

# Guia docent

## 220220 - 220220 - Gestió de la Qualitat

Última modificació: 02/04/2024

**Unitat responsable:** Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa  
**Unitat que imparteix:** 715 - EIO - Departament d'Estadística i Investigació Operativa.

**Titulació:** MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL (Pla 2013). (Assignatura optativa).  
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA AERONÀUTICA (Pla 2014). (Assignatura optativa).  
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ESPACIAL I AERONÀUTICA (Pla 2016). (Assignatura optativa).

**Curs:** 2024      **Crèdits ECTS:** 3.0      **Idiomes:** Català, Castellà

### PROFESSORAT

**Professorat responsable:** Eulàlia Griful Ponsati

**Altres:**

### METODOLOGIES DOCENTS

La metodologia docent es divideix en tres parts:

Sessions presencials d'exposició dels continguts.

Sessions presencials de treball pràctic.

Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples concrets per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de diverses situacions, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

### OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

L'objectiu principal d'aquesta assignatura és proporcionar als alumnes les nocions bàsiques de la gestió de la qualitat, introduint els models de gestió més coneguts, així com les tècniques estadístiques per la gestió operativa de les empreses.

### HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	27,0	36.00
Hores aprenentatge autònom	48,0	64.00

**Dedicació total:** 75 h



## CONTINGUTS

---

### Introducció a la gestió de la qualitat

**Descripció:**

Introducció als models de gestió de la qualitat  
Coneixement de les lleis i directives que afecten al producte i a l'empresa  
Organismes internacionals d'acreditació, certificació i normalització  
Normativa general i específica per l'operativa del sistema de la qualitat  
Definició del sistema de qualitat, els seus processos i el producte/servei,  
La família ISO 9000  
Models d'excel·lència empresarial  
Tècniques estadístiques i les normes ISO  
Control metrològic i els seus estàndards internacionals.

**Activitats vinculades:**

Treball en grup  
Pràctica individual  
Examen

**Dedicació:** 75h

Grup gran/Teoria: 27h

Aprenentatge autònom: 48h

## SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

---

L'examen serà individual i els exercicis en grup i individual.

## BIBLIOGRAFIA

---

**Bàsica:**

- Griful, E.; Canela, M. A. Gestión de la calidad [en línia]. Barcelona: Edicions UPC, 2002 [Consulta: 22/06/2020]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2099.3/36668>. ISBN 8483016184.
- UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad: requisitos.
- UNE-EN ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabulario.
- UNE-EN ISO 9004:2009 Sistemas de gestión de la calidad: gestión para el éxito sostenido de una organización.
- IATF 16949:2016 Requisitos de sistema de gestión de la calidad para organizaciones productoras de piezas y piezas de recambio en automoción.
- Modelo EFQM de excelencia. Brussels: European Foundation for Quality Management, 2012.

## RECURSOS

---

**Material audiovisual:**

- Nom recurs. Recurs

**Altres recursos:**

La bibliografia, la relació de llibres, normes i revistes d'interès dins de l'àmbit de la gestió està dins de la intranet, Atenea.

Les webs oficials i d'interès dins de l'àmbit de la gestió estan dins de la intranet, Atenea.