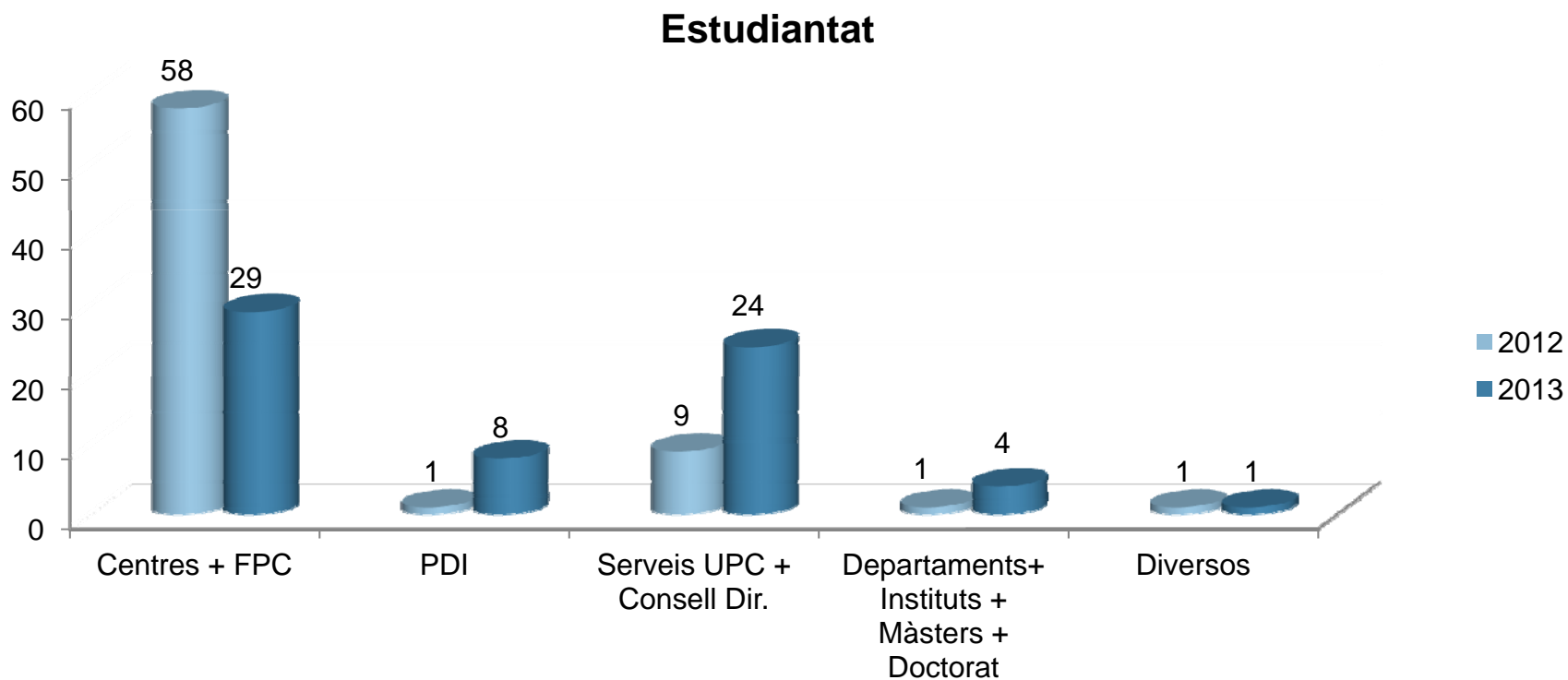
Nombre d'expedients registrats a la Sindicatura per col·lectius. Comparativa dels anys 2012-2013



Disminució important d'expedients registrats corresponents al PDI
Disminució lleugera d'expedient registrats corresponents a l'Estudiantat
Increment lleuger d'expedients registrats corresponents al PAS

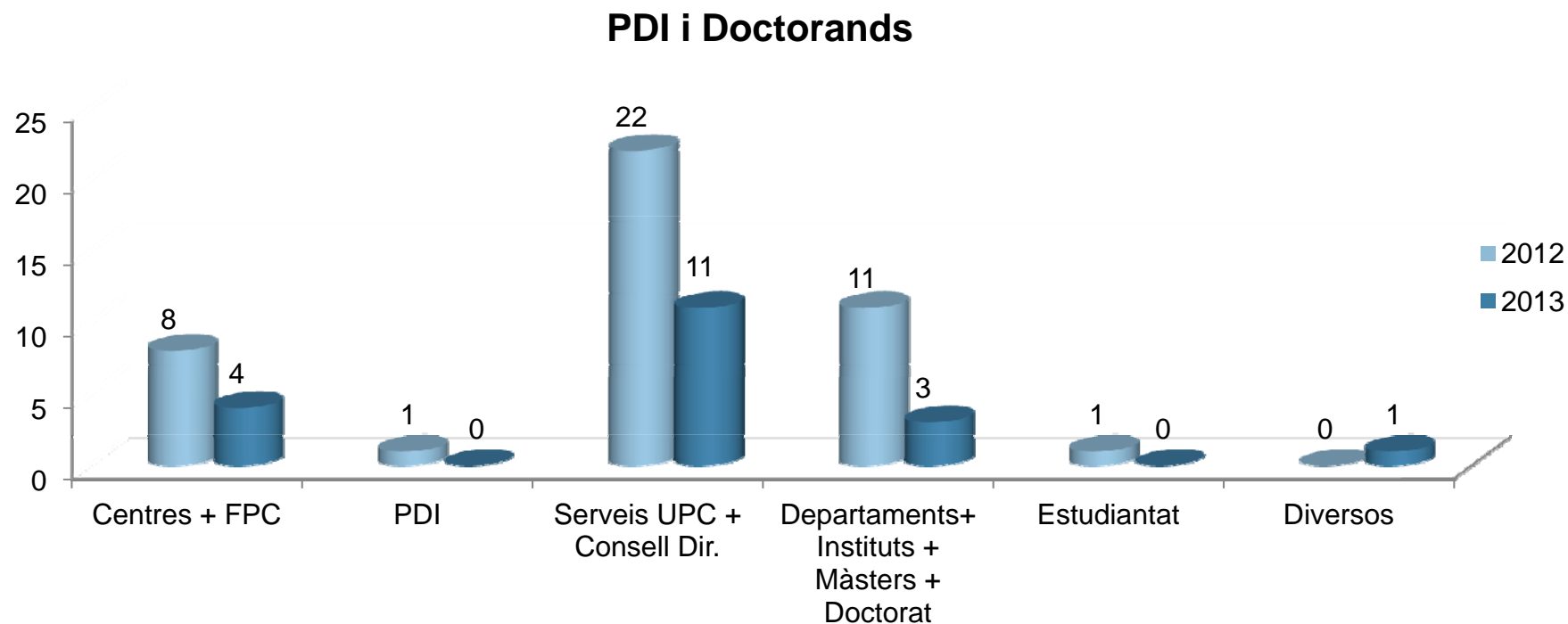


Remitents /destinataris dels temes gestionats a la Sindicatura. Comparativa dels anys 2012-2013





Remitents /destinataris dels temes gestionats a la Sindicatura. Comparativa dels anys 2012-2013





Algunes problemàtiques destacades

2012

- 1. Alguns membres del PAS d'un Departament denuncien l'any 2011 el tracte de la cap d'Administració del Departament.** Es nomena una comissió ètica i de resolució de conflictes (CERC), amb presència del Síndic, per tal d'avaluar el risc psicosocial d'aquest servei. L'any 2012 la comissió emet la resolució del cas.
- 2. Es plantegen diversos casos de PDI relacionats amb la no renovació dels seus contractes.** En general, les gestions del síndic amb els responsables de personal de la UPC no aconsegueixen variacions de la situació prevista.
- 3. Diversos professors es queixen pel resultat obtingut i la metodologia emprada en la valoració de l'activitat acadèmica del PDI portada a terme per la Universitat.** Totes aquestes reclamacions van ser presentades pel síndic als responsables d'aquesta valoració, que va analitzar els casos.
- 4. Es reben diversos casos d'estudiants que exposen al síndic les revocacions de les seves beques.** El síndic tracta els diversos casos amb la direcció de l'Àrea de Docència.
- 5. Es presenten diverses incidències entre estudiantat i PDI per les sancions proposades en diversos episodis de còpia d'exàmens.** Es manifesta la manca d'una normativa de disciplina acadèmica, reclamada una vegada més pel síndic.



Algunes problemàtiques destacades

2012

6. **S'efectuen diverses accions referents a l'eventual aprovació de la titulació d'Enginyeria de l'Edificació i el posicionament de la UPC.** Demanen l'ajut del Síndic per tal de poder rebre explicacions més concretes sobre el procés emprat i les perspectives de futur.
7. **Una estudianta manifesta al síndic uns fets ocorreguts durant el transcurs d'una classe per un professor, els quals considera una vexació en públic cap a la seva persona.** La mediació del síndic permet aclarir la situació i resoldre el conflicte.
8. **Petició d'un grup de professors responsables de projectes per tal que es preservin les partides dedicades a les activitats d'R+D amb finançament extern.** Aquesta petició és atesa per la direcció de la Universitat.
9. **Un grup de 28 persones que van estudiar un màster de l'FPC en edicions anteriors al curs acadèmic 2009-2010 es posen en contacte amb el síndic per fer-li arribar un greu problema amb la tesina.** La Fundació atén la demanda dels antics estudiants.
10. **Un director de centre es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que intercedeixi per tal de pal·liar la indefensió de la direcció del centre en relació amb el canvi de nom de l'Escola i de les incògnites del seu futur.** La petició es trameta als òrgans de decisió, sense que hi hagi un resultat positiu.



Algunes problemàtiques destacades

2013

- 1. Episodi plantejat per varis estudiants acusats de participar en una trama il·lícita de còpia en l'examen d'una assignatura, tot i ser demostrable que no van fer us del resultat de l'examen infiltrat, facilitat per una acadèmia d'ensenyaments externs.** Es realitzen reunions amb els estudiants afectats, els òrgans de direcció de l'Escola i amb diversos responsables acadèmics.
- 2. Queixes plantejades per diversos estudiants relatives al retard en l'expedició dels títols acadèmics per part de la Universitat.** Es fan diverses gestions amb els responsables de la gestió acadèmica.
- 3. Membres del col·lectiu de l'assemblea d'interins exposen al síndic els fets succeïts des de la comunicació del seu desnomenament per part de la gerent i li demanen ajut.** El síndic realitza diverses gestions al respecte.
- 4. Intervenció del síndic en una mediació com a conseqüència d'uns fets ocorreguts entre un PDI i una PAS d'un departament.** El síndic efectua diverses reunions amb les persones en litigi.
- 5. Diversos estudiants informen al síndic sobre les dificultats que els representa l'increment de preus de la matrícula i la normativa de permanència.** Es fan diverses gestions amb els responsables de la gestió acadèmica.



Algunes problemàtiques destacades

2013

6. **Representants d'una delegació informen al síndic sobre les incidències en la publicació de notes, les sessions de revisions per part del professorat i la problemàtica en el pas al grau.** El síndic efectua gestions amb el Vicerectorat i els responsables del centre afectat.
7. **Procés d'extinció de la titulació d'Enginyeria Industrial pla 94.** Es realitzen contactes amb la pròpia Escola i els òrgans de direcció de la UPC.
8. **Intervenció del síndic en una mediació entre un PDI i l'FPC relacionada amb la disponibilitat d'uns recursos d'un programa de màster.** El síndic es reuneix amb el professor afectat i els responsables de la direcció de l'FPC.
9. **Sol·licitud d'empara d'uns membres del PAS relacionada amb un conflicte originat en un Departament .** El síndic efectua reunions amb els afectats i la Gerència de la UPC.
10. **Dificultats plantejades per l'obligatorietat de mobilitat internacional a diversos graus d'Enginyeria.** Es realitzen contactes amb la direcció de l'Escola afectada per la queixa a la recerca d'una solució de compromís.



Evolució dels suggeriments del síndic 2012

Incidència a 31/12/2013



Atenció positiva al suggeriment amb resultat satisfactori

- Accés per a estudiants o estudiantes amb discapacitat a estudis que tenen un codi de preinscripció comú.



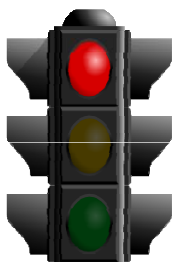
Desenvolupament parcial o insuficient de la iniciativa

- Millores dels serveis de l'edifici Til·lers.
- Règim de disciplina acadèmica.



Iniciatives del síndic per a la millora de la gestió a la UPC 2013

Incidència a 31/12/2013



Suggeriment encara no diligenciat o resultat negatiu

- Ensenyament paral·lel en acadèmies i pràctiques inapropiades en els actes d'avaluació.
- Deficiències en les Instal·lacions de l'edifici Til·lers.



☐ Trobades síndics universitats catalanes

Universitat de Barcelona – gener 2012

Universitat Autònoma de Barcelona – maig 2012

Universitat Pompeu Fabra – gener 2013

Universitat de Barcelona – juliol 2013

☐ Reunió síndics Xarxa Vives d'Universitats

Universitat de Girona – juliol 2012

Universitat de les Illes Balears – juliol 2013

☐ Encuentro Estatal de Defensores Universitarios

Universidad de Almería – setembre 2012

Universidad de Sevilla i Universidad Pablo de Olavide – novembre 2013

V i VI Asamblea General de la **Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)**

☐ Participació en els intercanvis d'informació entre defensors

En el marc de la **CEDU**



Algunes consideracions finals

1. Com a conseqüència de la delicada situació a la gestió de la UPC, la Sindicatura ha tractat **problemes que afecten diversos col·lectius**, especialment en el pla personal i laboral.
2. S'ha observat que durant l'any 2013 el nombre d'expedients tractats ha estat inferior al de l'any 2012. Cal indicar, no obstant, que els temes plantejats per alguns col·lectius han desbordat les capacitats d'actuació del síndic.
3. Per altra banda, el fet que les activitats de la Sindicatura durant l'any 2012 no poguessin ser presentades en el Claustre, ni difoses pels medis interns de comunicació, no ha afavorit el coneixement de la tasca de la Sindicatura.



Algunes consideracions finals

4. En aquest difícil context, la Sindicatura ha fet esforços permanents per mantenir la seva **independència i autonomia**, imprescindibles per portar a terme la seva funció i que requereixen la **comprensió i col·laboració de tothom**.
5. La finalització d'aquest període coincideix amb l'inici d'una nova etapa, caracteritzada per la renovació de la direcció responsable de la gestió de la Universitat. Caldrà que l'any 2014 permeti **incrementar els esforços de diàleg entre tots els estaments i els membres de la comunitat, per tal de superar la difícil conjuntura actual**.
6. En aquesta nova etapa, la Sindicatura de Greuges té la voluntat de seguir col·laborant sense reserves amb els membres de la comunitat i de la gestió i direcció universitària, des del seu compromís institucional i personal.