



## Guia docent

### 205301 - 205301 - Gestió de la Qualitat: Models i Normes

Última modificació: 19/04/2023

**Unitat responsable:** Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

**Unitat que imparteix:** 715 - EIO - Departament d'Estadística i Investigació Operativa.

**Titulació:** MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ (Pla 2012). (Assignatura optativa).

**Curs:** 2023

**Crèdits ECTS:** 3.0

**Idiomes:** Català, Castellà

#### PROFESSORAT

**Professorat responsable:** Eulàlia Griful

**Altres:**

#### METODOLOGIES DOCENTS

La metodologia docent es divideix en tres parts:

- Sessions presencials d'exposició - participació dels continguts i realització d'exercicis.
- Sessions presencials de treball de laboratori.
- Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició -participació dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples convenients i sol·licitant, si escau, la realització d'exercicis per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball de laboratori, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de muntatges experimentals, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran activitats que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la realització d'un sistema d'instrumentació.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

#### OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

L'objectiu principal d'aquesta assignatura és proporcionar als alumnes les nocions bàsiques de un sistema gestió de la qualitat introduint els models d'excel·lència empresarial i les normes de la família ISO 9000.

#### HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	8,0	10.67
Hores grup mitjà	3,0	4.00
Hores activitats dirigides	16,0	21.33
Hores aprenentatge autònom	48,0	64.00

**Dedicació total:** 75 h



## CONTINGUTS

### Gestió de la Qualitat: Models i Normes

**Descripció:**

- \* Introducció als models de gestió de la qualitat
- \* Coneixement de les lleis i directives que afecten al producte i a l'empresa
- \* Organismes internacionals d'acreditació, certificació i normalització
- \* Normativa general i específica per l'operativa del sistema de la qualitat
- \* Definició del sistema de qualitat, els seus processos i el producte/servei,
- \* La família ISO 9000
- \* Models excel·lència empresarial
- \* Tècniques estadístiques i les normes ISO

**Activitats vinculades:**

- \* Treball en grup
- \* Pràctica individual
- \* Examen

**Dedicació:** 75h

Grup gran/Teoria: 8h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Activitats dirigides: 16h

Aprenentatge autònom: 48h

## SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La nota final del curs depèn dels següents actes avaluatius:

- \* Exercicis, pes: 50%
- \* Examen, pes: 50%

## BIBLIOGRAFIA

**Bàsica:**

- Gríful, E.; Canela, M. Gestió de la calidad [en línia]. Barcelona: Edicions UPC, 2002 [Consulta: 22/06/2020]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2099.3/36668>. ISBN 8483016184.
- Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos. 2015.
- Norma UNE-EN ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario. 2015.
- Norma UNE-EN ISO 9004:2009 Sistemas de gestión de la calidad: Gestión para el éxito sostenido de una organización. 2009.
- IATF 16949:2016 Requisitos de sistema de gestión de la calidad para organizaciones productoras de piezas y piezas de recambio en automoción.
- EFQM de Excelencia 2013.