



# Guia docent

## 220273 - 220273 - Re-Enginyeria de Processos

Última modificació: 22/04/2021

**Unitat responsable:** Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa  
**Unitat que imparteix:** 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses.

**Titulació:** **Curs:** 2021 **Crèdits ECTS:** 5.0  
**Idiomes:** Català, Castellà, Anglès

### PROFESSORAT

---

**Professorat responsable:** Viñas García De Falces, Javier  
Fernandez Alarcon, Vicenç

**Altres:**

### COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

---

#### Específiques:

1. Capacitat per exercir la direcció general i tècnica en organitzacions i departaments.
2. Capacitat per dissenyar, desenvolupar i aplicar mètodes analítics (mètodes quantitativs, estadística, models i eines de decisió) per a la presa de decisions estratègiques, tàctiques i operatives en les organitzacions.
3. Capacitat per analitzar, diagnosticar, dissenyar solucions i gestionar sistemes complexos, que integrin diferents recursos d'una organització tenint en compte el seu entorn.
4. Capacitat per aplicar teories i principis propis de l'organització amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa, i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.

### METODOLOGIES DOCENTS

---

La metodologia docent es divideix en tres parts:

- \* Sessions presencials d'exposició dels continguts.
- \* Sessions presencials de treball pràctic (exercicis i problemes).
- \* Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples pràctics i convenients per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de problemes, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. Aquest material inclourà: apunts en format text, diapositives en format Power Point utilitzades a classe i/o vídeos docents.

El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

### OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

---

L'assignatura de Reenginyeria de processos introdueix l'estudiant en els conceptes i tècniques de la reenginyeria de processos on l'objectiu és el redisseny radical i la reconcepció fonamental dels processos d'una empresa per aconseguir millores dramàtiques en mesures com en costos, qualitat, servei i rapidesa.



## HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	30,0	24.00
Hores aprenentatge autònom	80,0	64.00
Hores grup petit	15,0	12.00

**Dedicació total:** 125 h

## CONTINGUTS

### Mòdul 1: Introducció a la reenginyeria de processos

**Descripció:**

Introducció a la reenginyeria de processos  
Contextualitzar la reenginyeria de processos a la titulació

**Dedicació:** 2h

Grup gran/Teoria: 2h

### Mòdul 2: Reenginyeria de processos

**Descripció:**

Grups de treball  
Identificar i analitzar el problema  
Identificar els criteris de decisió  
Definir la prioritat per atendre el problema  
Generar les opcions de solució  
Avaluar les opcions  
Elecció de la millor opció  
Aplicació de la decisió  
Avaluació dels resultats

**Dedicació:** 123h

Grup gran/Teoria: 28h  
Grup petit/Laboratori: 15h  
Aprenentatge autònom: 80h

## SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La nota final del curs depèn de les següents activitats:

- Activitats a classe, pes: 20 %
- Activitats fora de l'horari de classe, pes: 50 %
- Anàlisi de casos fora de l'horari de classe, pes: 10 %
- Exàmen final, pes: 20%

Per aquells estudiants que compleixin els requisits i es presentin a l'examen de reavaluació, la qualificació de l'examen de reavaluació substituirà les notes de tots els actes d'avaluació que siguin proves escrites presencials (controls, exàmens parcials i finals) i es mantindran les qualificacions de pràctiques, treballs, projectes i presentacions obtingudes durant el curs.

Si la nota final després de la reavaluació és inferior a 5.0 substituirà la inicial únicament en el cas que sigui superior. Si la nota final després de la reavaluació és superior o igual a 5.0, la nota final de l'assignatura serà aprovat 5.0.



## BIBLIOGRAFIA

---

### **Bàsica:**

- Alarcón González, J.A. Reingeniería de procesos empresariales: teoría y práctica de la reingeniería de la empresa a través de su estrategia, sus procesos y sus valores corporativos. Madrid: Fundación Confemetal, DL 1998. ISBN 9788489786462.
- Grouard, B.; Meston, F. Reingeniería del cambio: diez claves para transformar la empresa. Barcelona: Marcombo, 1995. ISBN 9788426710031.
- Hammer, M.; Champy, J. Reingeniería de la empresa: olvide lo que usted sabe sobre cómo debe funcionar una empresa, icasi todo está equivocado!. Barcelona: Parramón, cop. 1994. ISBN 8434217562.