



# Guia docent

## 220554 - 220554 - Direcció de Persones

Última modificació: 02/04/2024

**Unitat responsable:** Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa  
**Unitat que imparteix:** 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses.

**Titulació:** MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ (Pla 2012). (Assignatura obligatòria).

**Curs:** 2024      **Crèdits ECTS:** 5.0      **Idiomes:** Català, Castellà

### PROFESSORAT

---

**Professorat responsable:** FRANCESC SELVA GRAU

**Altres:** XAVIER TORNOS CARRERAS

### COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

---

#### Específiques:

1. Aplicar teories i principis propis de la direcció general d'una organització amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa, i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.
2. Aplicar teories i principis propis de l'àrea de personal amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.
3. Analitzar els riscos i les conseqüències de les solucions proposades en els diversos subsistemes empresarials i el seu entorn social i ambiental.
4. Desenvolupar un pla de negoci en un context emergent.
5. Identificar, analitzar, diagnosticar, dissenyar i implementar solucions en sistemes sociotècnics complexos.

#### Genèriques:

6. Capacitat d'autoaprenentatge per una formació contínua al llarg de la vida de manera autònoma.
7. Capacitat de comunicar eficientment les seves conclusions, els coneixements i les raons últimes que les sostinguin a públics especialitzats i no especialitzats, de manera clara i sense ambigüitats.
8. Capacitat d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis amb l'objectiu de prendre decisions a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
9. Capacitat per a operar i liderar grups multidisciplinars i multiculturals, amb habilitats de negociació, de treball en grup, de relacions en un entorn internacional, i de resolució de conflictes.

### METODOLOGIES DOCENTS

---

La metodologia docent es divideix en tres parts:

Sessions de treball dels continguts de l'assignatura  
Sessions presencials de treball pràctic (casos).  
Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà a l'estudiant en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de problemes, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que els estudiants resolgui l'aula i fora de l'aula, per afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes i el desenvolupament del projecte.

Els estudiants, de forma autònoma, han de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

## OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura de Direcció de personal té com a principals objectius l'estudi de l'impacte que individus, grups i estructures tenen en el comportament de les persones en les organitzacions, l'anàlisi de com incideix aquest comportament en l'efectivitat de l'organització, i la comprensió dels elements determinants per liderar amb eficàcia les complexes organitzacions del segle XXI.

## HORES TOTALS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores activitats dirigides	22,0	17.60
Hores grup gran	8,0	6.40
Hores grup mitjà	15,0	12.00
Hores aprenentatge autònom	80,0	64.00

**Dedicació total:** 125 h

## CONTINGUTS

### Mòdul 1: Comportament Organitzacional: Concepte i reptes actuals. Conducta de l'individu

#### Descripció:

Què és el Comportament Organitzacional. Les tendències històriques principals. Reptes actuals en la gestió de persones. Emocions i competència emocional. Consciència emocional. Competències bàsiques per a treballar amb les emocions. Valors i cultura de l'organització.

Motivació: Douglas McGregor, Frederick Herzberg, David McClelland, Daniel Pink. Una vez más: 'cómo motiva usted a sus empleados?. La sorprendente verdad sobre qué nos motiva.

#### Dedicació: 50h

Grup gran/Teoria: 4h

Grup mitjà/Pràctiques: 7h

Activitats dirigides: 11h

Aprenentatge autònom: 28h

### Mòdul 2: La conducta del grup

#### Descripció:

Equips de treball. Rols d'equip i evolució del equip. La disciplina dels equips. Diferència entre grups de treball i equips. Equips d'alt rendiment. Les cinc disfuncions d'un equip.

Lideratge. Les 8 pràctiques d'un líder eficaç. El líder com Sòcrates. Desenvolupament de competències directives. Lideratge inspirador.

#### Dedicació: 32h

Grup gran/Teoria: 2h

Grup mitjà/Pràctiques: 4h

Activitats dirigides: 6h

Aprenentatge autònom: 20h



### Mòdul 3: Visió sistèmica de l'organització i canvi organitzacional

**Descripció:**

Canvi organitzacional  
La funció de Recursos Humans en l'organització  
Negociación y Gestión del Conflicto

**Dedicació:** 43h

Grup gran/Teoria: 2h  
Grup mitjà/Pràctiques: 4h  
Activitats dirigides: 5h  
Aprenentatge autònom: 32h

## SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La nota final del curs depèn dels següents actes evaluatius:

- Examen parcial 1, pes: 40%
- Examen parcial 2, pes: 40%
- Treball , pes: 20%

Tots aquells estudiants/as que no puguin assistir als exàmens parcials, o que ho suspenguin, tindran l'opció de reconduir-la mitjançant una prova escrita el dia que es realitzi l'examen de recuperació (examen final). A aquesta prova hi poden accedir tots els estudiants matriculats. La nota obtinguda per l'aplicació de la reconducció substituirà a la qualificació inicial sempre i quan sigui superior.

## BIBLIOGRAFIA

**Bàsica:**

- Segarra, Oriol. Liderazgo peregrino: una guía práctica para liderar el cambio. 2010. Barcelona: Libros de Cabecera, 2010. ISBN 9788493775704.
- Carnegie, Dale. Cómo ganar amigos e influir sobre las personas. Ed. rev. Barcelona: Elipse, 2008. ISBN 9788493664923.

## RECURSOS

**Altres recursos:**

Robbins, Stephen P. Comportamiento organizacional. 13a ed. México: Pearson Educación, 2009.

Transparències, articles i anotacions.

Col·lecció de casos